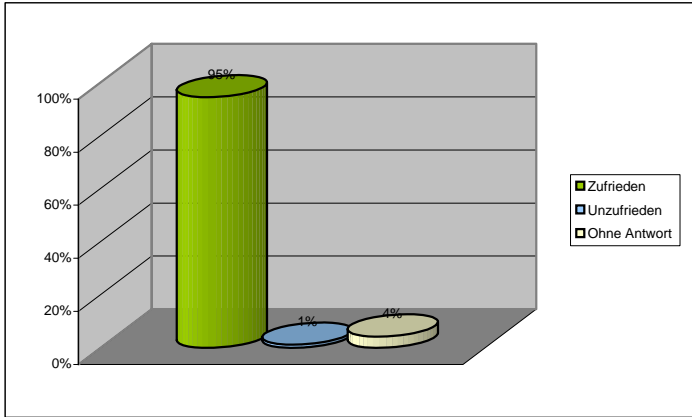
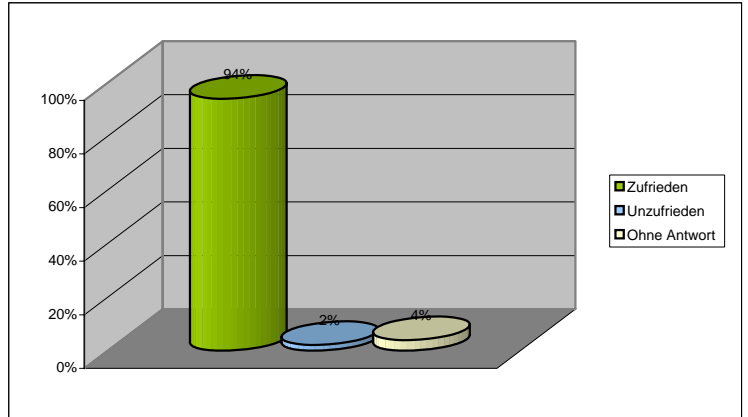


1. Bewertung der Qualität unserer Mitarbeiter/innen

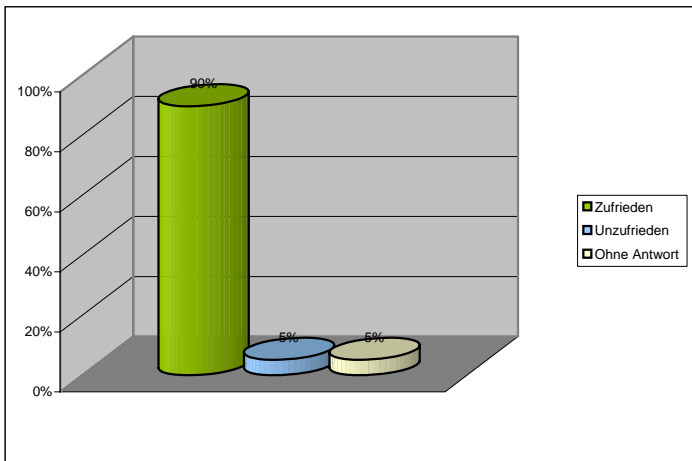
1.1 Fühlen Sie sich sicher, wenn unser/e Mitarbeiter/in bei Ihnen in der Wohnung arbeitet? Insbesondere bei der Pflege?



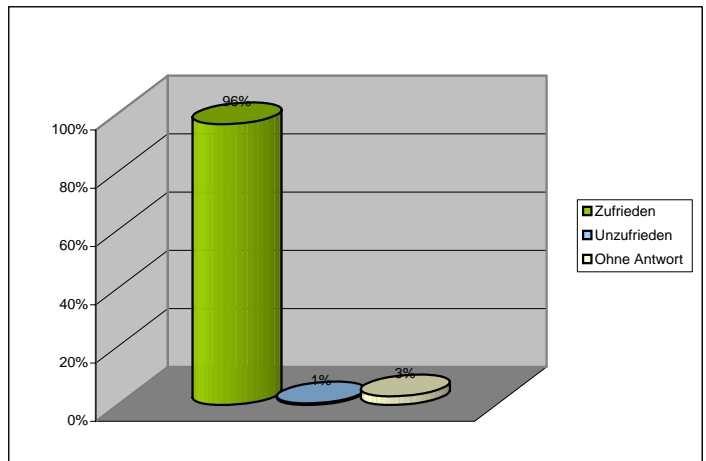
1.2 Haben Sie das Gefühl, dass unsere Mitarbeiter/innen gerne zu Ihnen kommen?



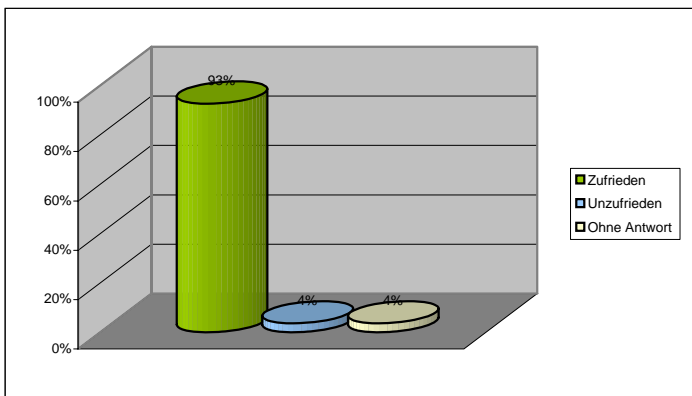
1.3 Nehmen sich unsere Mitarbeiter/innen die Zeit zuzuhören, wenn Sie Probleme haben?



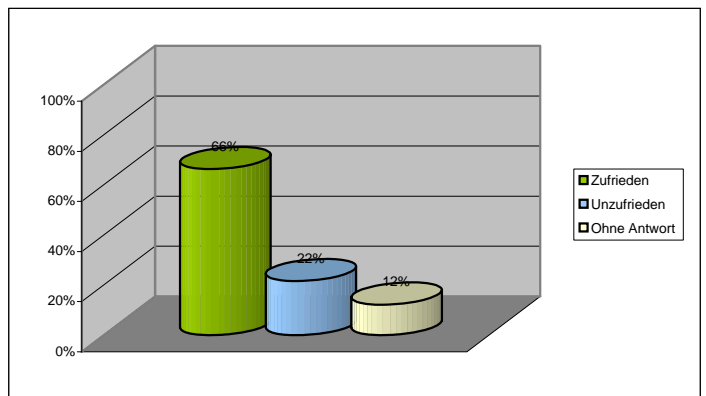
1.4 Sind unsere Mitarbeiter/innen hilfsbereit und höflich?



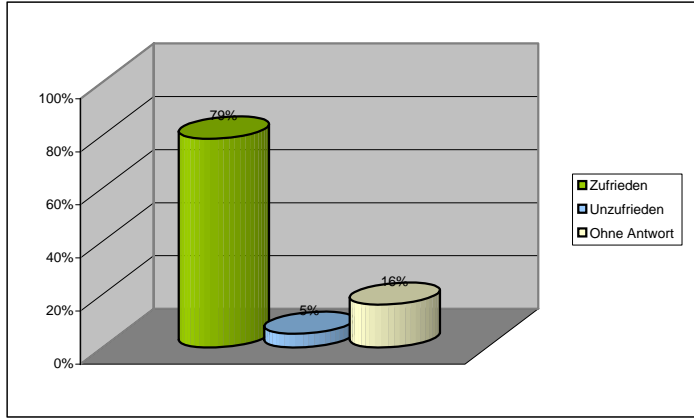
1.5 Sind unsere Mitarbeiterinnen bei ihrer Arbeit gewissenhaft?



1.6 Gibt es häufig Verspätungen bei der Pflege?

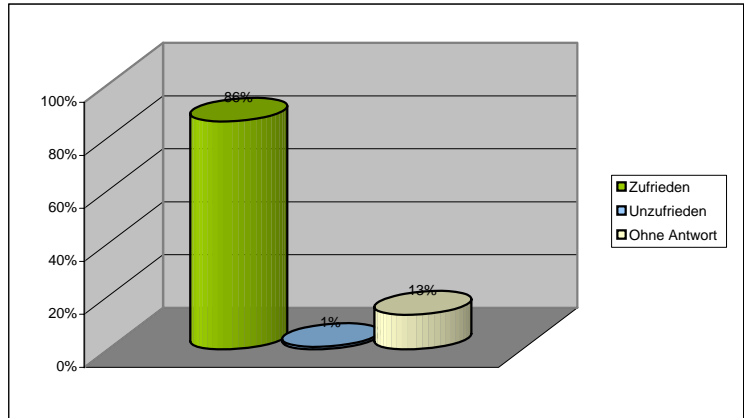


1.7 Erklären Ihnen unsere Mitarbeiter die einzelnen Arbeitsschritte?

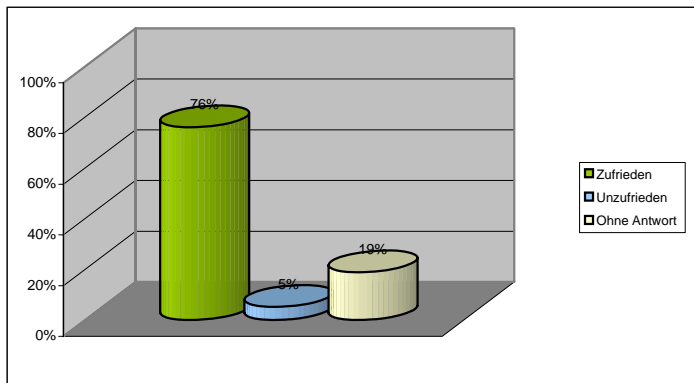


2. Bewertung der Qualität unserer Pflege und unserer Betreuung

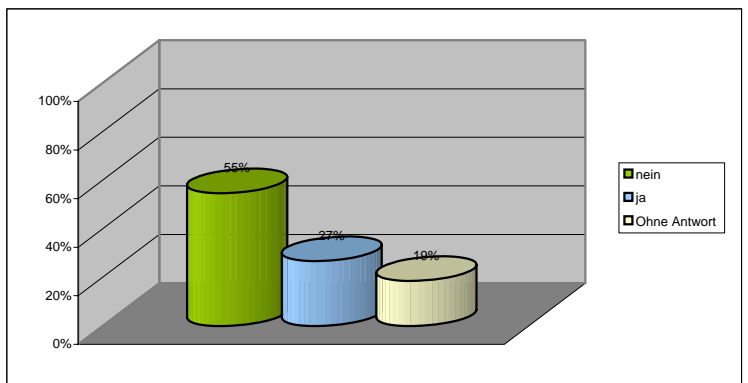
2.1 Empfinden Sie unsere Pflege als angenehm?



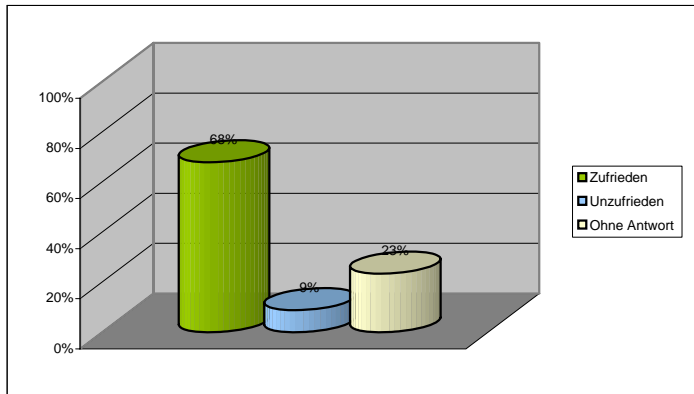
2.2 Werden Ihre ganz persönlichen Wünsche und Bedürfnisse bei der Pflege gefördert?



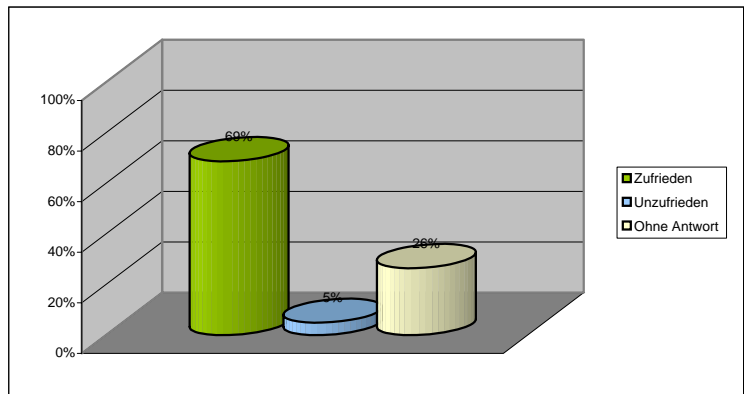
2.3 Wechselt das Pflegepersonal, das sie betreut, häufig?



2.4 Haben Sie den Eindruck, dass unsere Pflege Ihre Selbstständigkeit fördert?

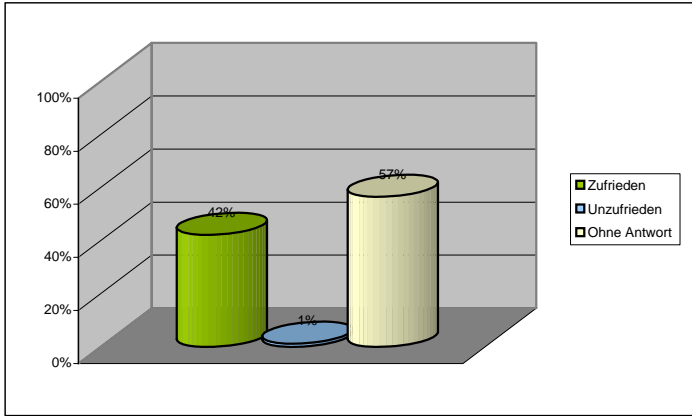


2.5 Werden Ihnen auf Nachfrage Einträge in der Pflegedokumentation erläutert?

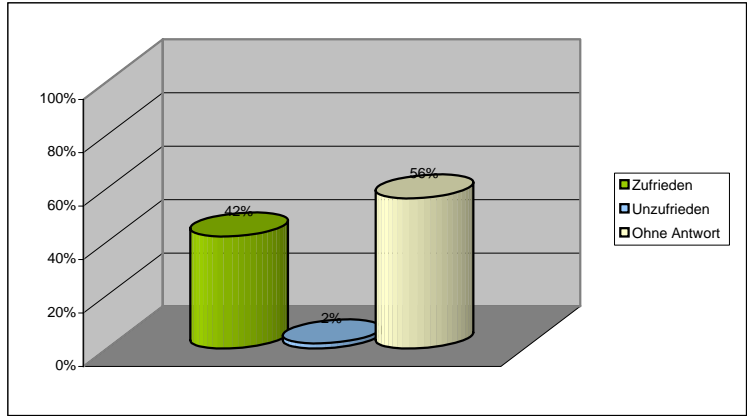


3. Bewertung der Qualität unserer hauswirtschaftlichen Unterstützung

3.1 Ist es bei Ihnen so sauber, wie Sie sich das wünschen?

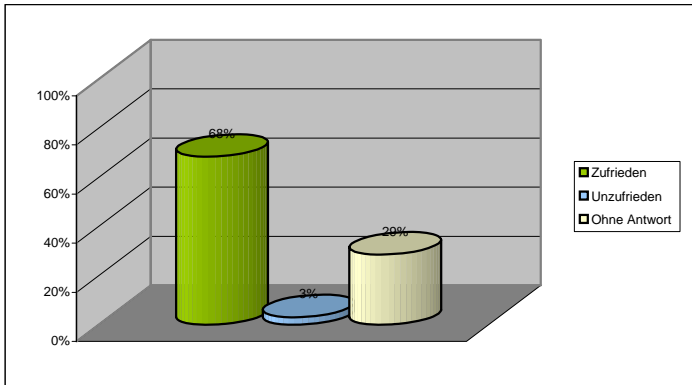


3.2 Berücksichtigen wir Ihre individuellen Wünsche?

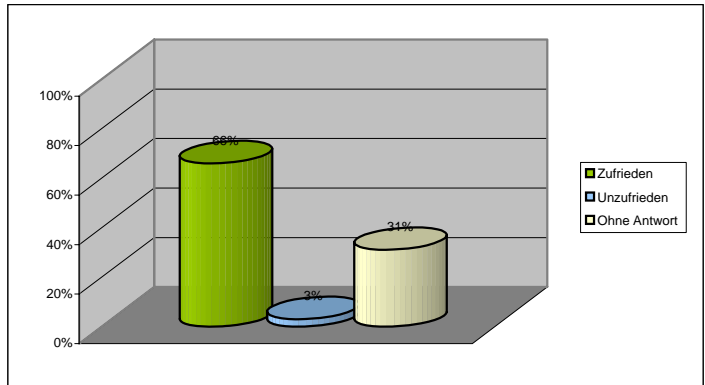


4. Bewertung unserer Verwaltung

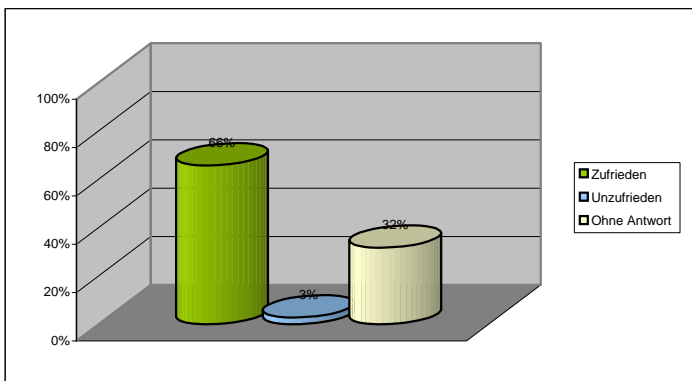
4.1 Wird Ihnen Hilfe angeboten, wenn sie Fragen an die Verwaltung haben?



4.2 Empfinden Sie diese Beratung als kompetent?



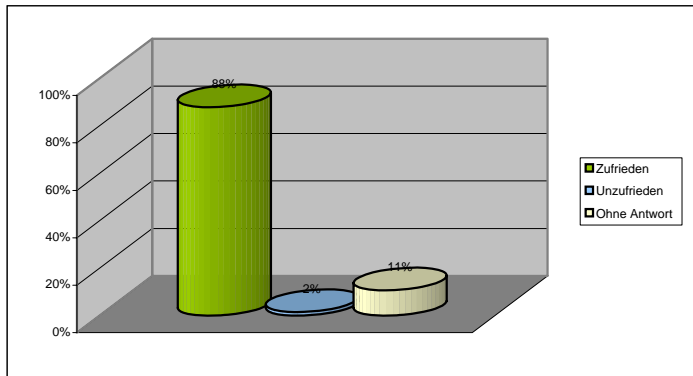
4.3 Wurden Ihre Probleme und Beschwerden zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet?





5. Bewertung unserer Diakoniestation Braunschweig insgesamt

5.1 Wie lautet ihr Urteil über unsere Pflegeeinrichtung?
Sind Sie zufrieden mit unserer Arbeit?



5.2 Überlegen Sie manchmal, sich lieber von einem anderen Pflegedienst betreuen zu lassen?

