

Diakoniestation Braunschweig



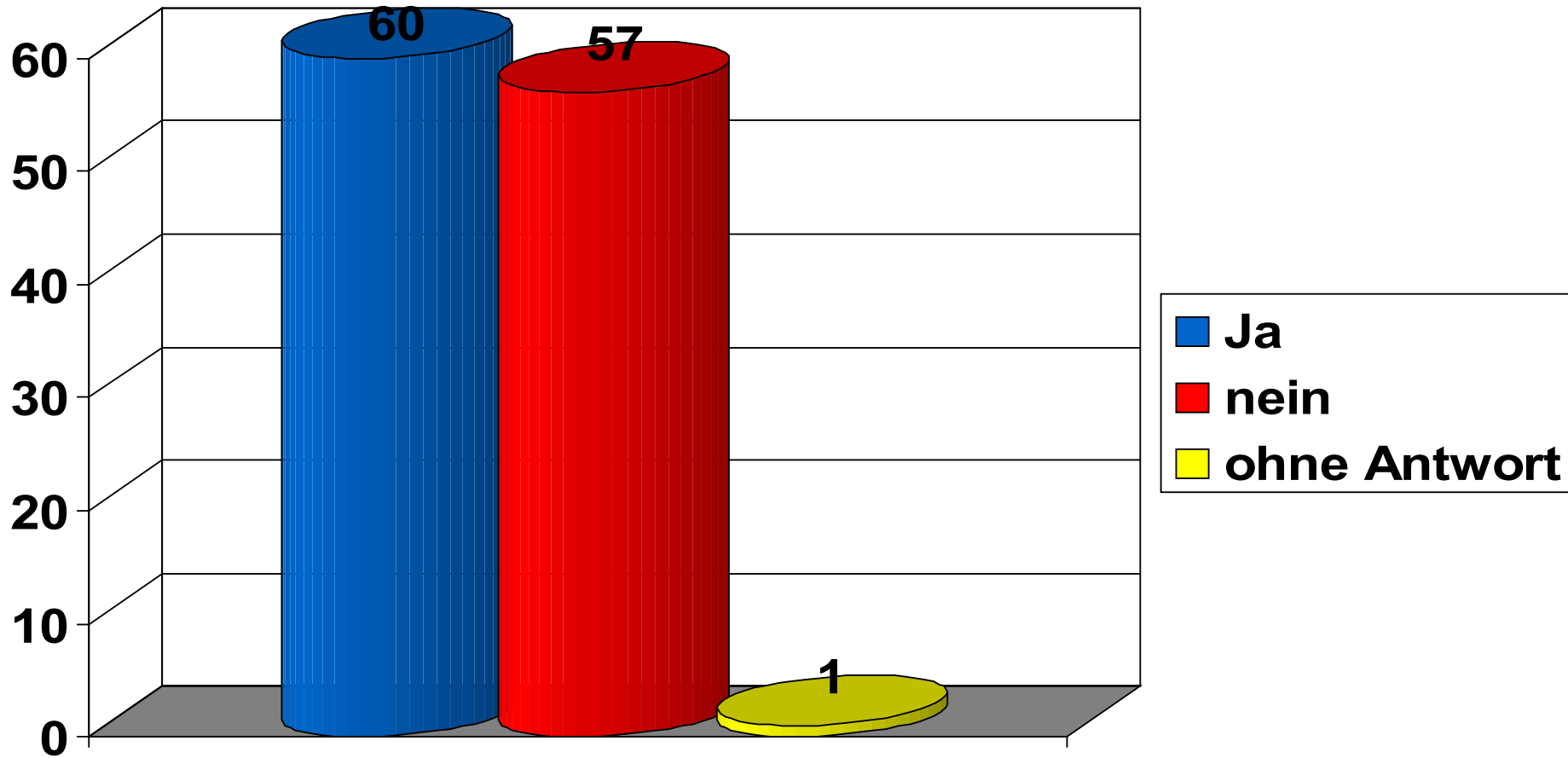
Patientenbefragung 2008

Stützpunkt Stadtmitte

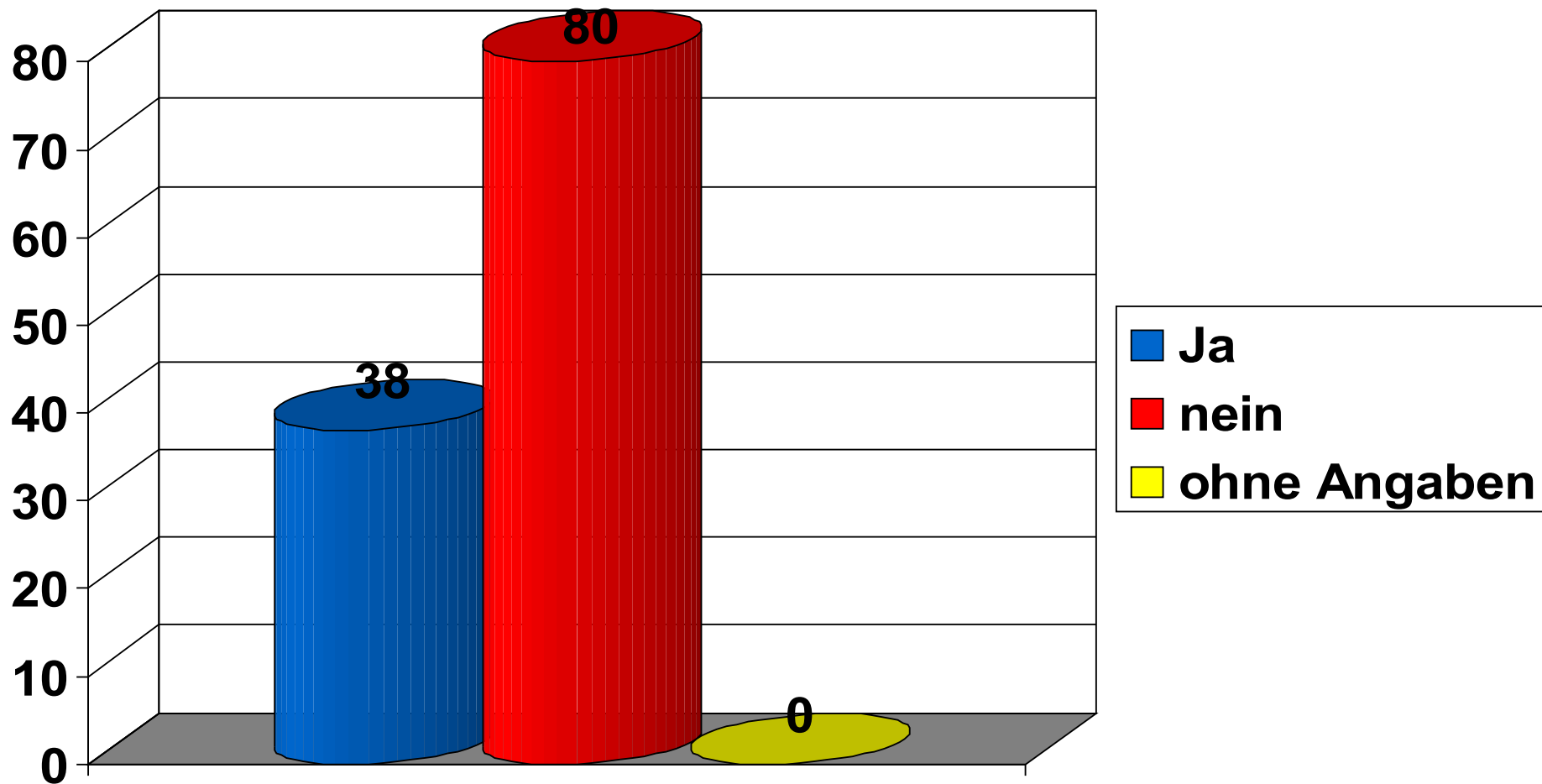
ausgegeben 198 Fragebögen

118 Rückläufer (60 %)

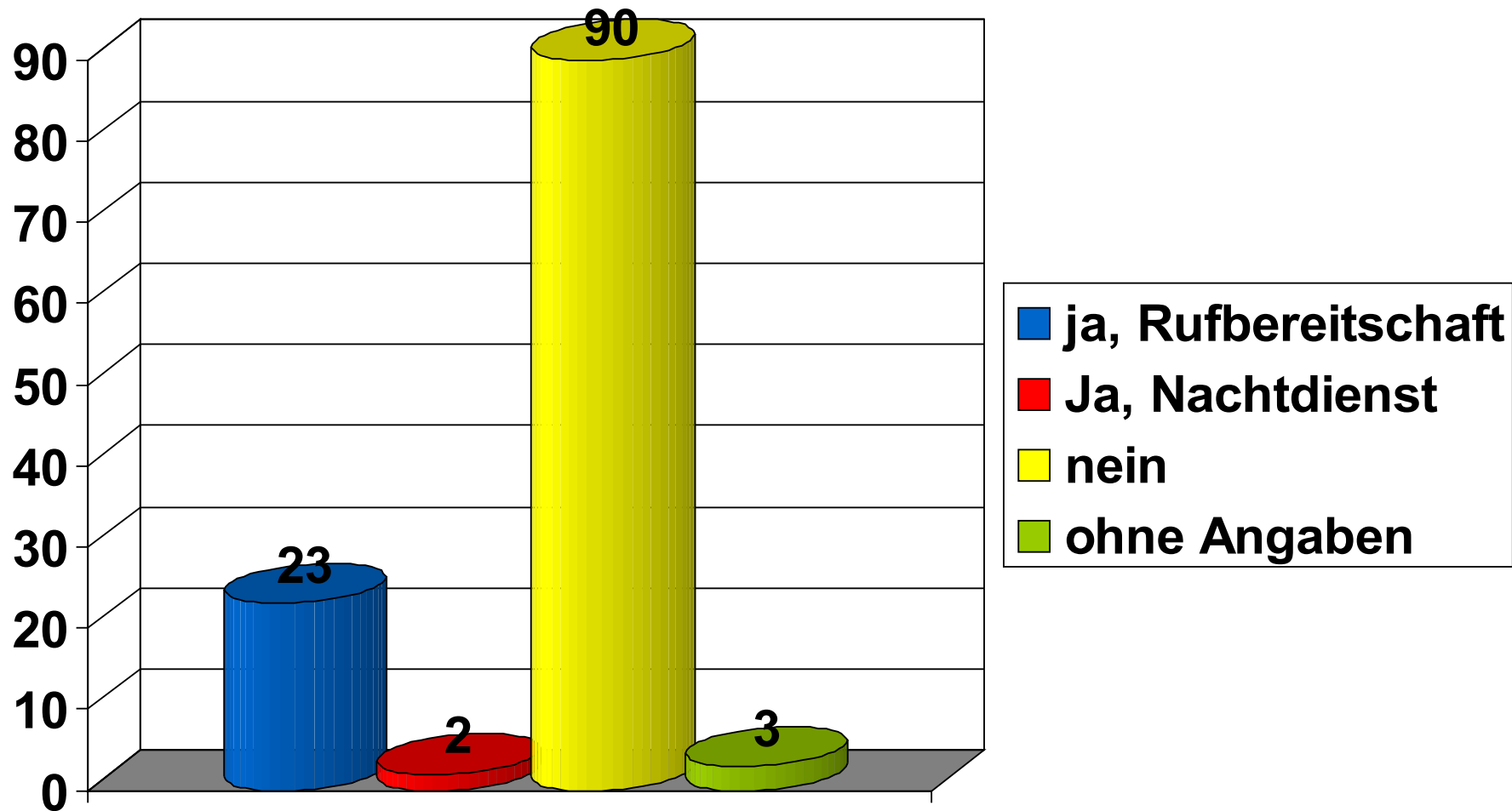
1. Gibt es Angehörige, die Sie täglich unterstützen?



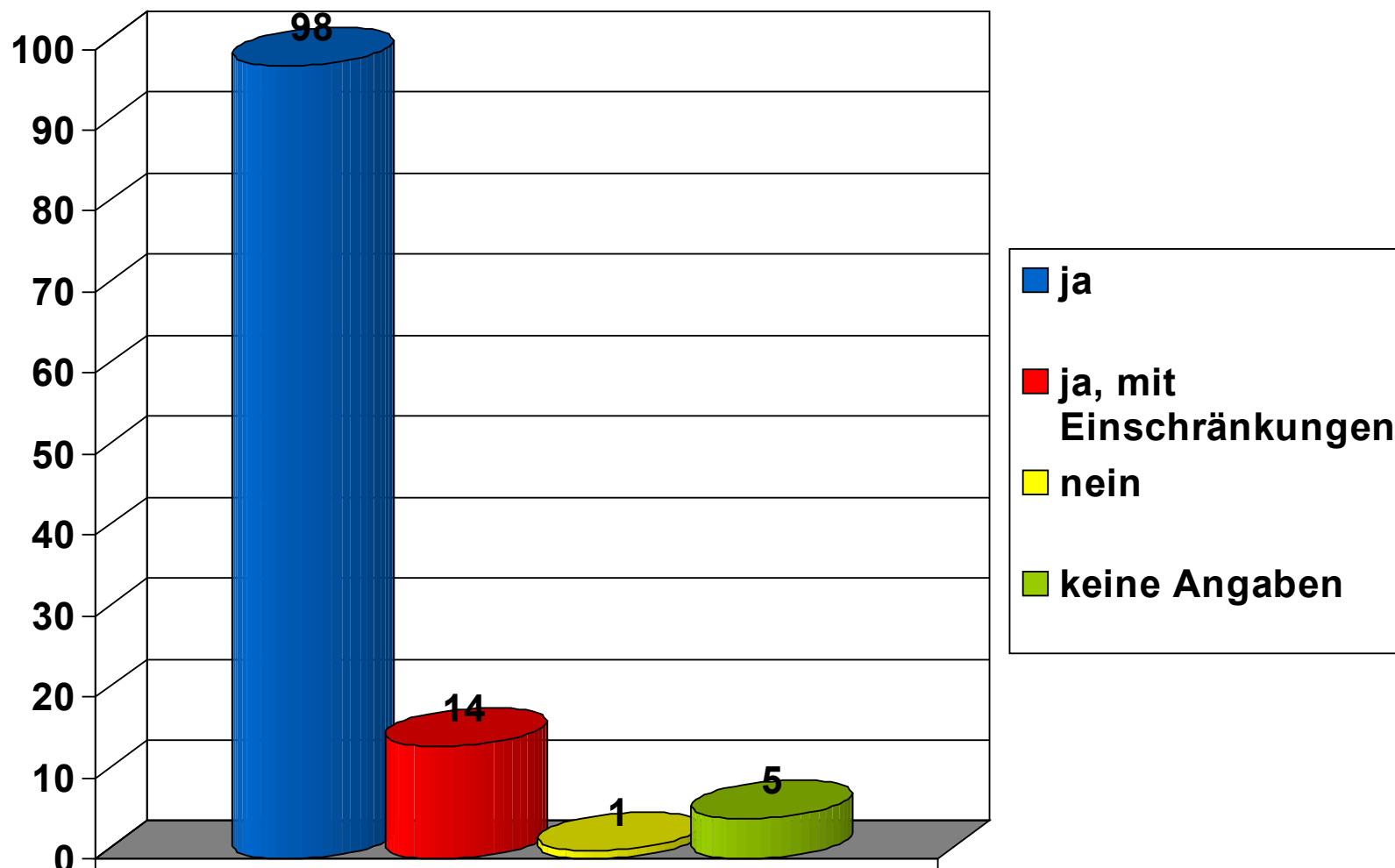
2. Wohnen Ihre Angehörigen im Haushalt oder im selben Haus wie Sie?



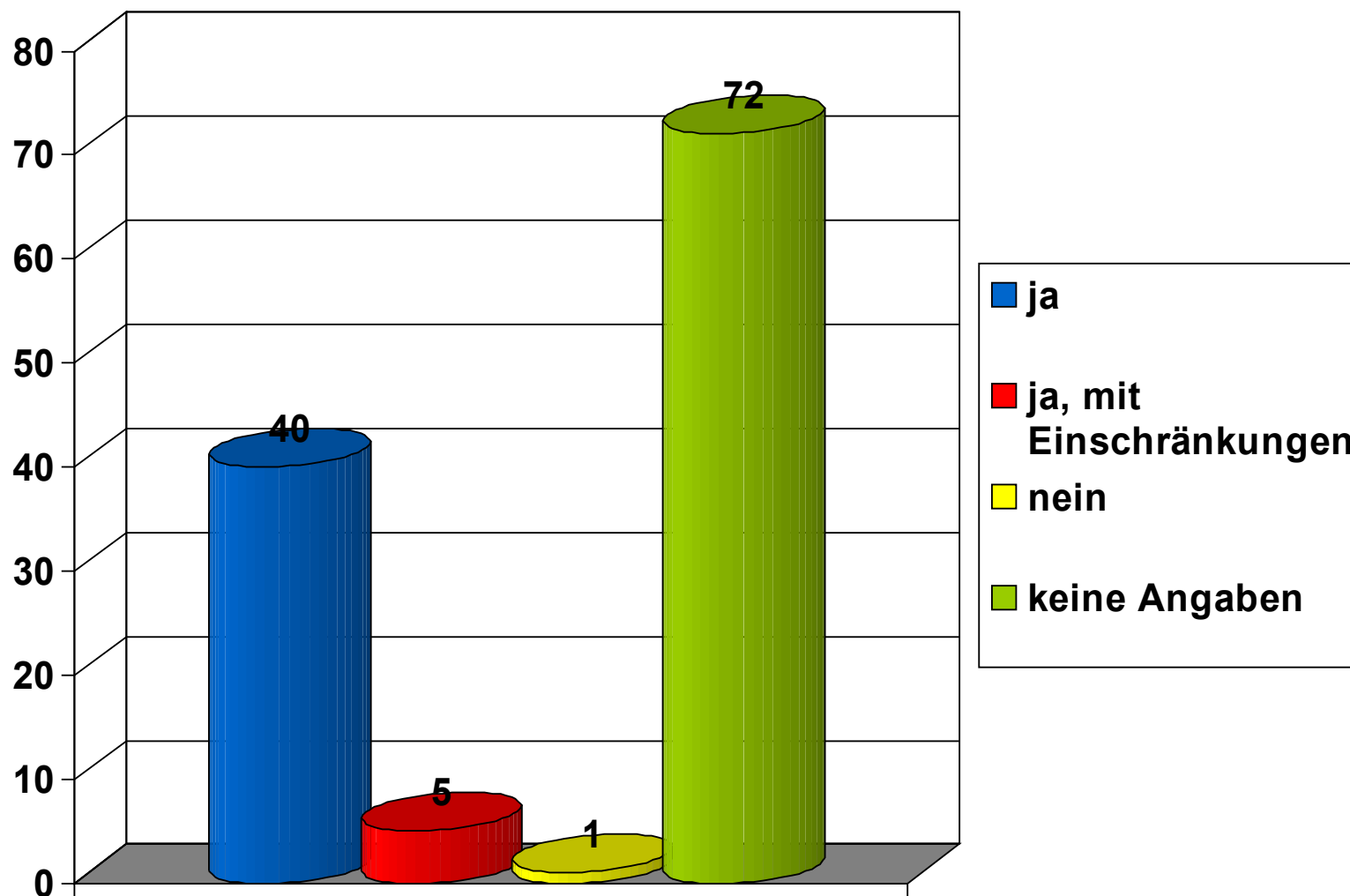
3. Benötigen Sie nachts Unterstützung und/oder Pflege?



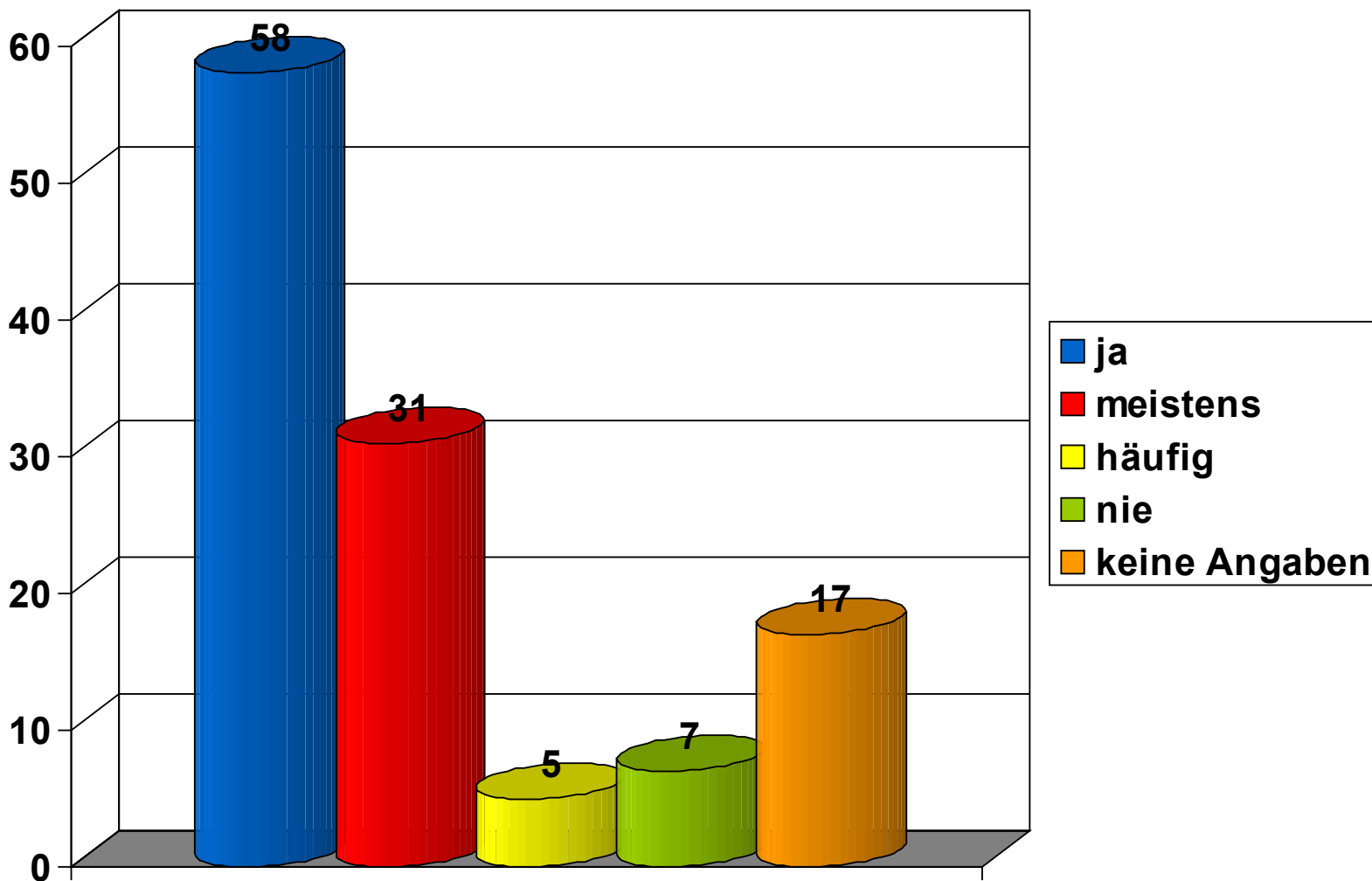
4. Haben Sie das Gefühl, dass die pflegerischen Tätigkeiten fachlich kompetent und zuverlässig ausgeführt werden?



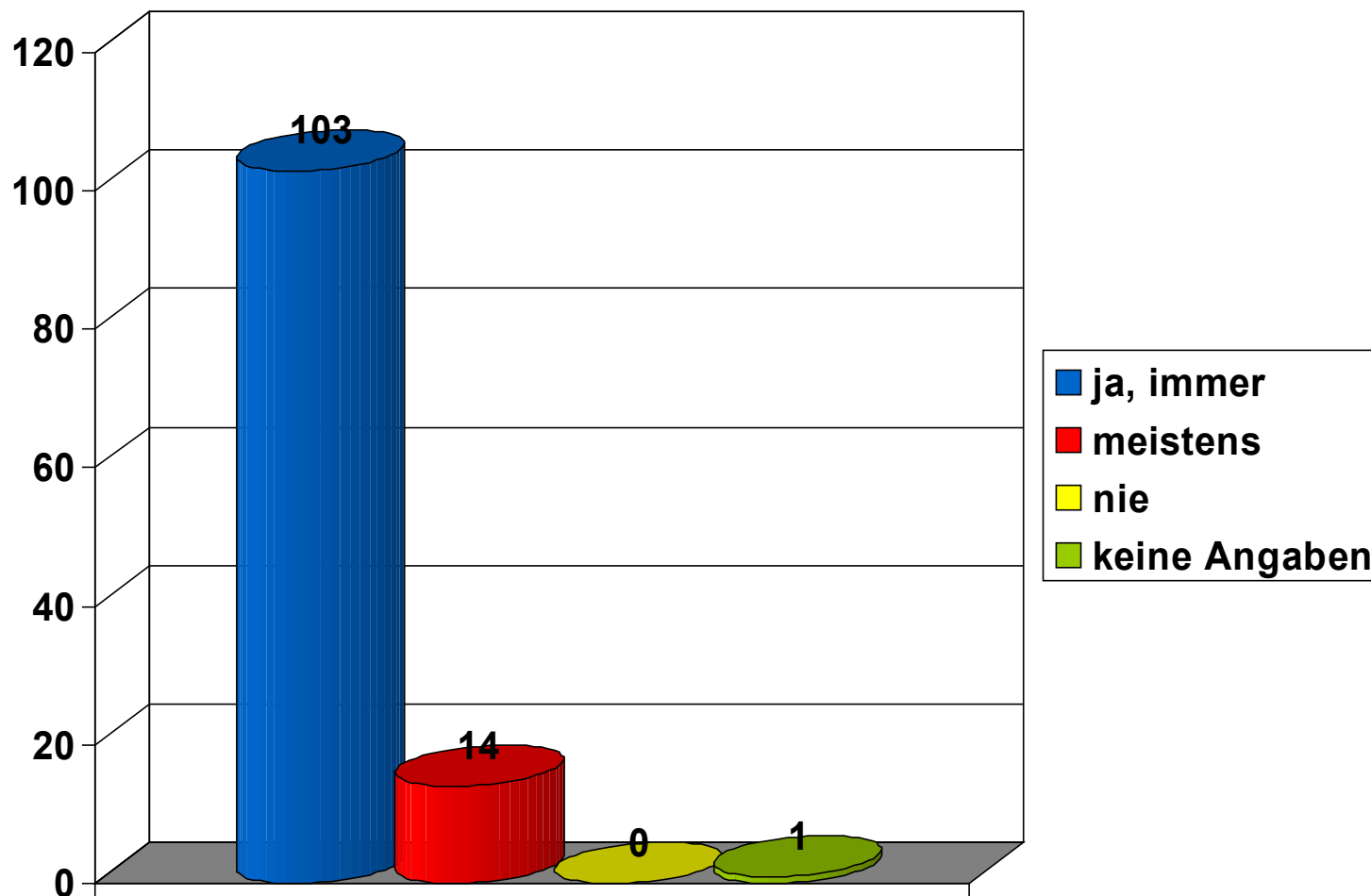
5. Haben Sie das Gefühl, dass hauswirtschaftliche Tätigkeiten zuverlässig ausgeführt werden?



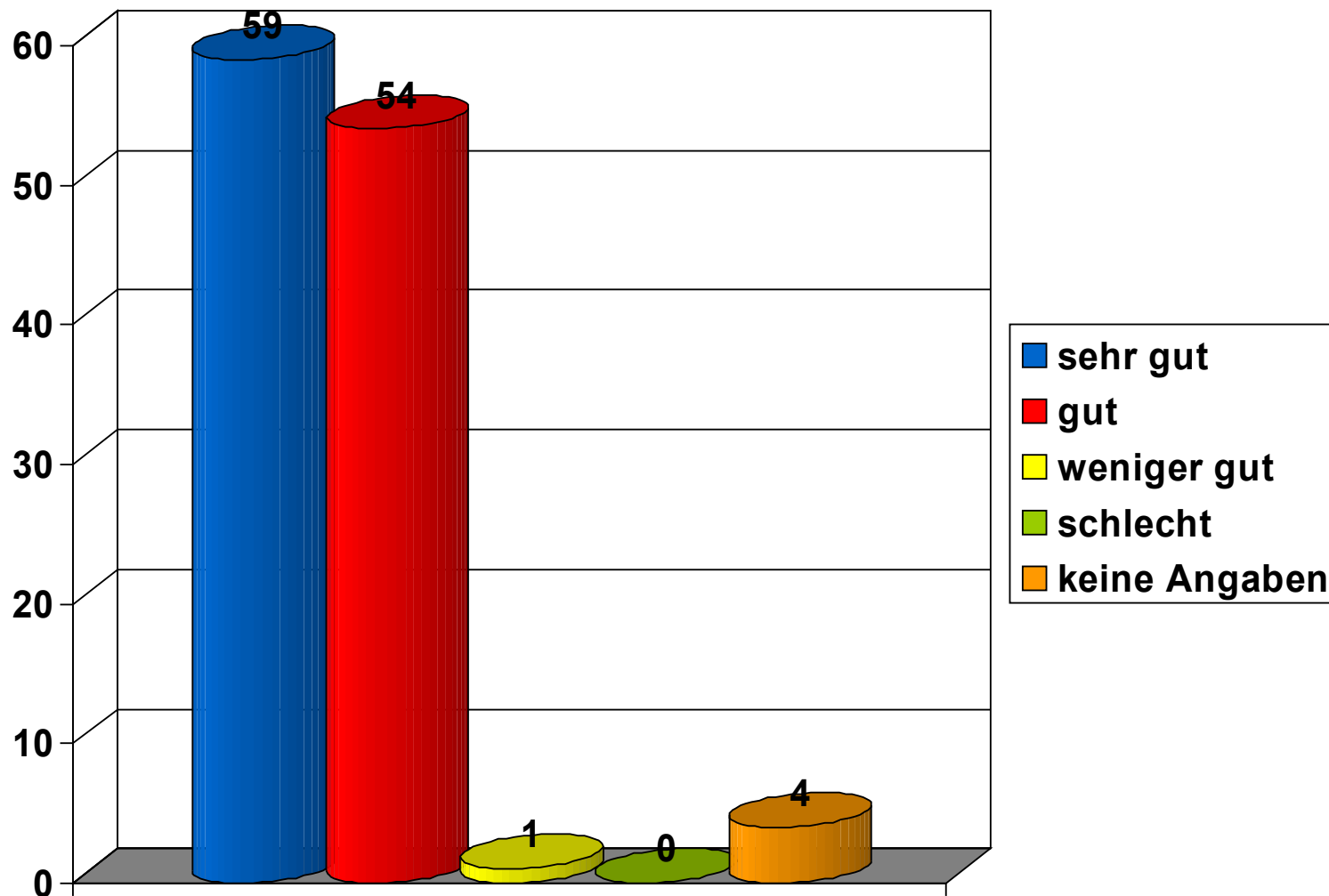
6. Informiert Sie die Pflegeperson über die Tätigkeit, die sie gerade ausführt?



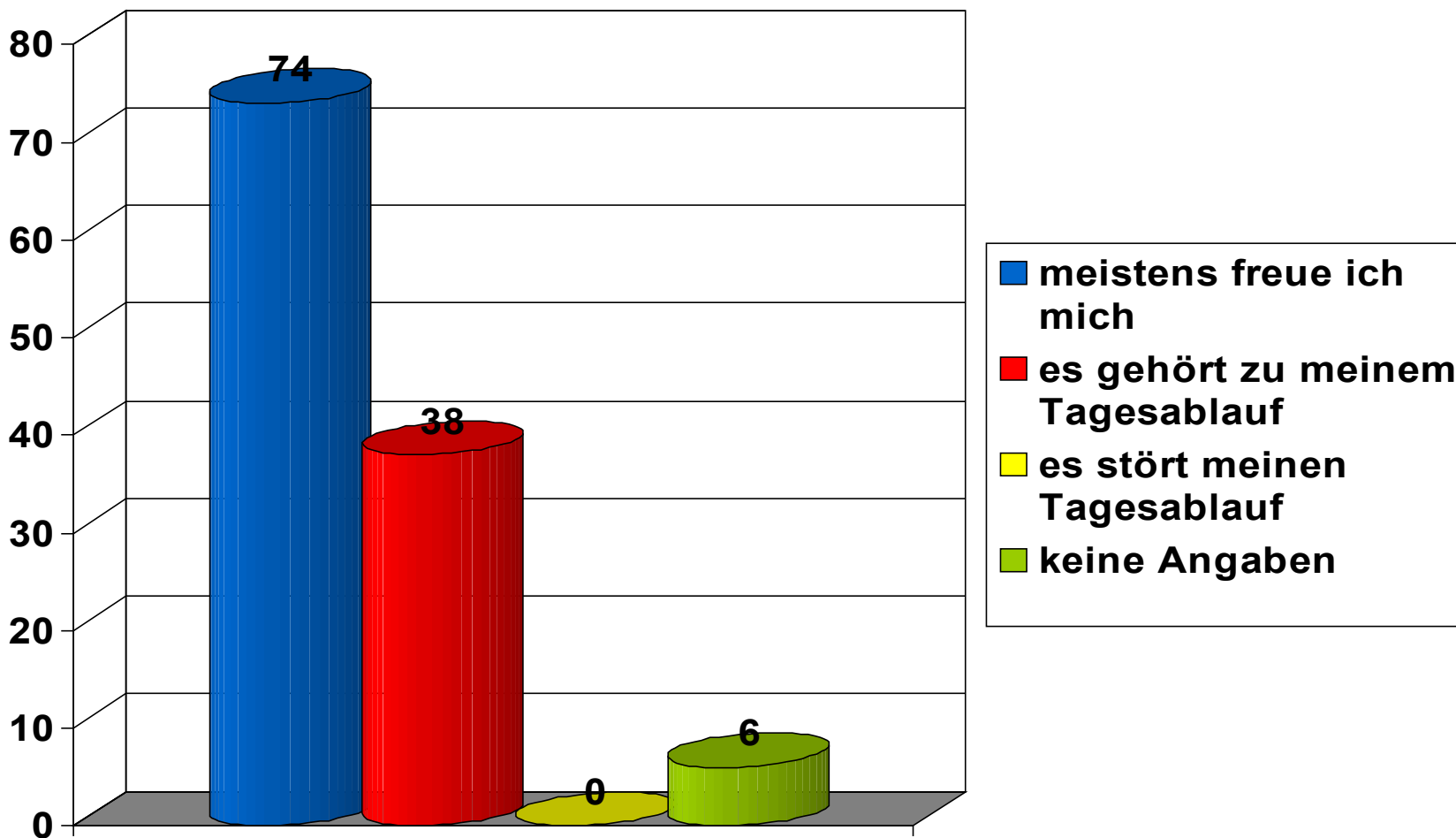
7. Fühlen Sie sich von den Mitarbeitern, die zu Ihnen kommen, freundlich und höflich behandelt?



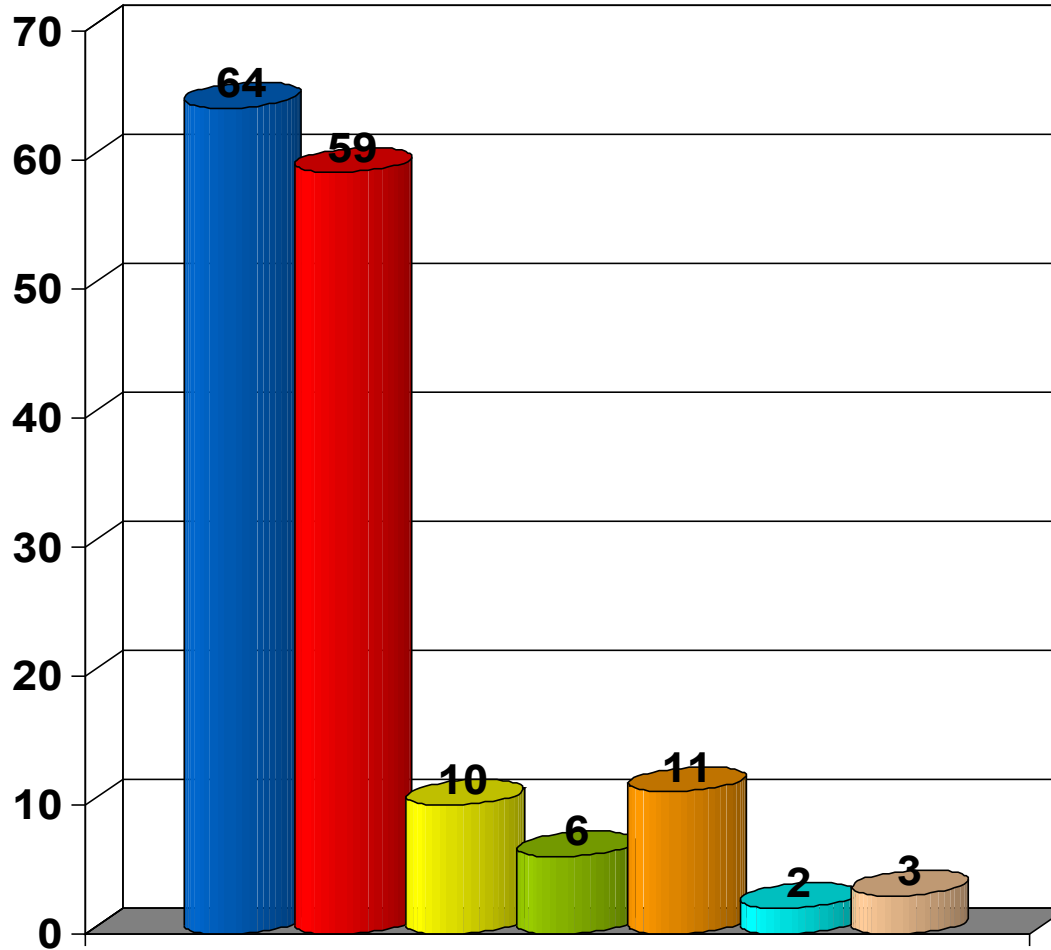
8. Wie beurteilen Sie die allgemeinen Umgangsformen unserer Mitarbeiter



9. Wie fühlen Sie sich, wenn die MitarbeiterInnen der Diakoniestation zu Ihnen kommen?

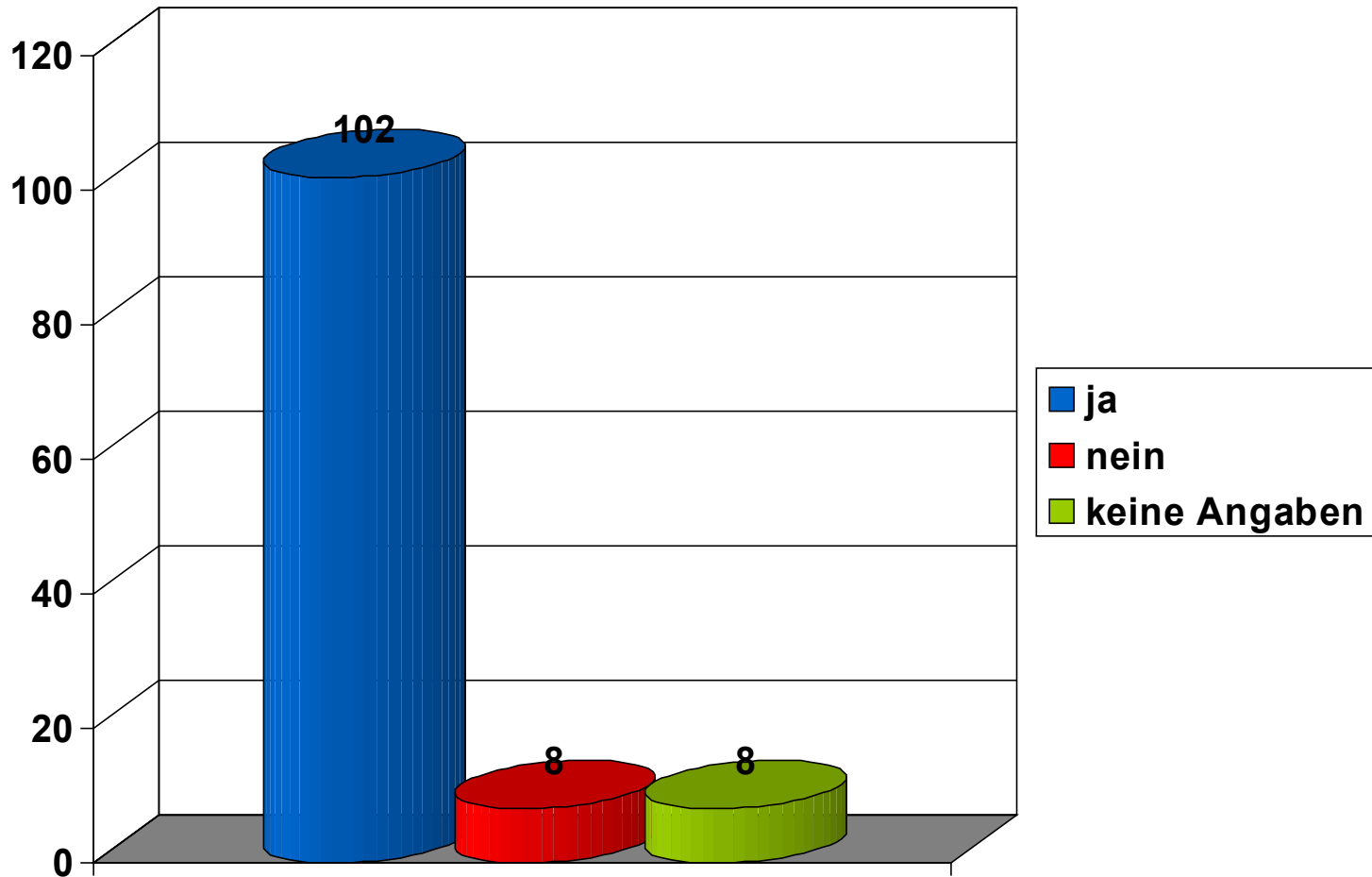


10. Wobei hilft Ihnen die Diakoniestation?

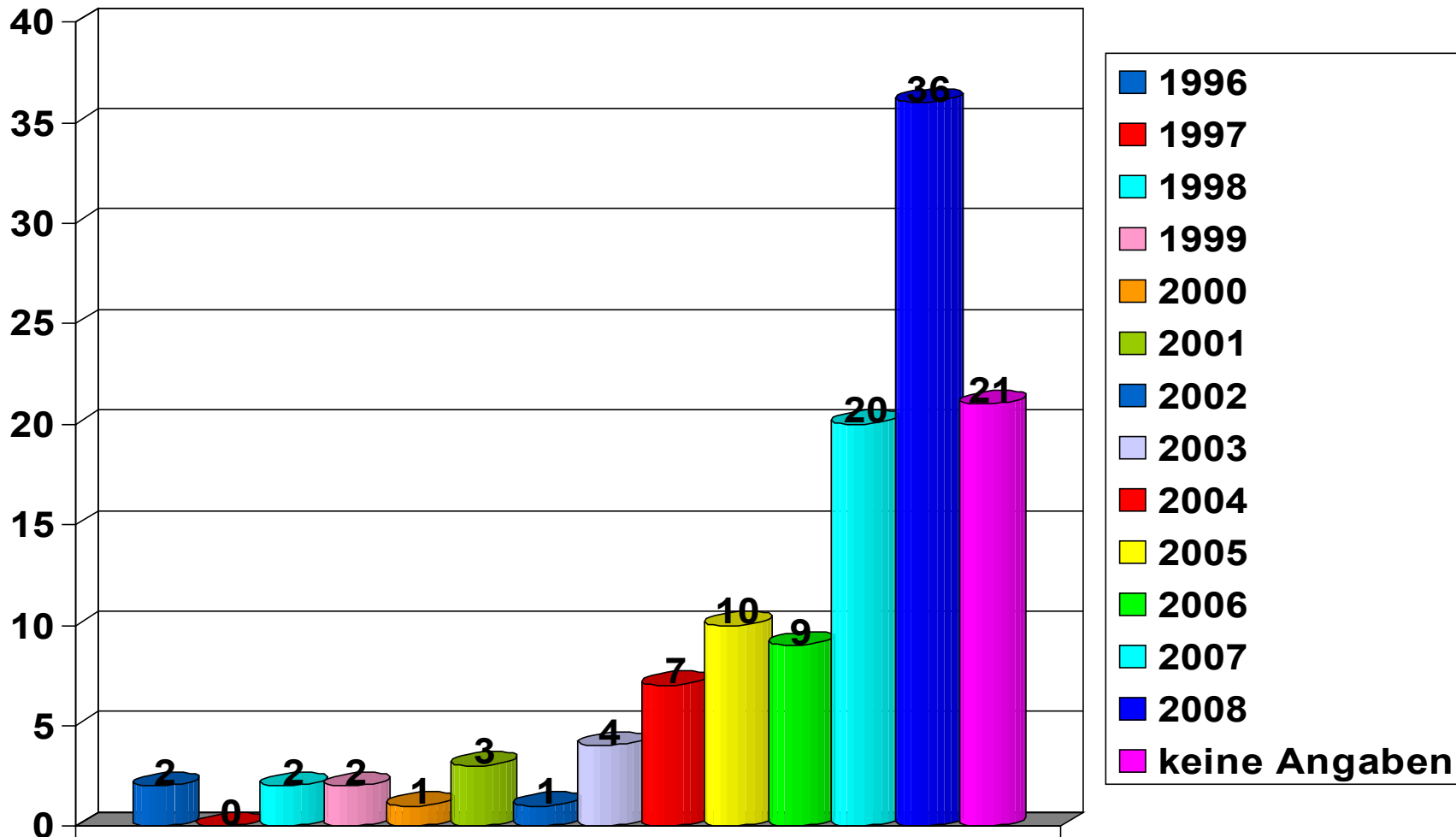


- beim Aufstehen, Waschen und Anziehen
- bei der medizinischen Pflege
- beim Putzen, Spülen, Kochen
- bei der Wäsche
- beim Einkaufen
- Begleitung auf der Straße
- sonstiges

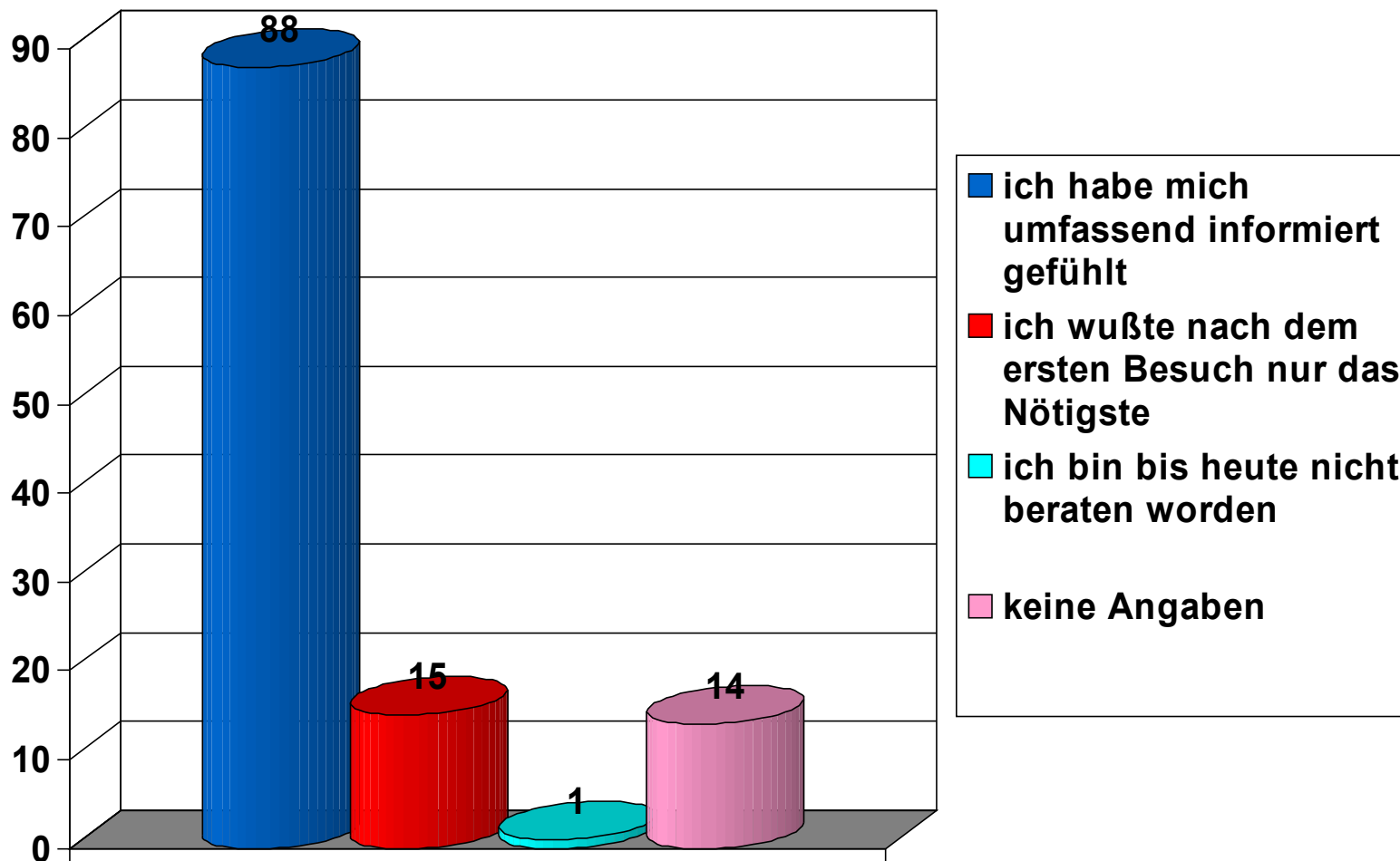
11. Können Sie im Bedarfsfall die Diakoniestation jederzeit erreichen?



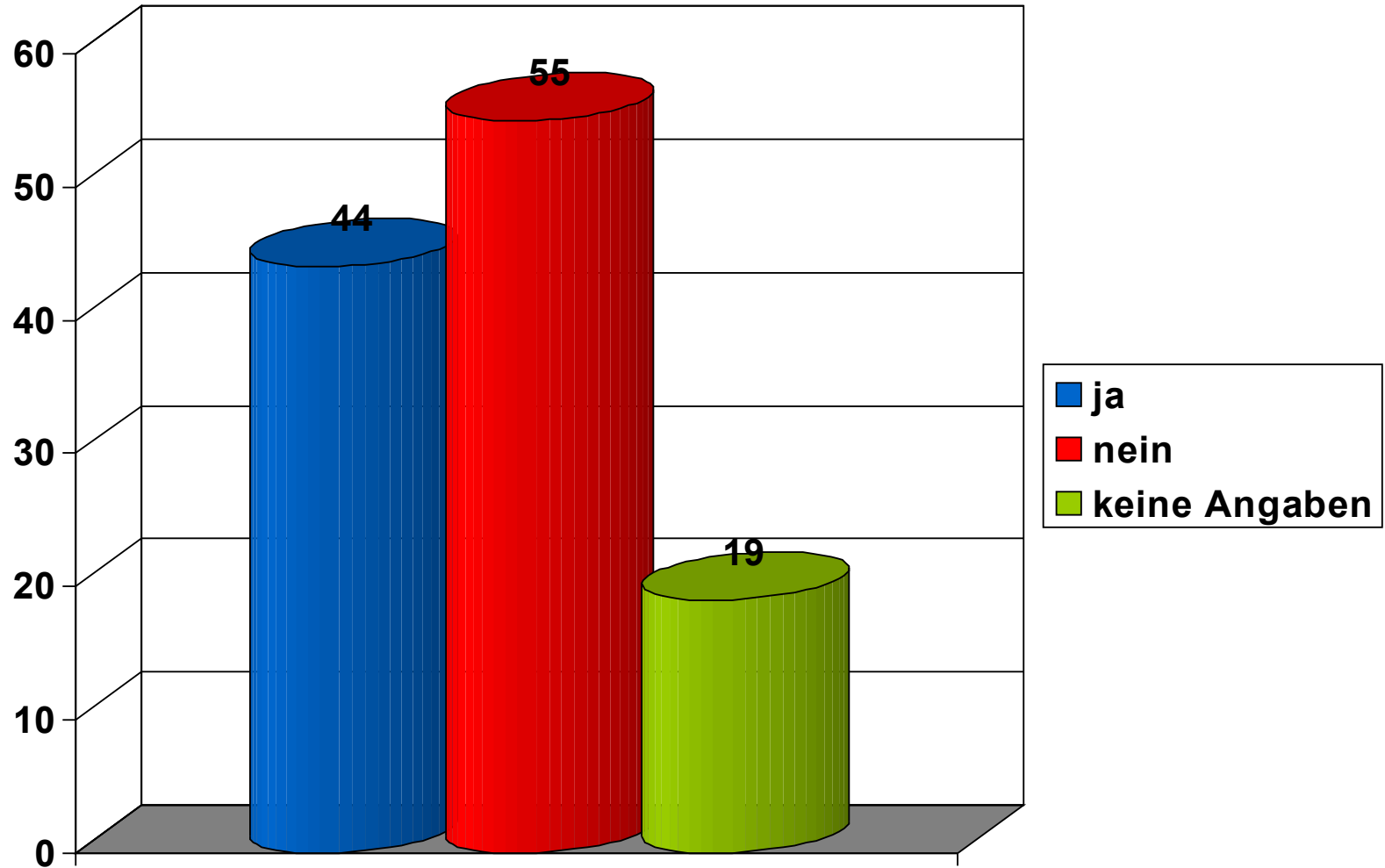
12. Seit wann kommen die MitarbeiterInnen der Diakoniestation zu Ihnen?



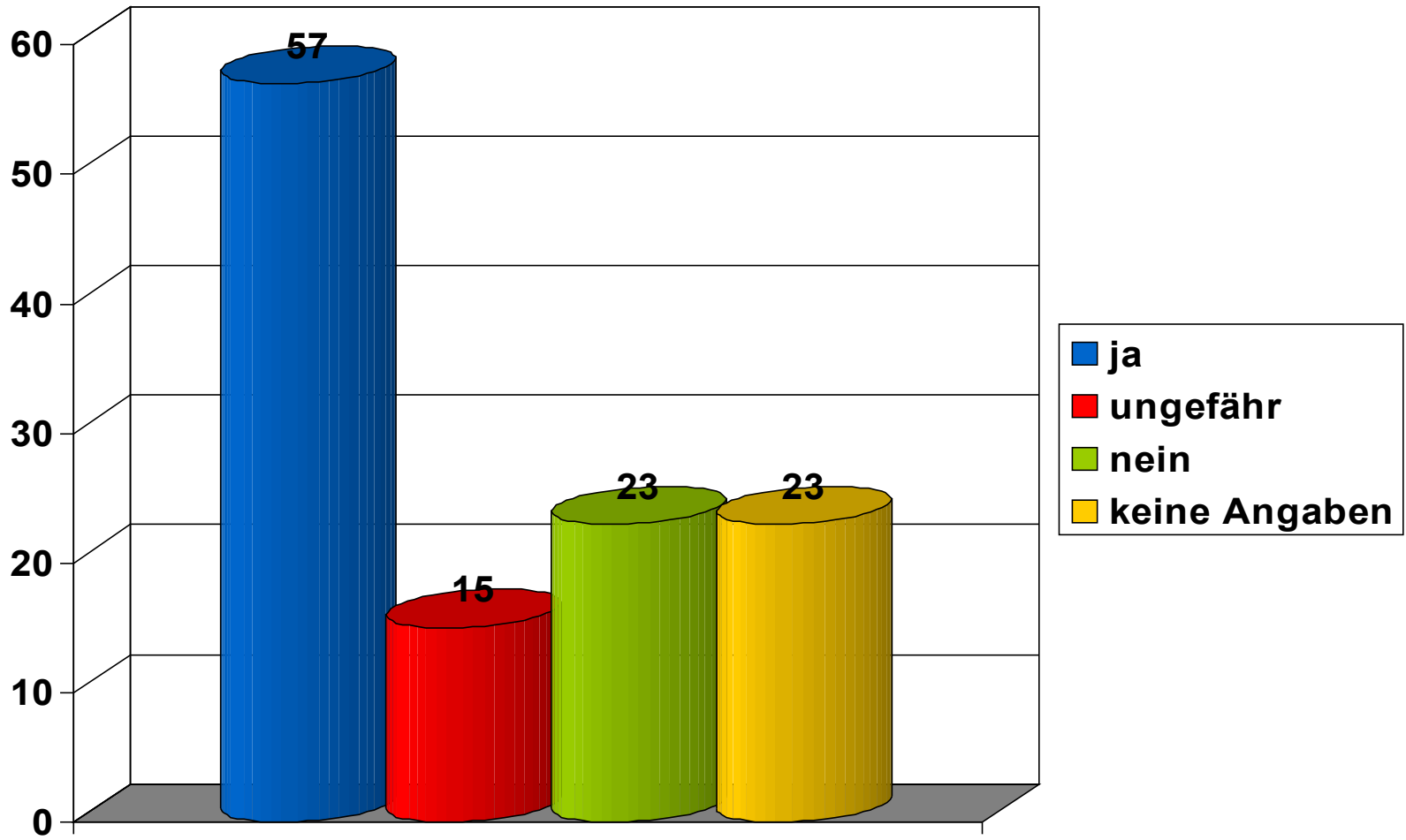
13. Wie wurden Sie beim ersten Besuch der Diakoniestation beraten?



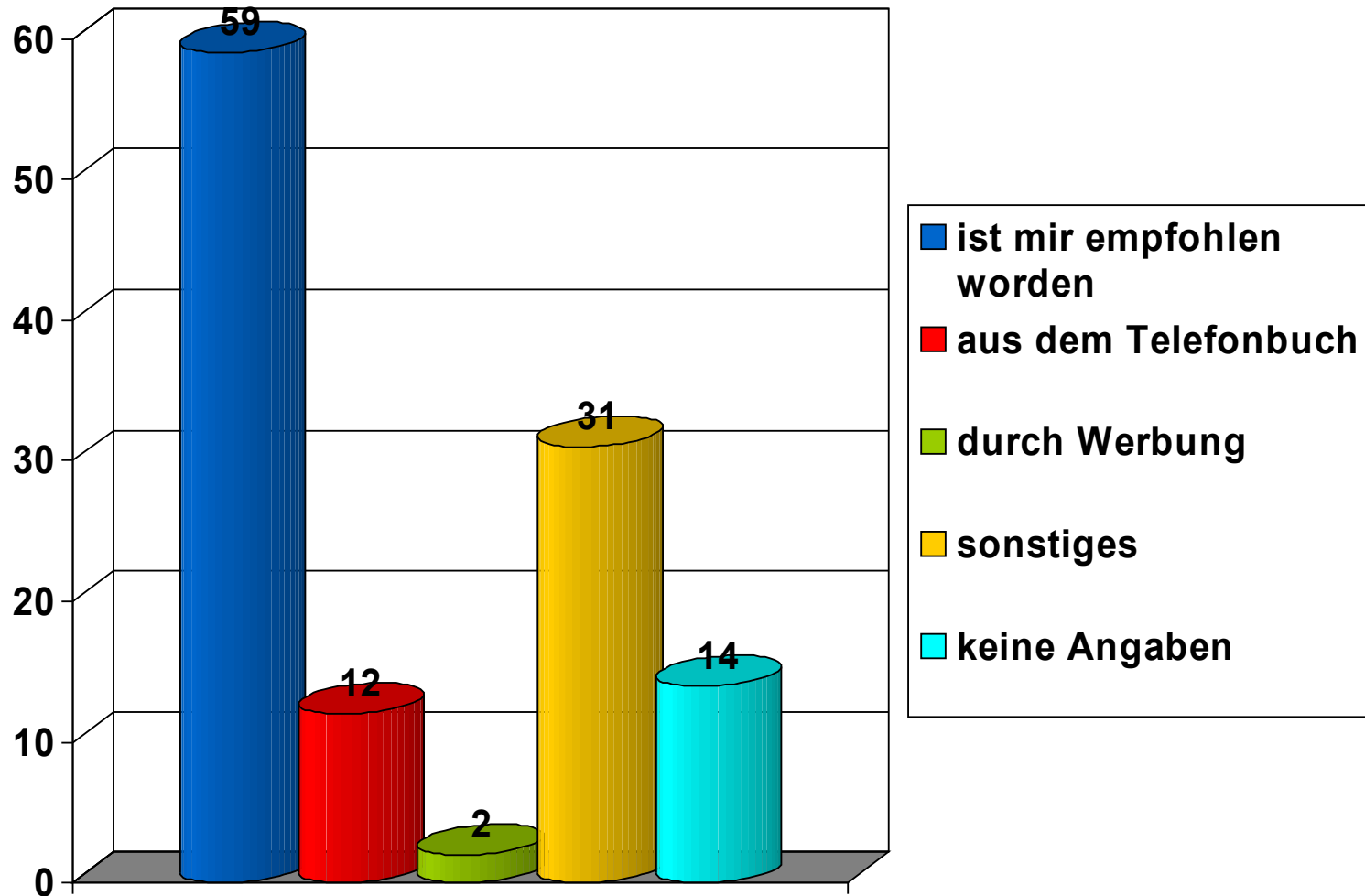
14. Hat die Diakoniestation Ihnen geholfen, einen Pflegeantrag zu stellen?



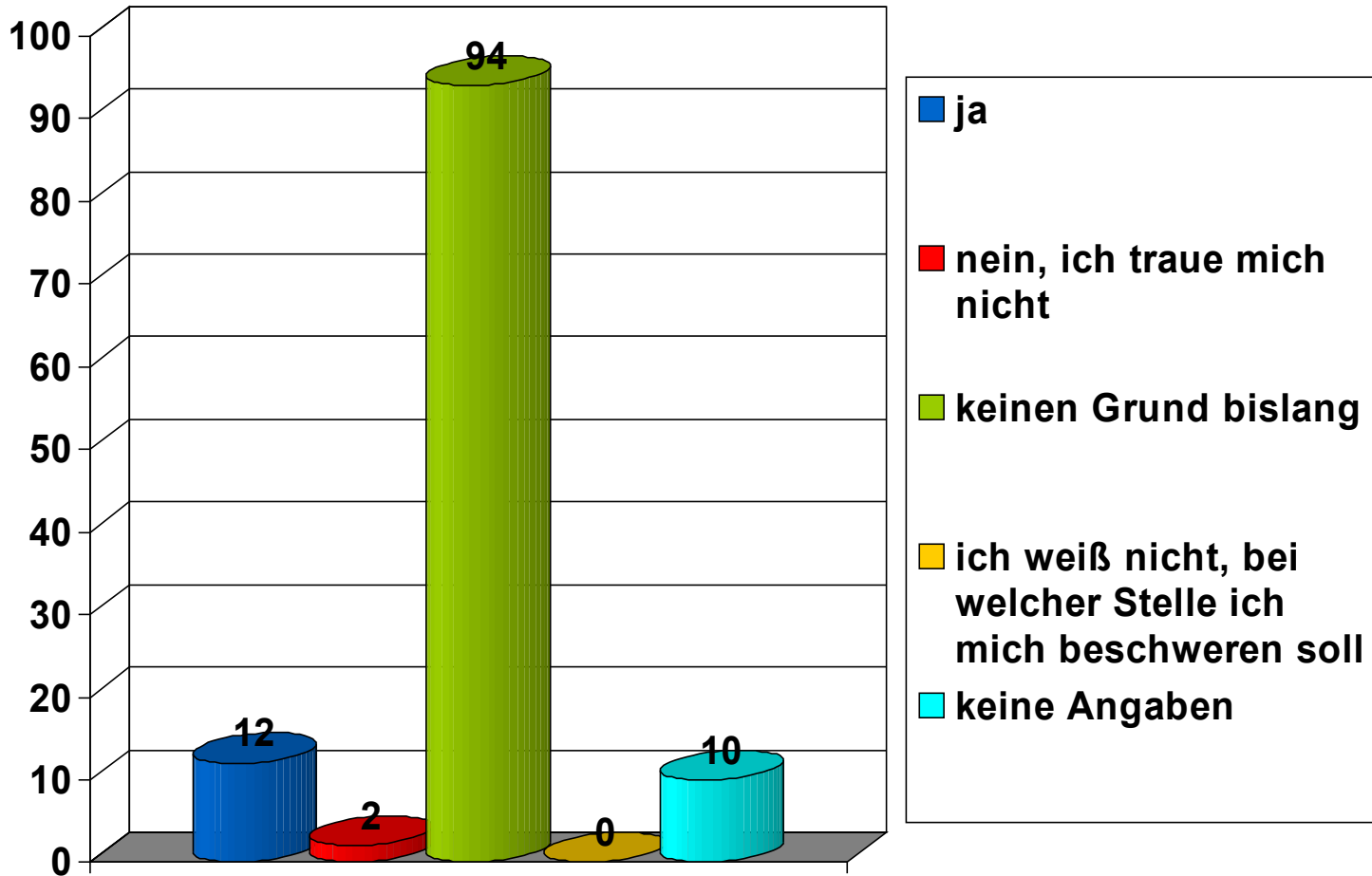
15. Wurde Ihnen von der Diakoniestation genau erklärt, welche Kosten von der Pflegekasse übernommen werden und welche Eigenanteile auf Sie zukommen?



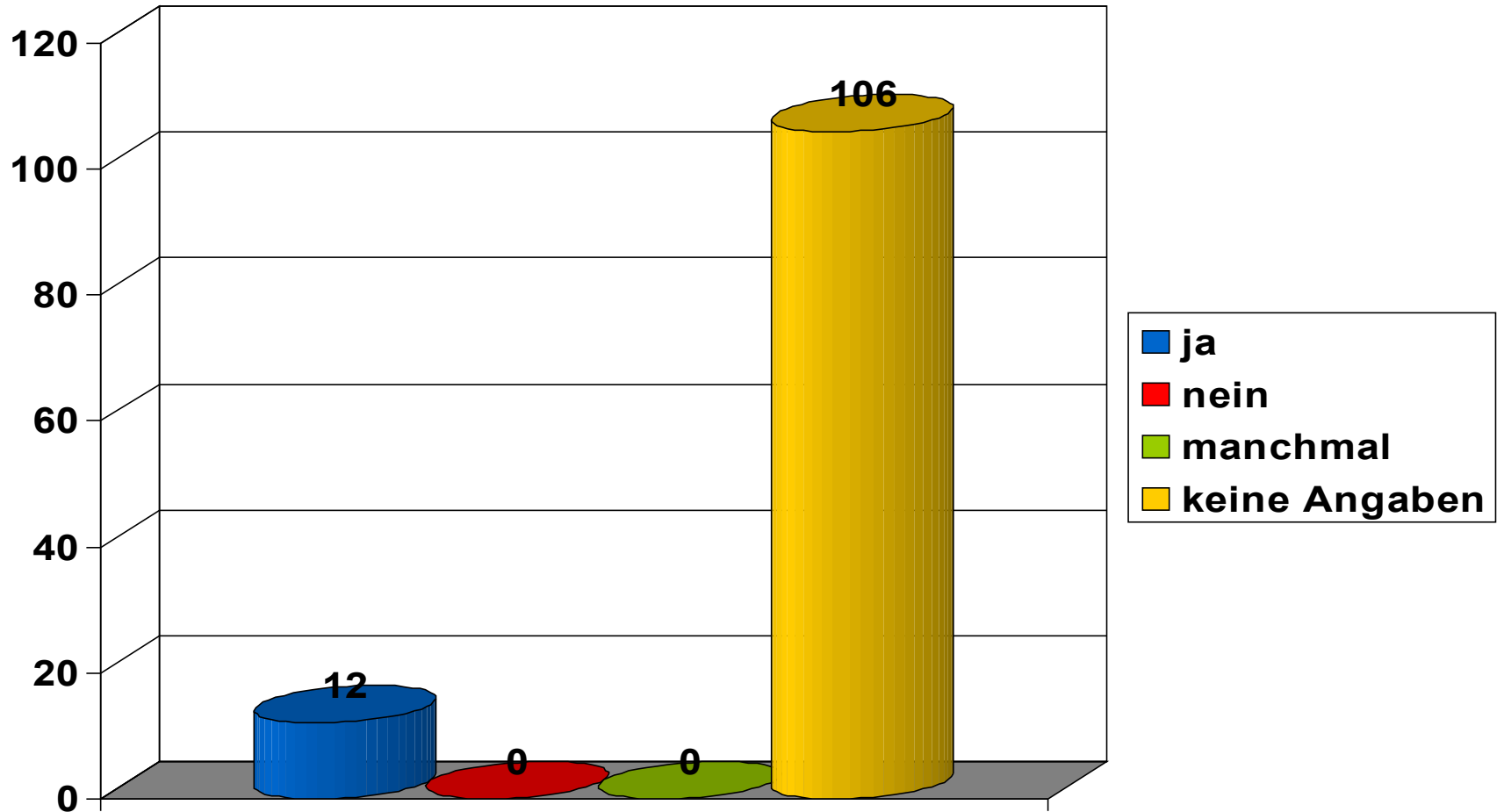
16. Wie haben Sie die Diakoniestation, die Sie betreut, ausgewählt?



17. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?

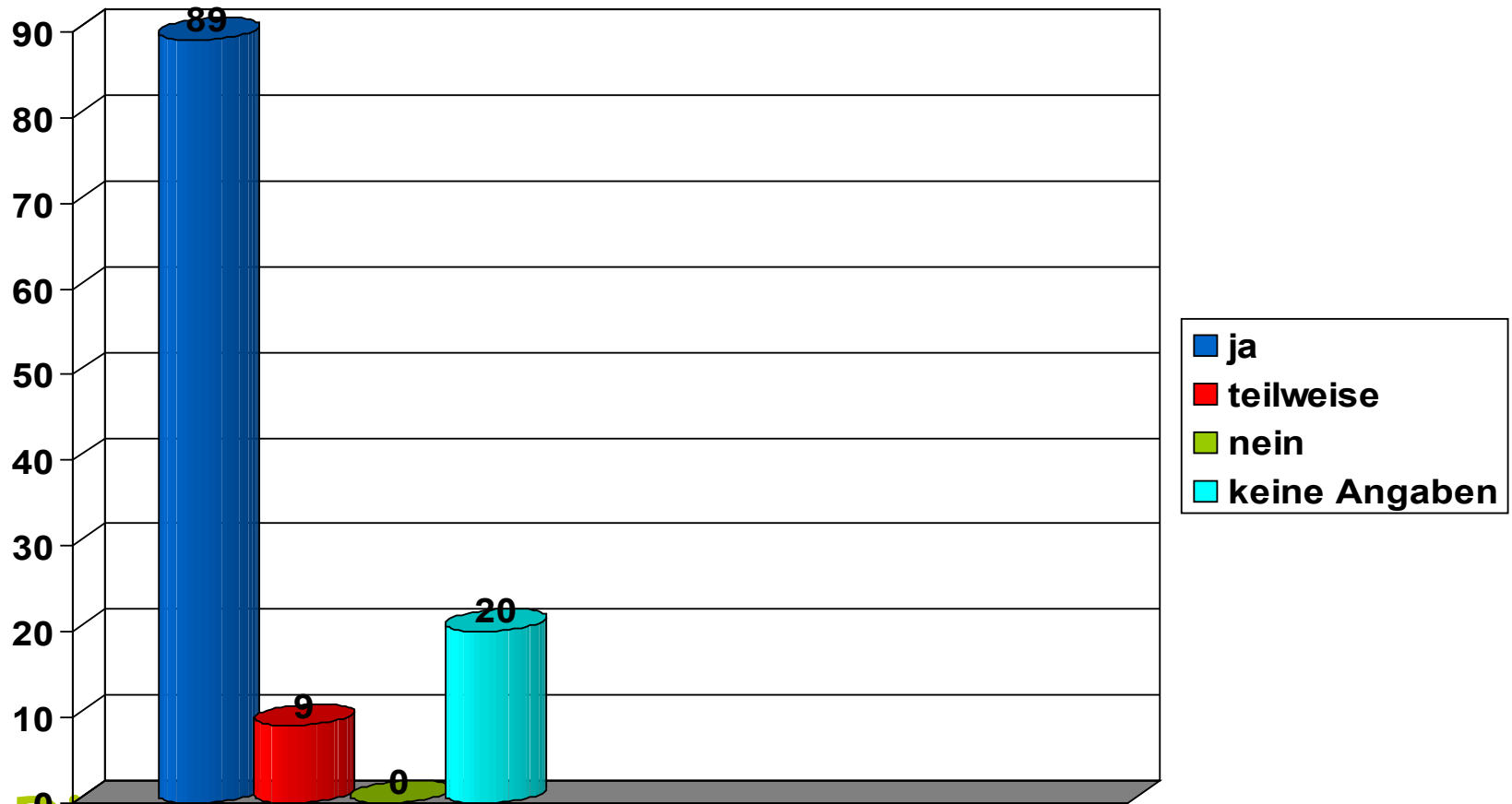


18. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



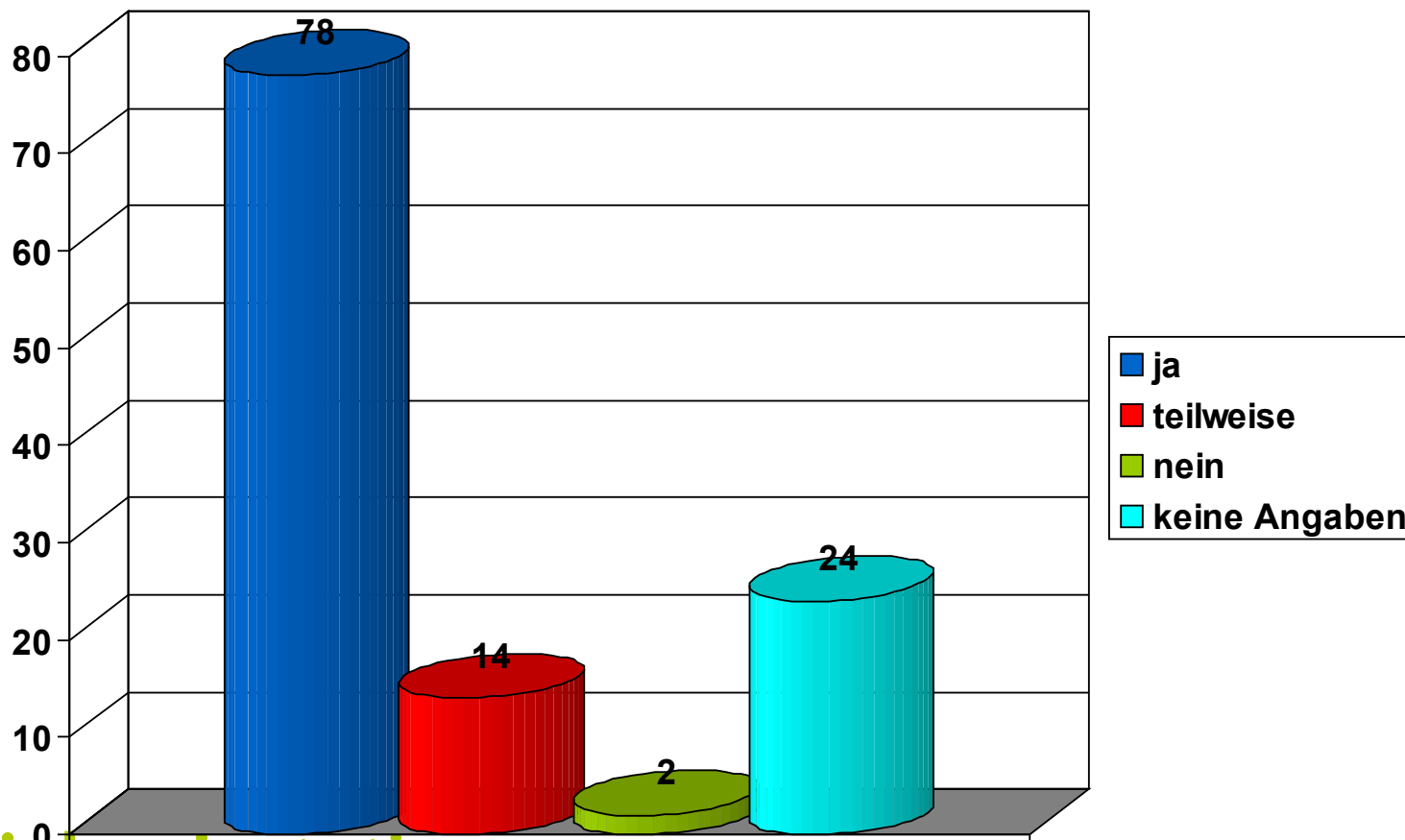
19. Wir möchten gern von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?

Antwort: ich bin zufrieden mit der Qualität der Pflege



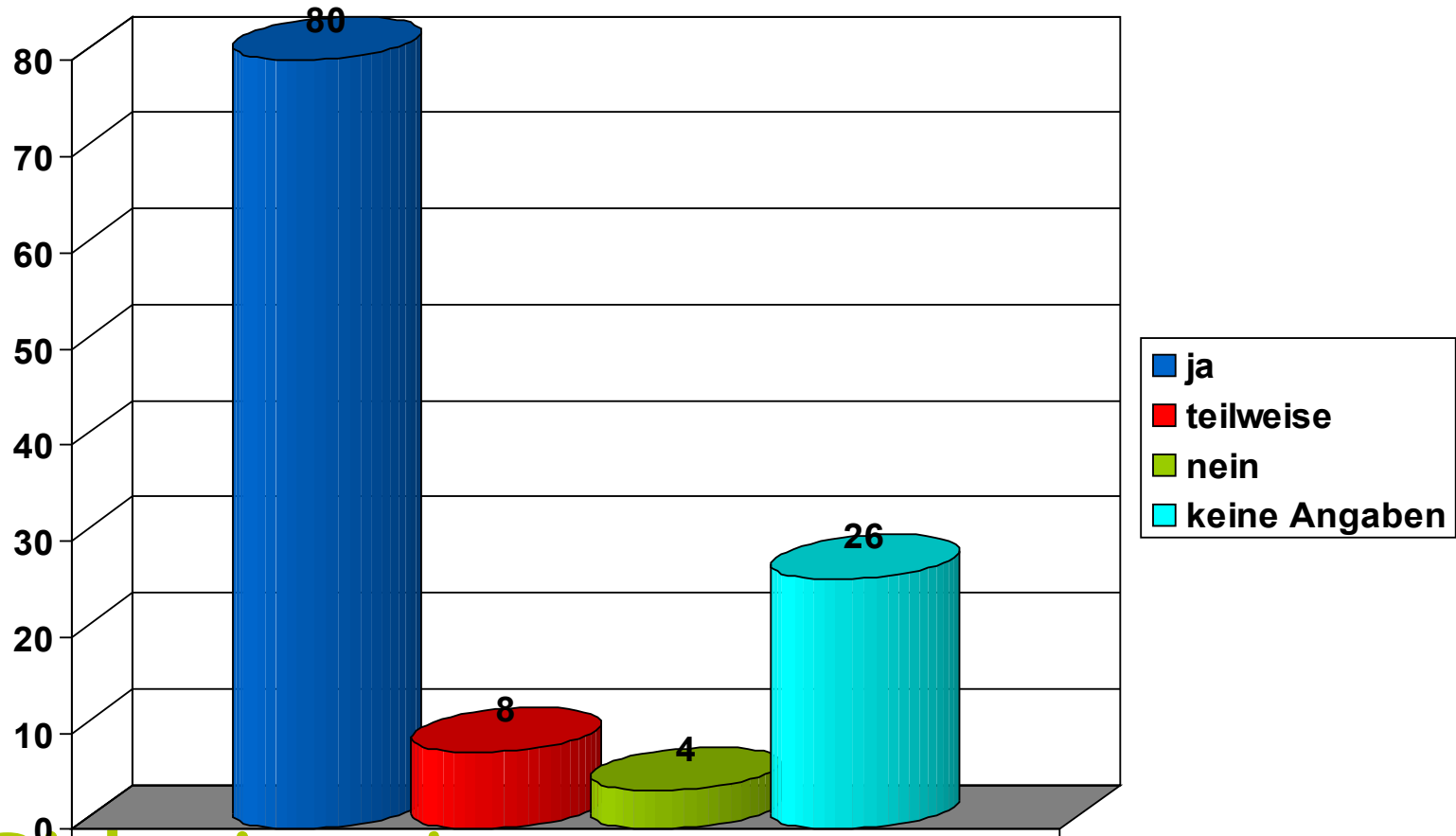
19. Wir möchten gern von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?

Antwort: ich bin zufrieden mit der Zeit, die sich die MitarbeiterInnen für die Pflege nehmen



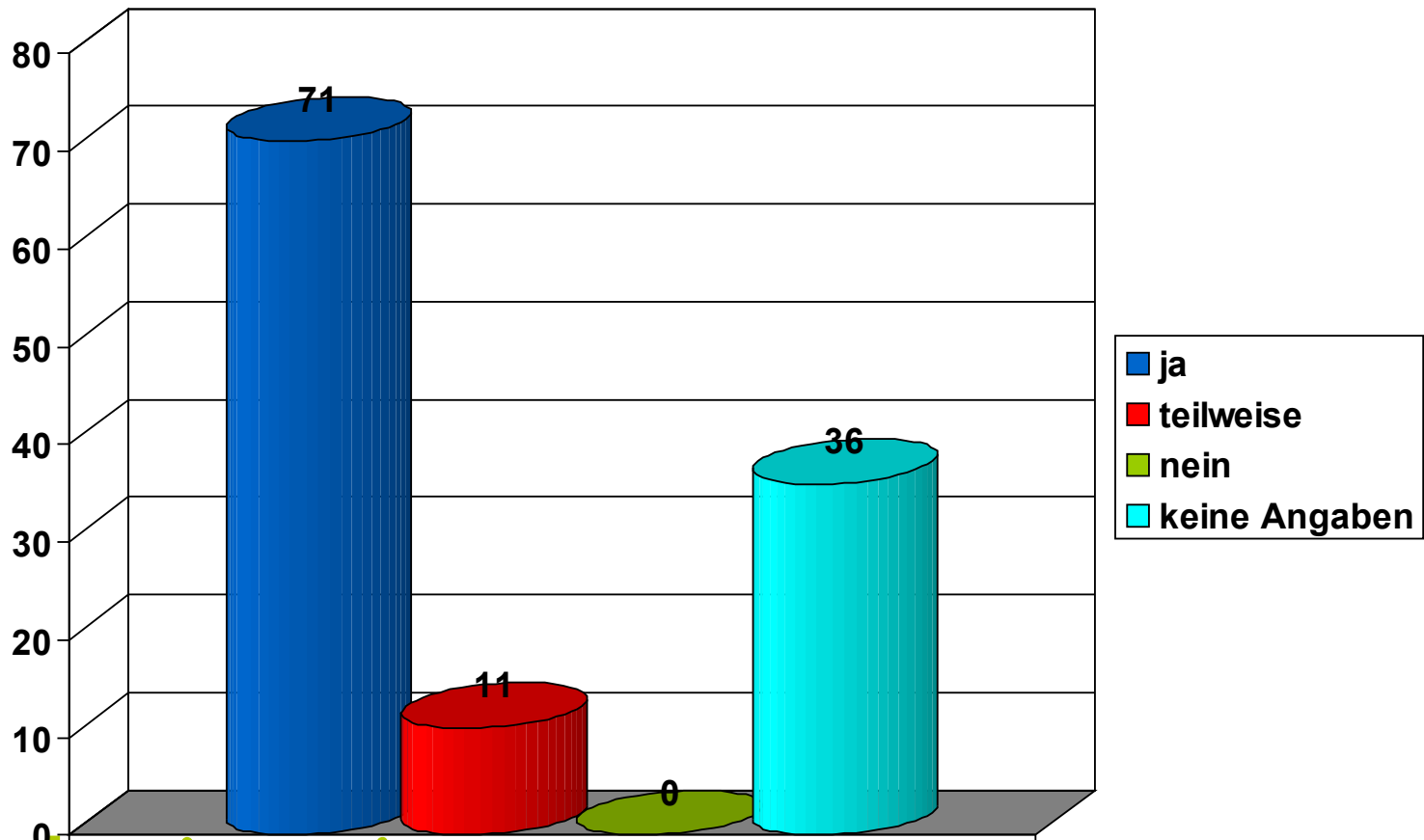
19. Wir möchten gern von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?

Antwort: ich verstehe, dass die Pflegekraft manchmal wechseln muss



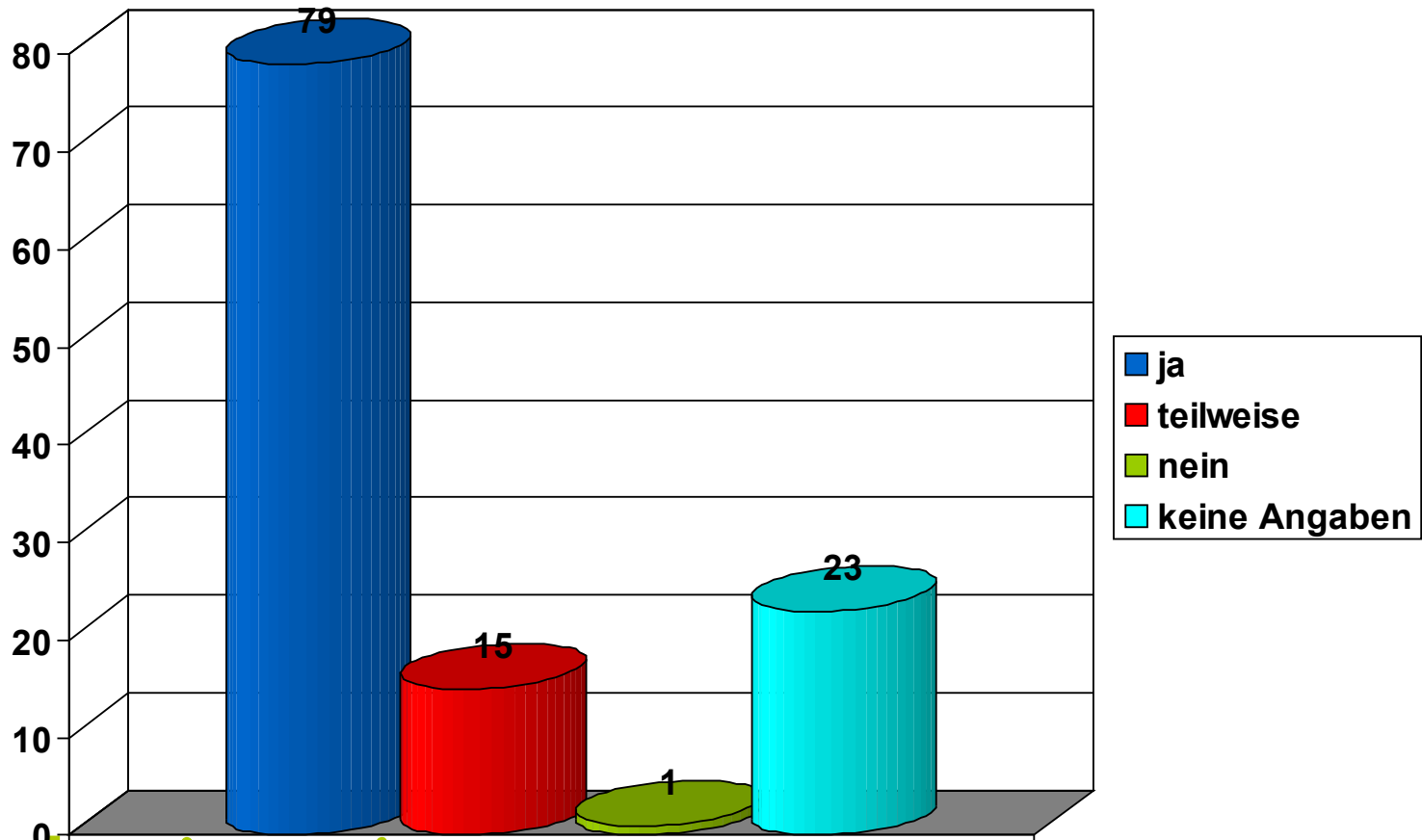
19. Wir möchten gern von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?

Antwort: ich bin zufrieden mit der Beratung bei Problemen



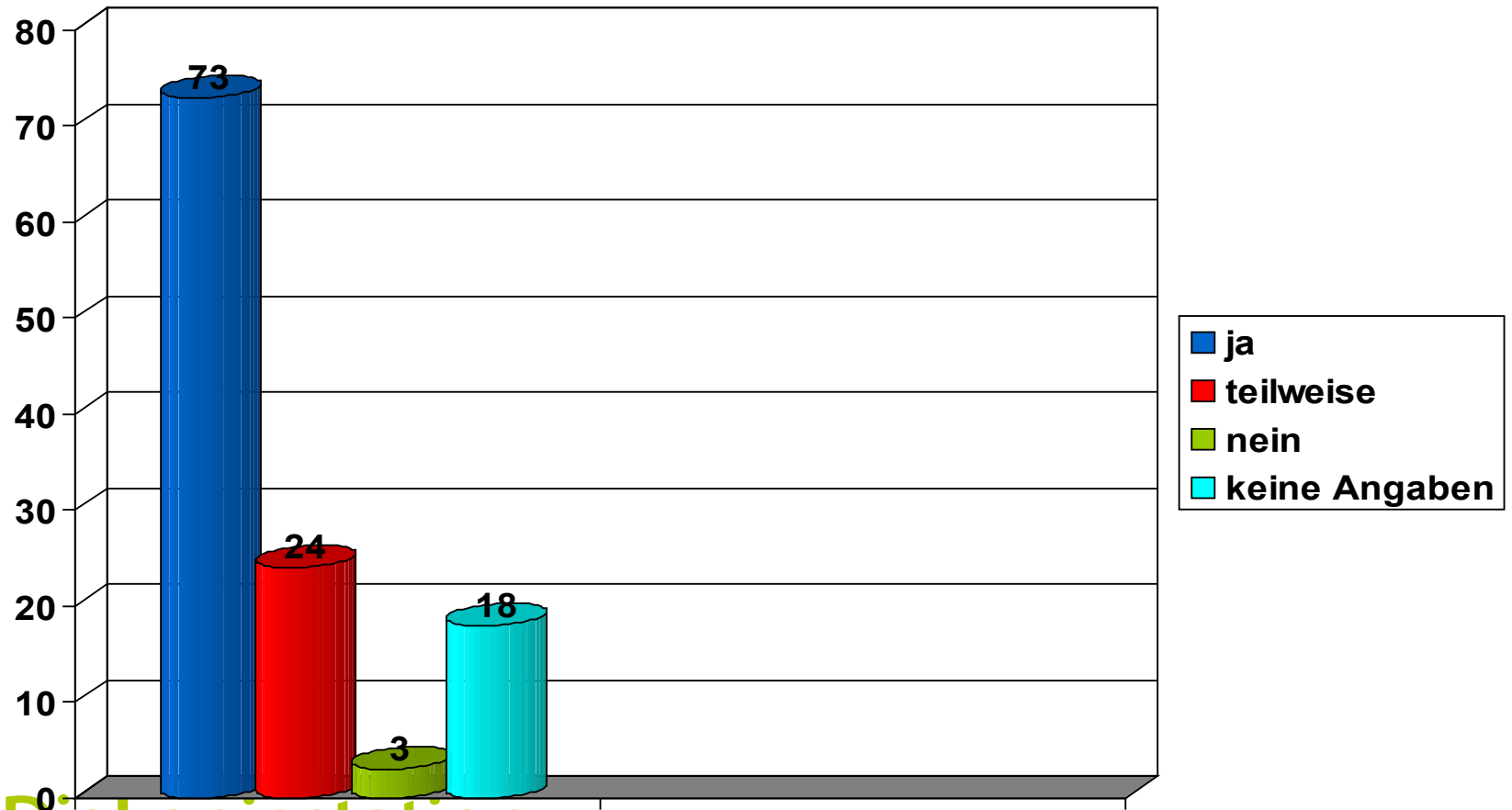
19. Wir möchten gern von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?

Antwort: ich bin mit den Zeiten, zu denen die MitarbeiterInnen kommen, zufrieden

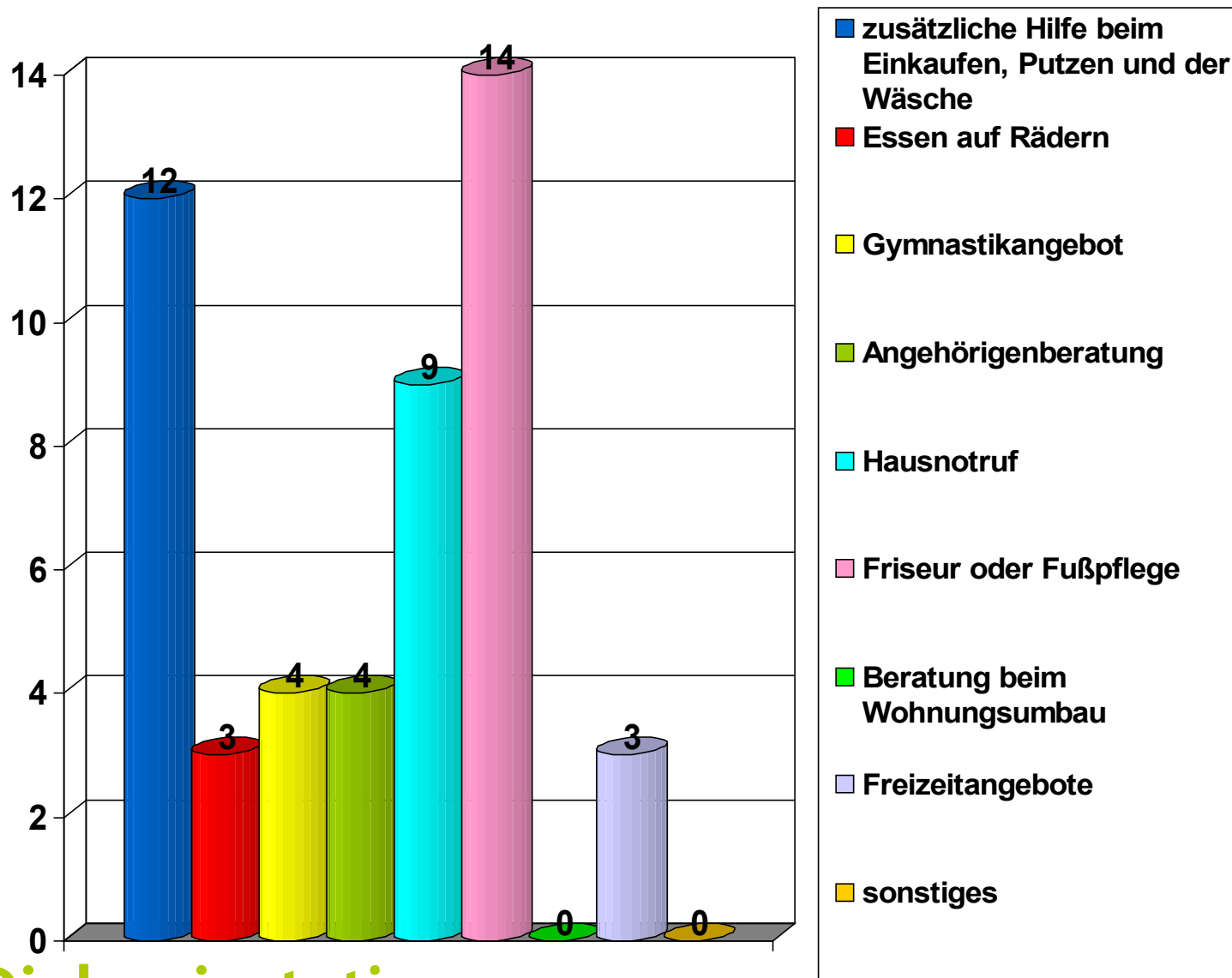


19. Wir möchten gern von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?

Antwort: ich bin mit der Zeit, die die MitarbeiterInnen für Gespräche haben, zufrieden



20. Welche der folgenden Hilfen kommen für Sie noch in Betracht?



21. Wären Sie bereit, privat zu bezahlen, falls Sie zusätzliche Hilfe brauchen?

