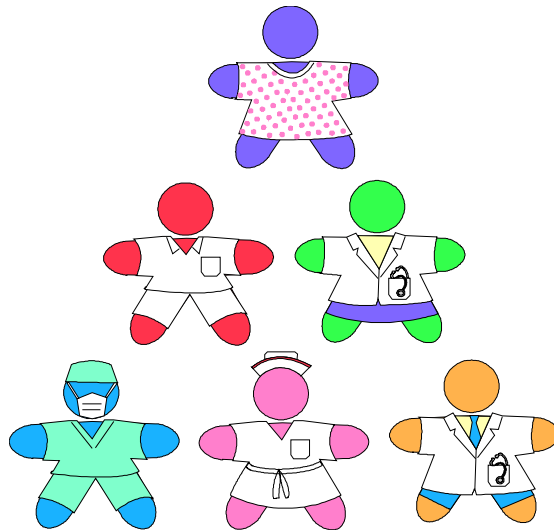


Diakoniestation Braunschweig



„Bei uns sind Sie in guten Händen!“



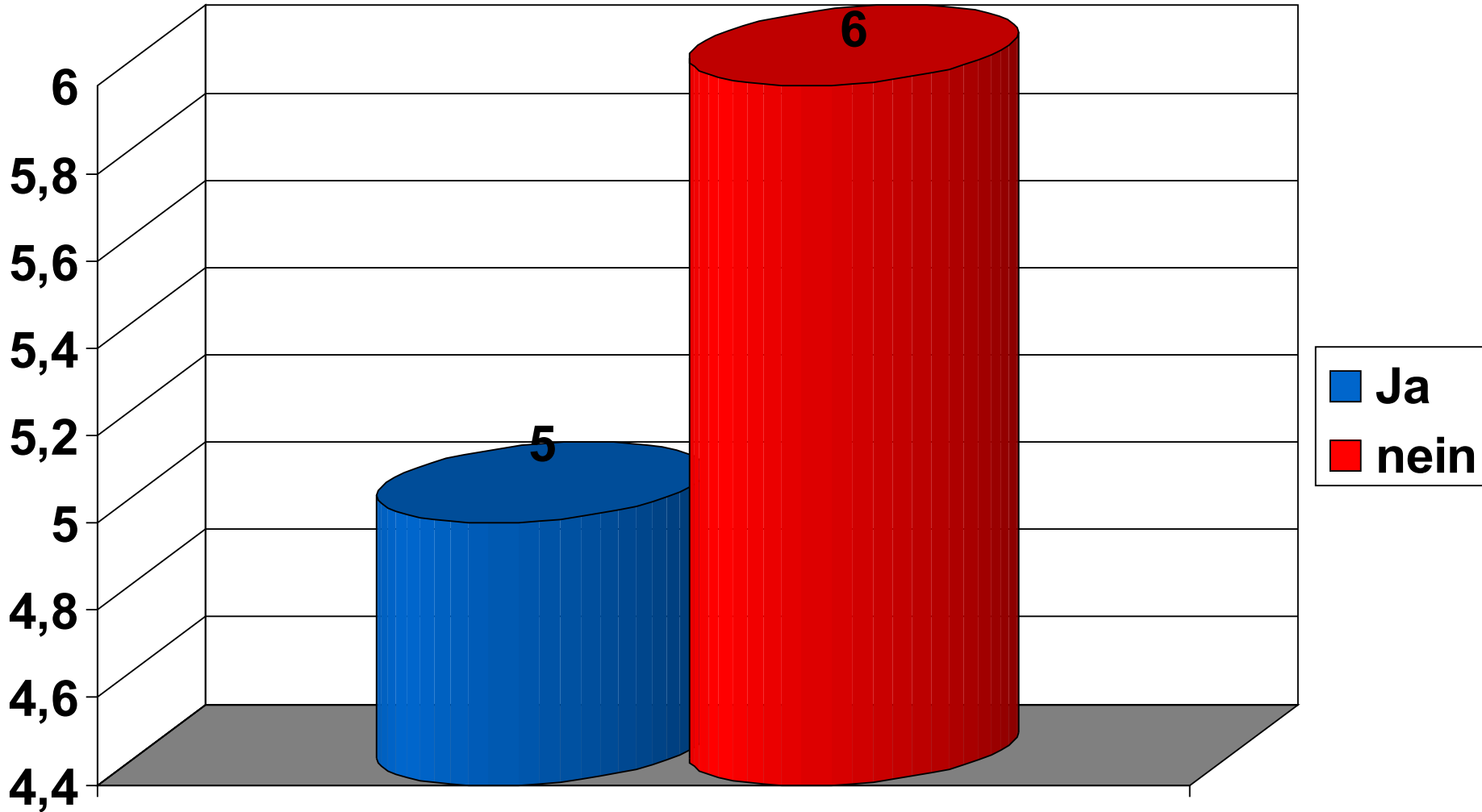
Patientenbefragung 2005

Betreutes Wohnen Weststadt

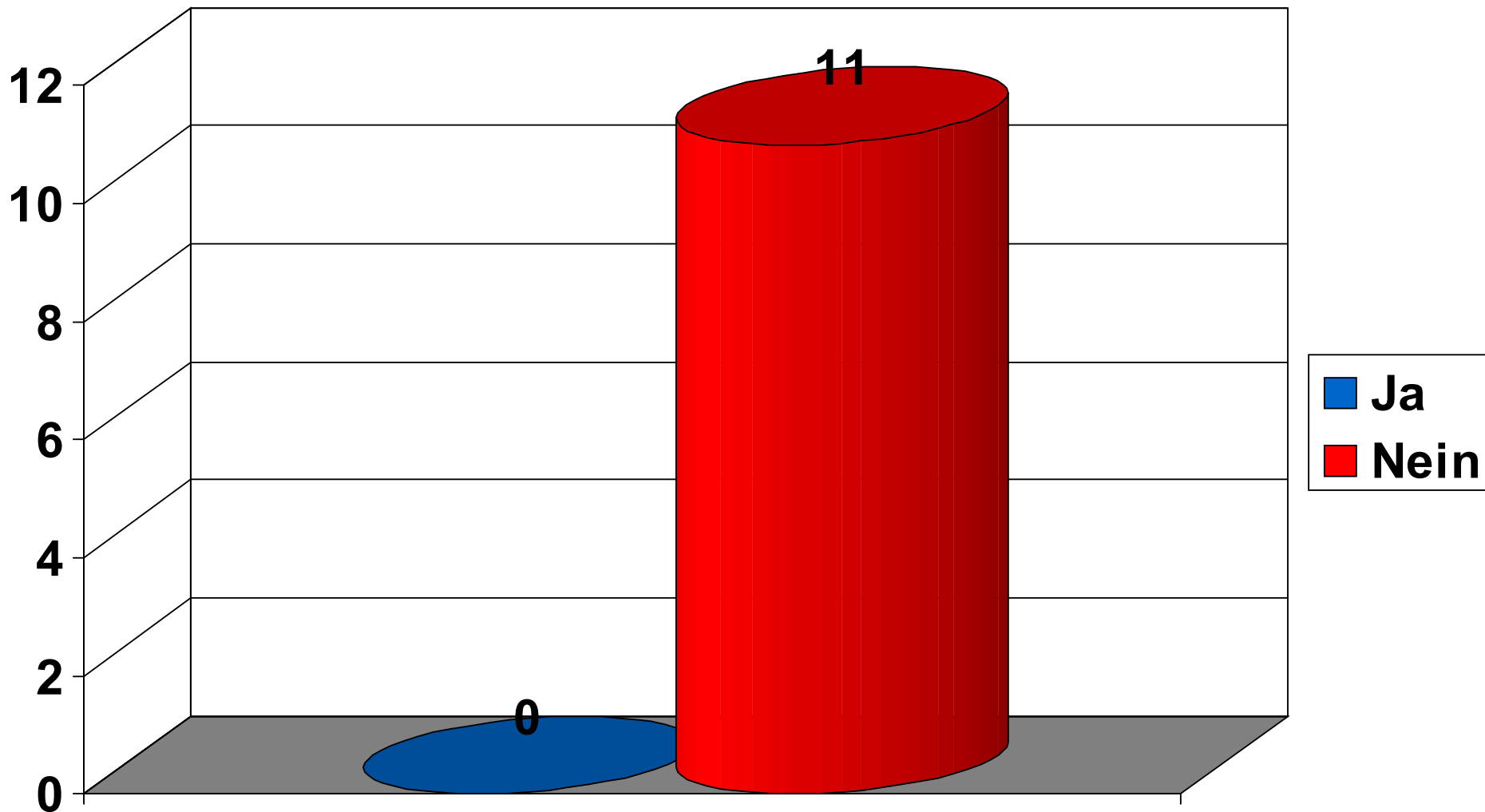
12 Rückläufer

1 davon kam leer zurück

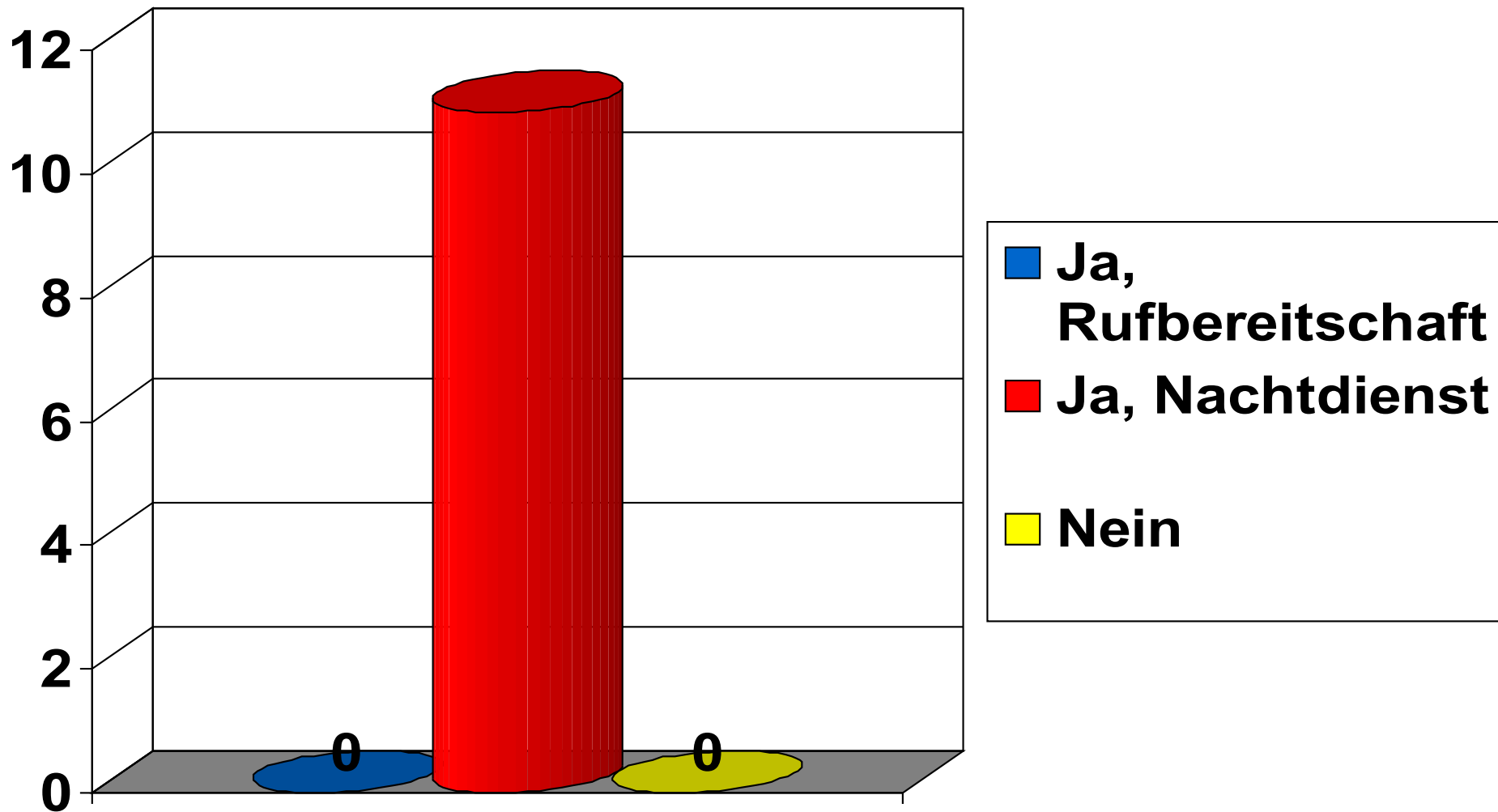
1. Gibt es Angehörige, die Sie täglich unterstützen?



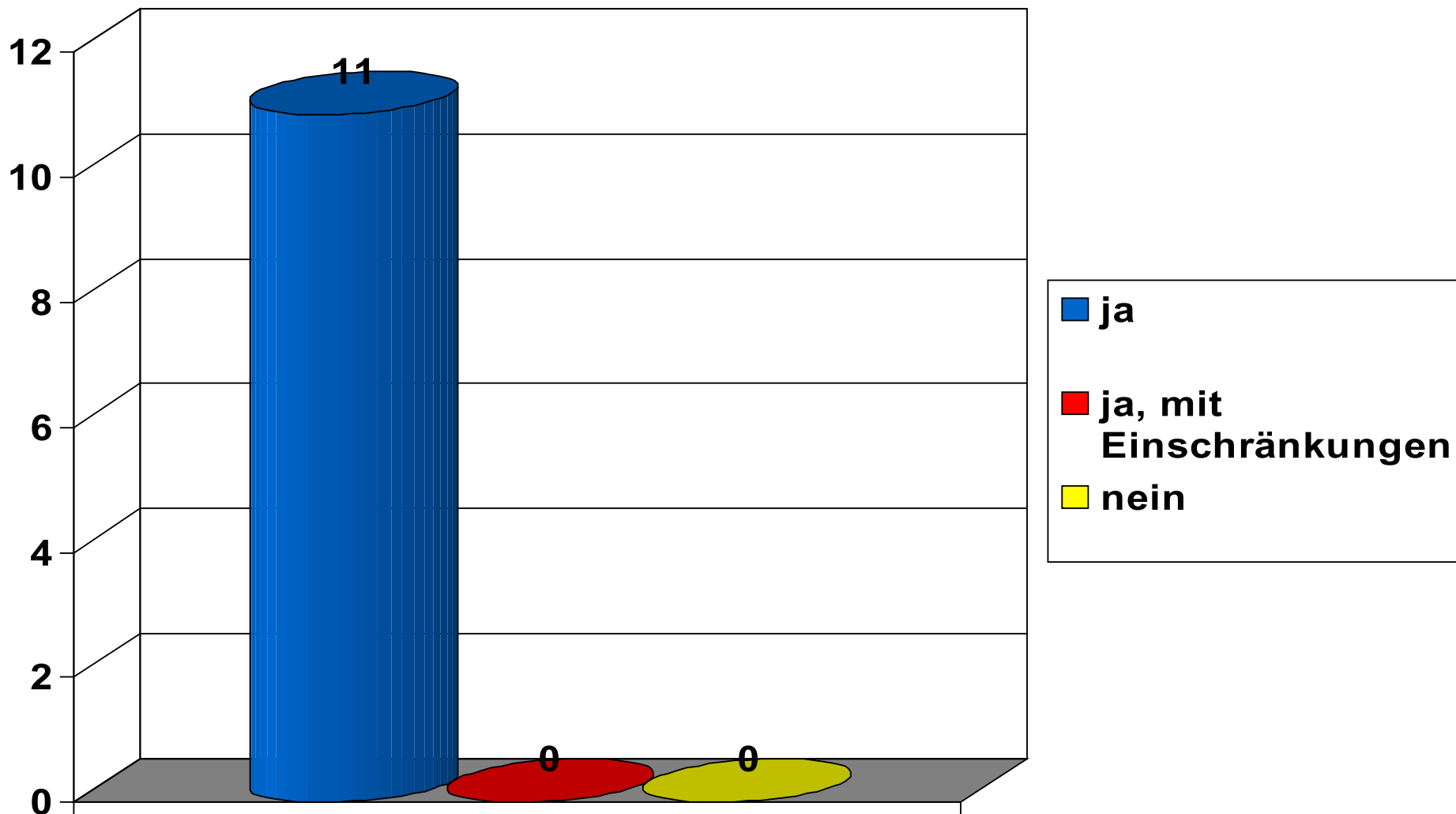
2. Wohnen Ihre Angehörigen im Haushalt oder im selben Haus wie Sie?



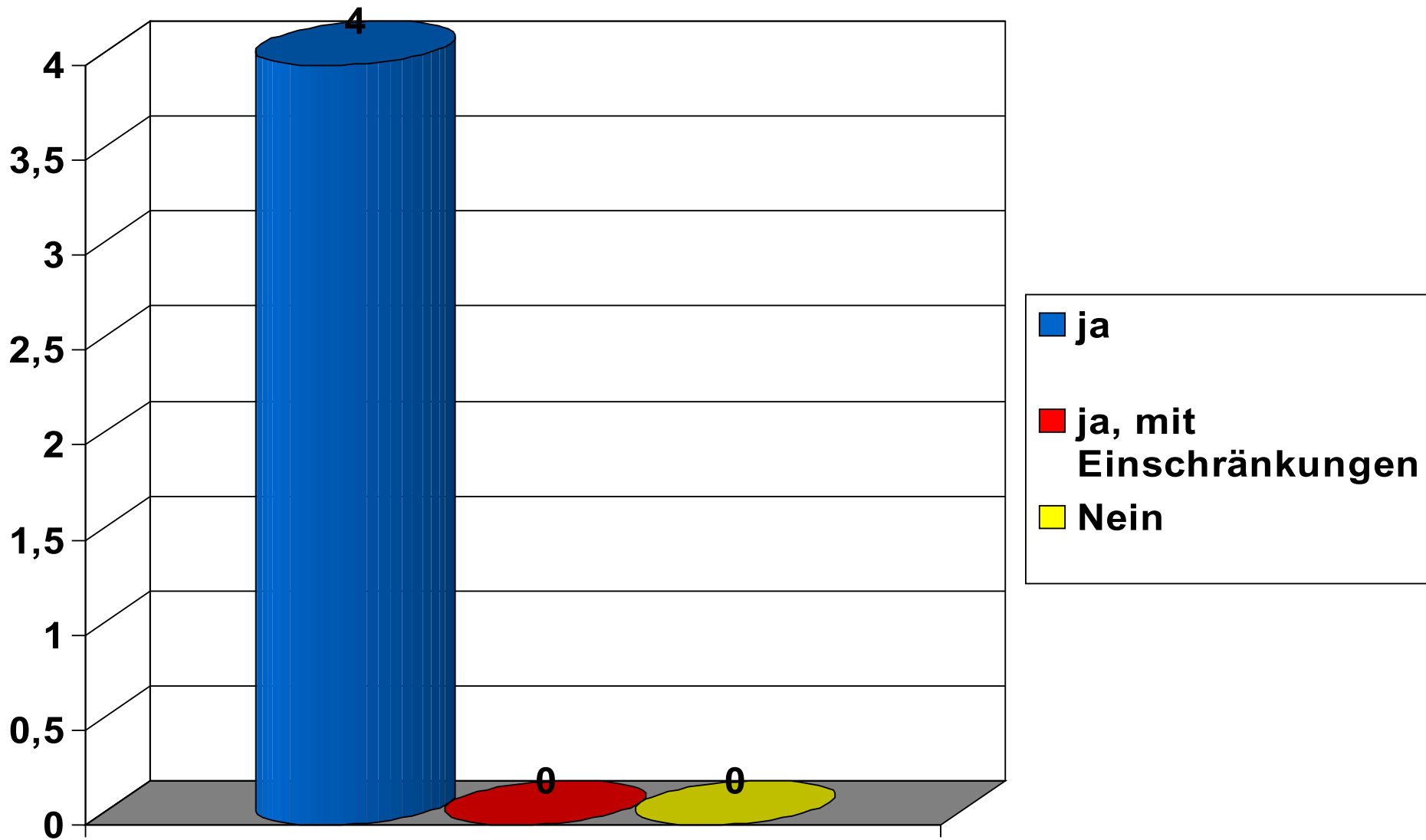
3. Benötigen Sie nachts Unterstützung und/oder Pflege?



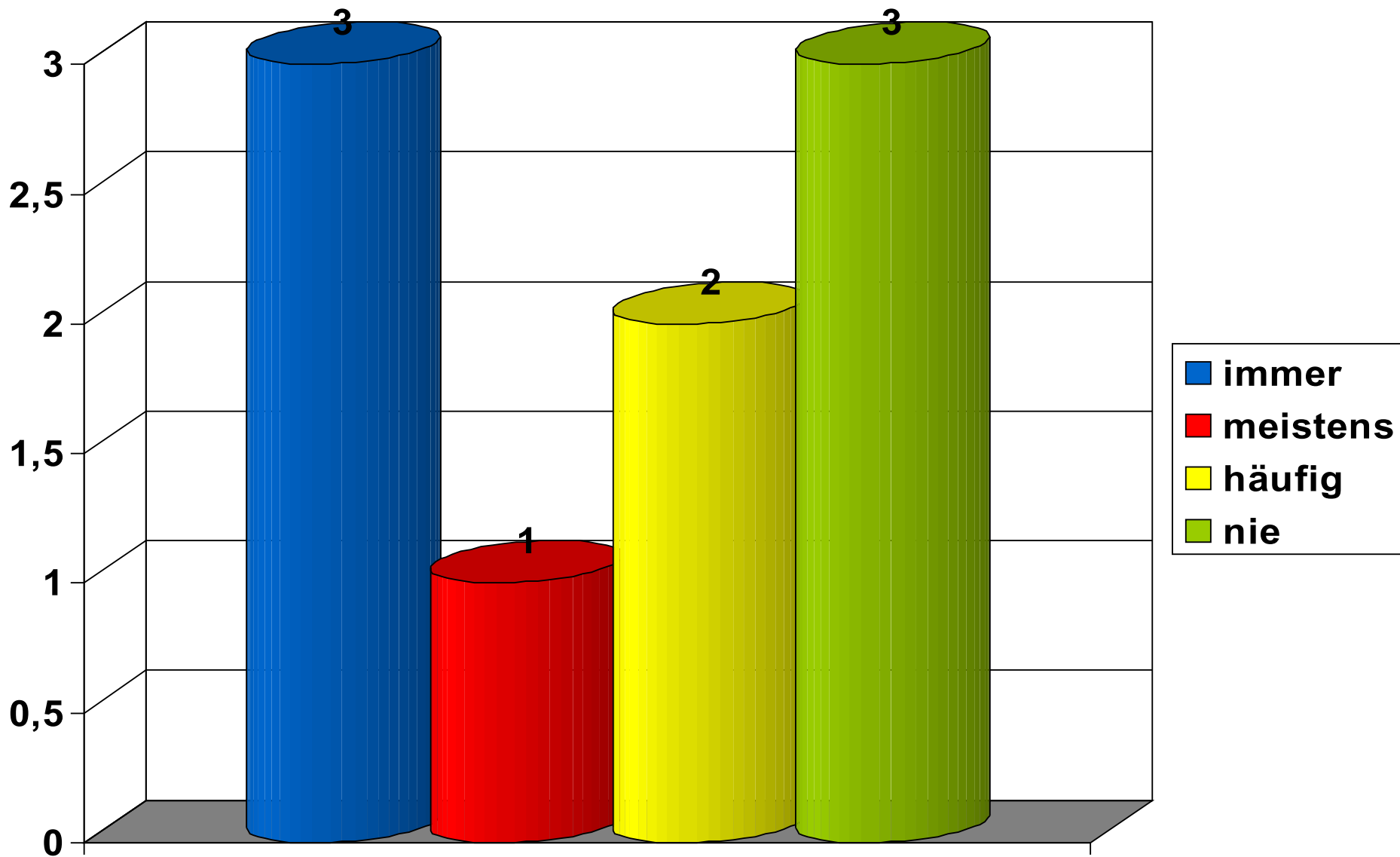
4. Haben Sie das Gefühl, dass die pflegerische Tätigkeit fachlich kompetent und zuverlässig ausgeführt werden?



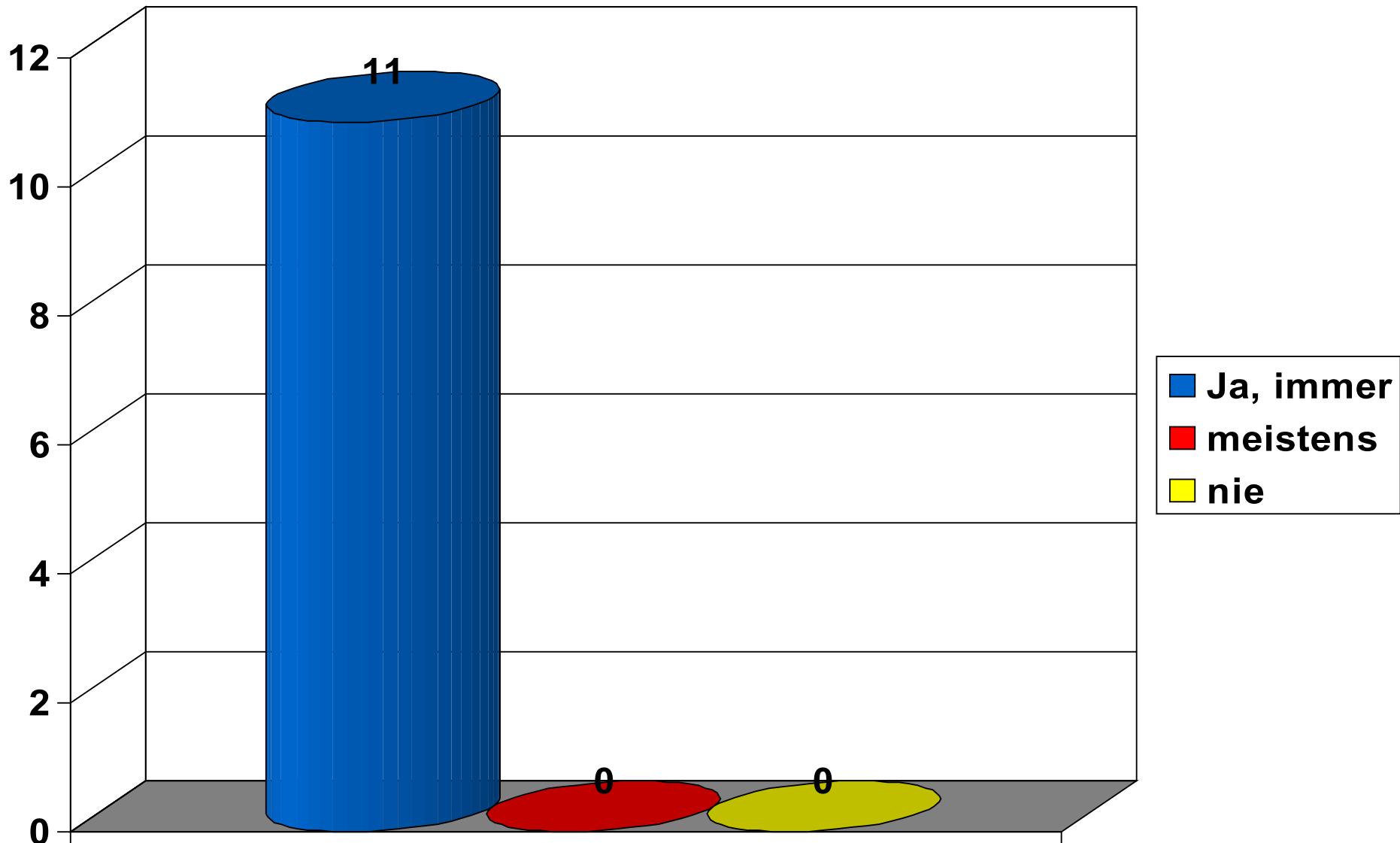
5. Haben Sie das Gefühl, dass die hauswirtschaftliche Tätigkeiten fachlich zuverlässig ausgeführt werden?



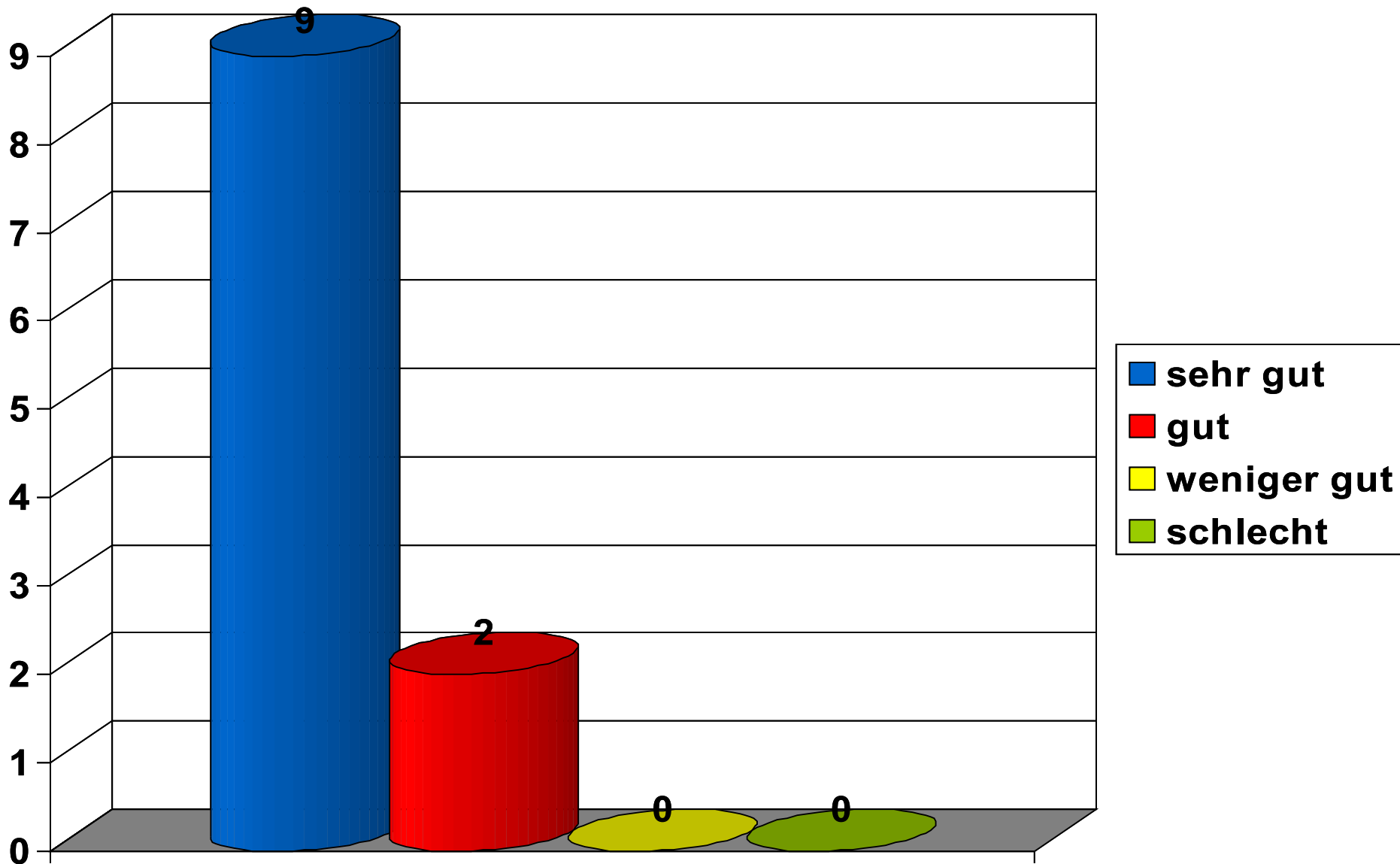
6. Informiert Sie die Pflegeperson über die Tätigkeit, die sie gerade ausführt?



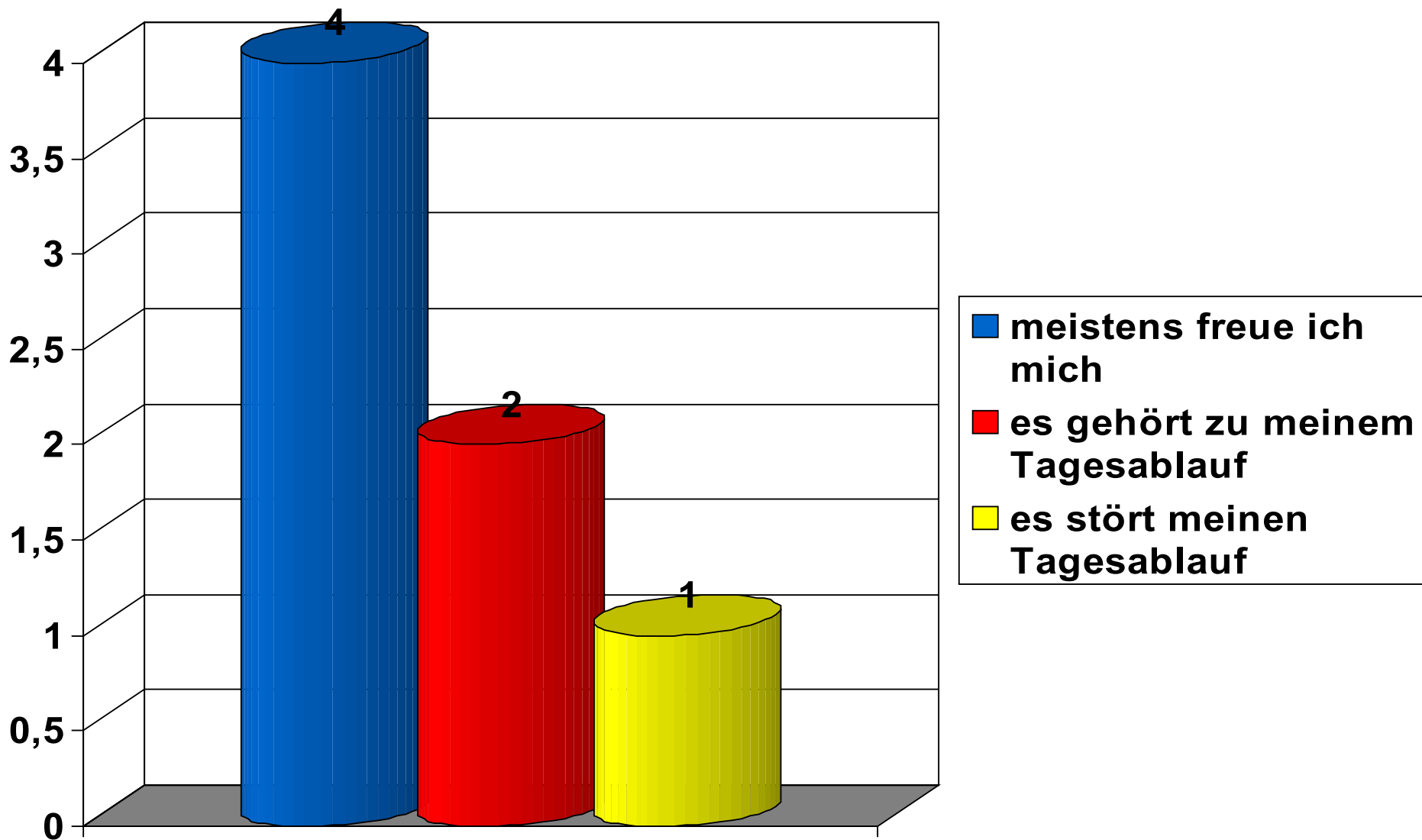
7. Fühlen Sie sich von den Mitarbeitern, die zu Ihnen kommen freundlich und höflich behandelt?



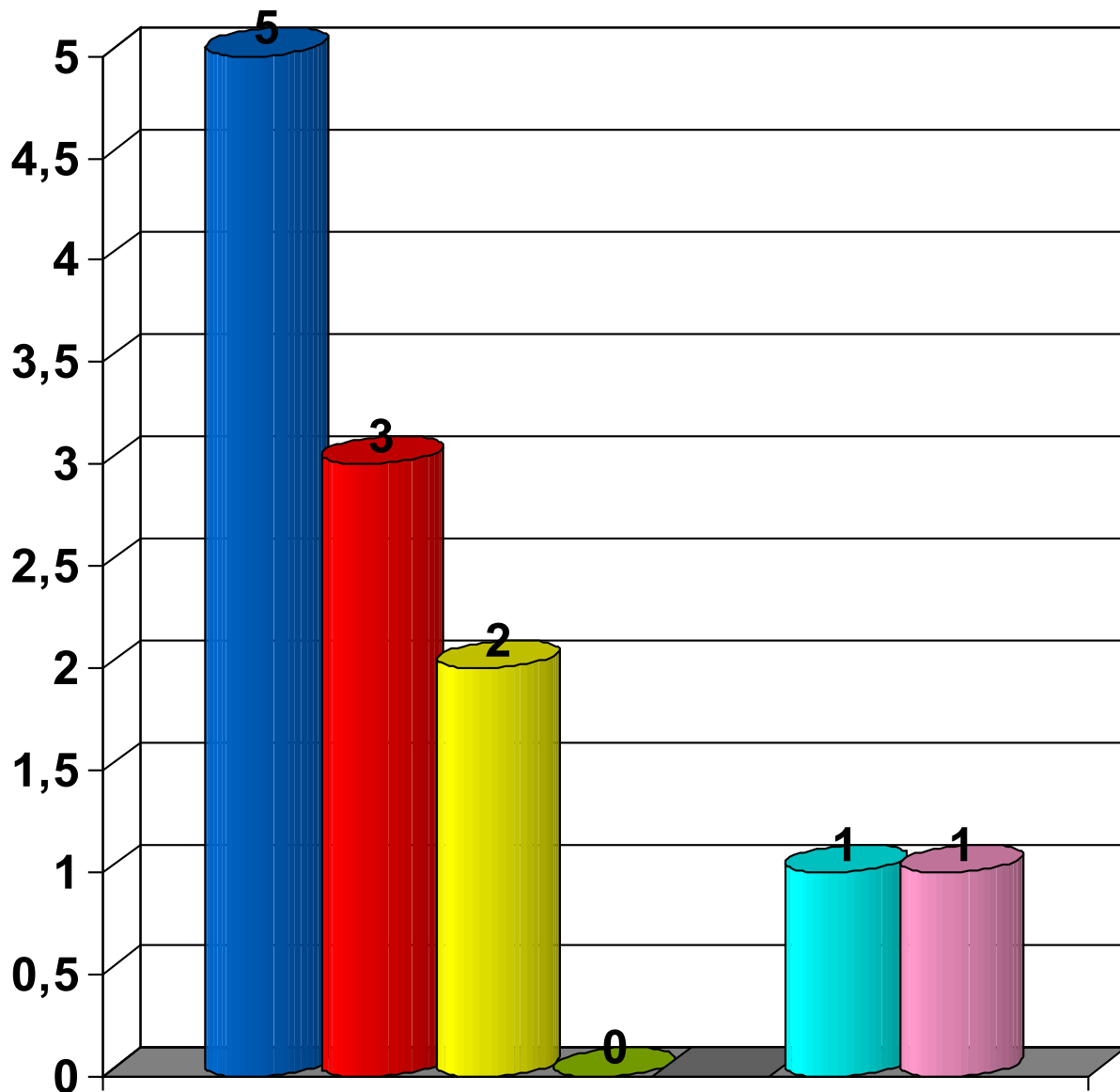
8. Wie beurteilen Sie die allgemeinen Umgangsformen unserer Mitarbeiterinnen?



9. Wie fühlen Sie sich, wenn die MitarbeiterInnen der Diakoniestation zu Ihnen ins Haus kommen?

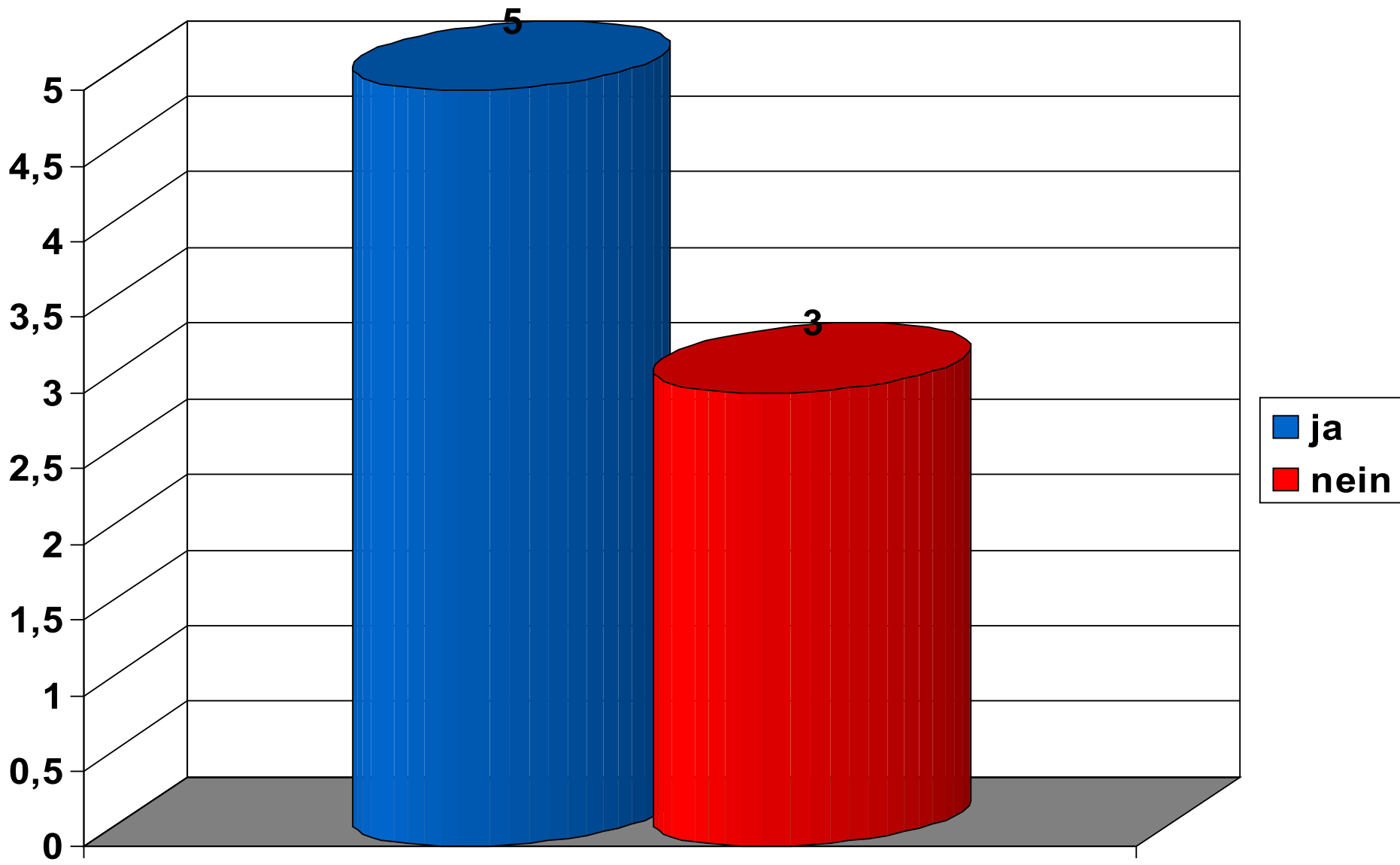


10. Wobei hilft Ihnen die Diakoniestation?

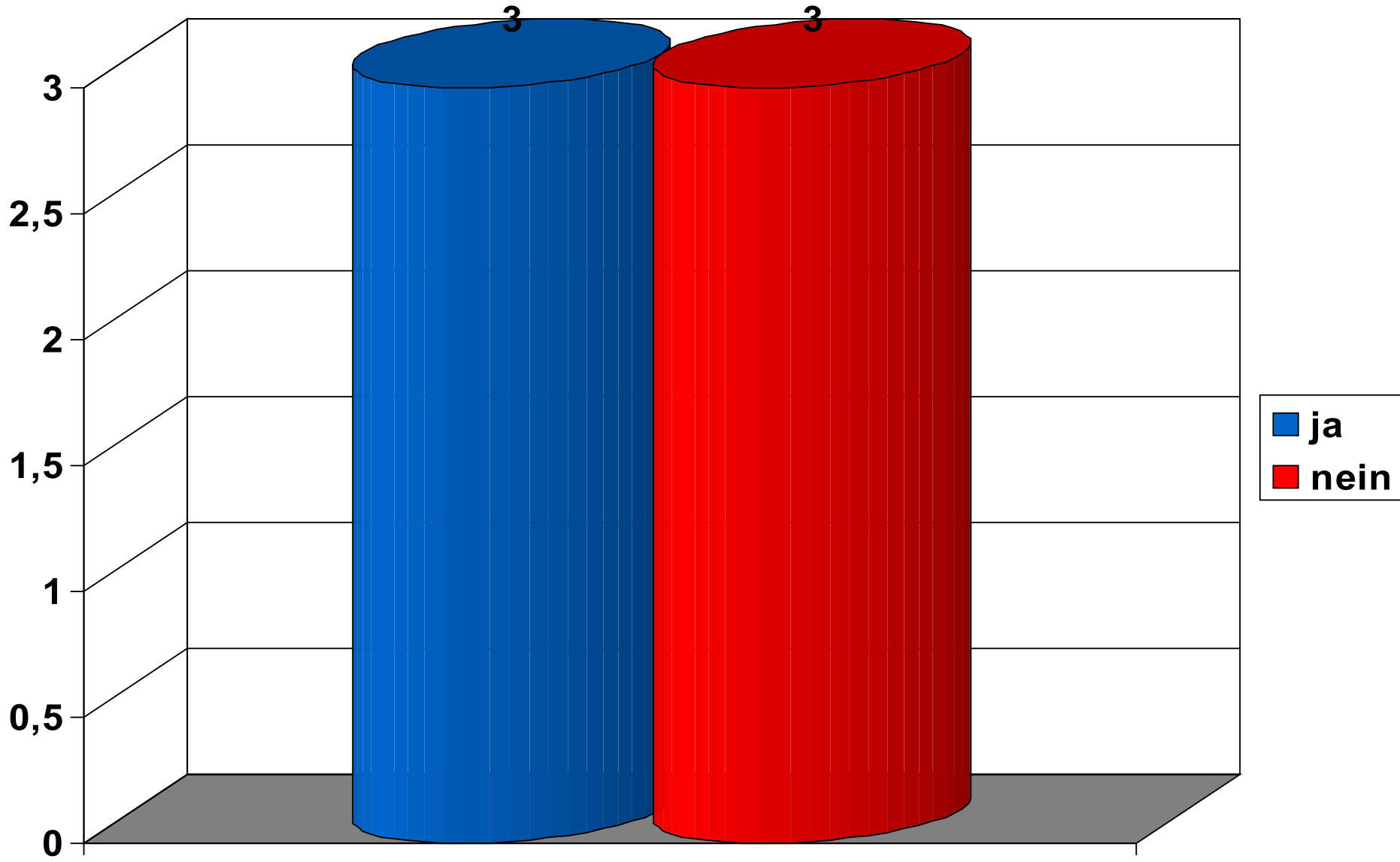


- beim Aufstehen, Waschen und Anziehen
- bei der medizinischen Pflege
- beim Putzen, Spülen, Kochen, Essen wärmen
- bei der Wäsche
- beim Einkaufen
- begleiten mit auf der Straße
- Medigabe

11. Können Sie im Bedarfsfall die Diakoniestation jederzeit erreichen?



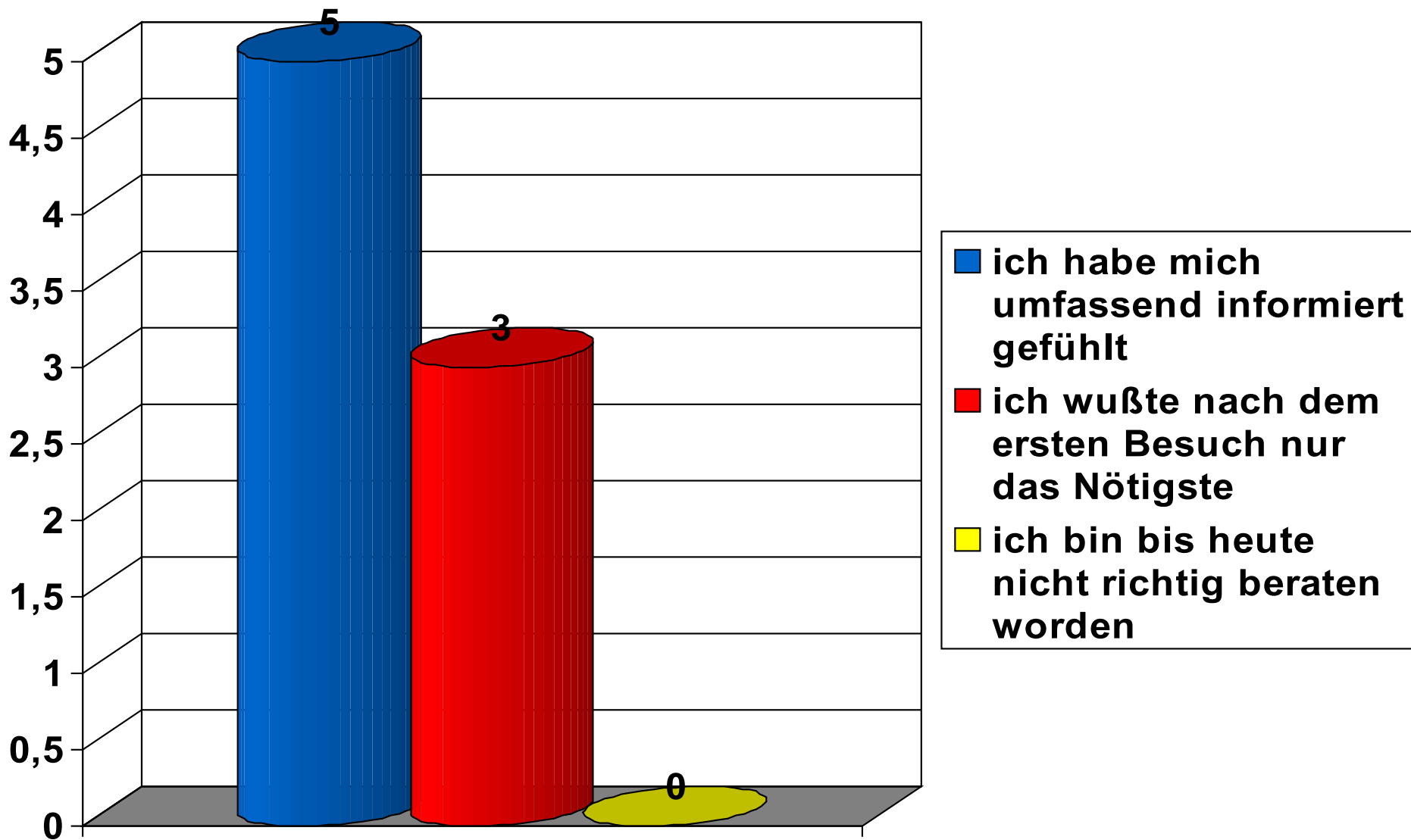
11. Können Sie im Bedarfsfall Ihre Teilstation jederzeit erreichen?



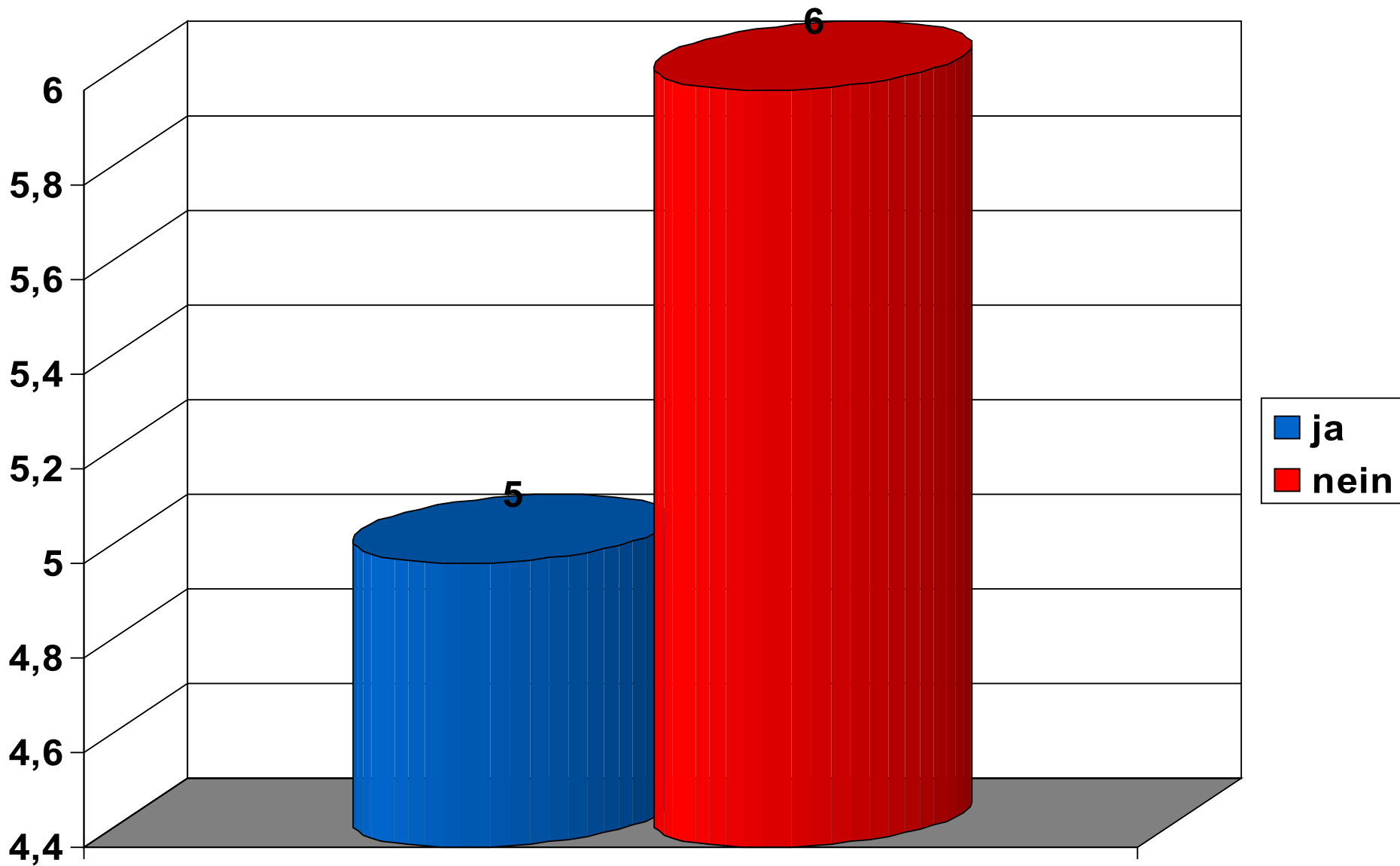
11. Können Sie im Bedarfsfall die Diakoniestation jederzeit erreichen?

- **eine normale Telefonverbindung ohne viel Hinweise auf Ziffern**
- **erreichbar, dauert aber einige Zeit**
- **zu oft Anrufbeantworter**
- **nur mit viel Glück ist eine Person an der Rezeption, unmöglicher Zustand**
- **oft ist keiner zu erreichen**

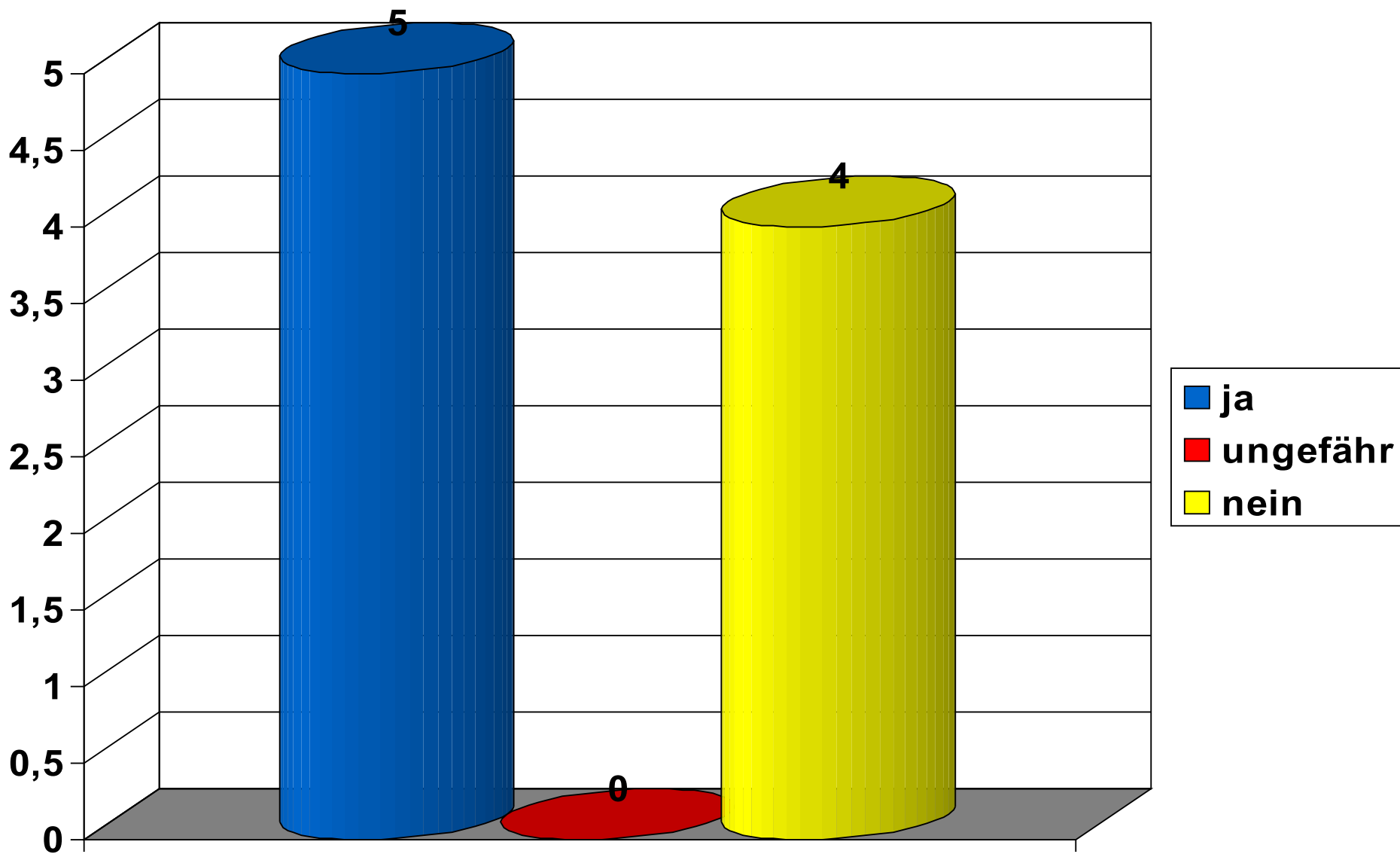
13. Wie wurden Sie beim ersten Besuch der Diakoniestation beraten?



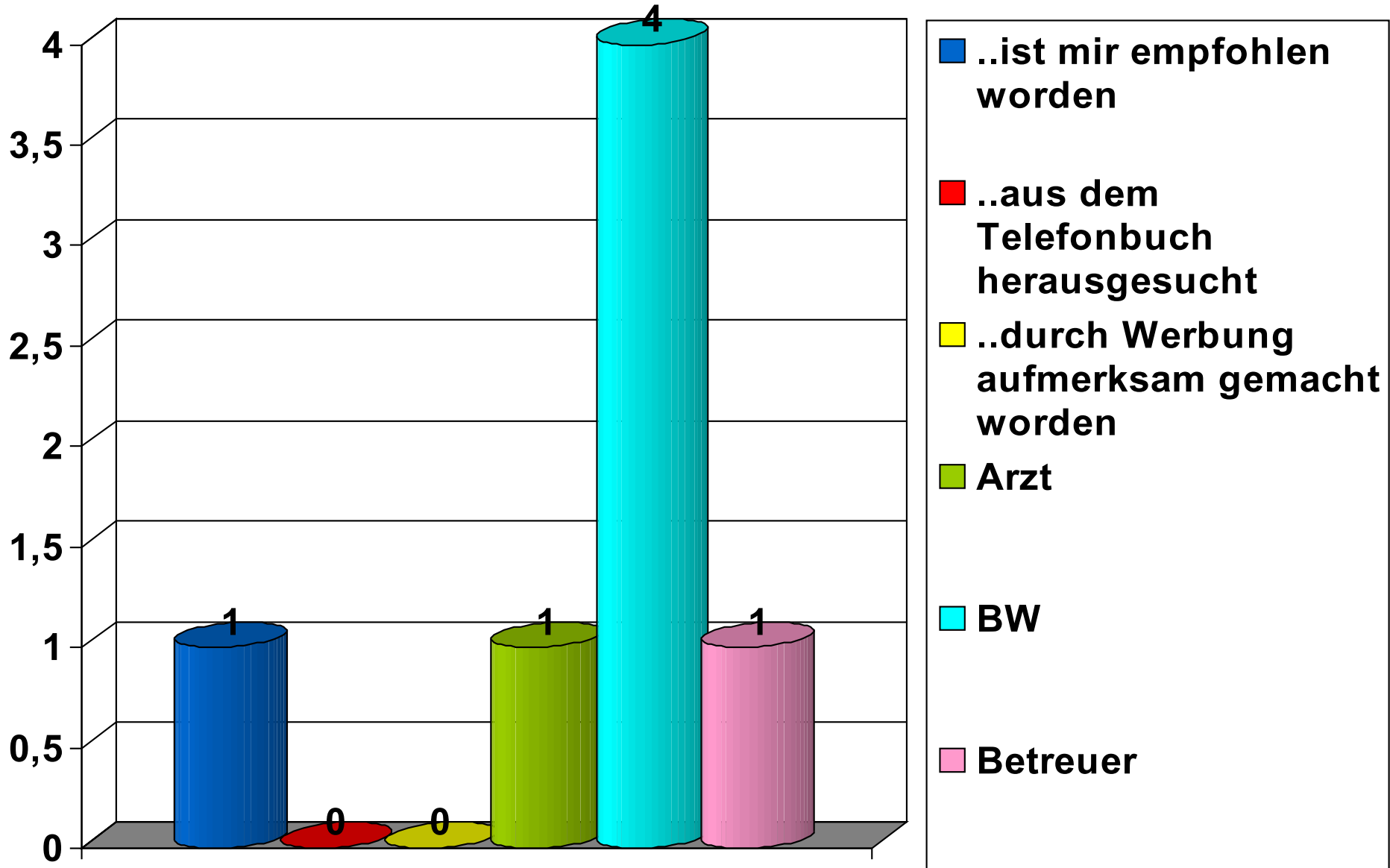
14. Hat die Diakoniestation Ihnen geholfen einen Pflegeantrag zu stellen?



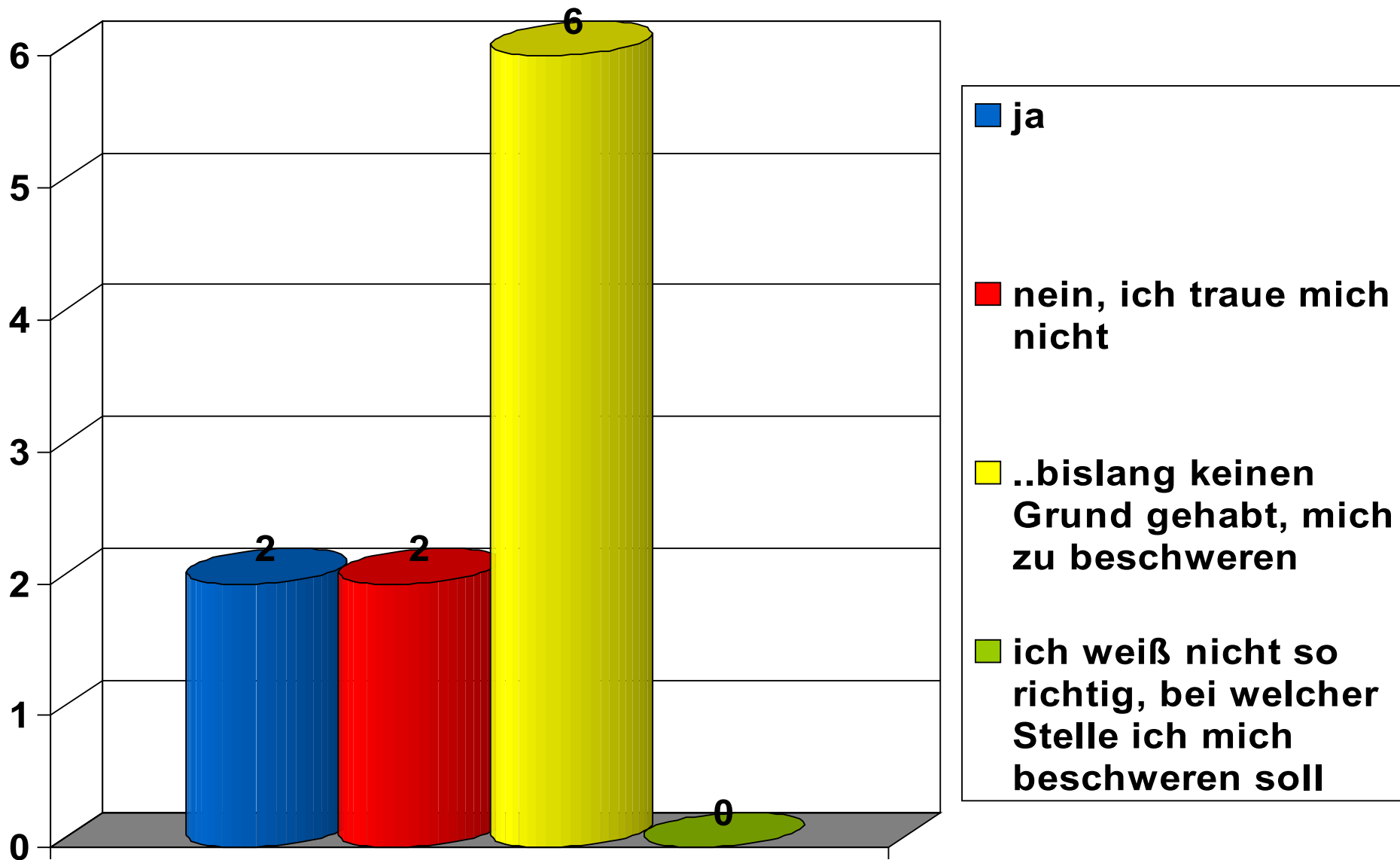
15. Wurde Ihnen von der Diakoniestation genau erklärt, welche Kosten von der Pflegekasse übernommen werden und welche Eigenanteile auf Sie zukommen?



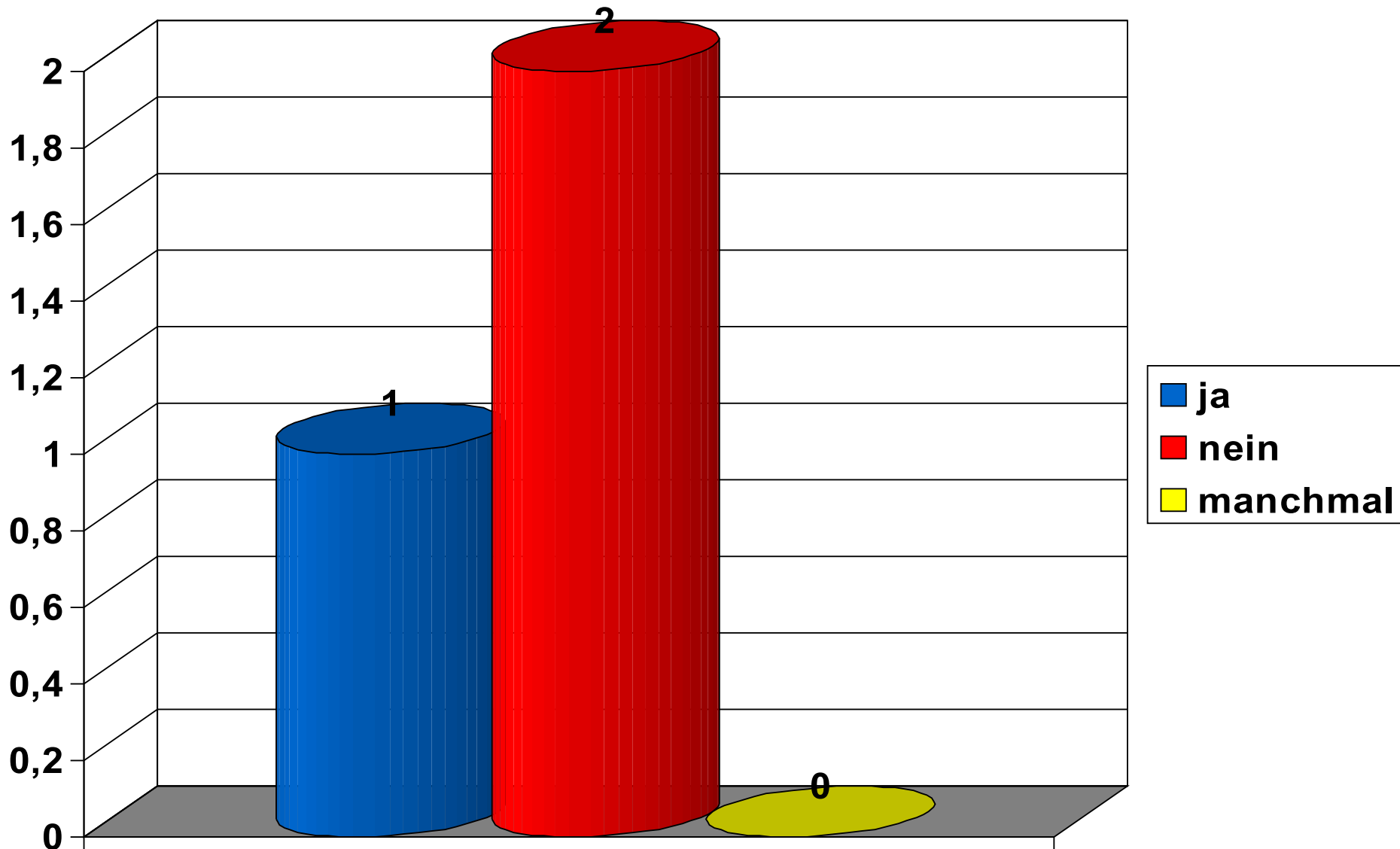
16. Wie haben Sie die Diakoniestation, die Sie betreut, ausgewählt?



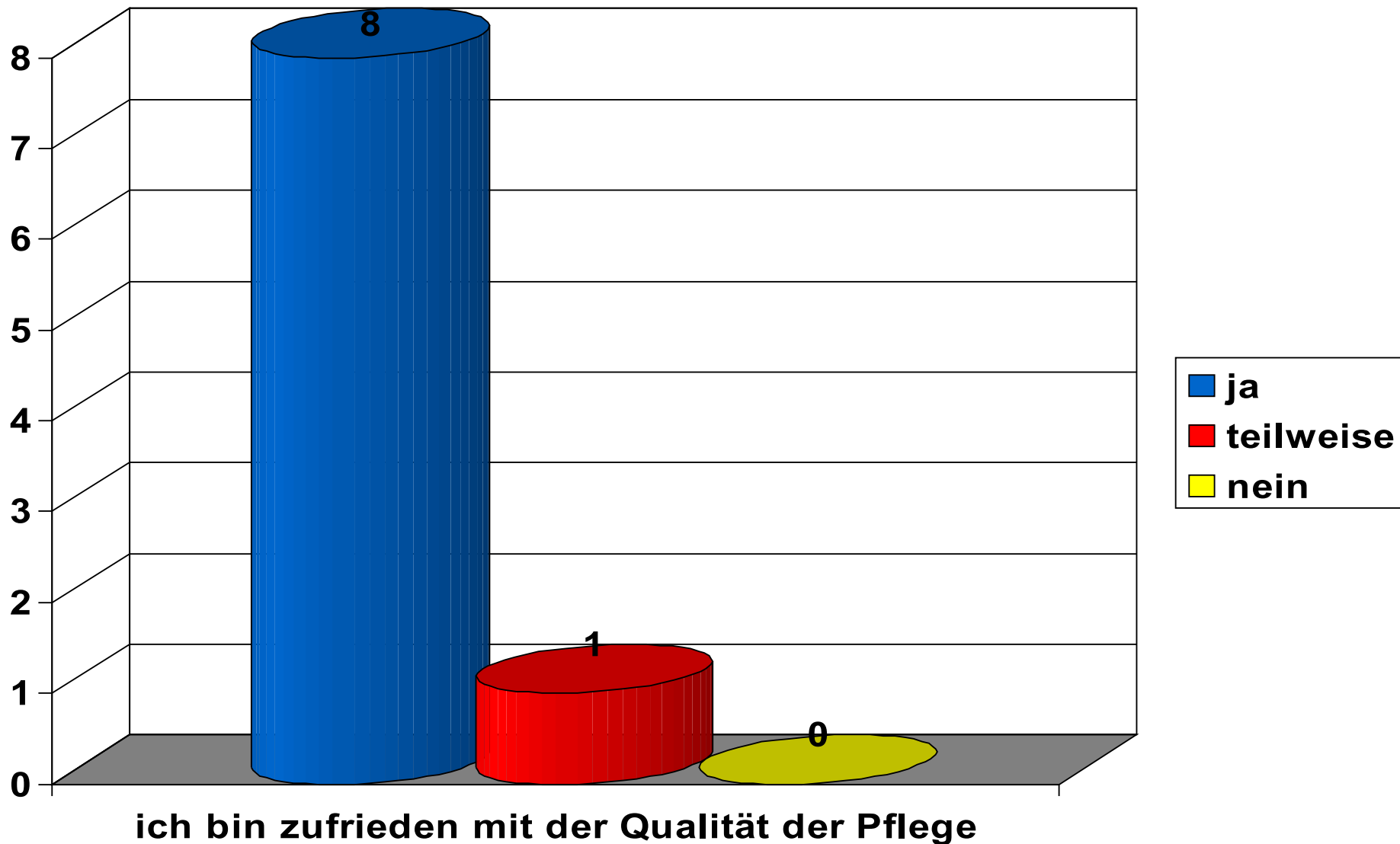
17. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?



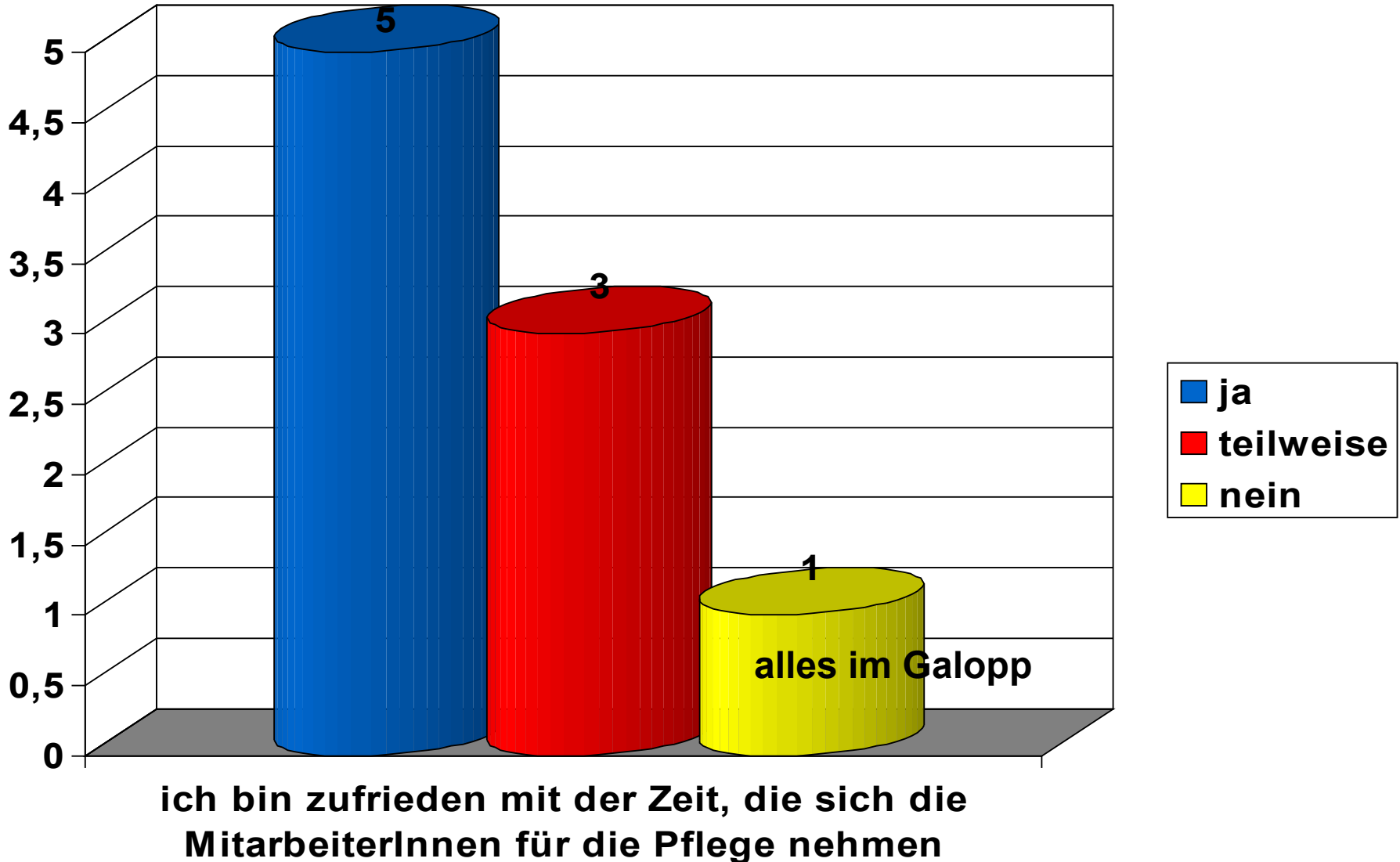
18. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



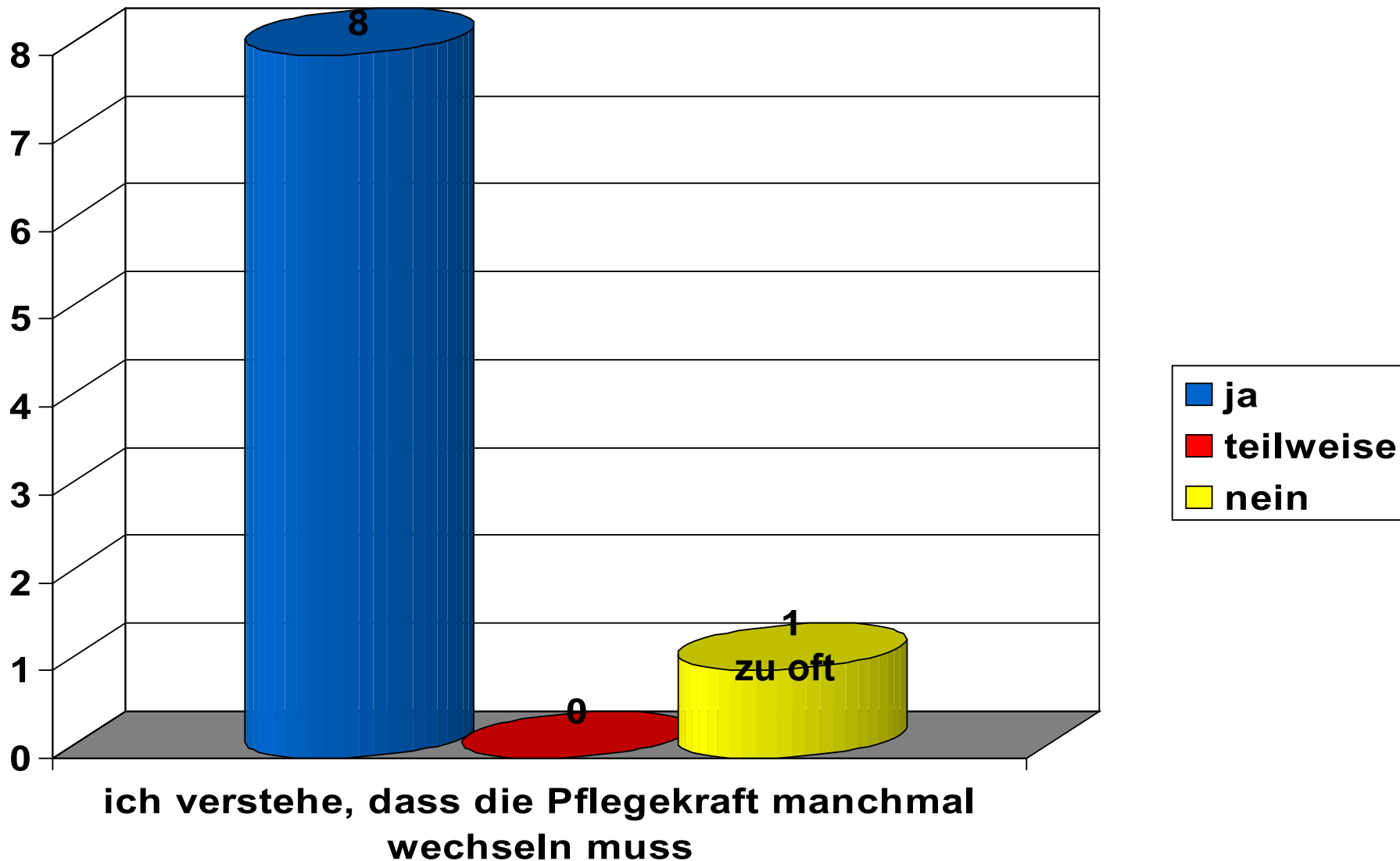
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



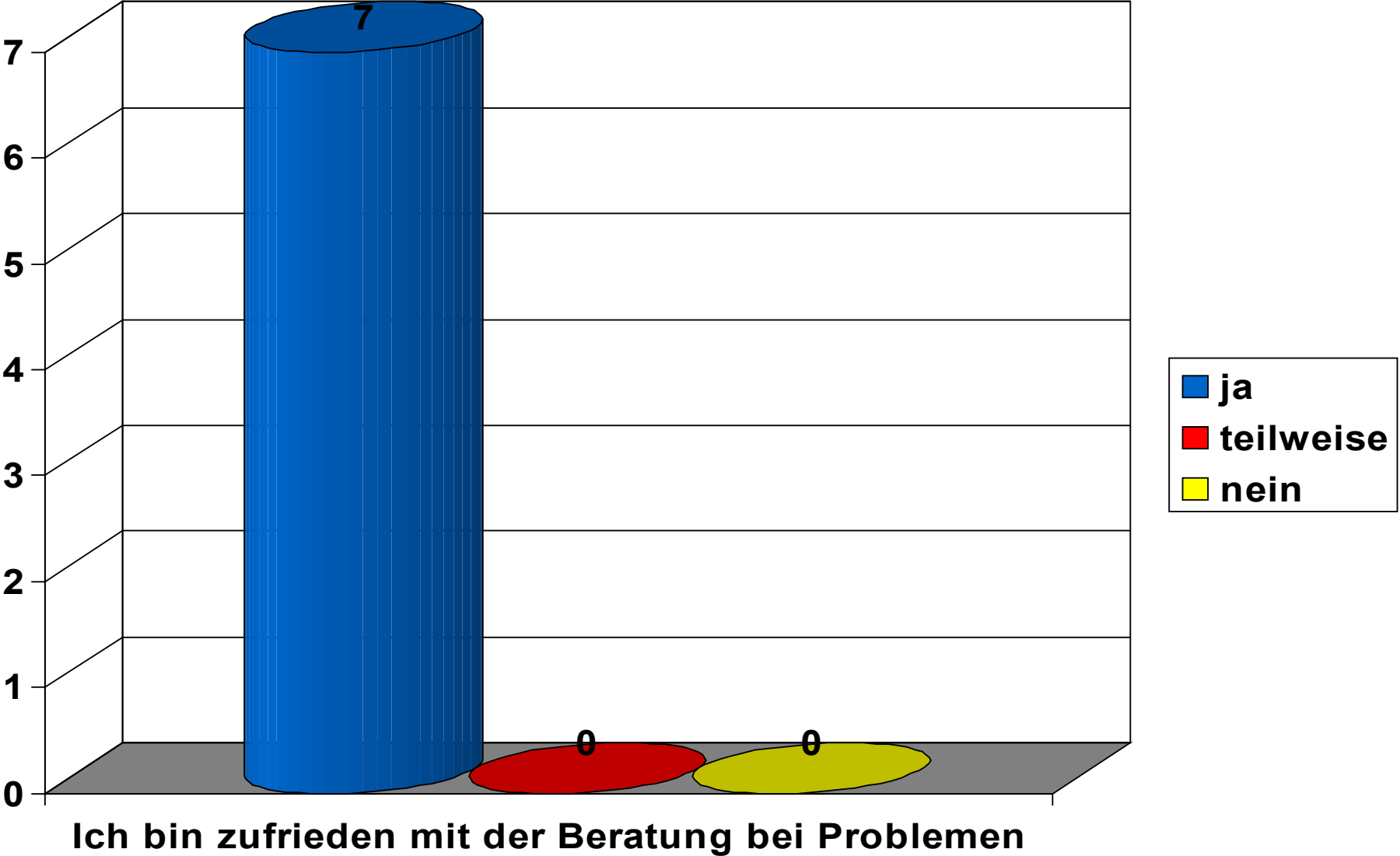
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



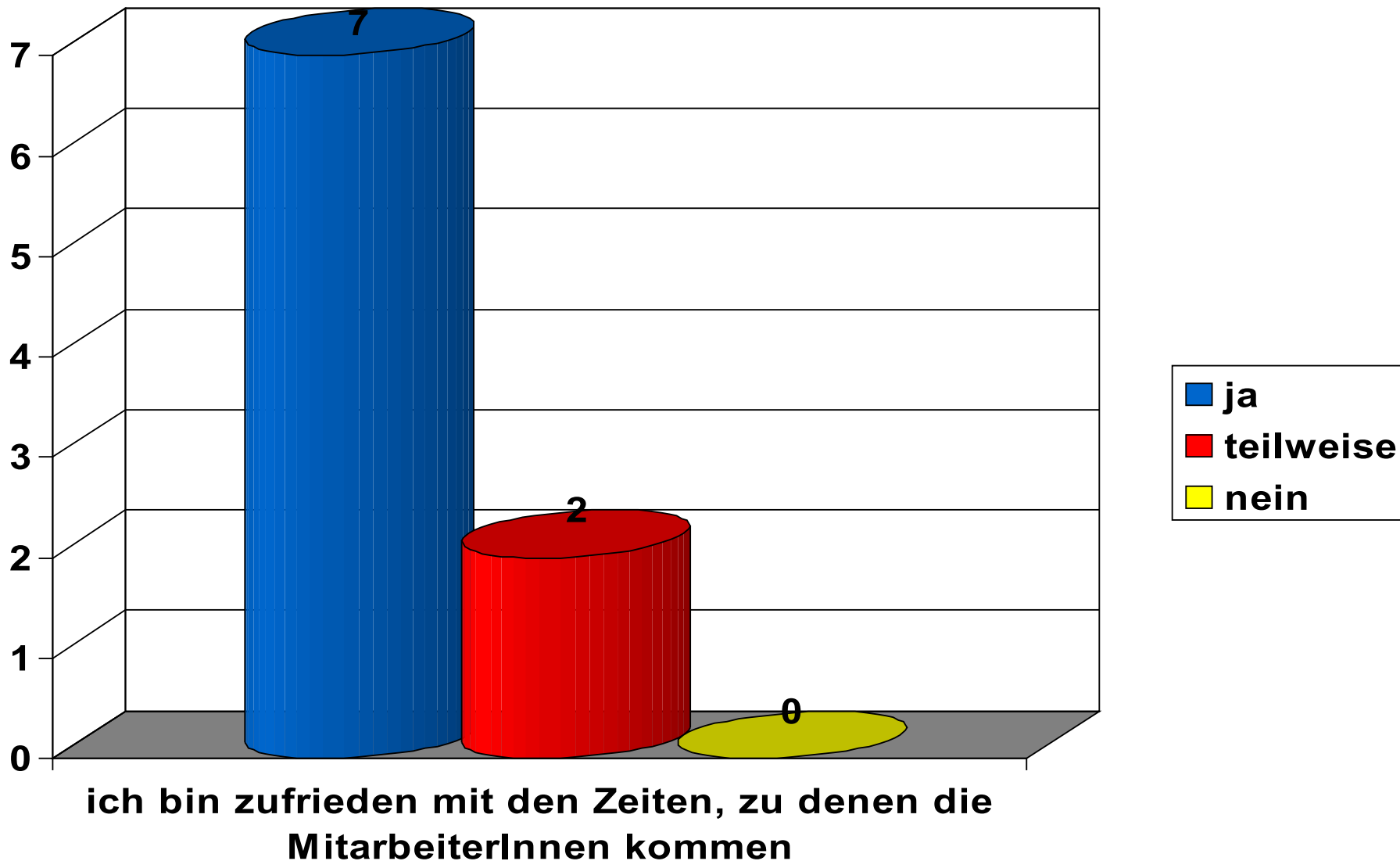
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



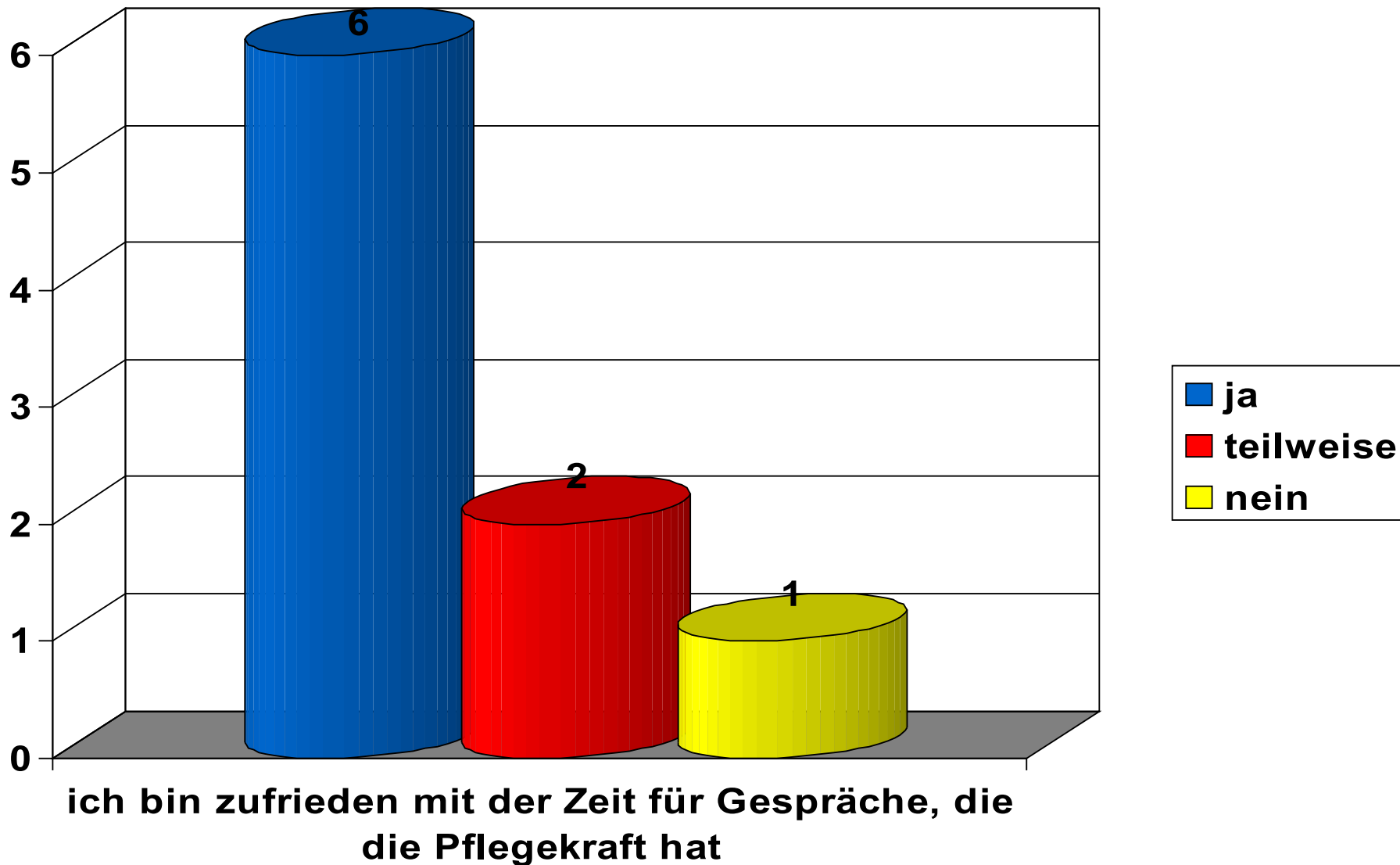
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



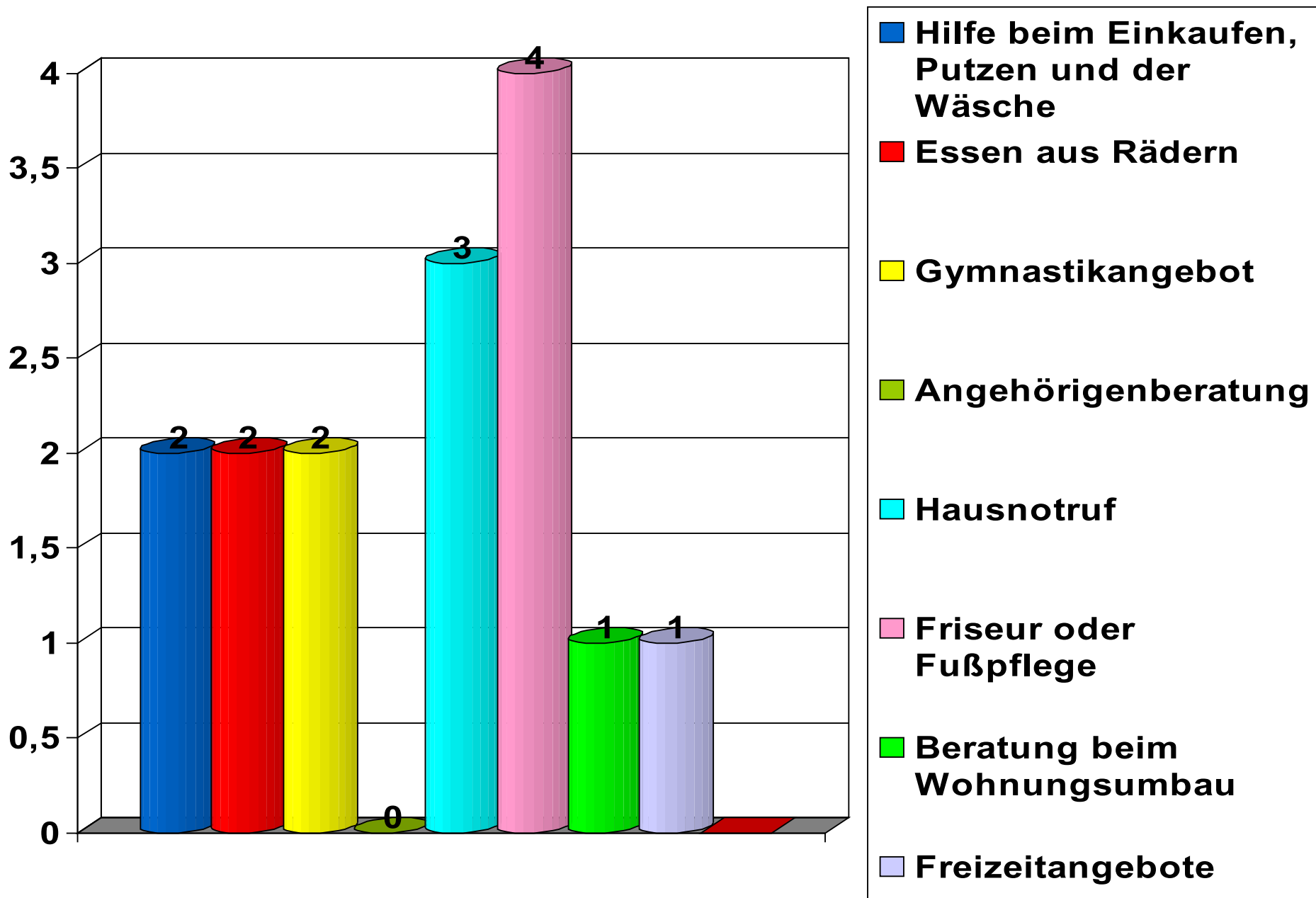
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



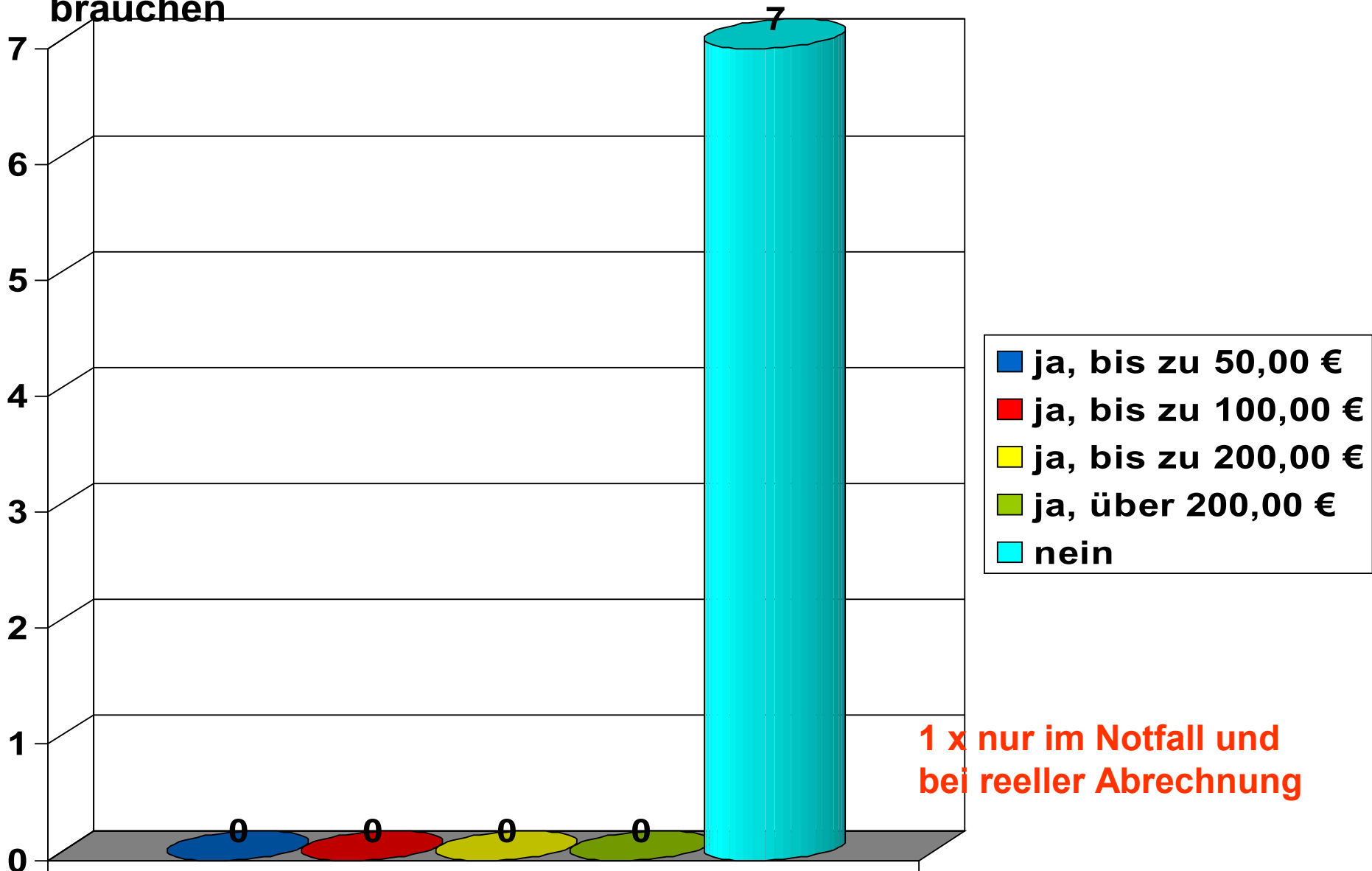
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



20. Welche der folgenden Hilfen kommen für Sie noch in Betracht?



21. Wären Sie bereit, privat zu bezahlen, falls Sie zusätzliche Hilfe brauchen



22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

- **sehr nett**
- **sehr zufrieden**
- **sehr zufrieden**
- **Beschwerden konnten durch Frau Lisson i.O. gebracht werden**
- **Alle guten Eigenschaften, die ich von einer persönlichen Versorgung erwarten kann. Durch den „so genannten Personalmangel“ hat Ihr Station alle großen „Reklame“-worte zu Anfang der Eröffnung Ihres Hauses tatsächlich verloren. Und das bei dem hohen Anspruch „z.B. in guten Händen“. Das ist eine Frage der Ehrlichkeit.**