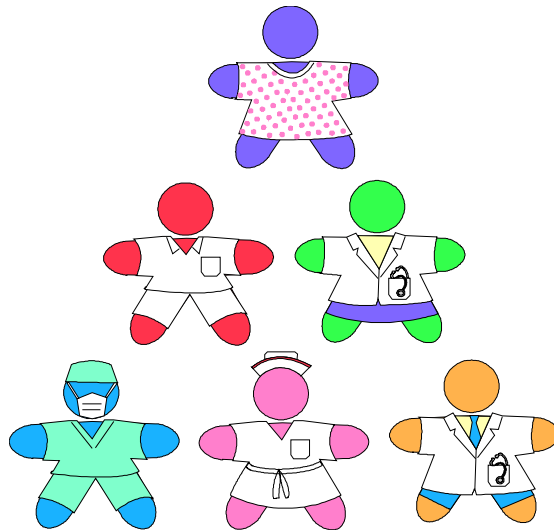


Diakoniestation Braunschweig



„Bei uns sind Sie in guten Händen!“

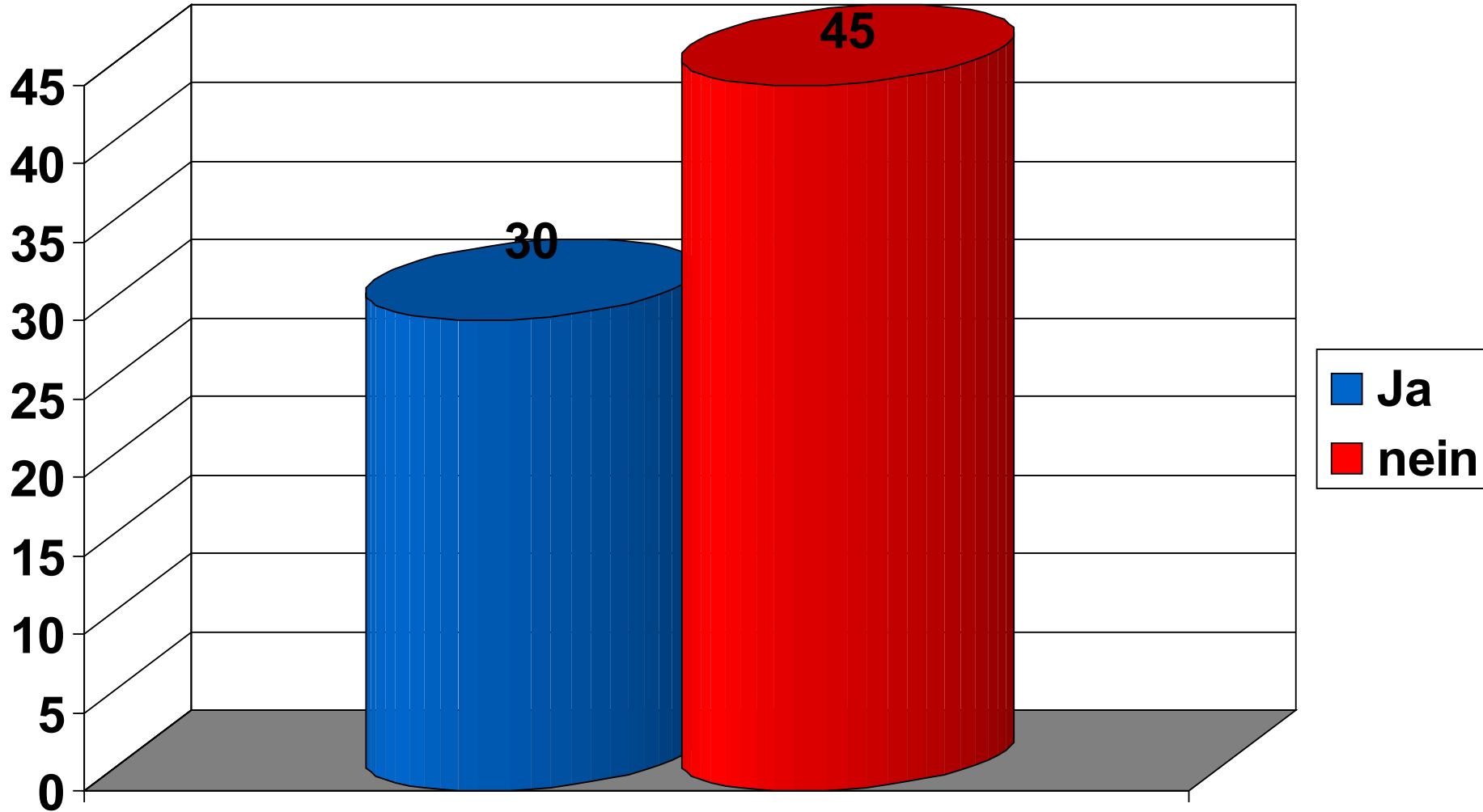


Patientenbefragung 2005

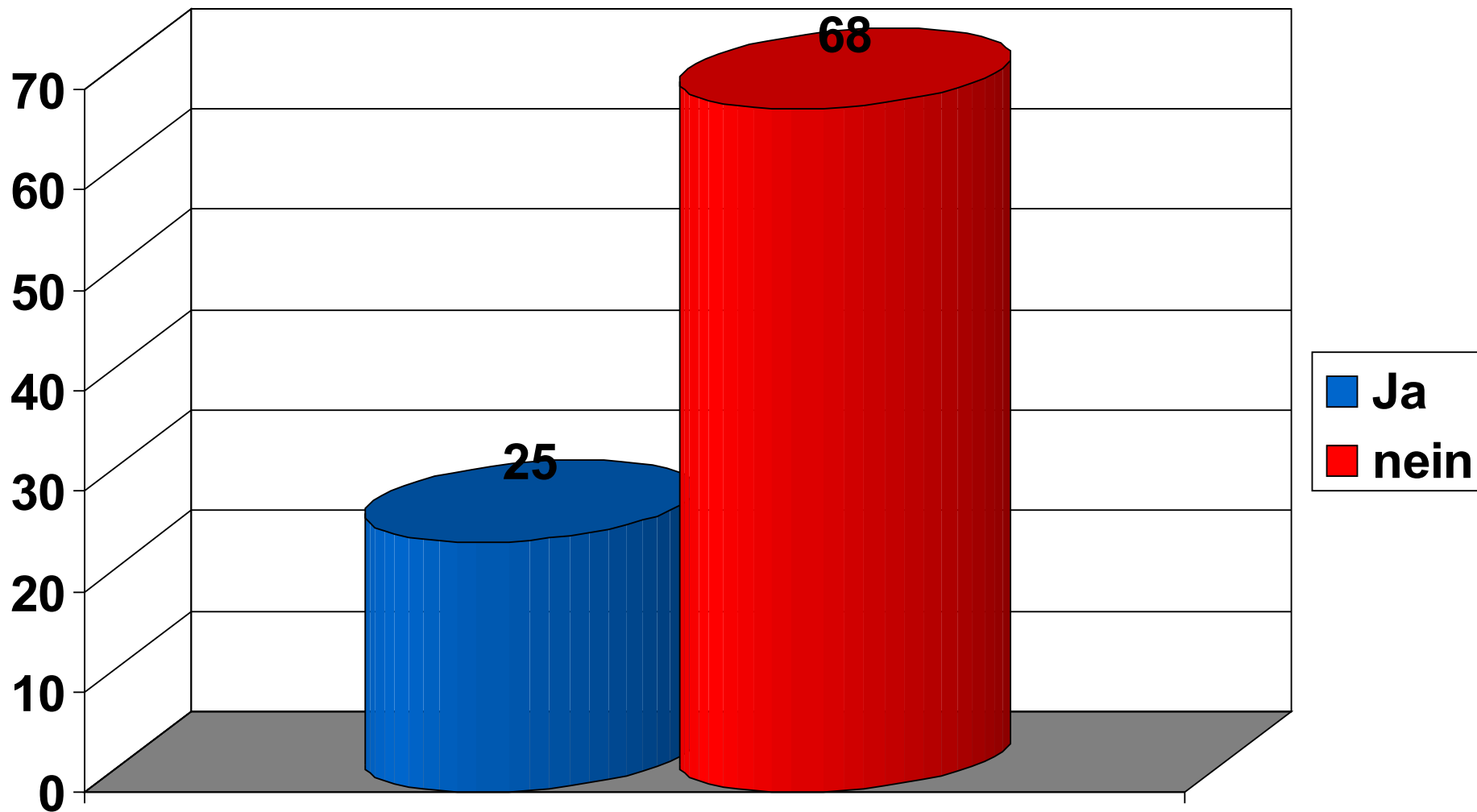
Teilstation Süd

96 Rückläufer

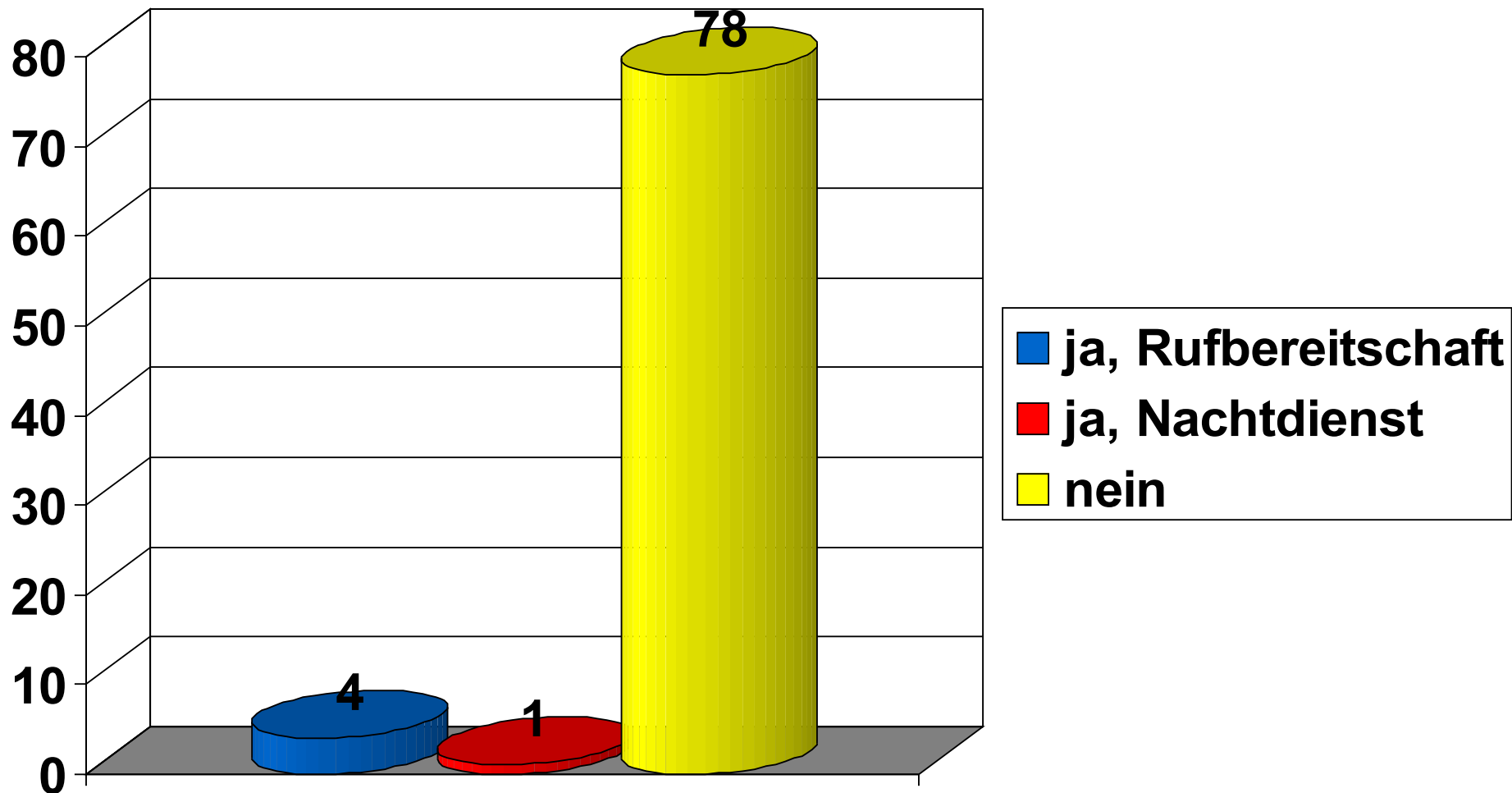
1. Gibt es Angehörige, die Sie täglich unterstützen?



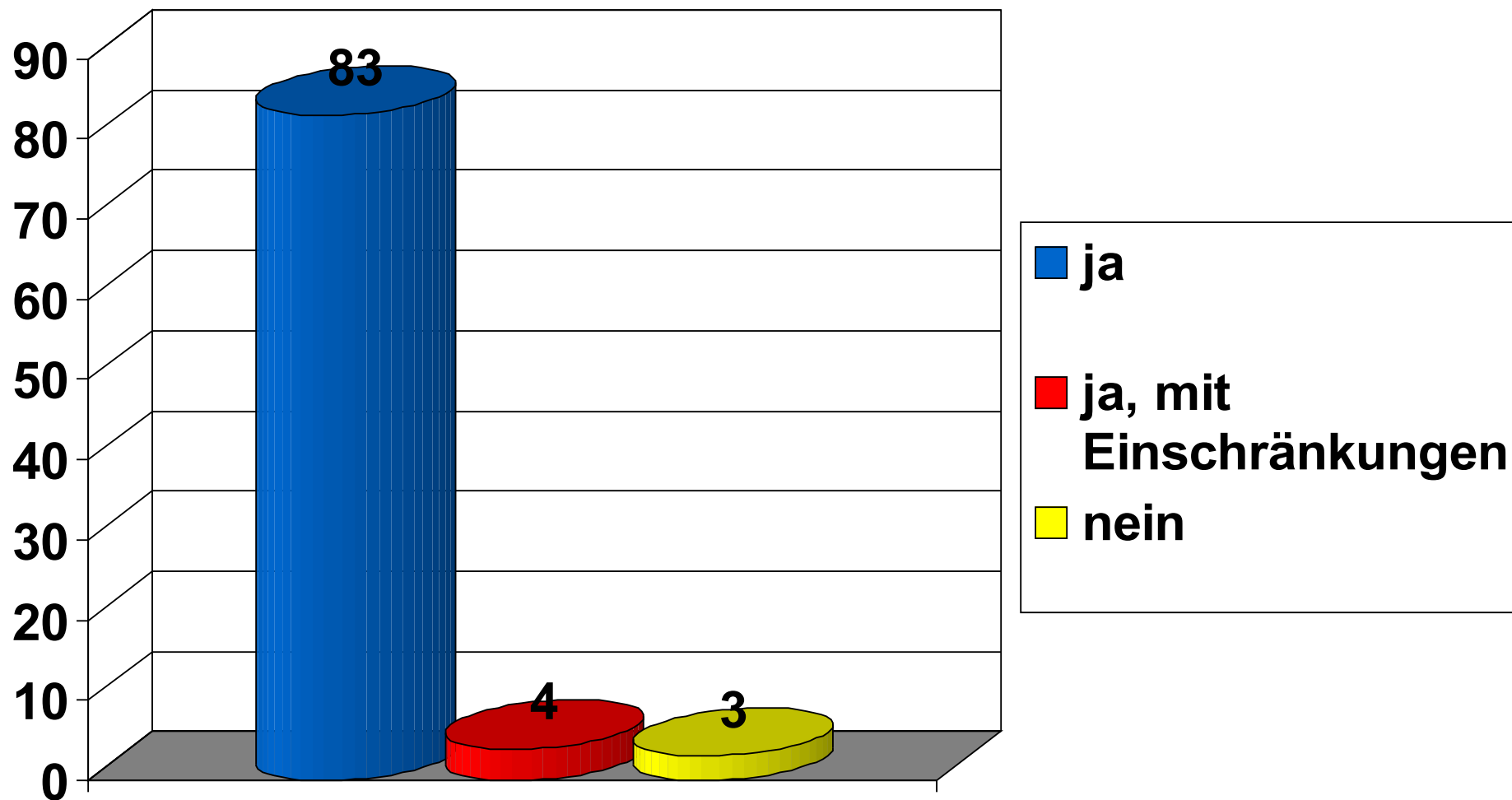
2. Wohnen Ihre Angehörigen im Haushalt oder im selben Haus wie Sie?



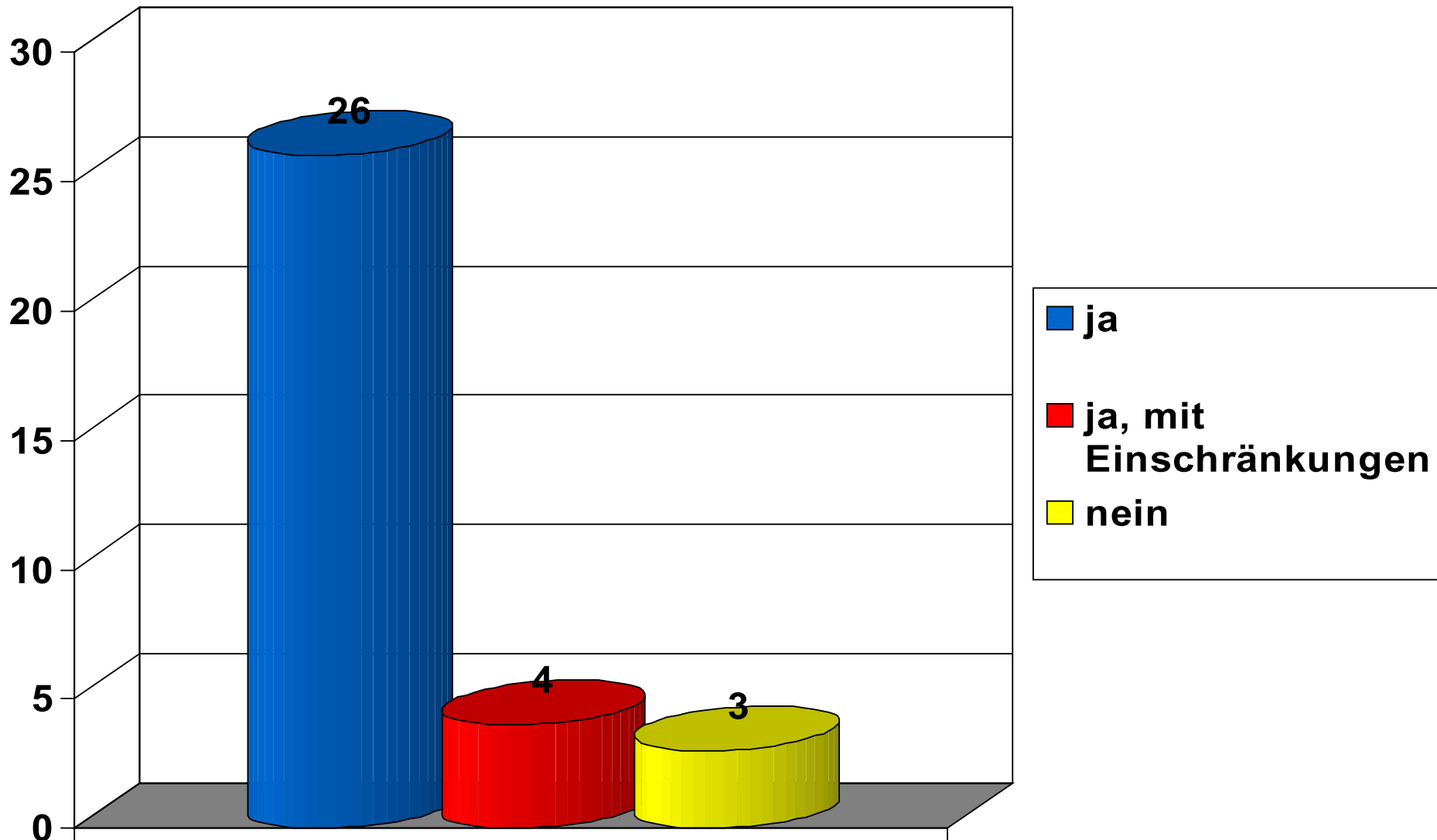
3. Benötigen Sie nachts Unterstützung und/oder Pflege?



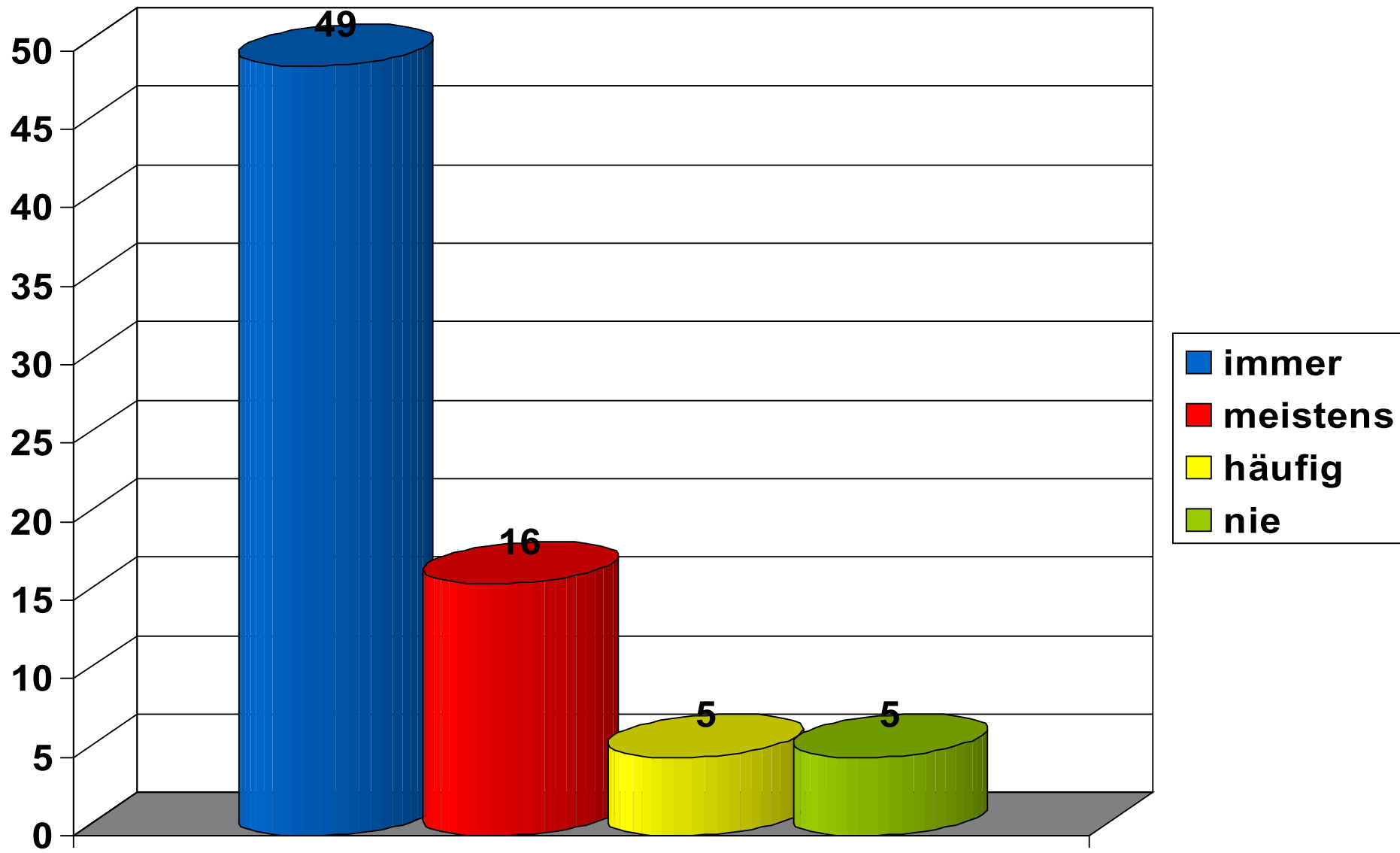
4. Haben Sie das Gefühl, dass die pflegerische Tätigkeit fachlich kompetent und zuverlässig ausgeführt werden?



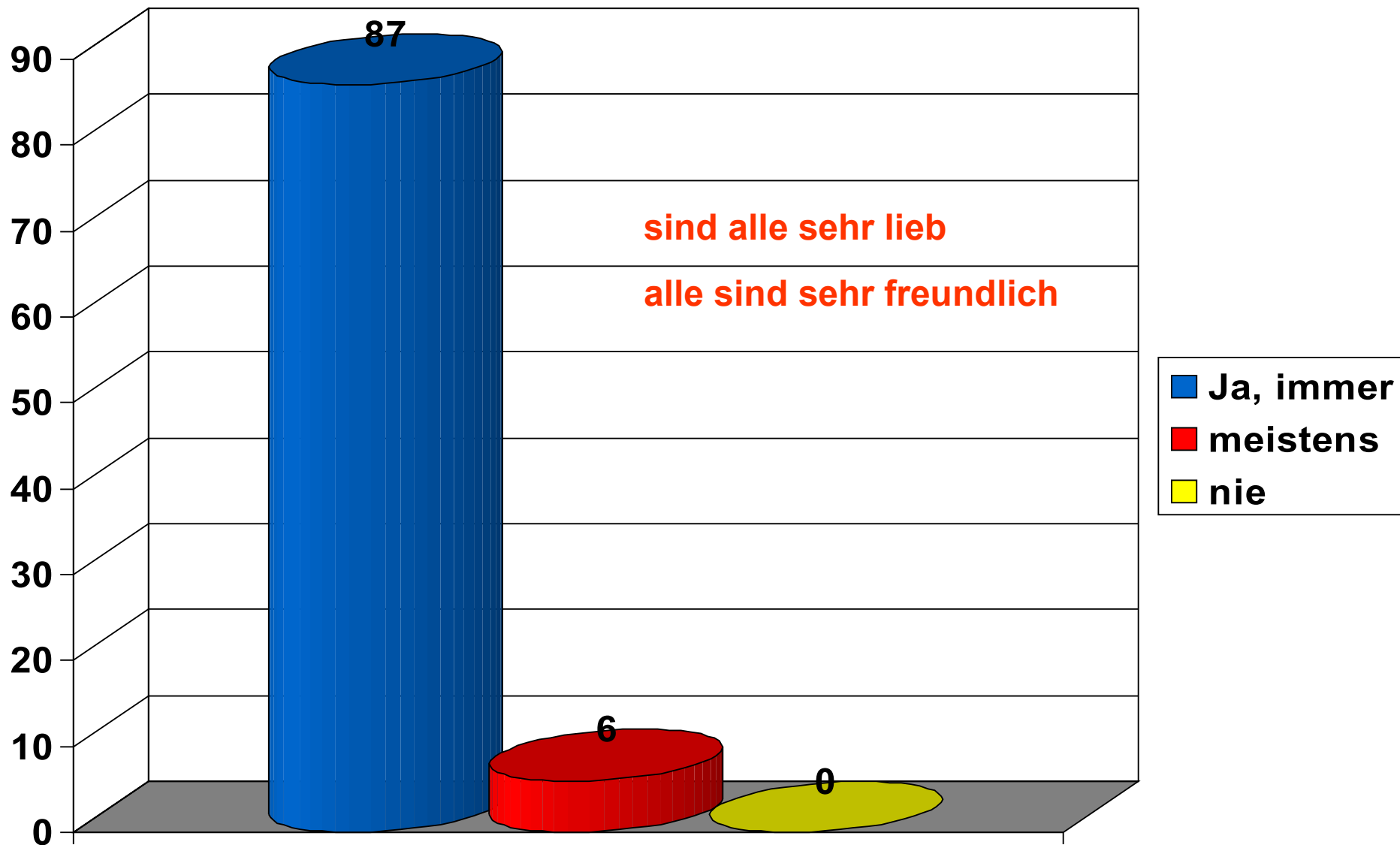
5. Haben Sie das Gefühl, dass die hauswirtschaftliche Tätigkeiten fachlich zuverlässig ausgeführt werden?



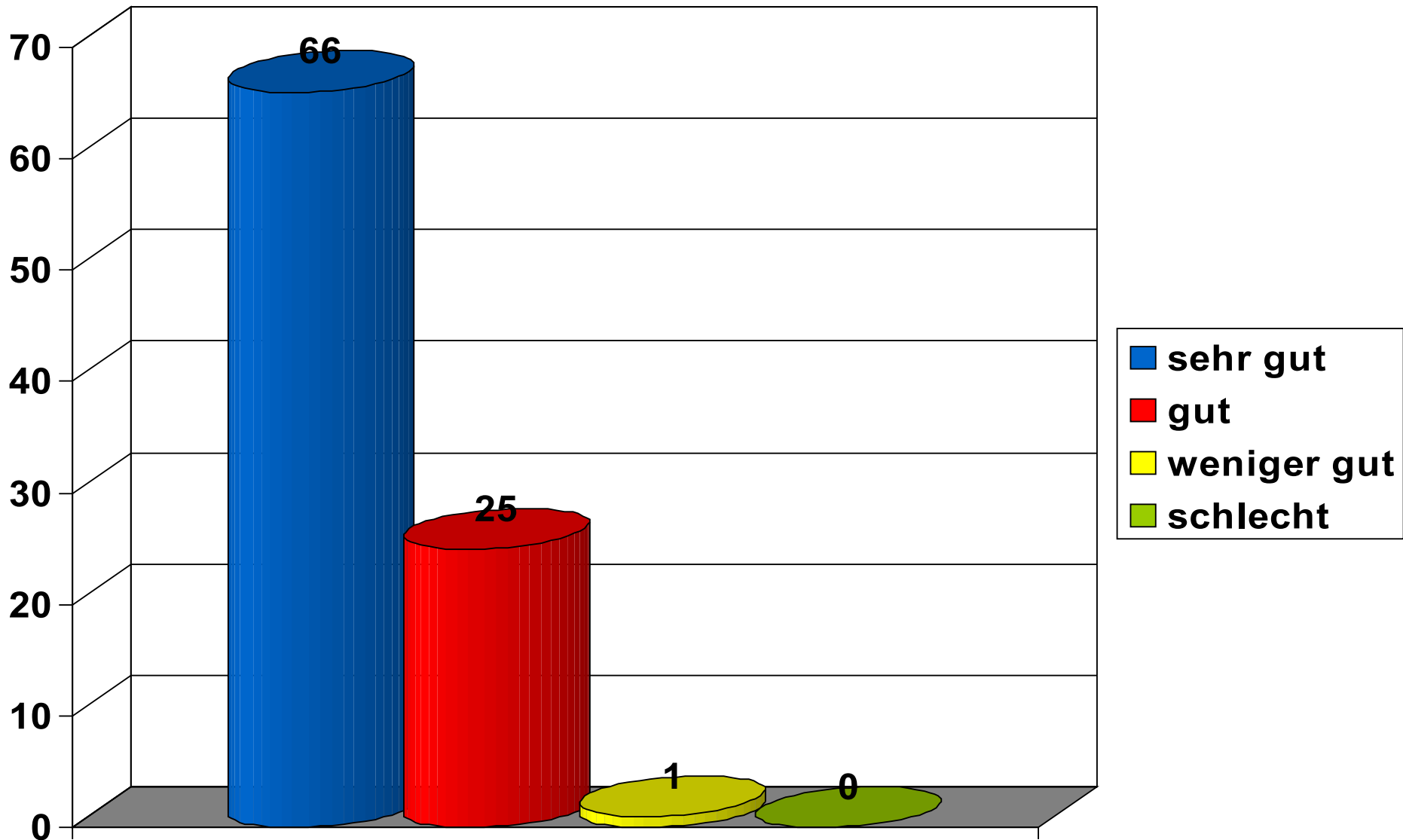
6. Informiert Sie die Pflegeperson über die Tätigkeit, die sie gerade ausführt?



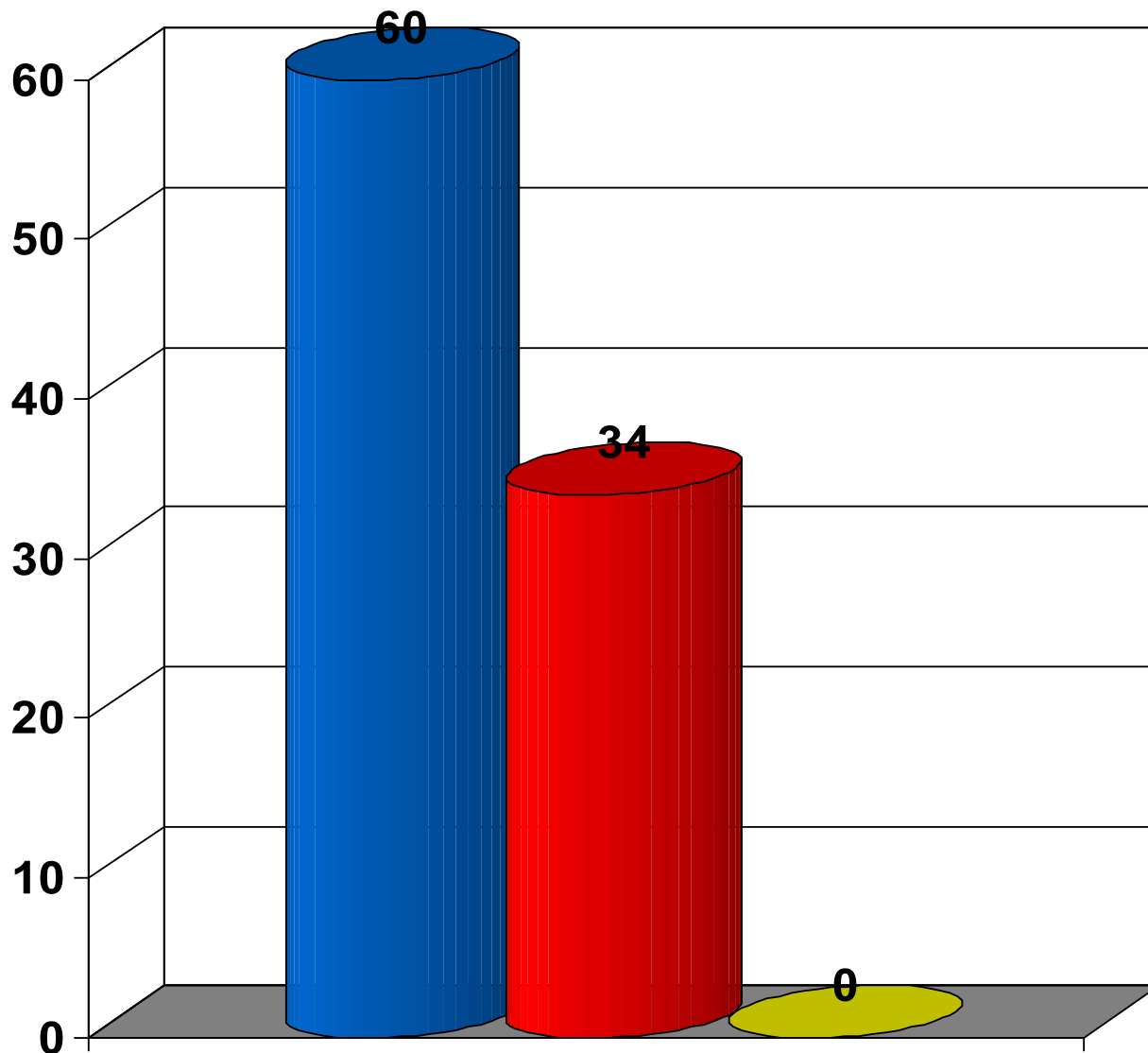
7. Fühlen Sie sich von den Mitarbeitern, die zu Ihnen kommen freundlich und höflich behandelt?



8. Wie beurteilen Sie die allgemeinen Umgangsformen unserer Mitarbeiterinnen?



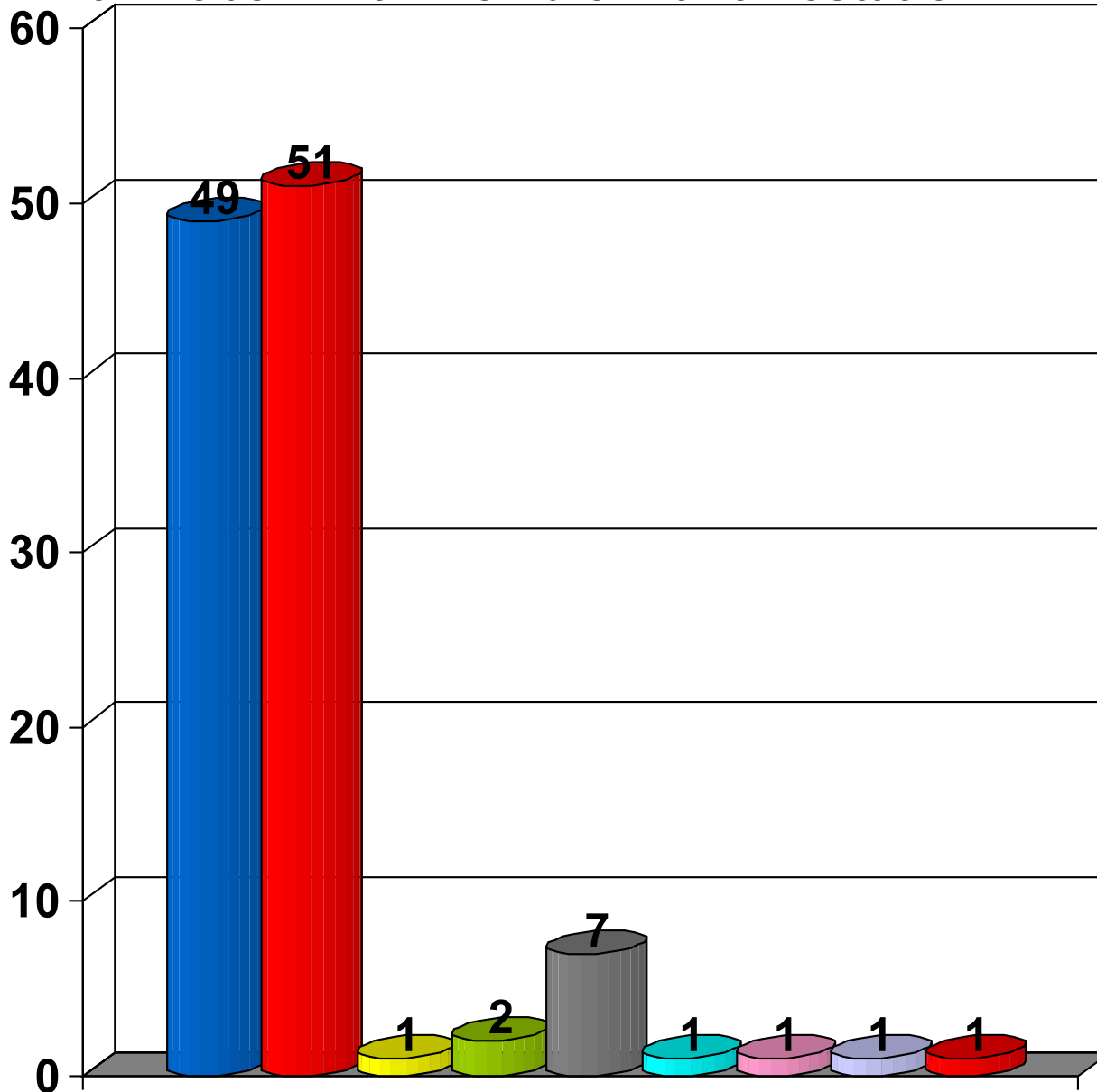
9. Wie fühlen Sie sich, wenn die MitarbeiterInnen der Diakoniestation zu Ihnen ins Haus kommen?



1 x wurde aus dem „meistens“ immer gemacht!

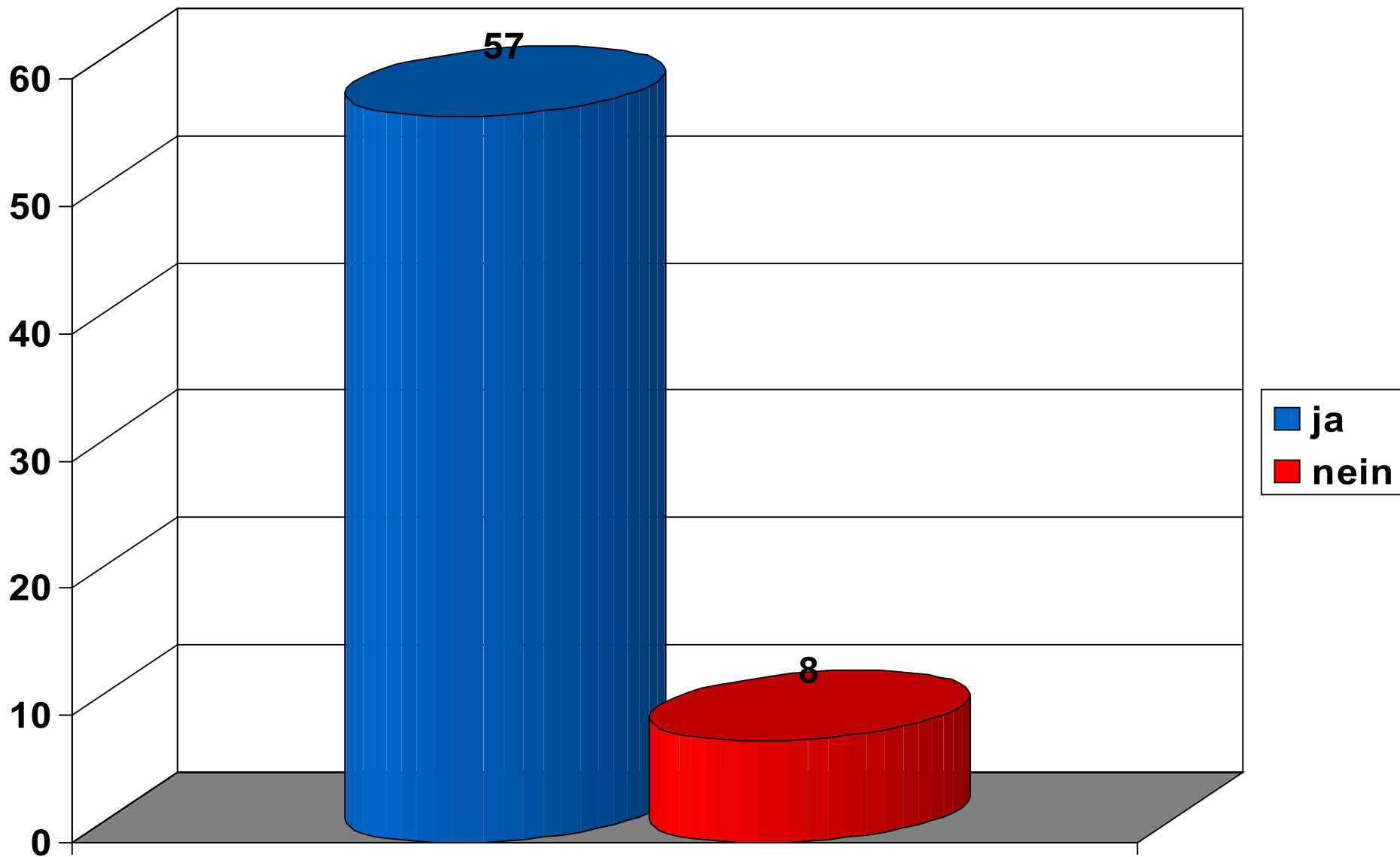
- meistens freue ich mich
- es gehört zu meinem Tagesablauf
- es stört meinen Tagesablauf

10. Wobei hilft Ihnen die Diakoniestation?

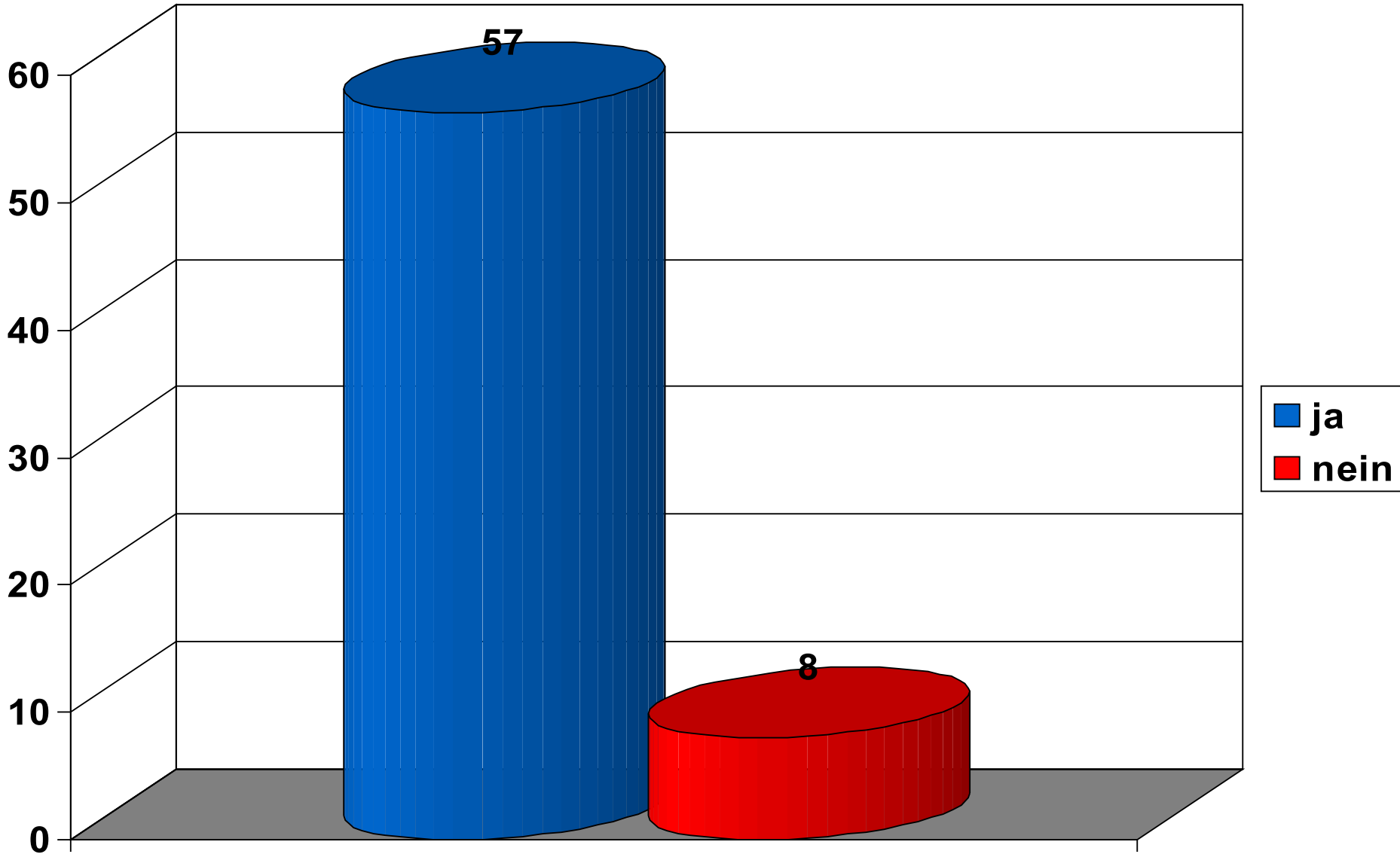


- beim Aufstehen, Waschen und Anziehen
- bei der medizinischen Pflege
- beim Putzen, Spülen, Kochen, Essen wärmen
- bei der Wäsche
- beim Einkaufen
- begleiten mich auf der Straße
- wann immer ich einen Wunsch habe
- möchte ich beantragen (Lisa Stoffers)
- gelegentlich Schriftarbeiten

11. Können Sie im Bedarfsfall die Diakoniestation jederzeit erreichen?



11. Können Sie im Bedarfsfall Ihre Teilstation jederzeit erreichen?



11. Können Sie im Bedarfsfall die Diakoniestation jederzeit erreichen?

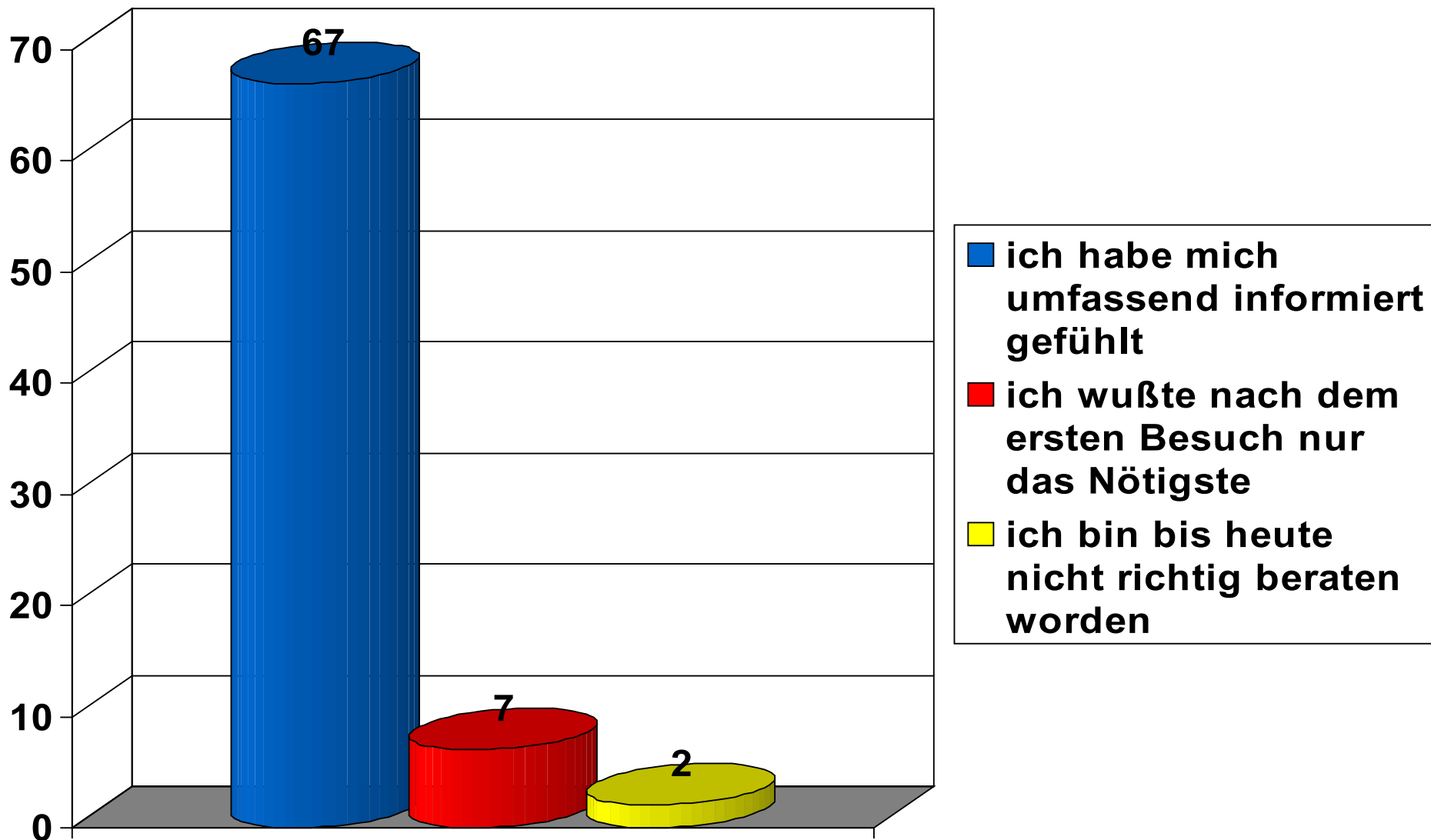
➤ **nur über die Hauptstelle**

➤ **keine Bandansage**

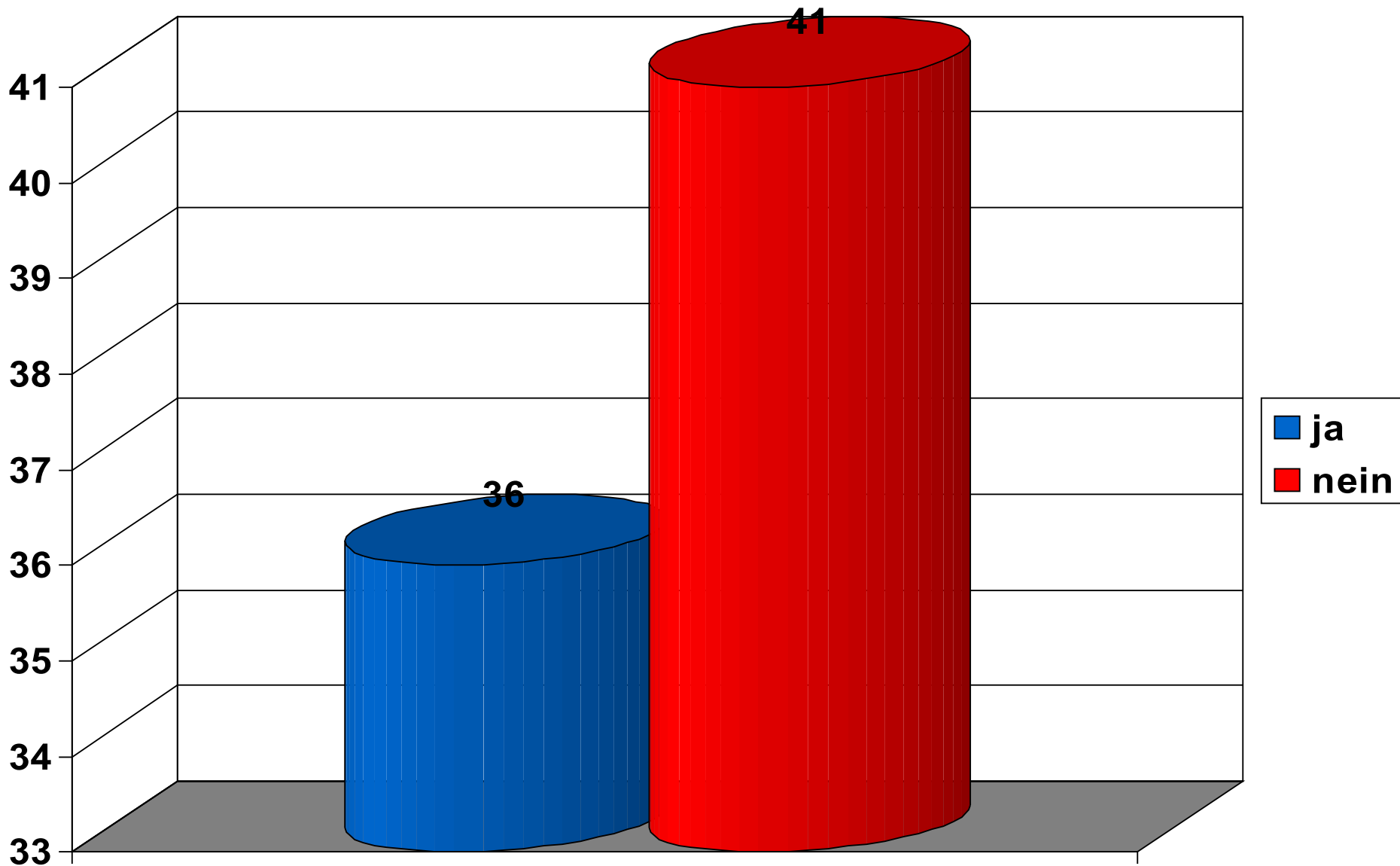
➤ **nur mit dem Taxi**

➤ **an Tagen bis 22.00 Uhr!!**

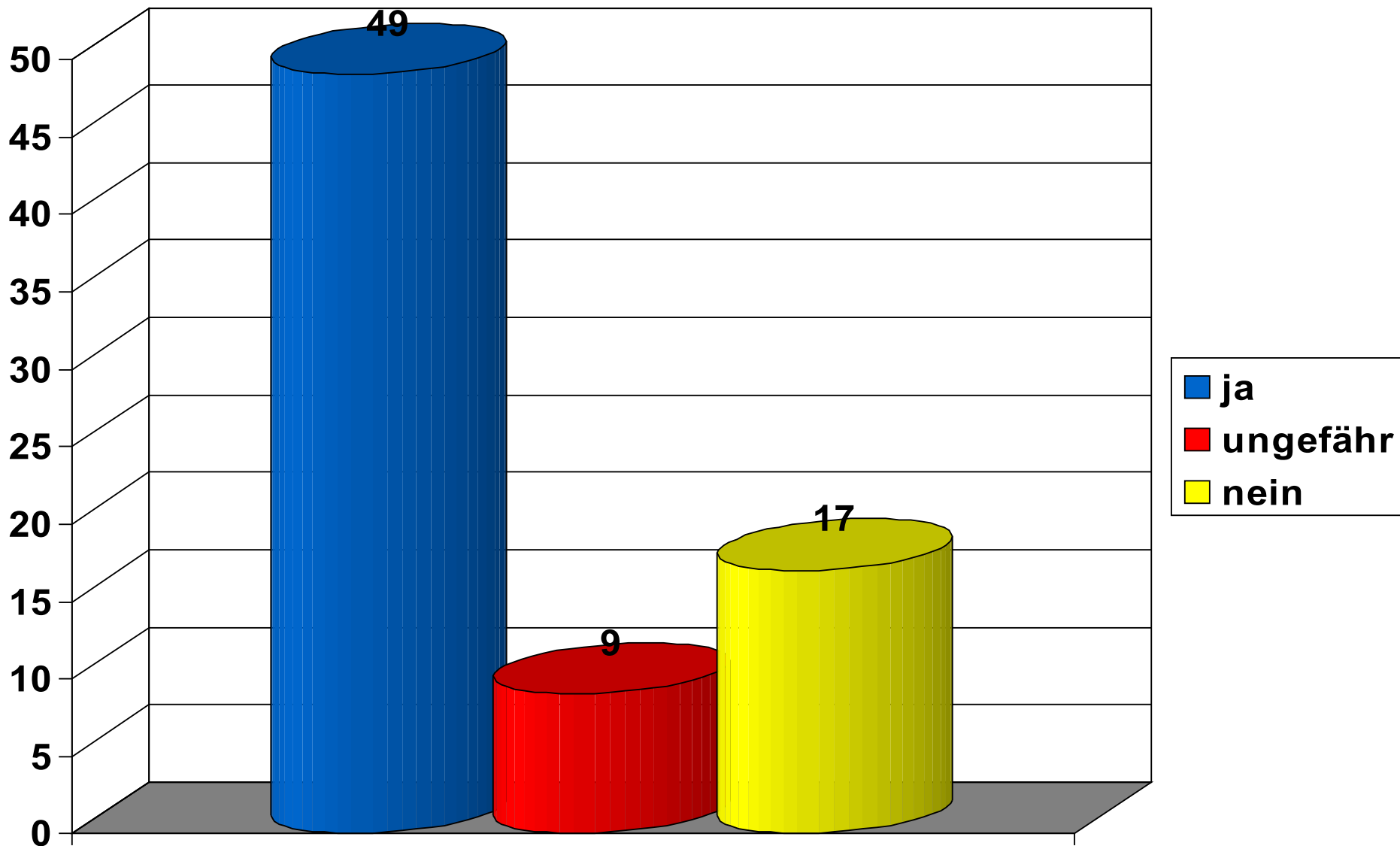
13. Wie wurden Sie beim ersten Besuch der Diakoniestation beraten?



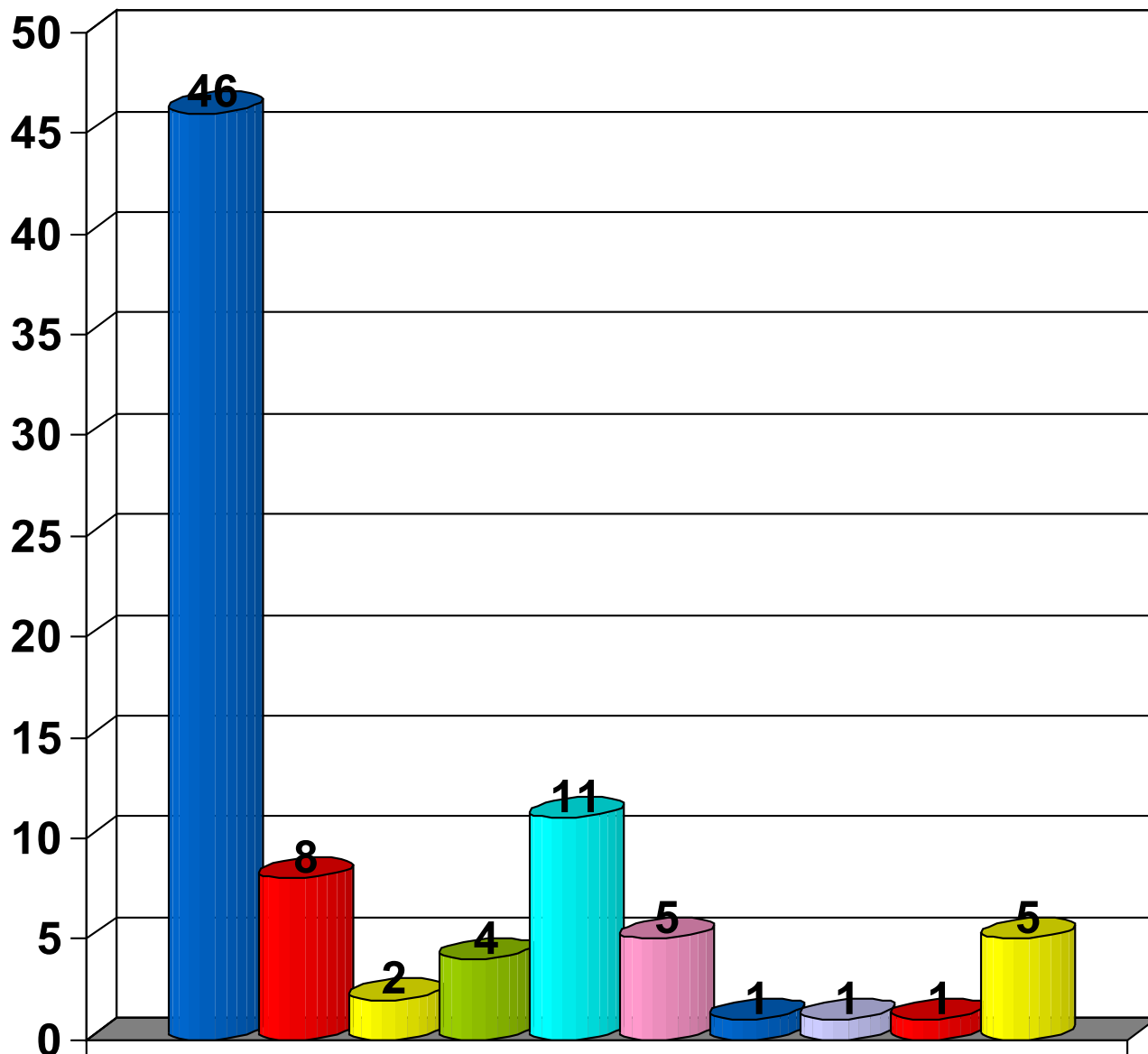
14. Hat die Diakoniestation Ihnen geholfen einen Pflegeantrag zu stellen?



15. Wurde Ihnen von der Diakoniestation genau erklärt, welche Kosten von der Pflegekasse übernommen werden und welche Eigenanteile auf Sie zukommen?

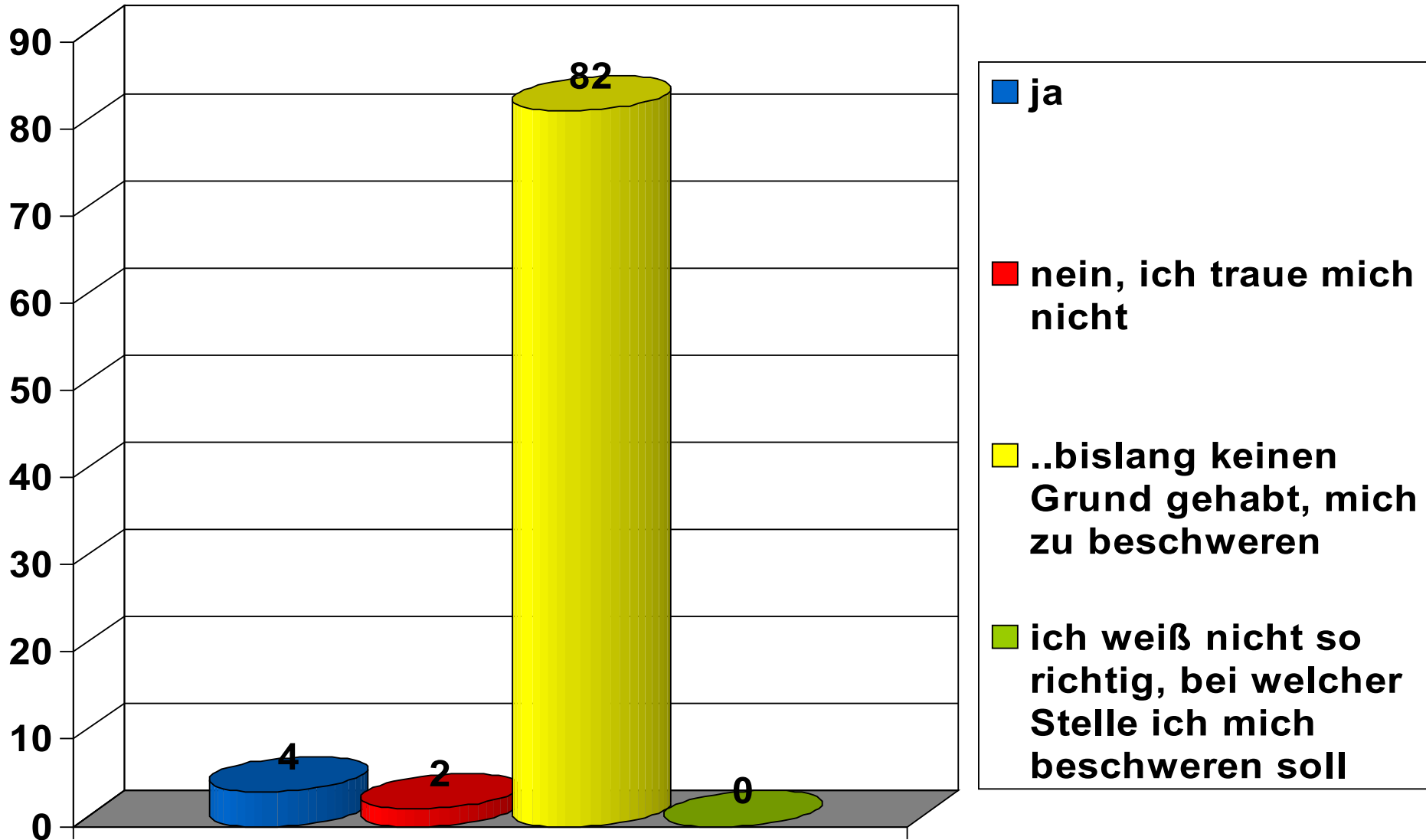


16. Wie haben Sie die Diakoniestation, die Sie betreut, ausgewählt?

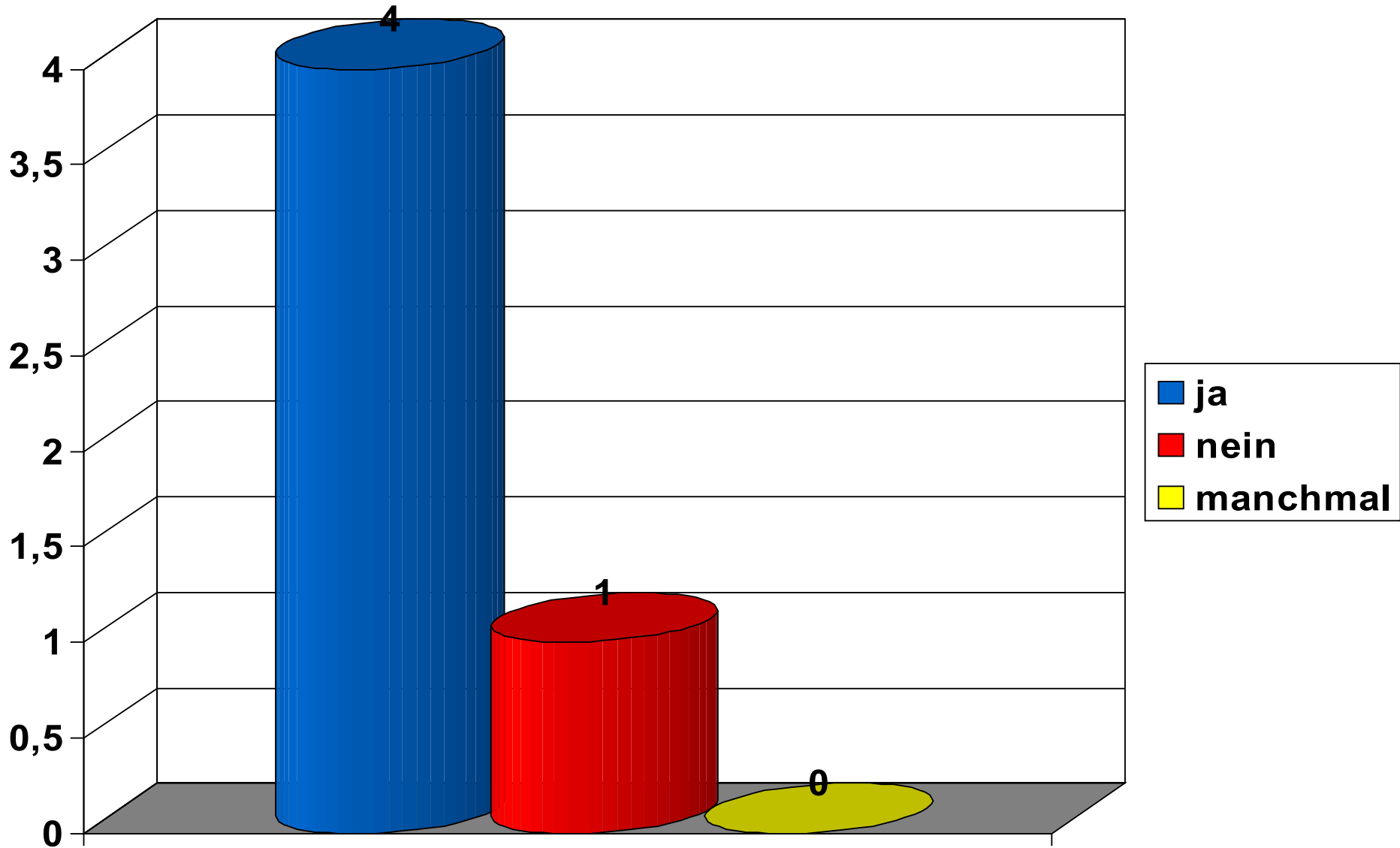


- ..ist mir empfohlen worden
- ..aus dem Telefonbuch herausgesucht
- ..durch Werbung aufmerksam gemacht worden
- Arzt
- Krankenhaus
- bereits Ehepartner in Pflege gehabt
- Sr. Gabriele
- Kirche
- Sr. Birgit
- Verwandte

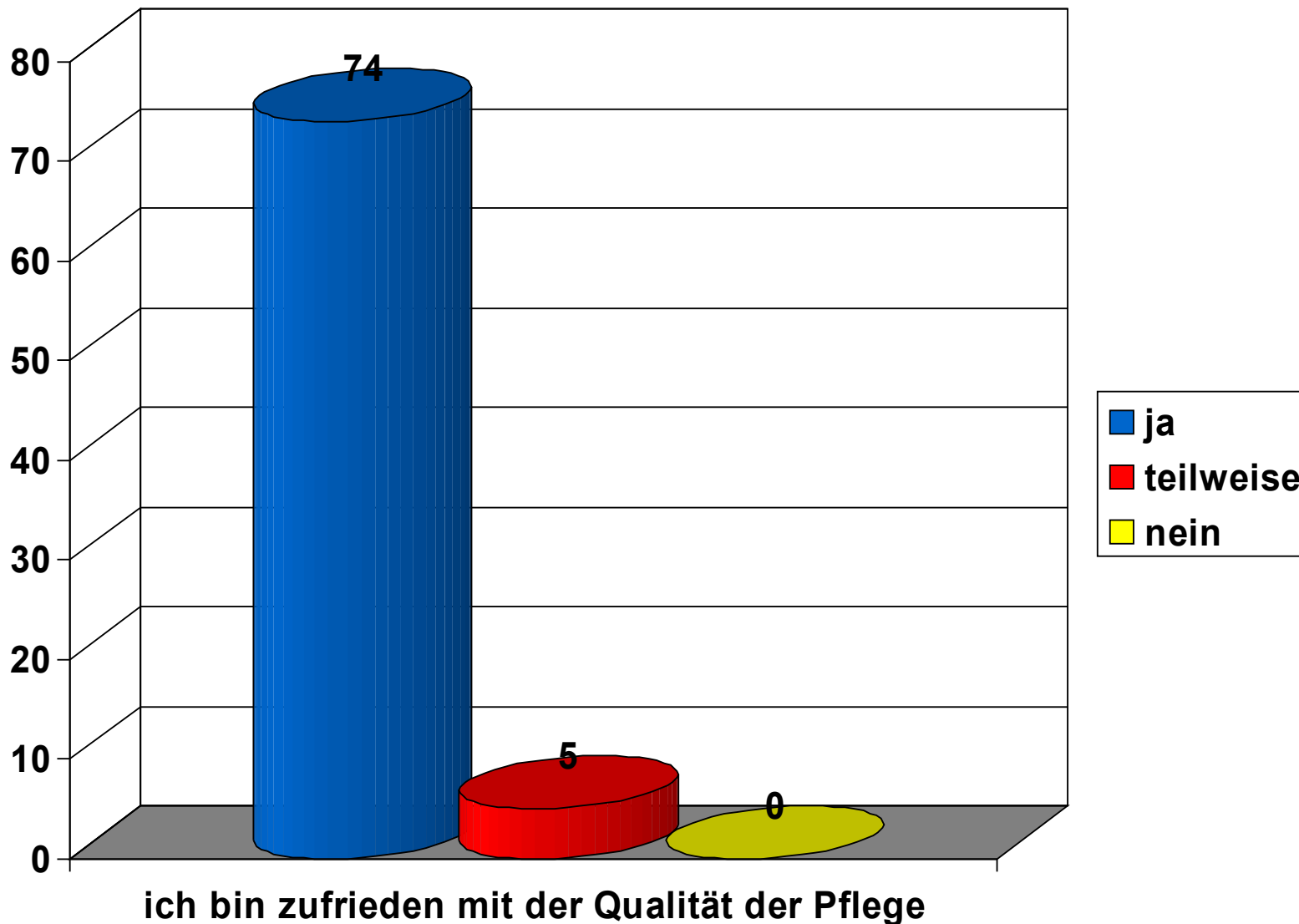
17. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?



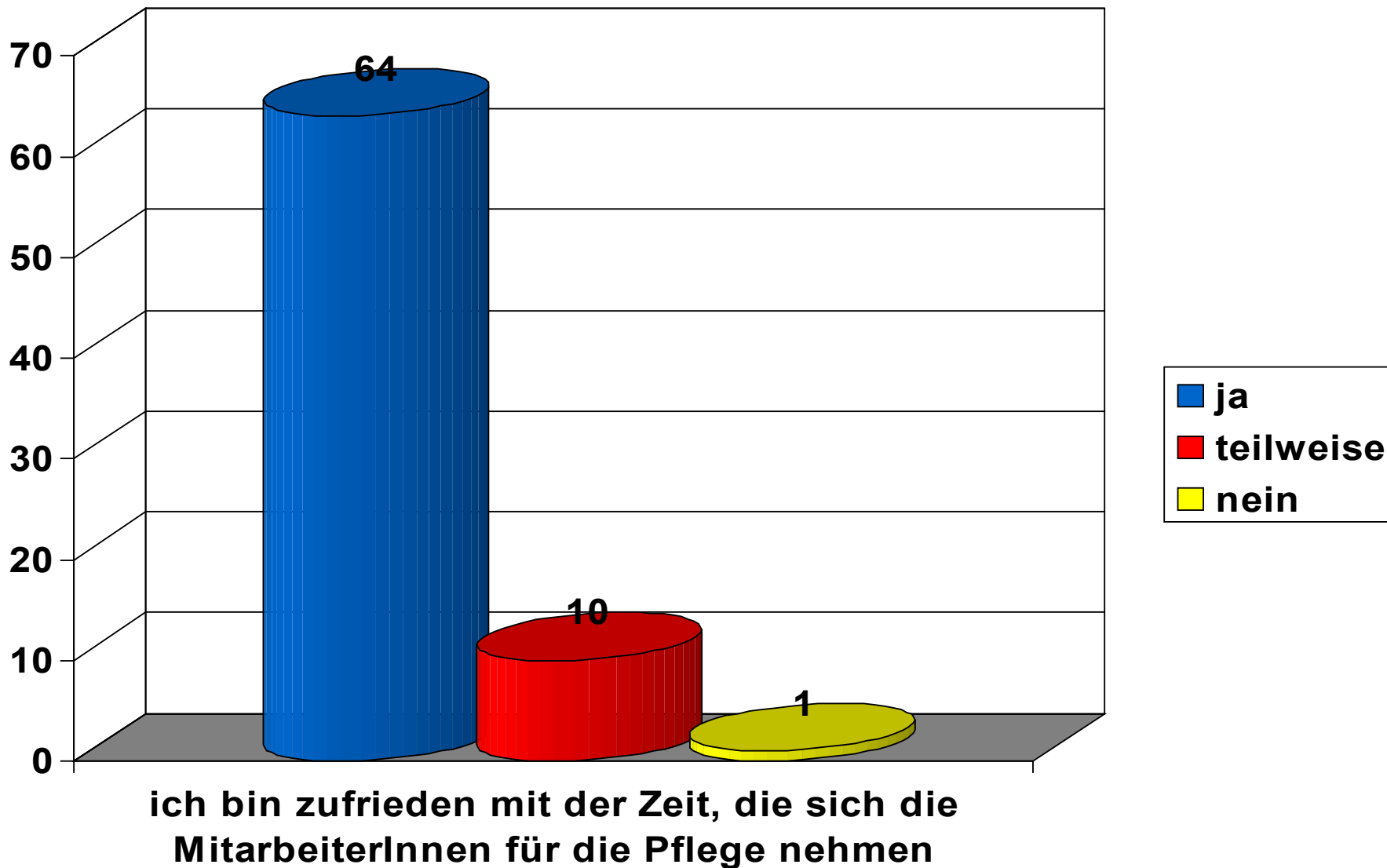
18. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



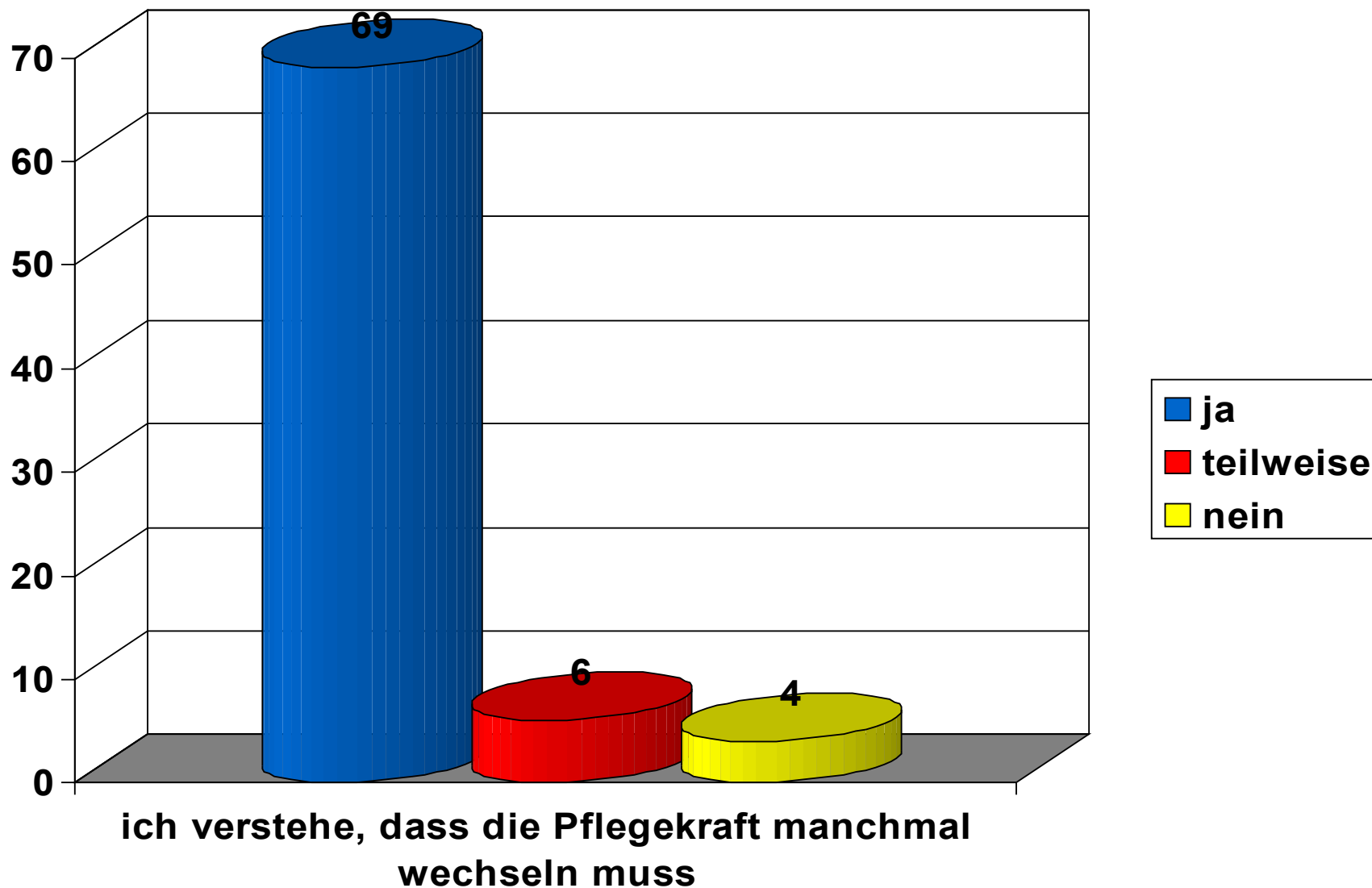
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



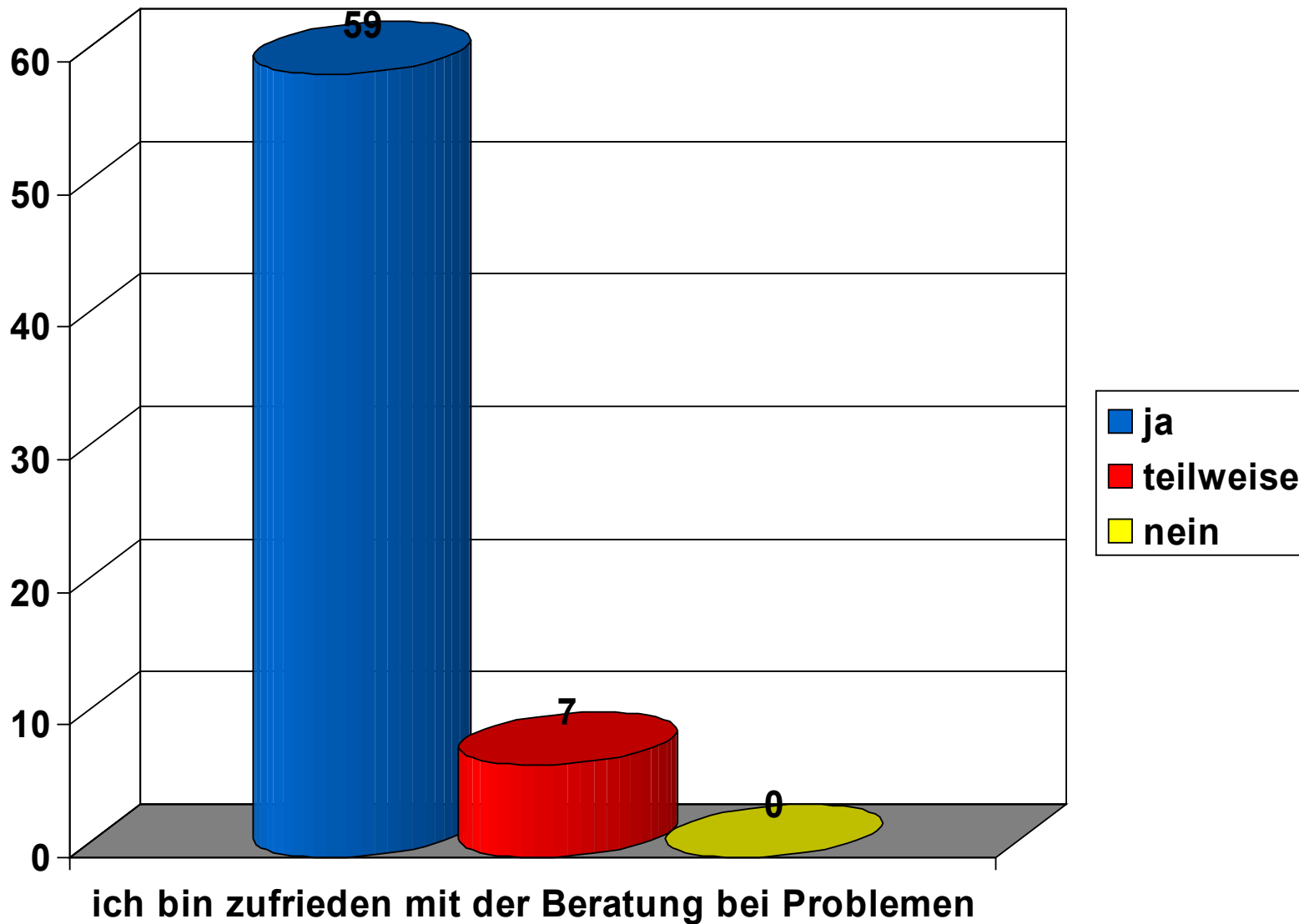
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



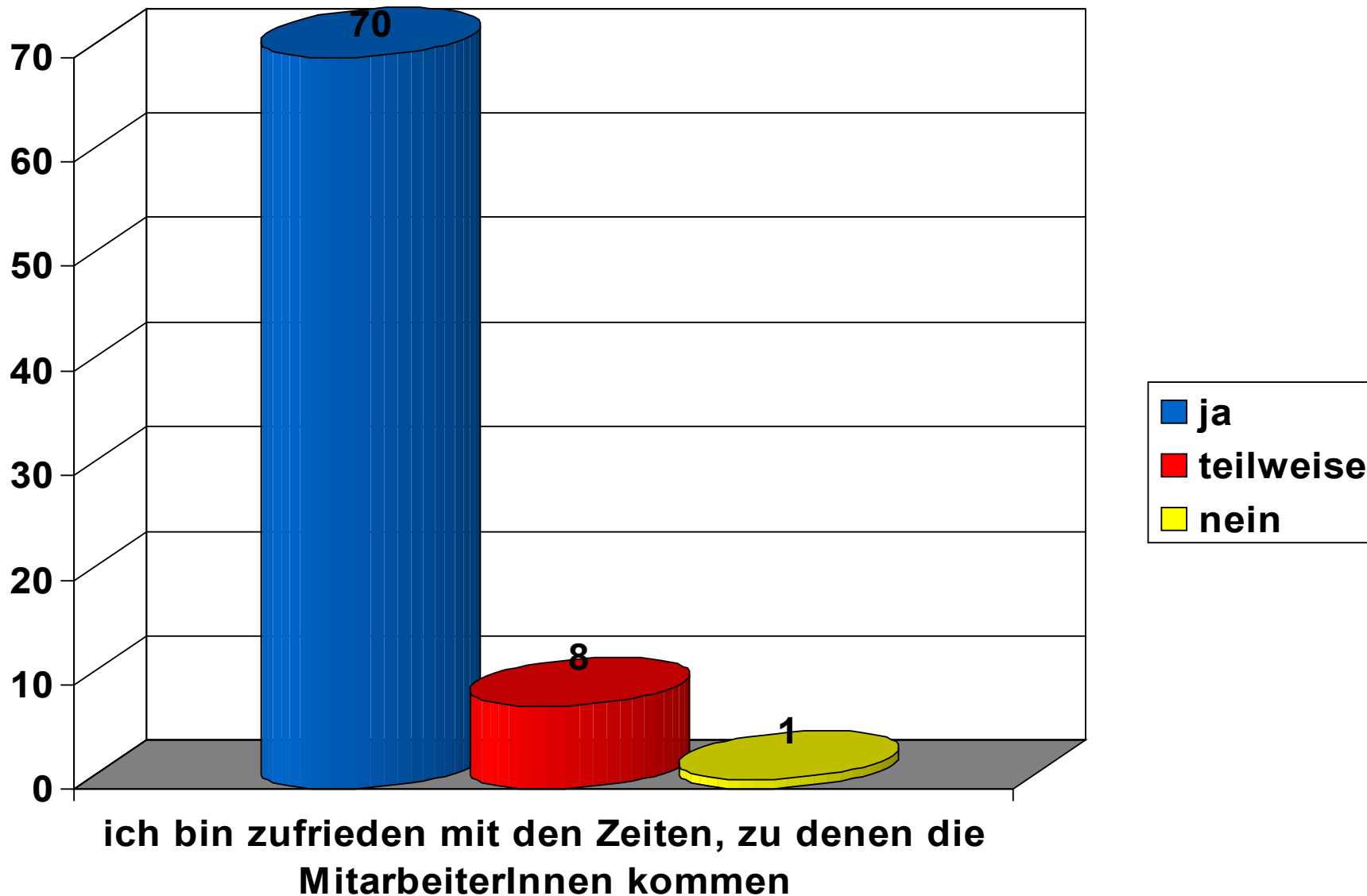
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



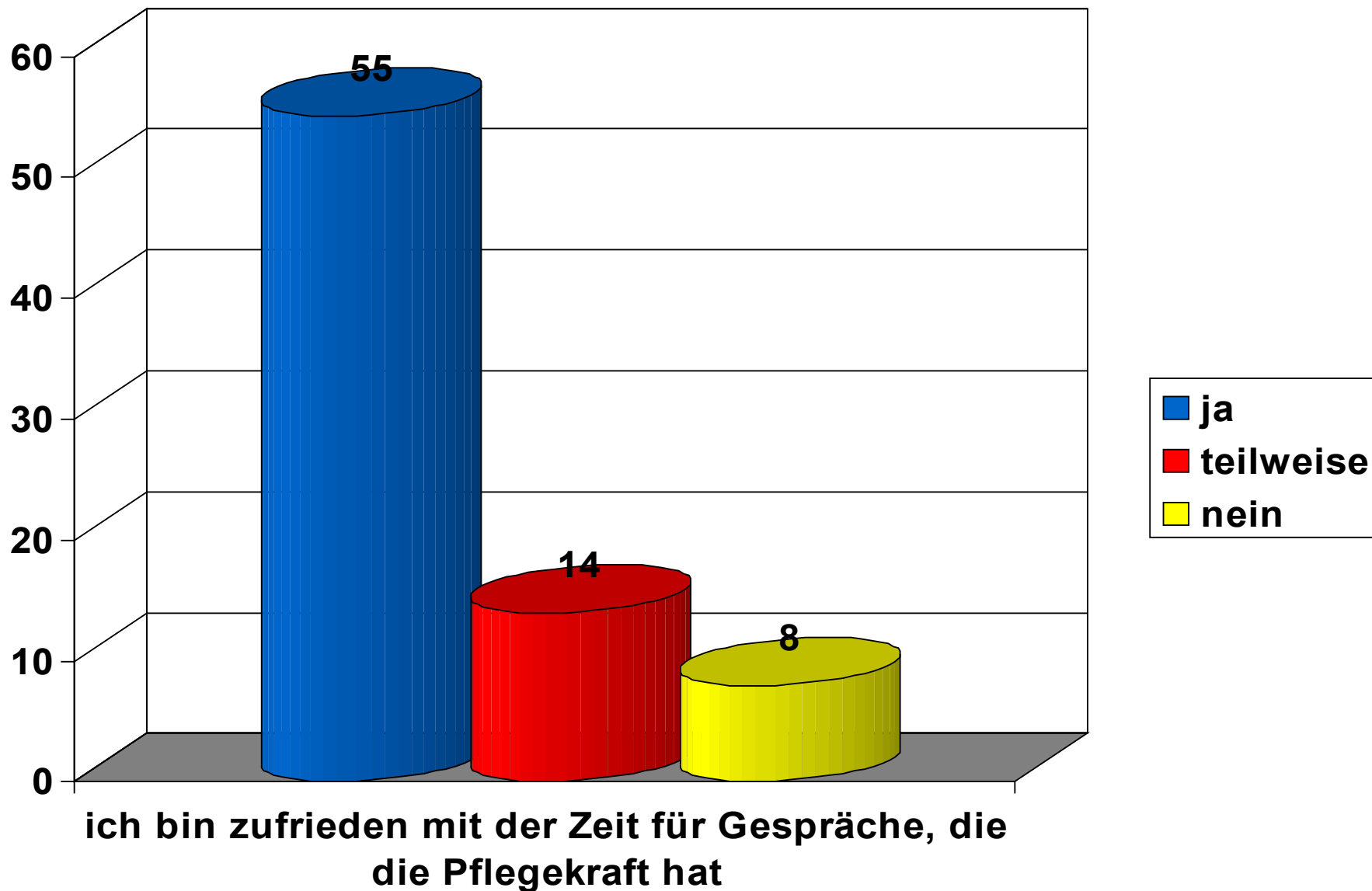
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



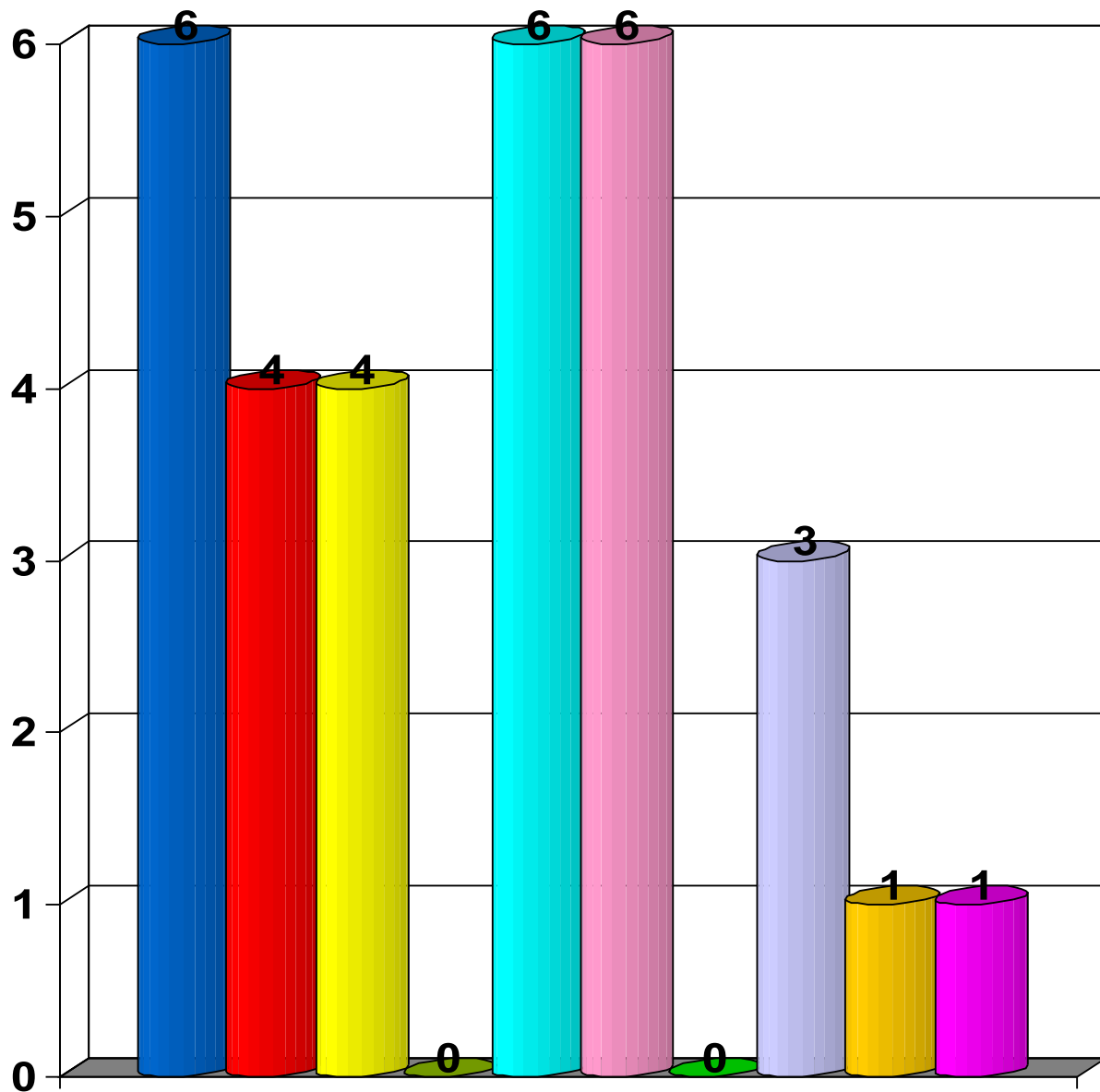
19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?

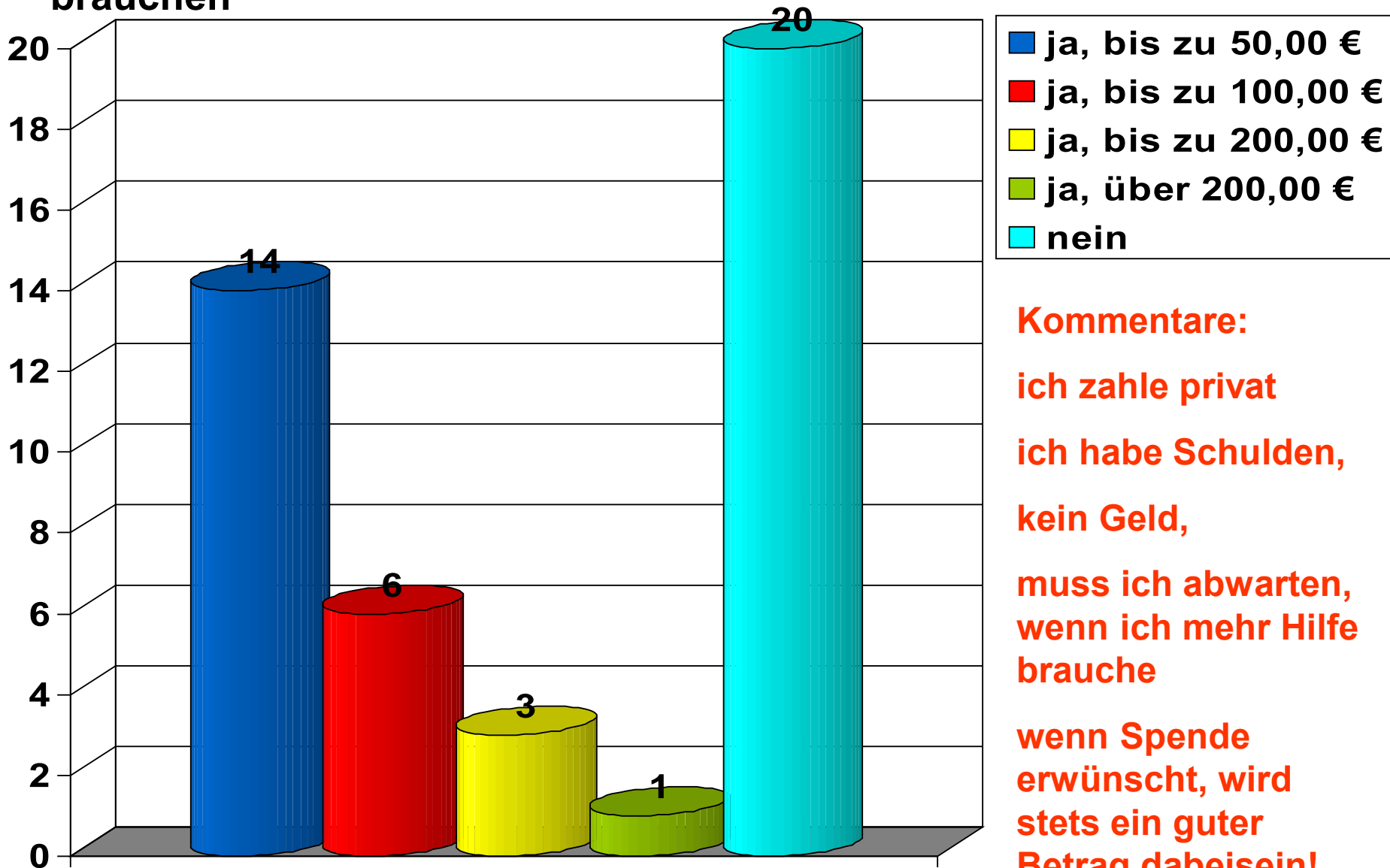


20. Welche der folgenden Hilfen kommen für Sie noch in Betracht?



- Hilfe beim Einkaufen, Putzen und der Wäsche
- Essen aus Rädern
- Gymnastikangebot
- Angehörigenberatung
- Hausnotruf
- Friseur oder Fußpflege
- Beratung beim Wohnungsumbau
- Freizeitangebote
- Wäsche aufhängen
- Massage

21. Wären Sie bereit, privat zu bezahlen, falls Sie zusätzliche Hilfe brauchen



22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

- Loben: Dass sie alle sehr freundlich sind, auch sehr hilfsbereit**
- allgemein zufrieden**
- Bin sehr zufrieden sonst**
- sind alle hilfsbereit und freundlich**
- sehr gut**
- Ich freue mich jedes mal, weil meine Hilfe besonders nett und freundlich mit mir umgeht!**
- Zu mir sind alle Mitarbeiterinnen nett und freundlich. Es wäre schön, wenn sie etwas mehr Zeit zur Verfügung hätten, um Manchmal ein kleines Gespräch zu führen**

22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

➤ **Freundlichkeit**

➤ **Wir finden unsere derzeitigen Pflegekräfte sehr nett und sind zufrieden**

➤ **Nette und liebevolle Betreuung**

➤ **Die Hausbesuche der Mitarbeiterinnen sind zu kurz**

➤ **Sie bringen immer Freude mit**

➤ **immer freundlich**

➤ **Ich möchte die Mitarbeiterinnen besonders loben**

➤ **sind alle nett und freundlich**

22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

➤ **Die Begrüßung**

➤ **Der persönliche Kontakt sowie die Absprache zwischen Pflegedienstleitung und Patient/Angehörige sollte verbessert werden**

➤ **Freundlichkeit**

➤ **sind alle sehr nett und freundlich**

➤ **Die Damen sind alle OK**

➤ **Ich werde bei den morgendlichen Besuchen freundlich begrüßt, z.Zt. brauche ich keine Hilfe, da jederzeit meine langjährige Hilfe bei Bedarf zu mir kommt. Begleitet mich außerdem wenn ich kleine Spaziergänge mache, Unsicherheit. Einkaufen Duschen, Wäsche**

22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

- sind alle sehr nett und freundlich**
- Meine Pflegerin Susanne Kletke ist ausgezeichnet in Allem und hat mein vollstes Vertrauen.**
- Zuverlässigkeit ist zu loben**
- ist alles in Ordnung. Bin so zufrieden wie es ist**
- Nur per Telefon habe ich mit Schwestern gesprochen, wenn es um einen Termin ging. Wir haben uns immer freundlich verständigt. Hoffentlich gibt es diese Einrichtung noch lange**
- Keine Beschwerden, alle sind pünktlich und sehr zuvorkommend**

22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

➤ **Ich bin mit allen Pflegerinnen sehr zufrieden**

➤ **Loben: Ihr Benehmen**

➤ **Bin sehr zufrieden**

➤ **Wir loben die Hingabe aller Mitarbeiterinnen**

➤ **Ist alles in Ordnung**

➤ **Sie sind immer nett zu jeder Zeit**

➤ **Immer freundlich**

➤ **Bin sehr zufrieden**

22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

➤ **Immer freundlich**

➤ **die Mitarbeiterinnen sind zu mir sehr freundlich und kompetent**

➤ **ich bin bis jetzt mit jeder Schwester sehr zufrieden**

➤ **ich bin mit allen Mitarbeiterinnen sehr zufrieden**

➤ **.... ebenso Schwester Heiderose und Helfer und dafür danke ich und werde Ihre Dienste immer wieder in Anspruch nehmen**