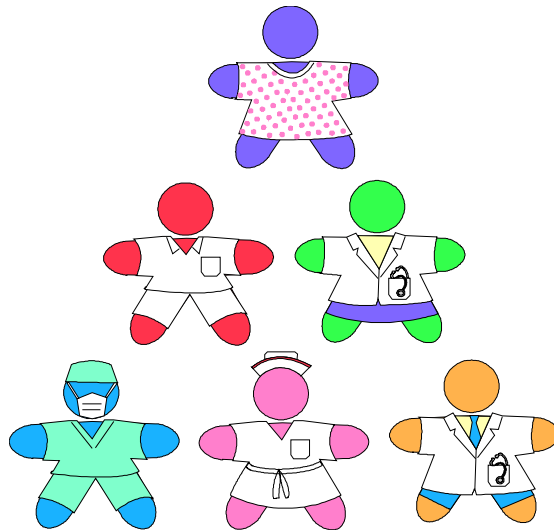


# Diakoniestation Braunschweig



**„Bei uns sind Sie in guten Händen!“**



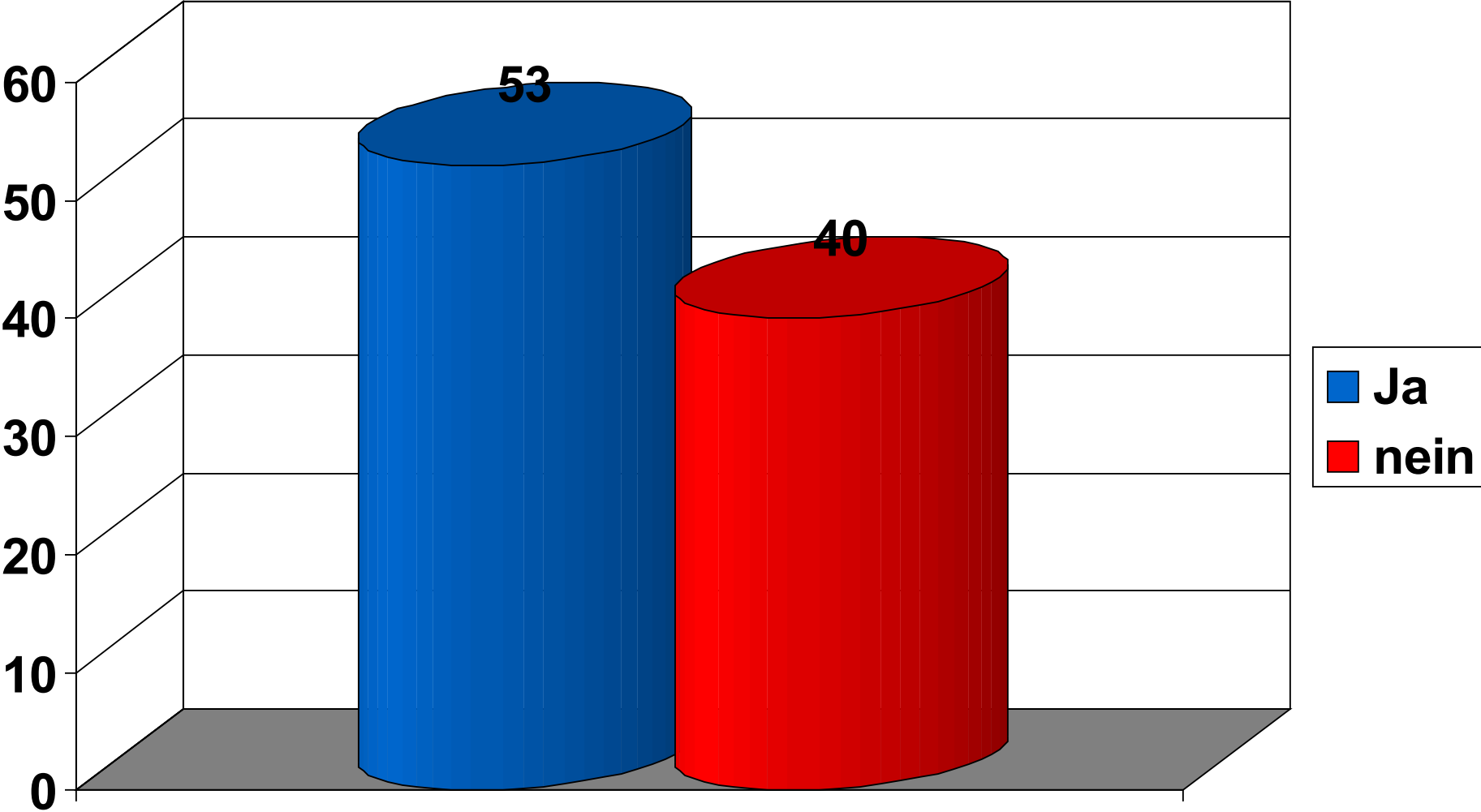
# **Patientenbefragung 2005**

## **Teilstation Nord-West**

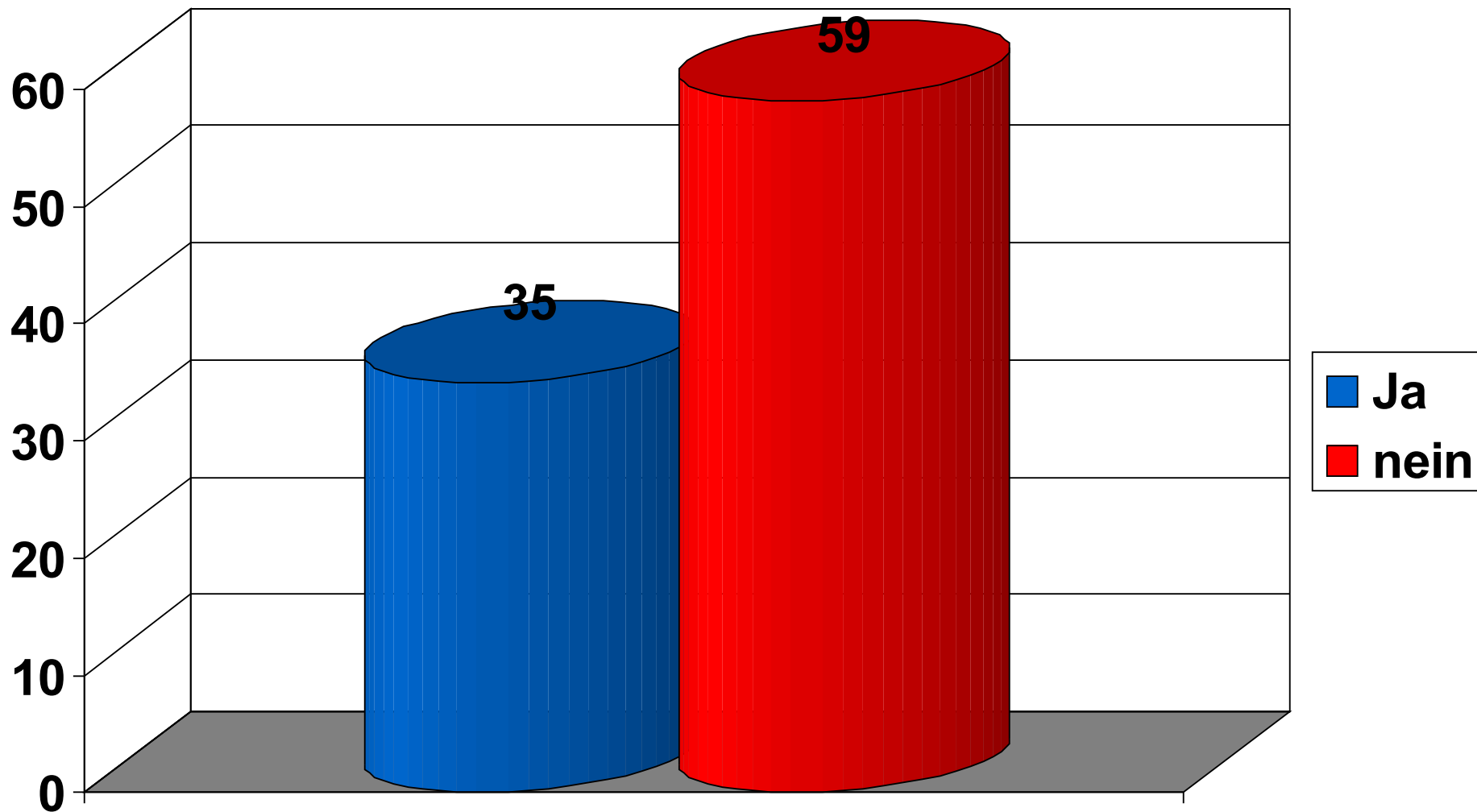
**98 Rückläufer**

**1 Zettel wurde aus der Wertung  
genommen, da er durch die  
umfangreichen Kommentare zu jeder  
Frage nicht auswertbar war**

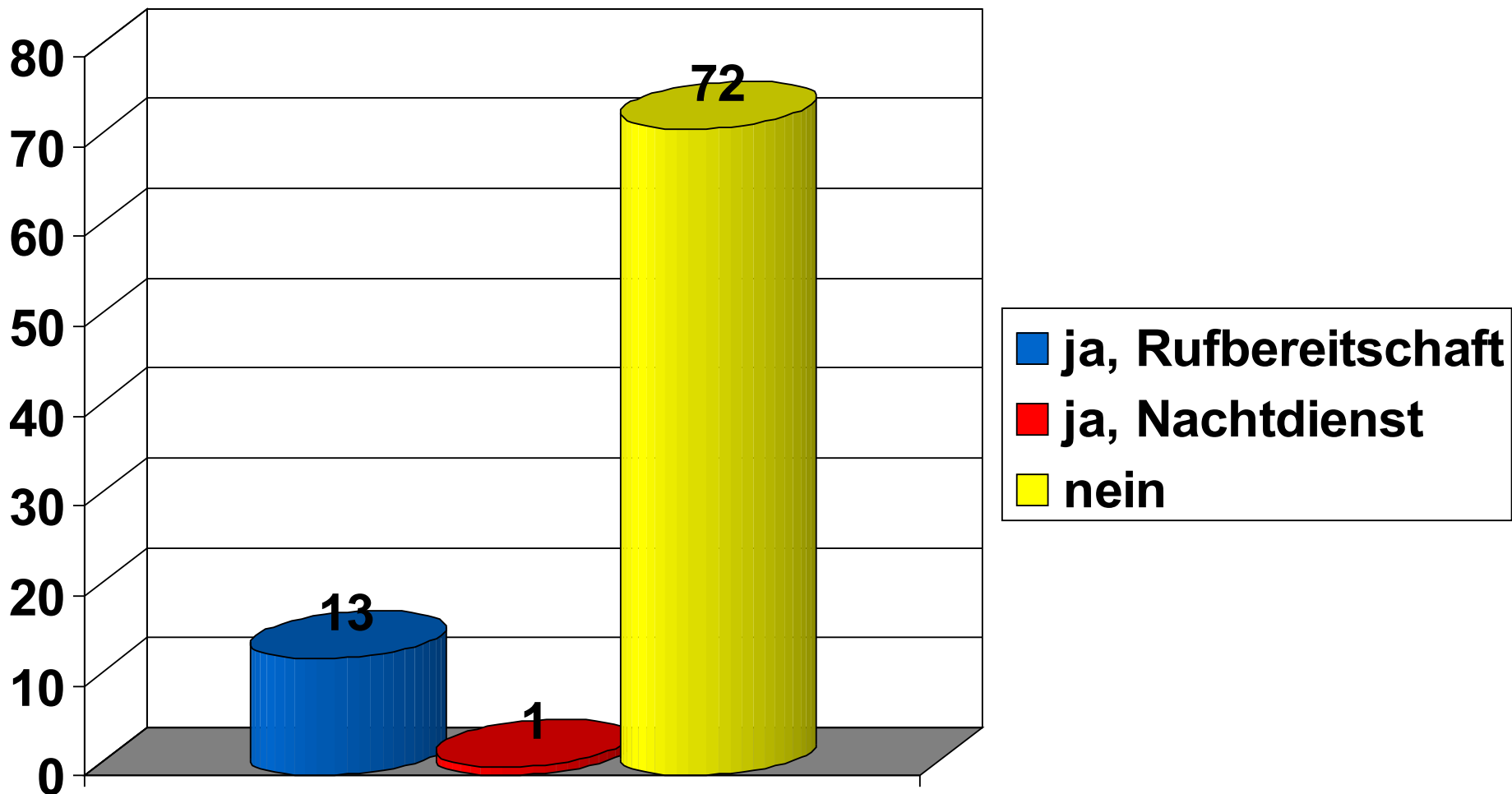
# 1. Gibt es Angehörige, die Sie täglich unterstützen?



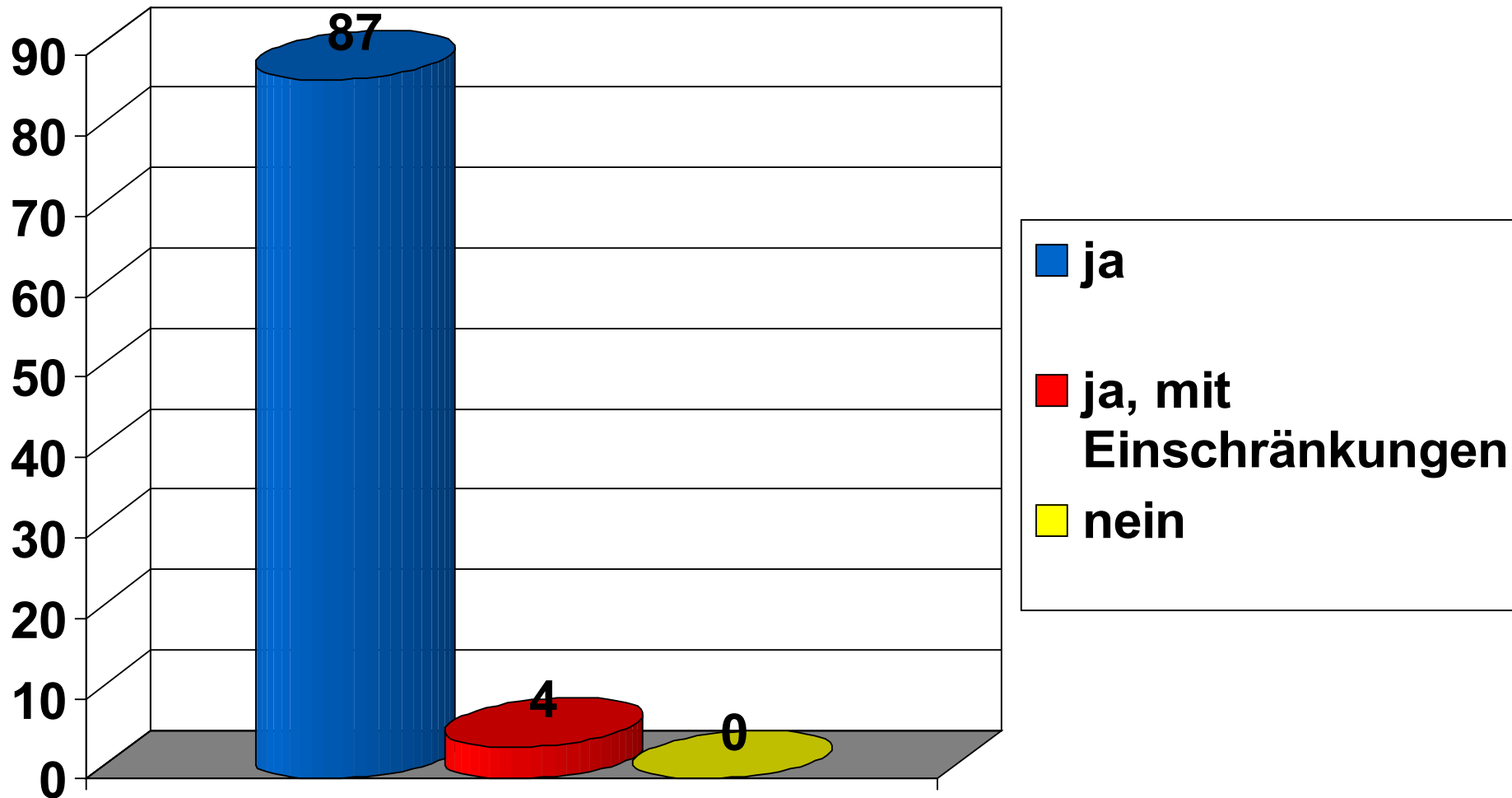
## 2. Wohnen Ihre Angehörigen im Haushalt oder im selben Haus wie Sie?



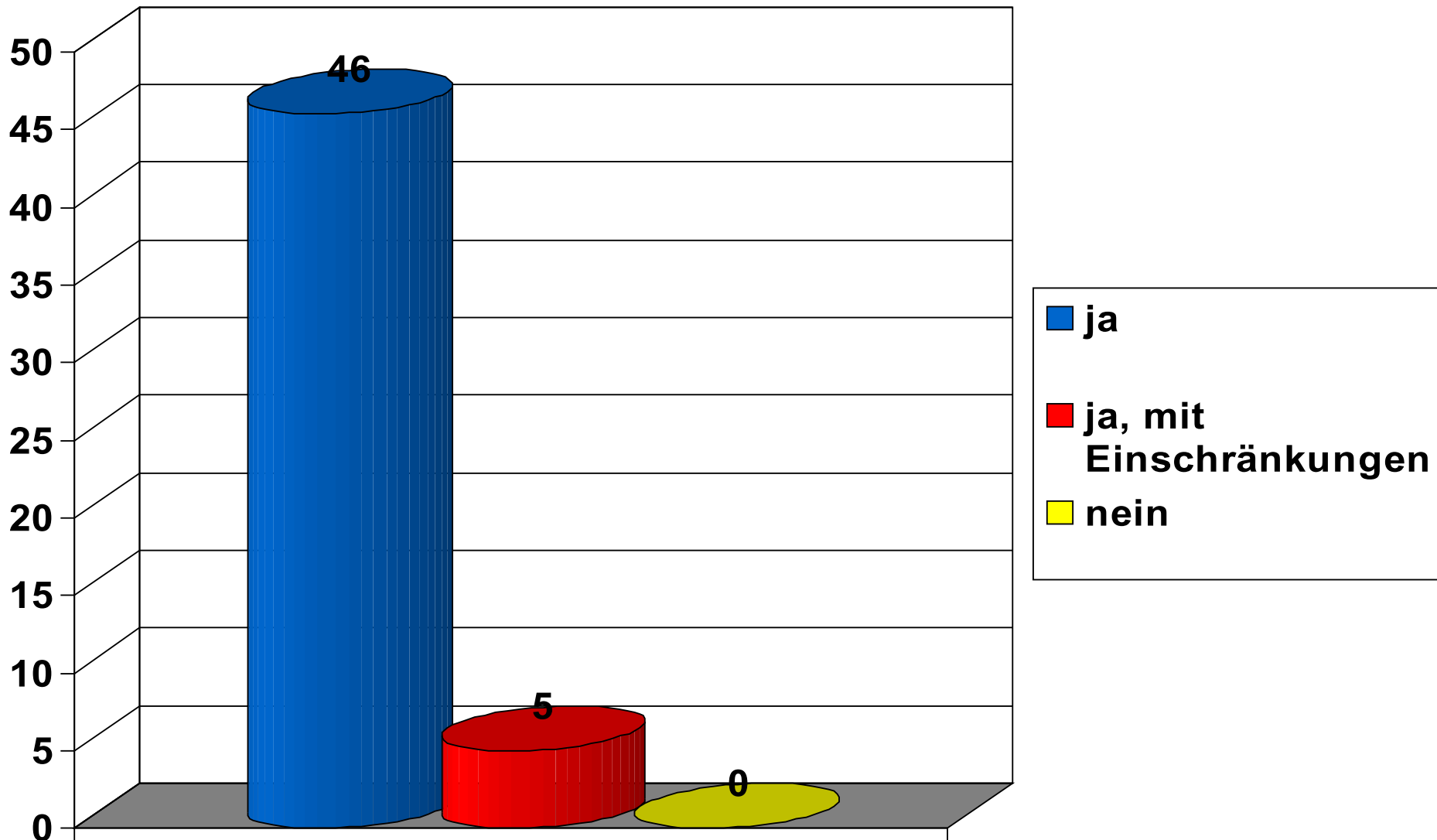
### 3. Benötigen Sie nachts Unterstützung und/oder Pflege?



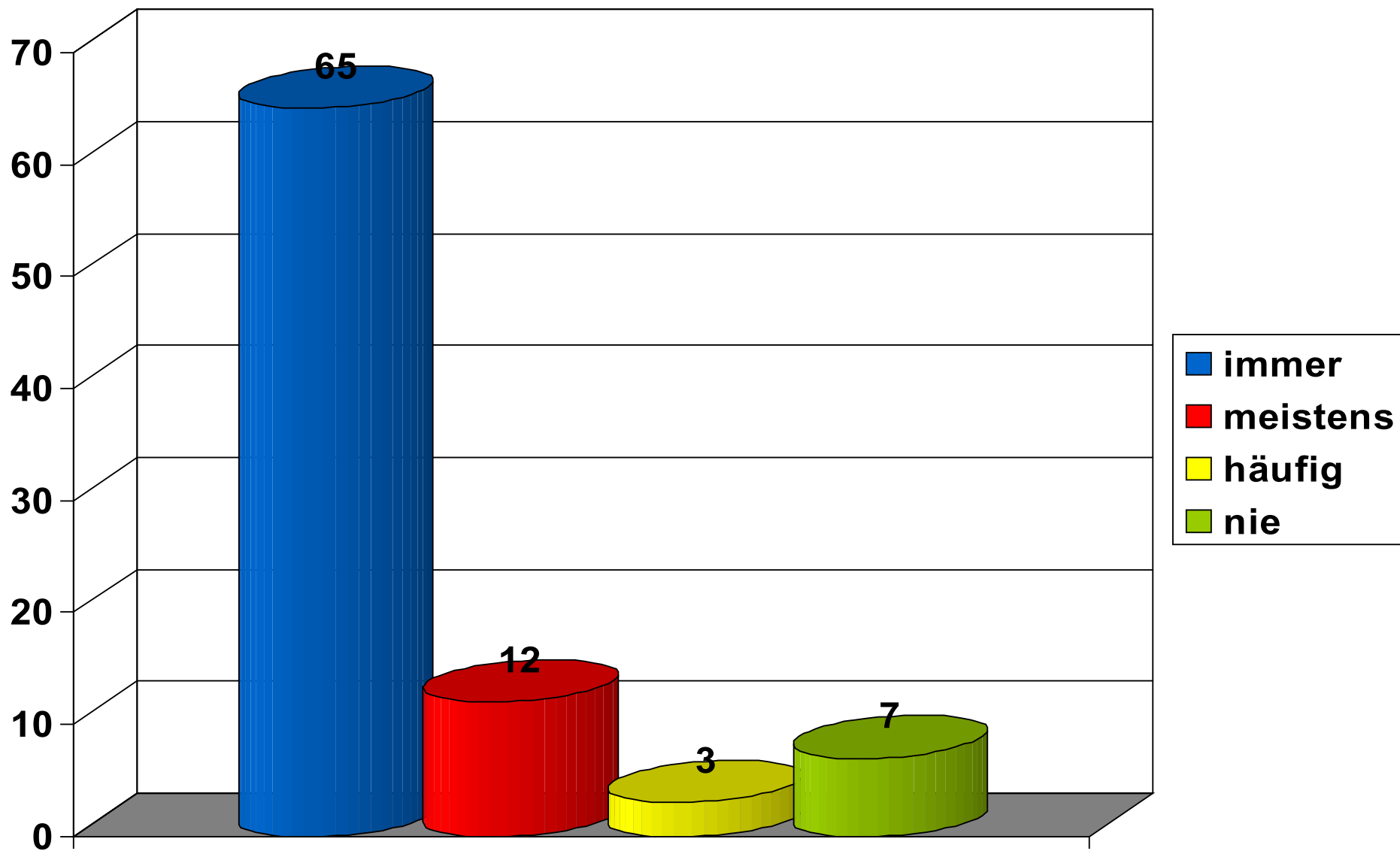
#### 4. Haben Sie das Gefühl, dass die pflegerische Tätigkeit fachlich kompetent und zuverlässig ausgeführt werden?



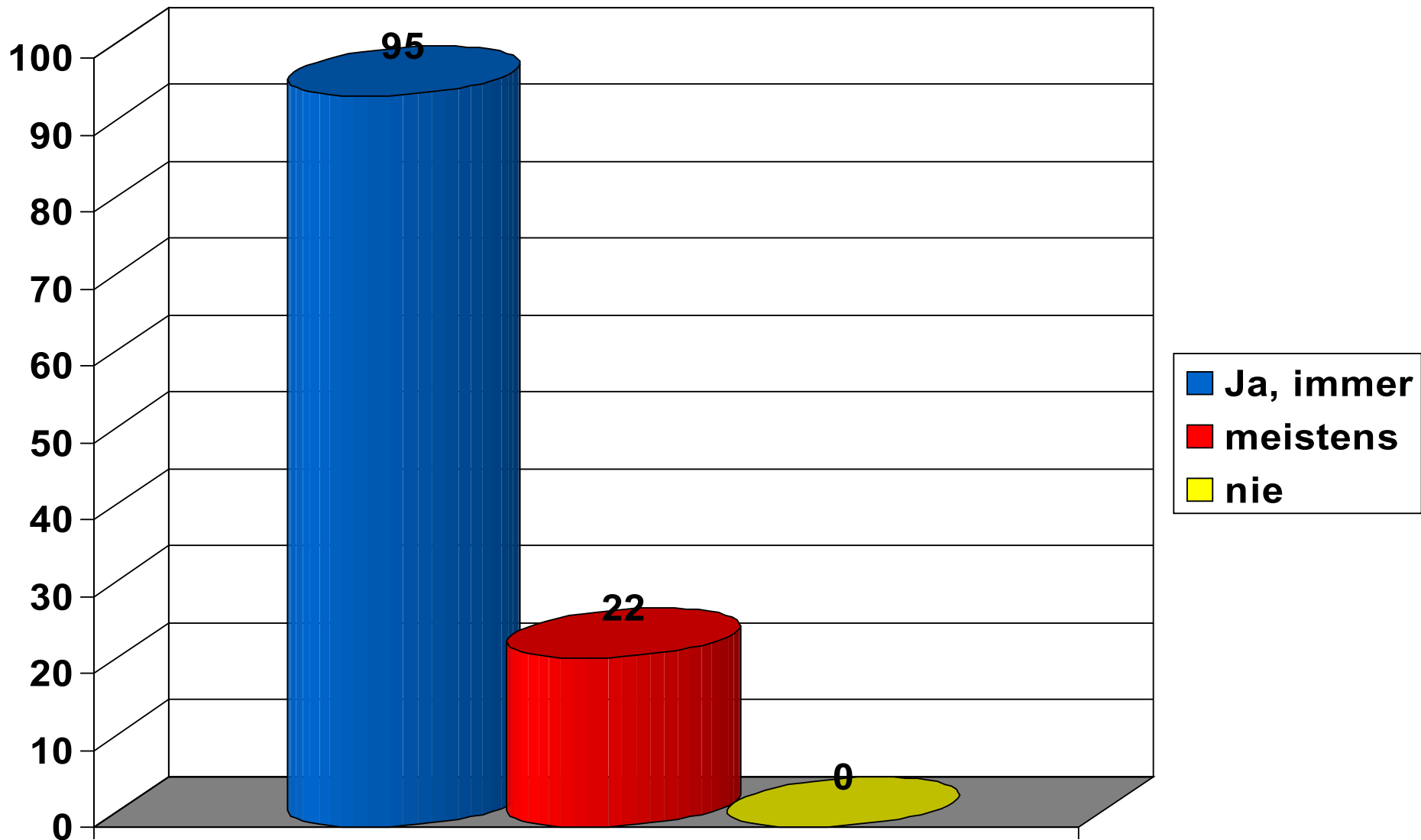
## 5. Haben Sie das Gefühl, dass die hauswirtschaftliche Tätigkeiten fachlich zuverlässig ausgeführt werden?



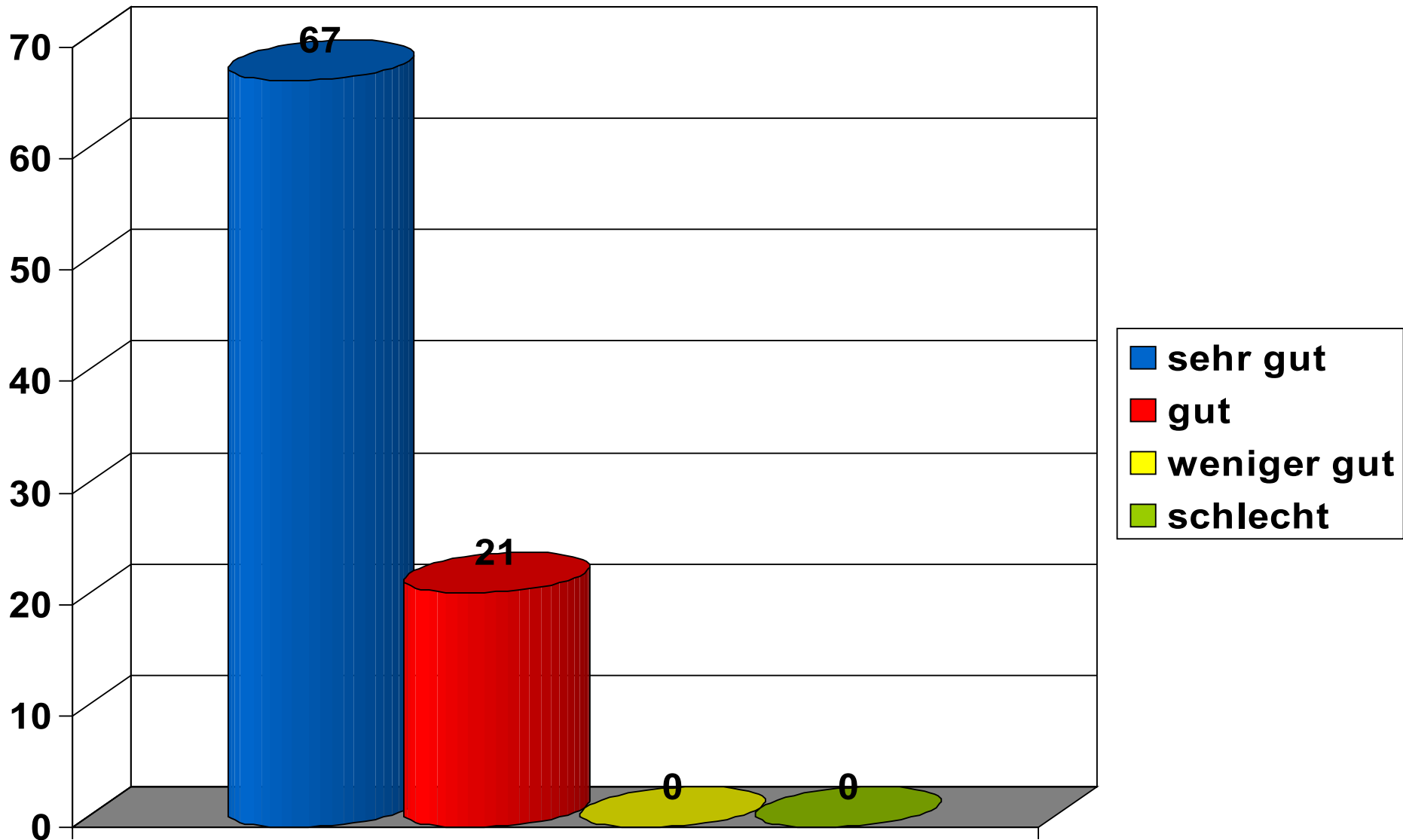
## 6. Informiert Sie die Pflegeperson über die Tätigkeit, die sie gerade ausführt?



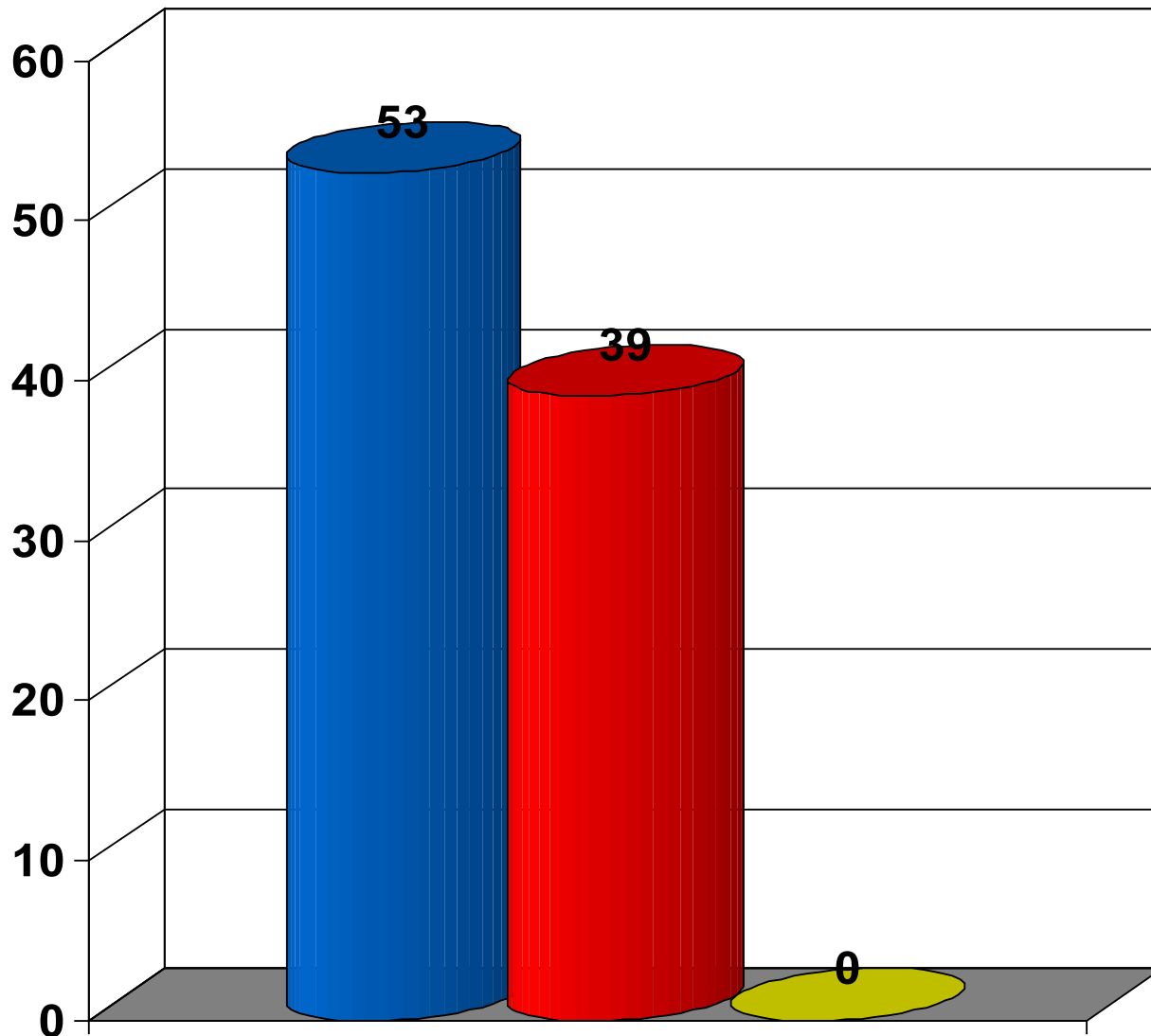
## 7. Fühlen Sie sich von den Mitarbeitern, die zu Ihnen kommen freundlich und höflich behandelt?



## 8. Wie beurteilen Sie die allgemeinen Umgangsformen unserer Mitarbeiterinnen?



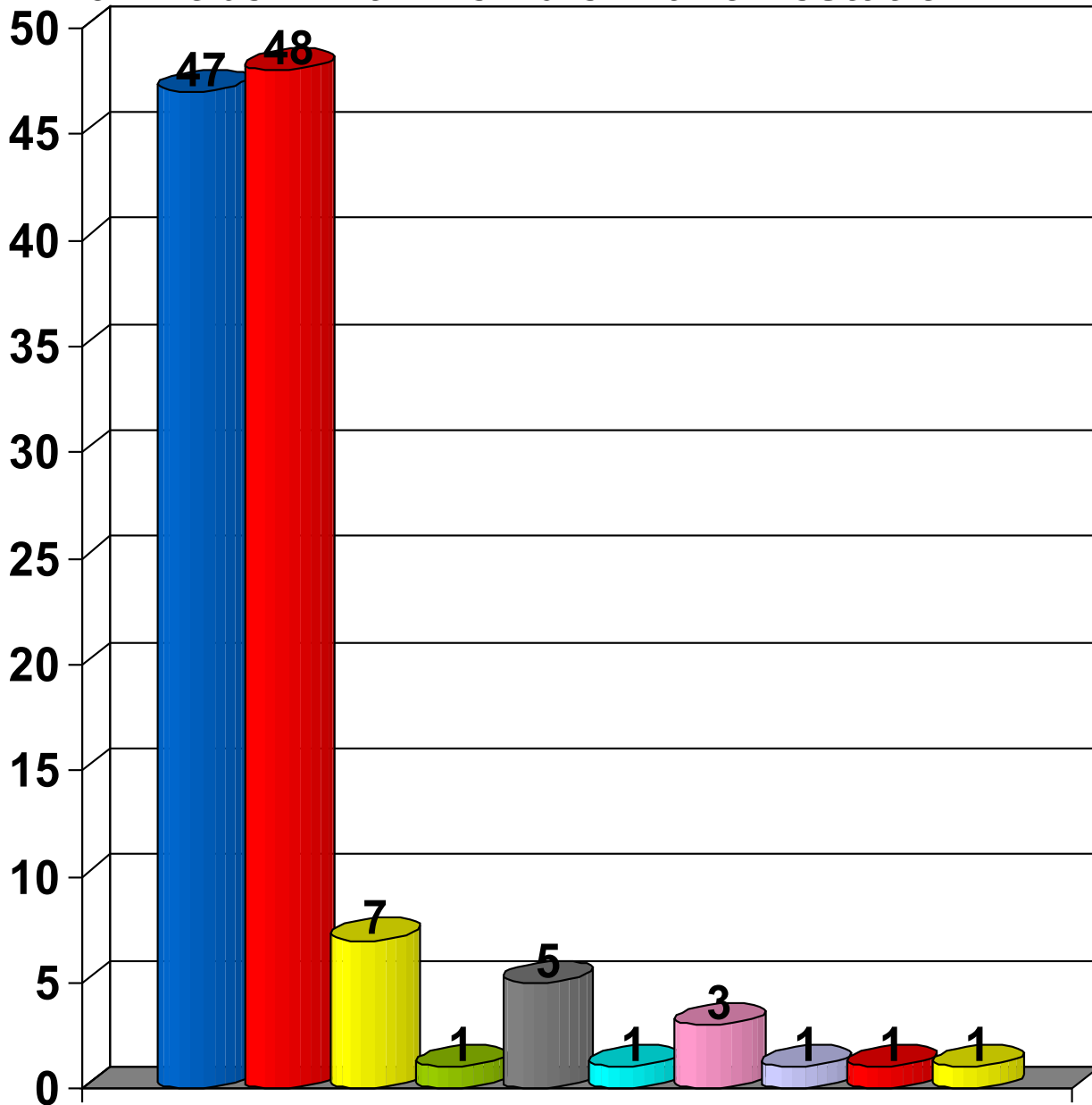
## 9. Wie fühlen Sie sich, wenn die MitarbeiterInnen der Diakoniestation zu Ihnen ins Haus kommen?



1 x wurde aus dem „meistens“ *immer* gemacht!

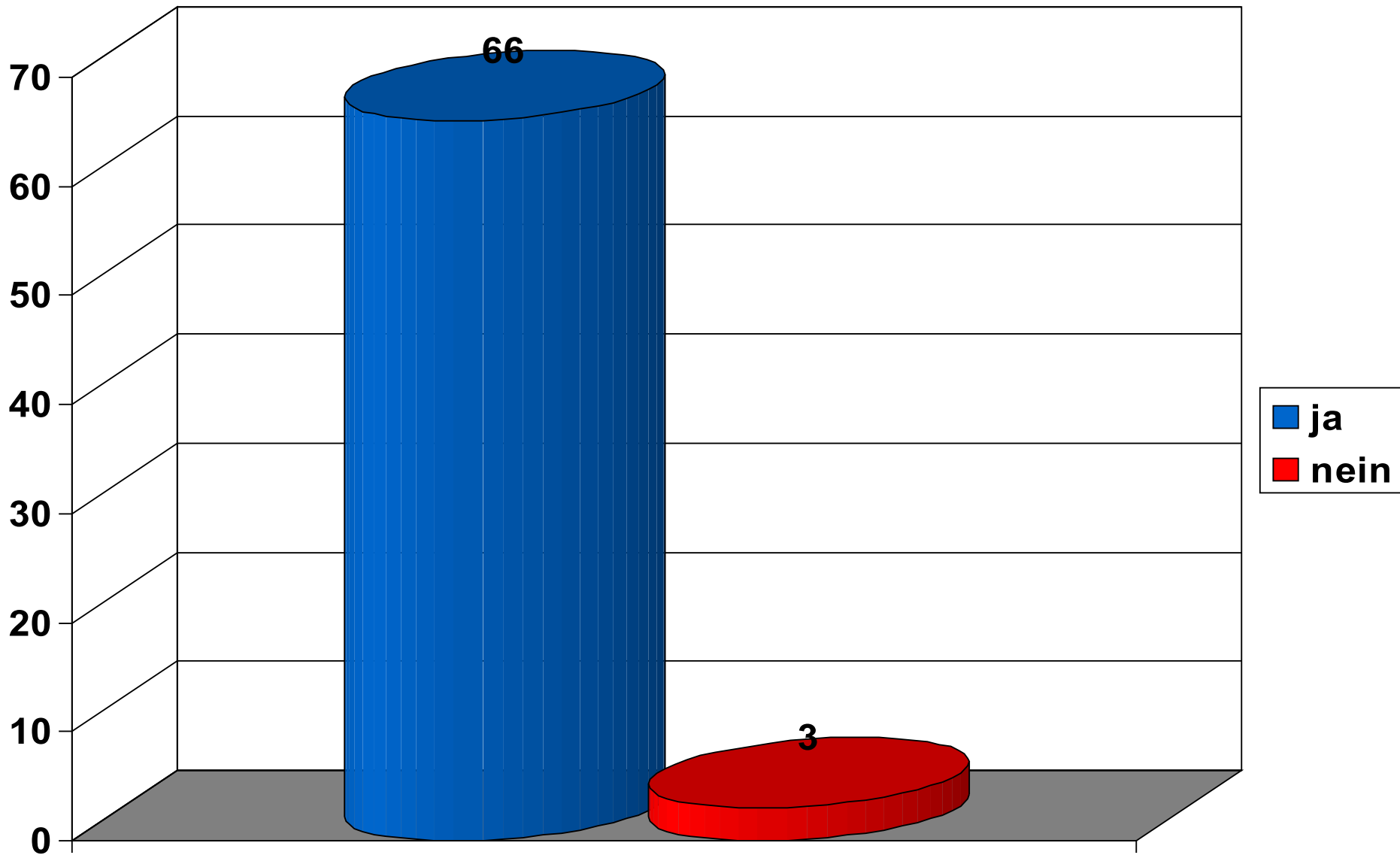
- meistens freue ich mich
- es gehört zu meinem Tagesablauf
- es stört meinen Tagesablauf

# 10. Wobei hilft Ihnen die Diakoniestation?

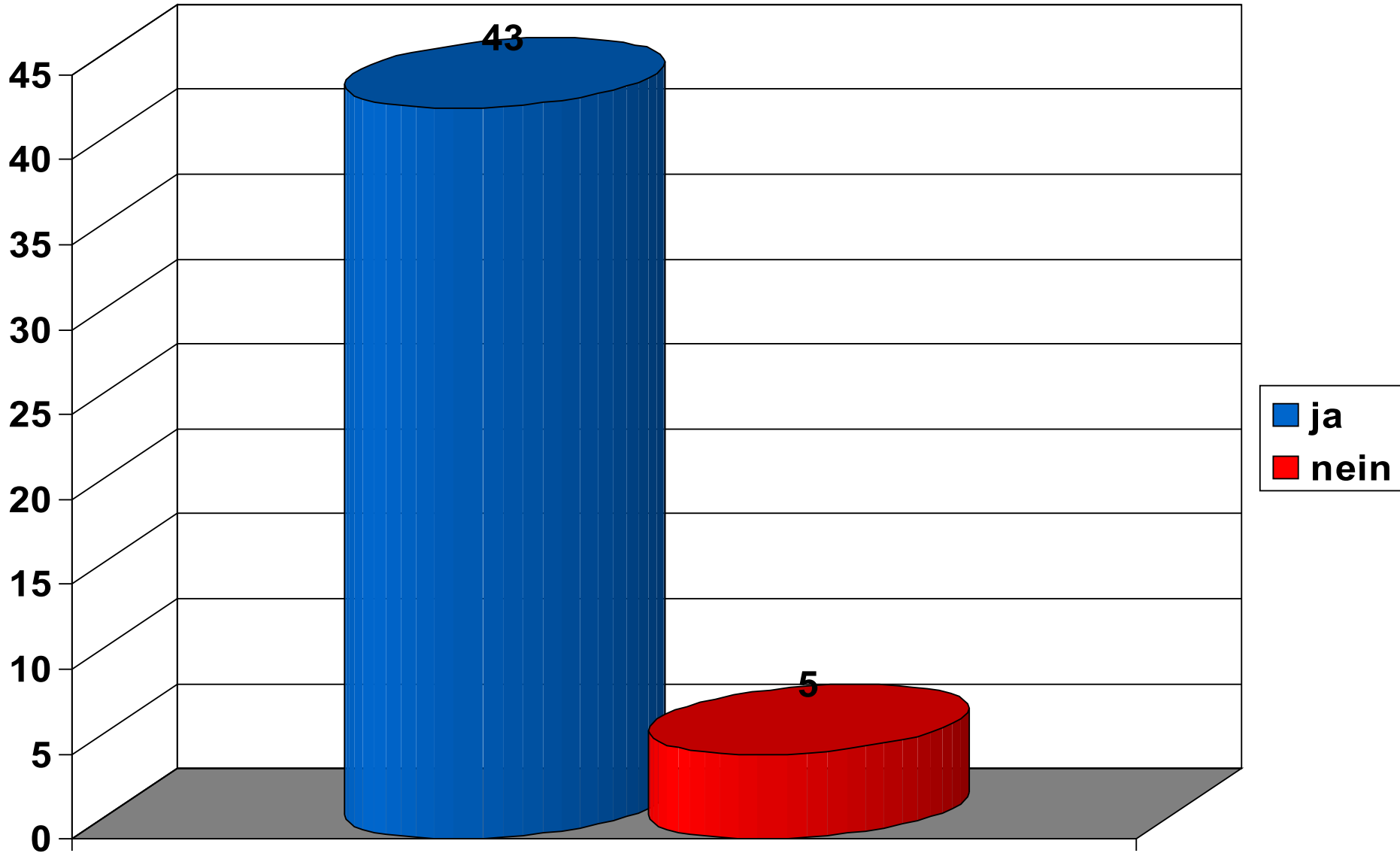


- beim Aufstehen, Waschen und Anziehen
- bei der medizinischen Pflege
- beim Putzen, Spülen, Kochen, Essen wärmen
- bei der Wäsche
- beim Einkaufen
- begleiten mich auf der Straße
- Medigabe
- Verband
- Insulin
- Rasur

# 11. Können Sie im Bedarfsfall die Diakoniestation jederzeit erreichen?



# 11. Können Sie im Bedarfsfall Ihre Teilstation jederzeit erreichen?

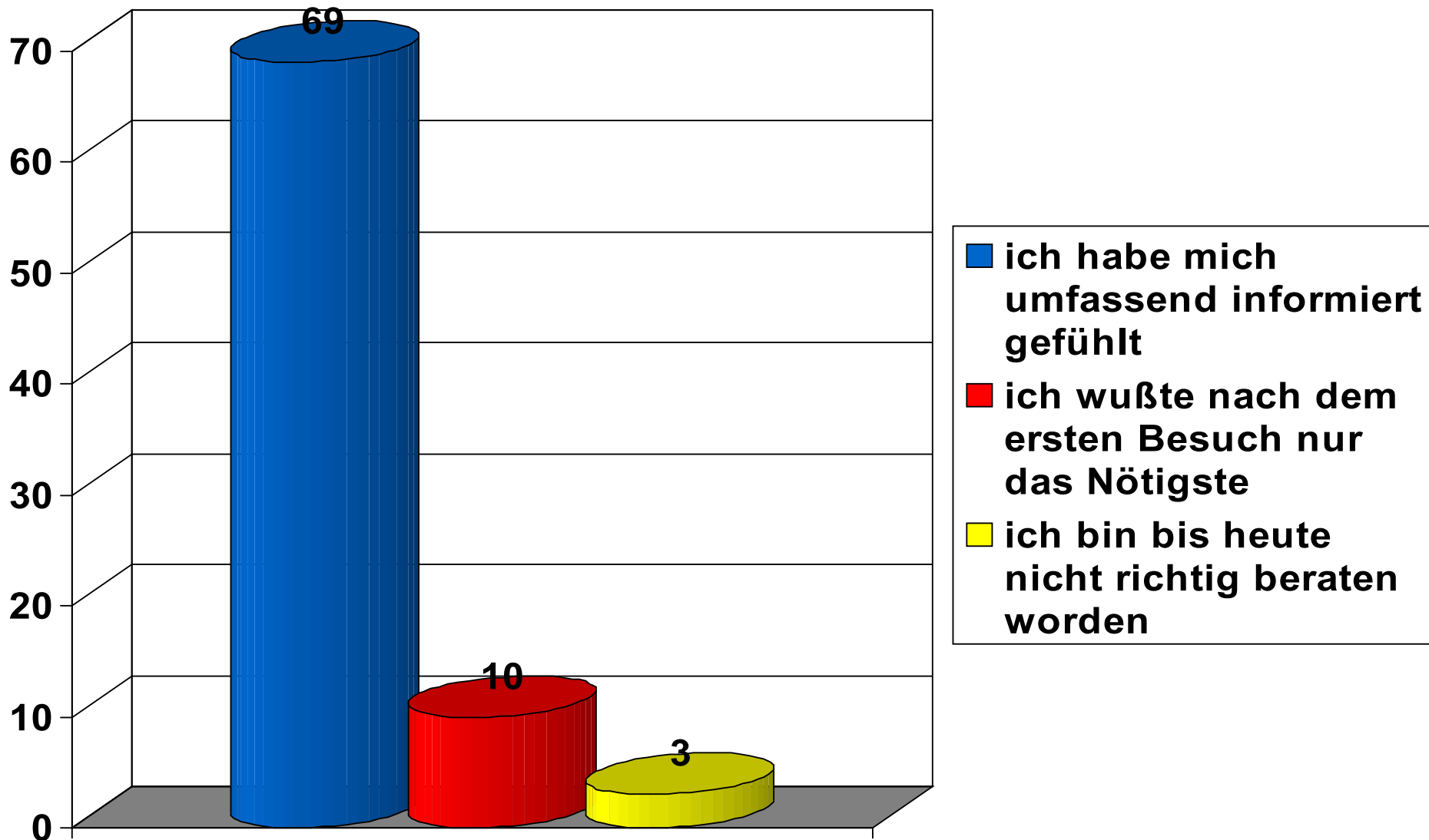


**11. Können Sie im Bedarfsfall die Diakoniestation jederzeit erreichen?**

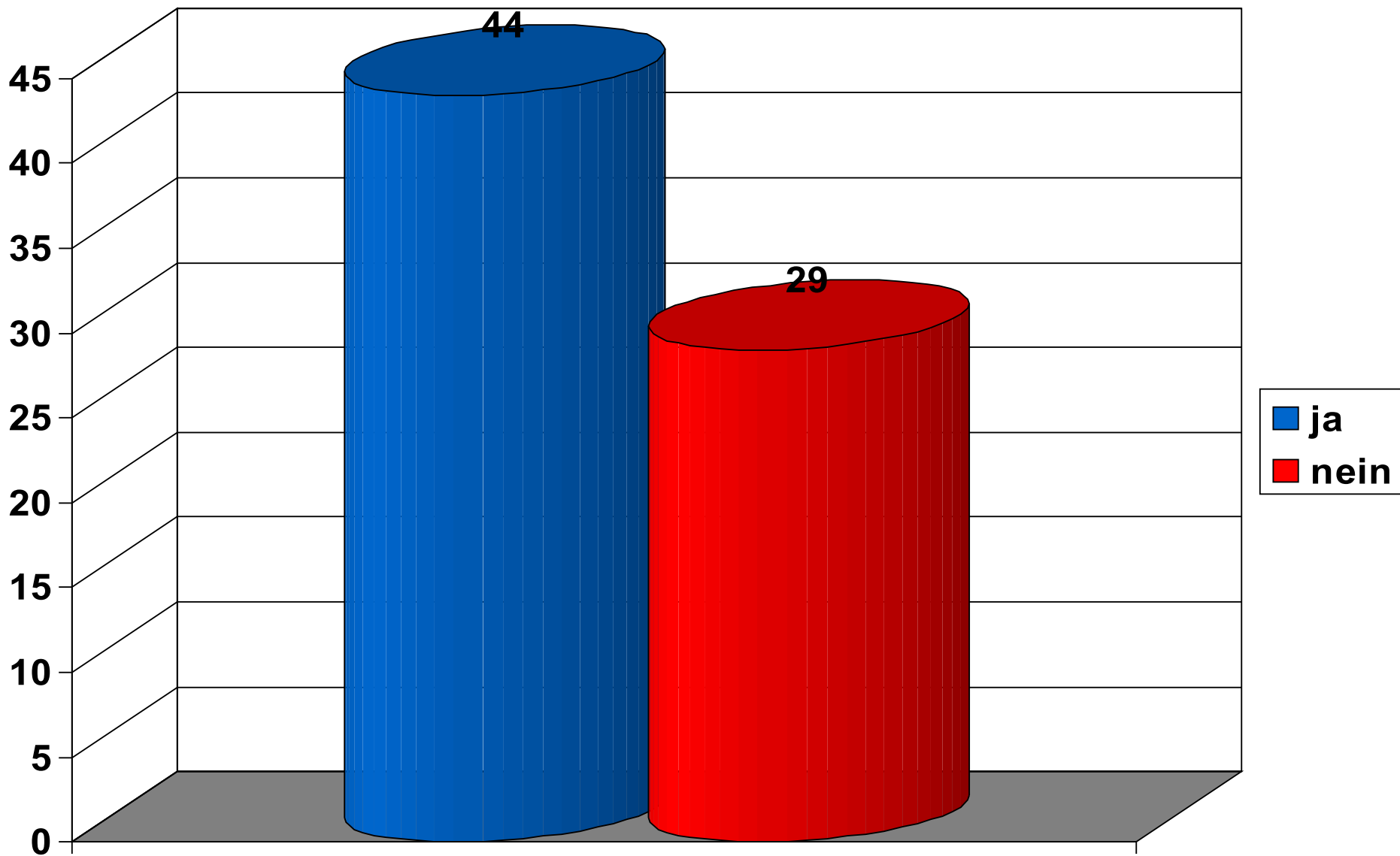
➤ **bisher unnötig**

➤ **Wochenende leider nur Handy**

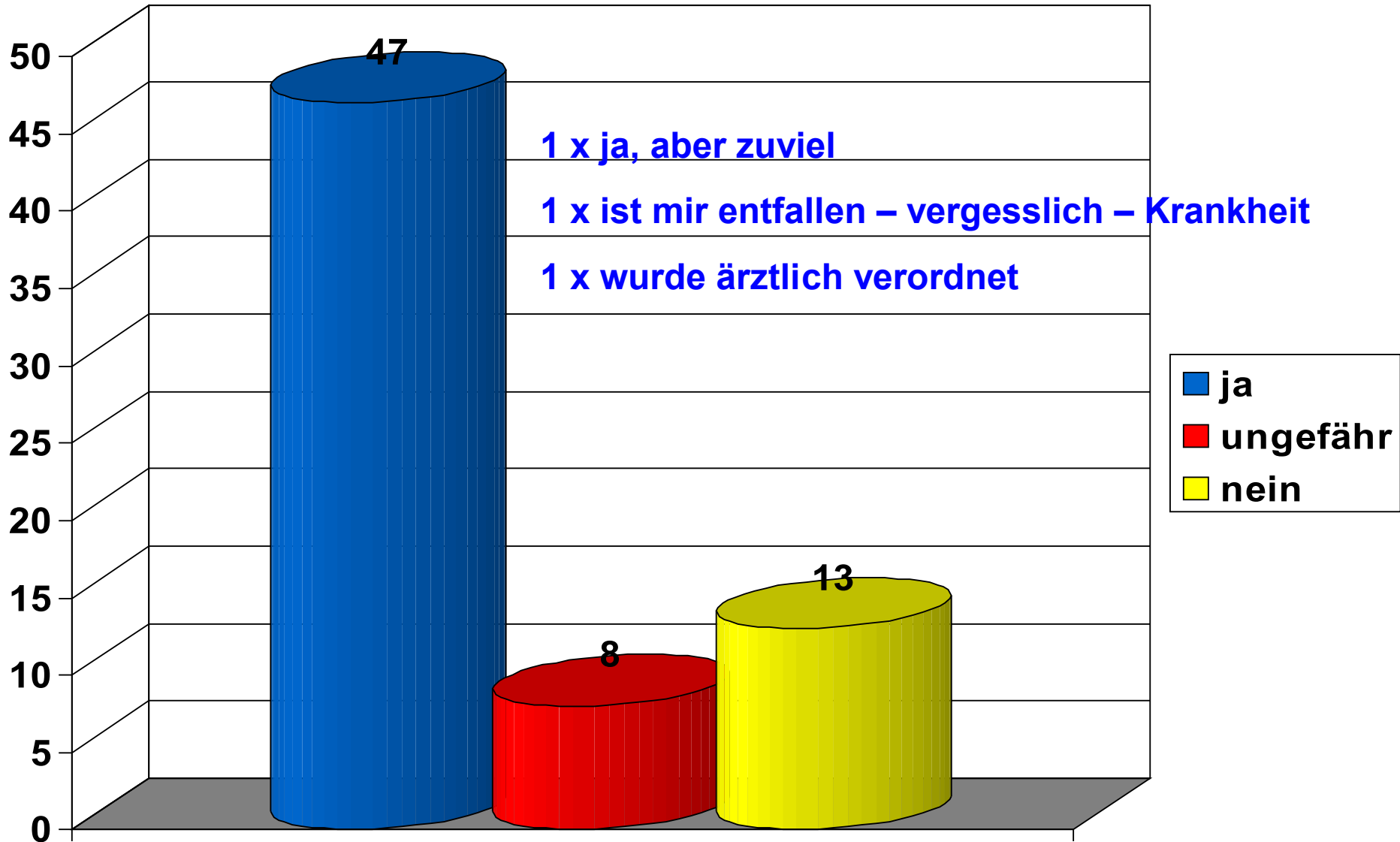
### 13. Wie wurden Sie beim ersten Besuch der Diakoniestation beraten?



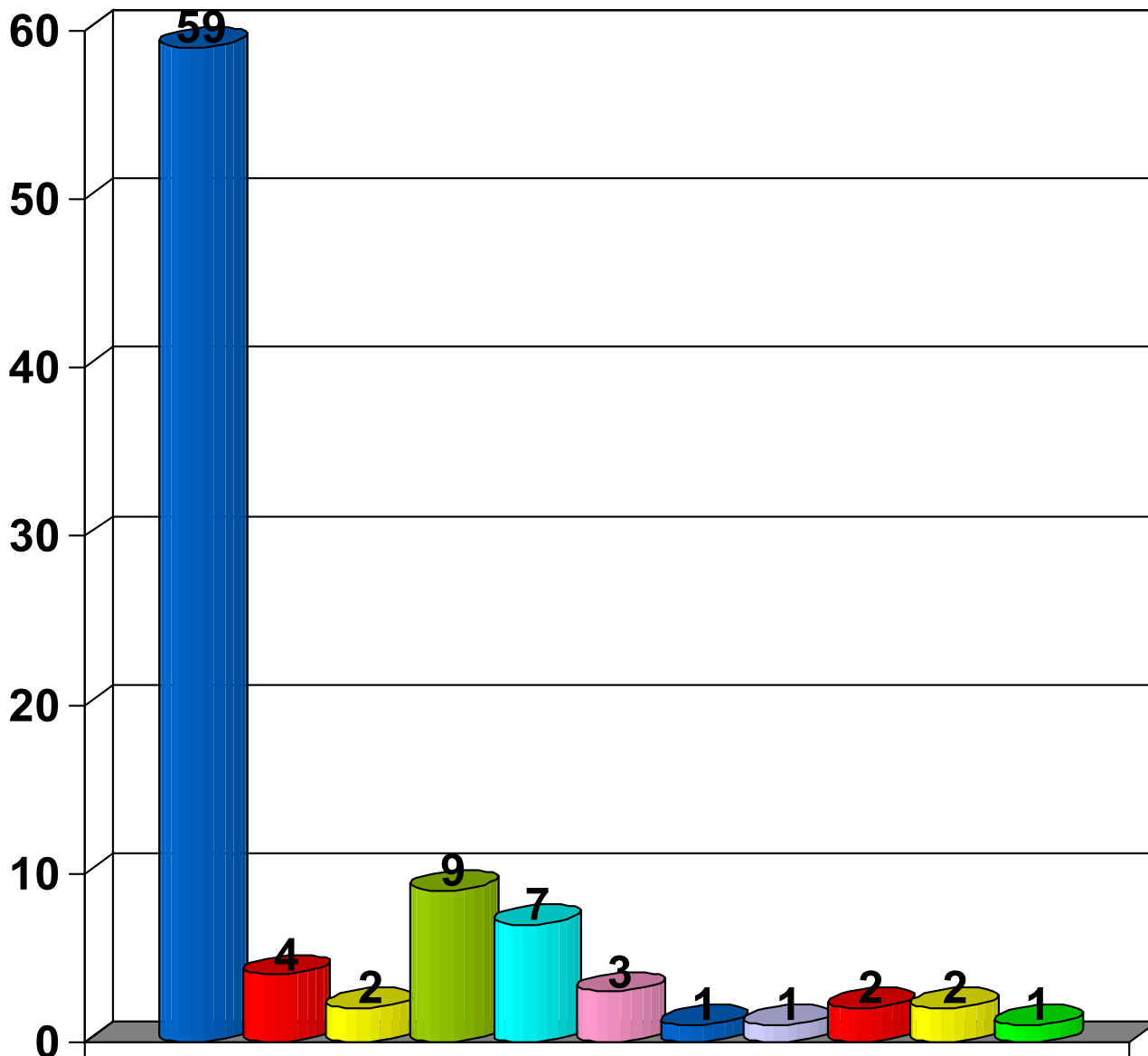
# 14. Hat die Diakoniestation Ihnen geholfen einen Pflegeantrag zu stellen?



**15. Wurde Ihnen von der Diakoniestation genau erklärt, welche Kosten von der Pflegekasse übernommen werden und welche Eigenanteile auf Sie zukommen?**

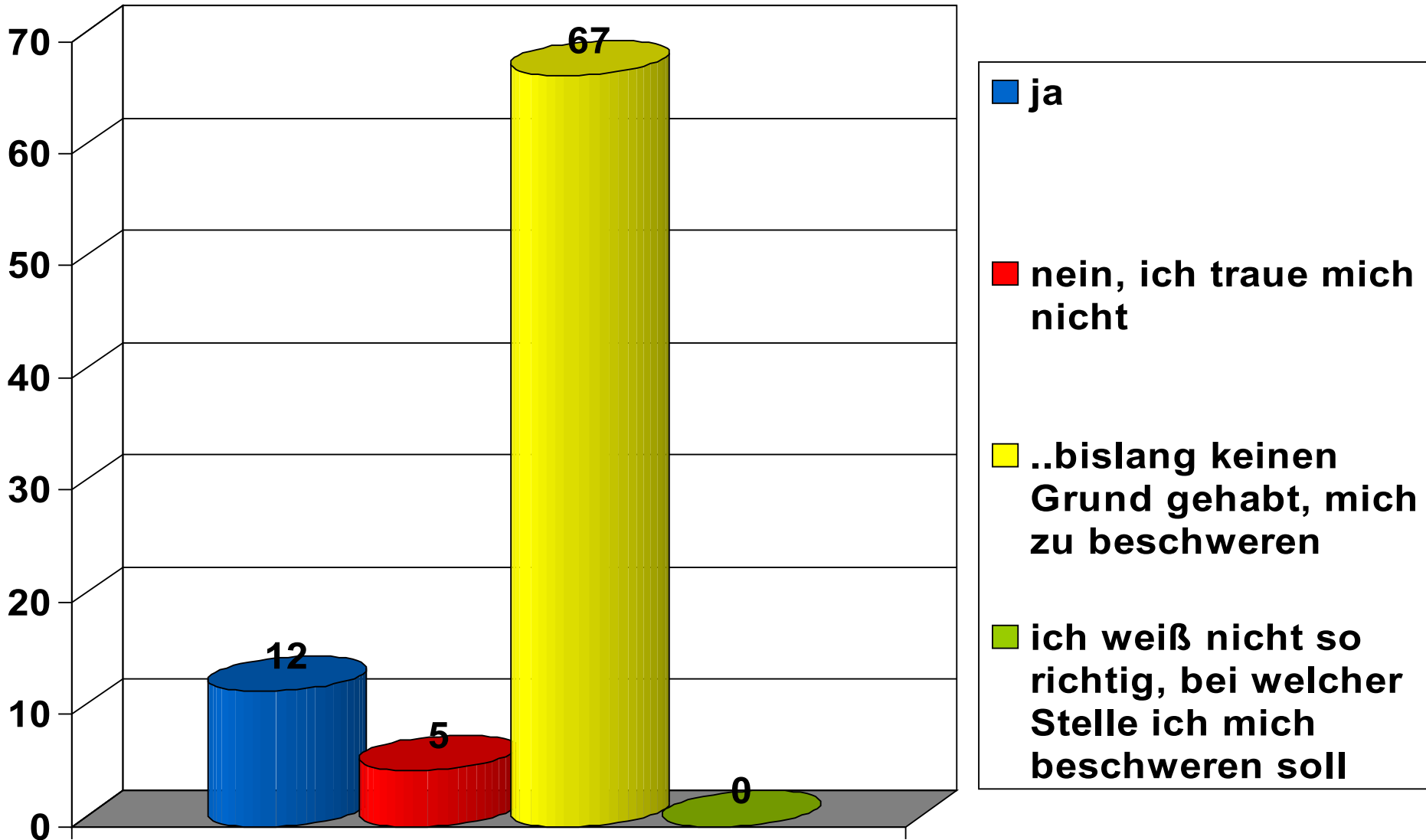


## 16. Wie haben Sie die Diakoniestation, die Sie betreut, ausgewählt?

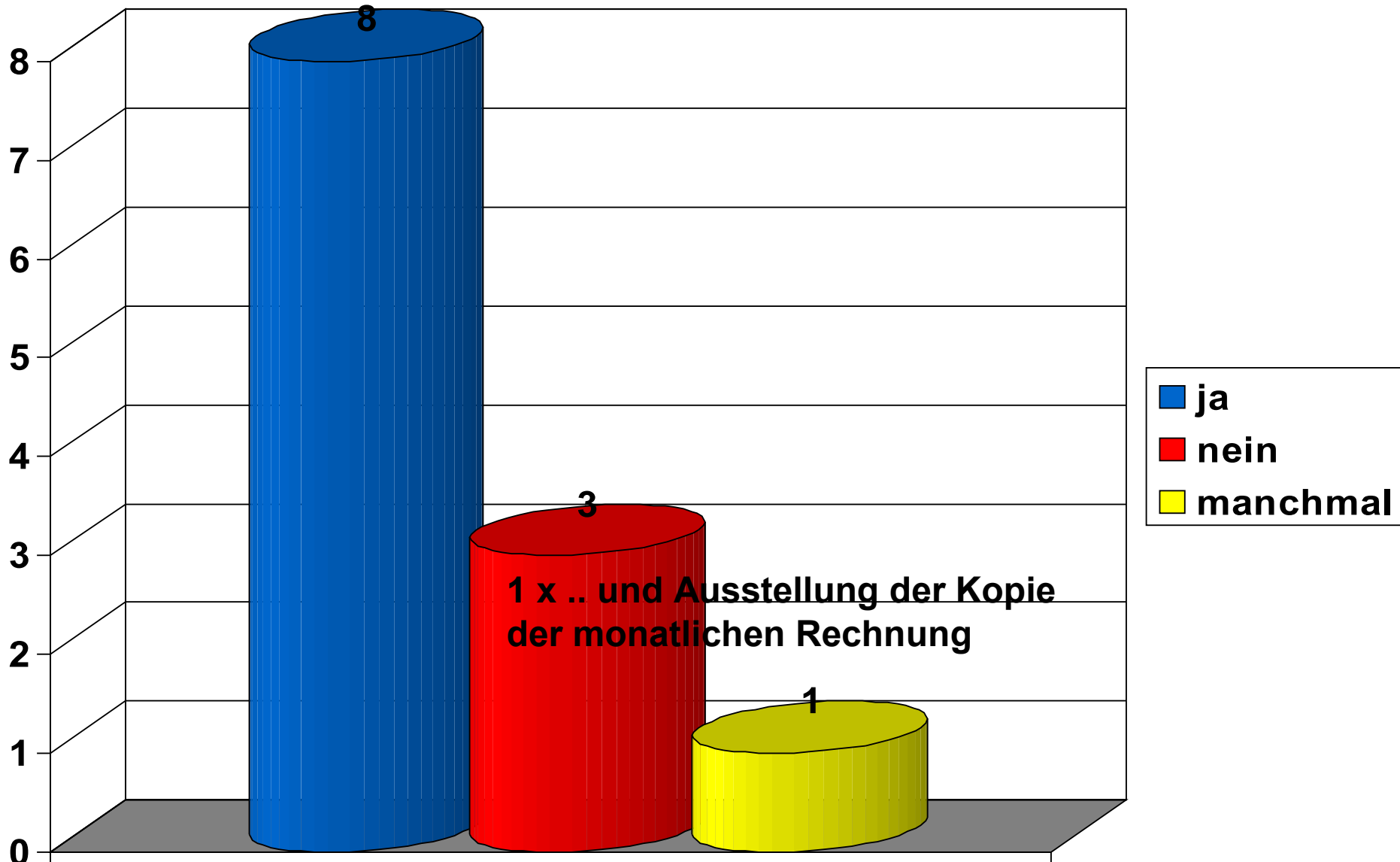


- ..ist mir empfohlen worden
- ..aus dem Telefonbuch herausgesucht
- ..durch Werbung aufmerksam gemacht worden
- Arzt
- Krankenhaus
- Ortsnähe
- Frauenhilfe
- christliche Einrichtung
- Kirchengemeinde
- Verwandte
- haben sich gemeldet

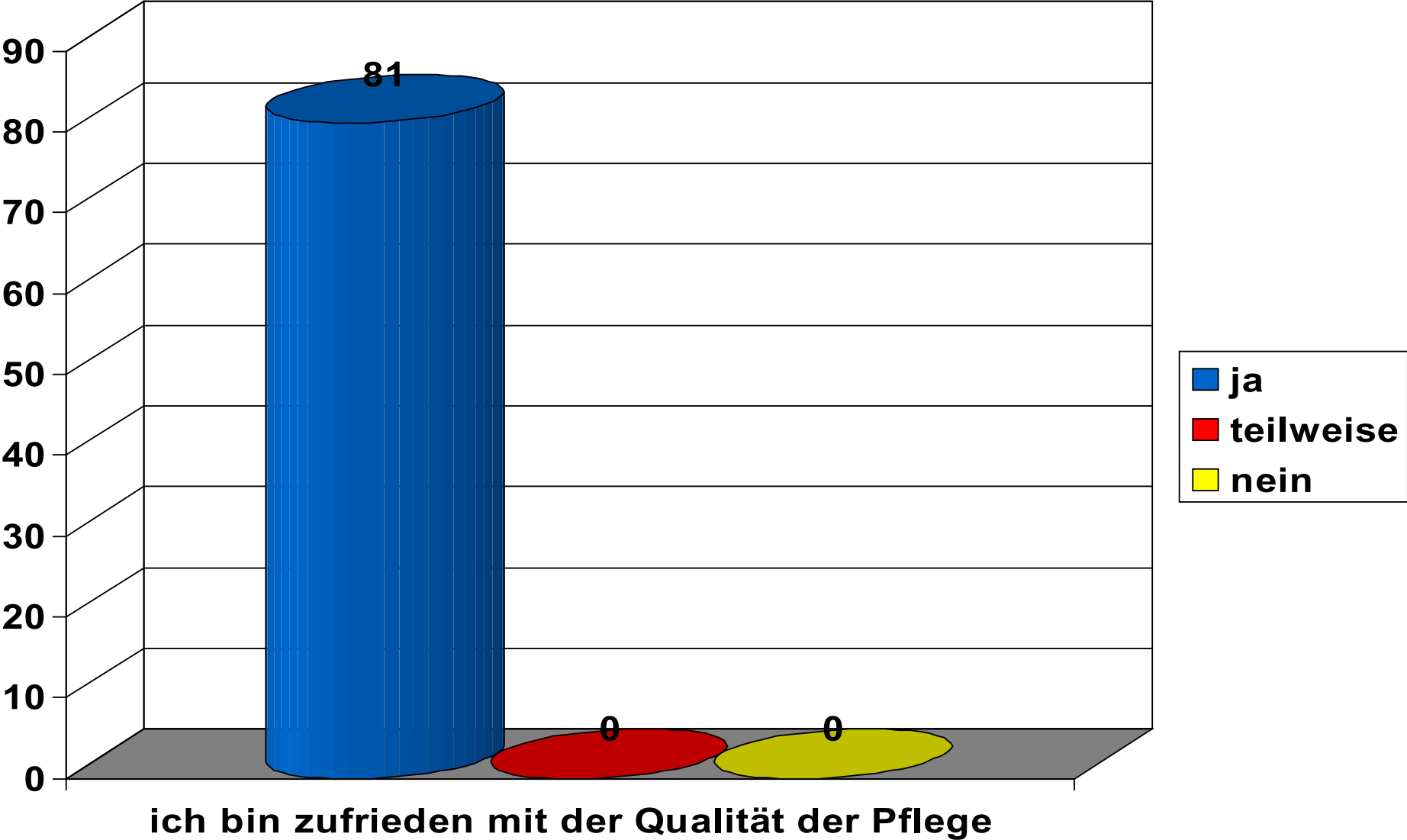
## 17. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?



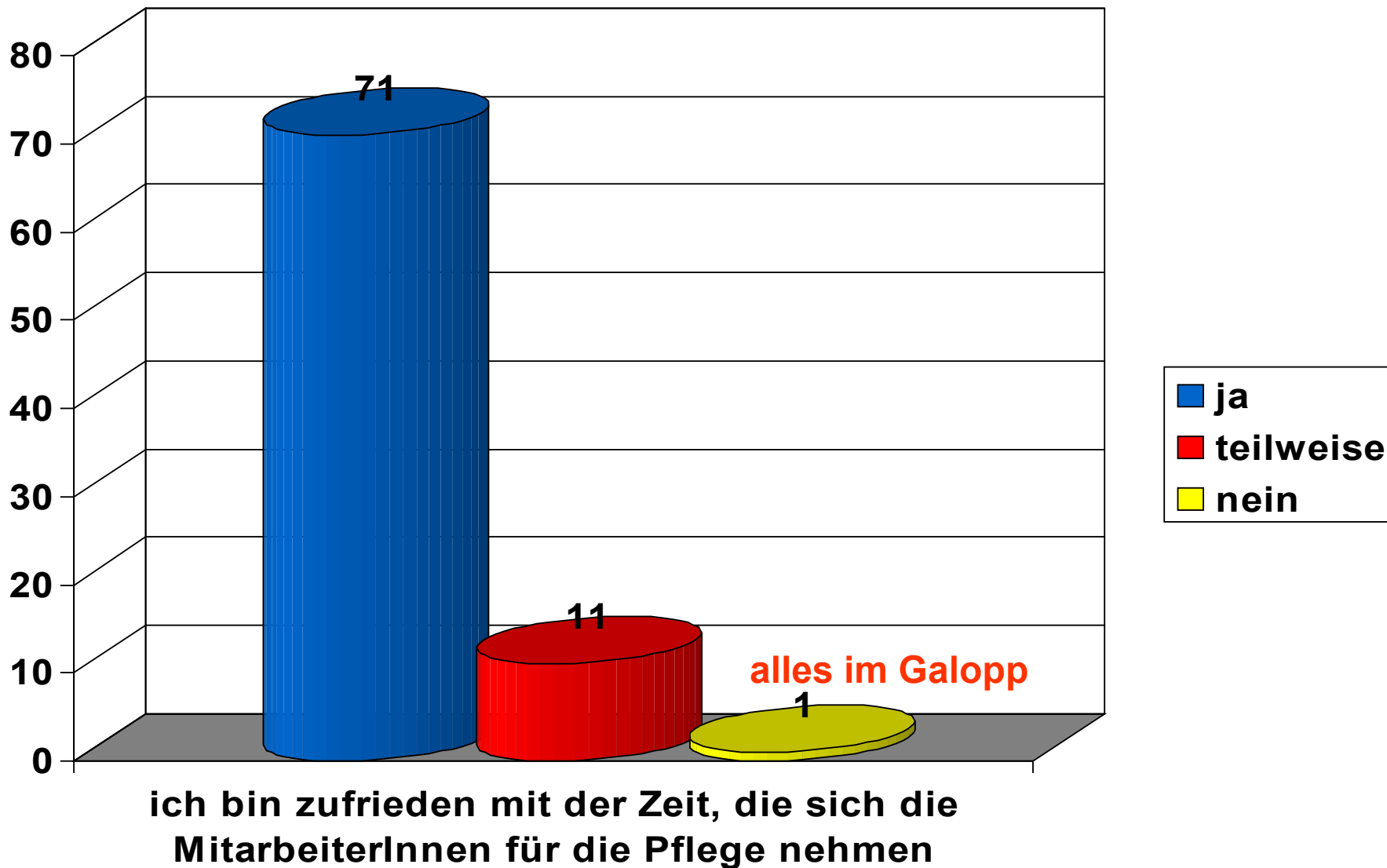
# 18. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



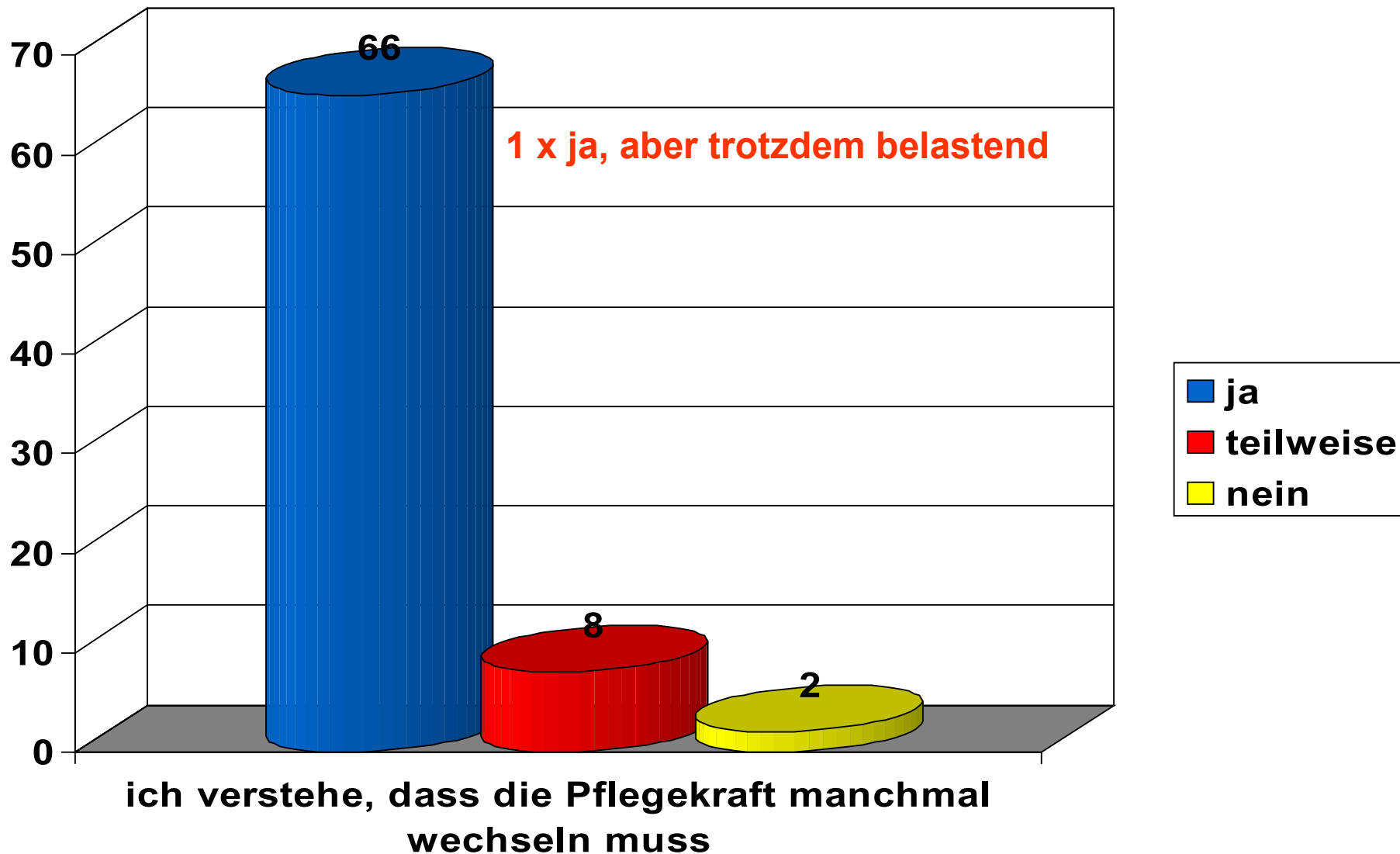
**19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?**



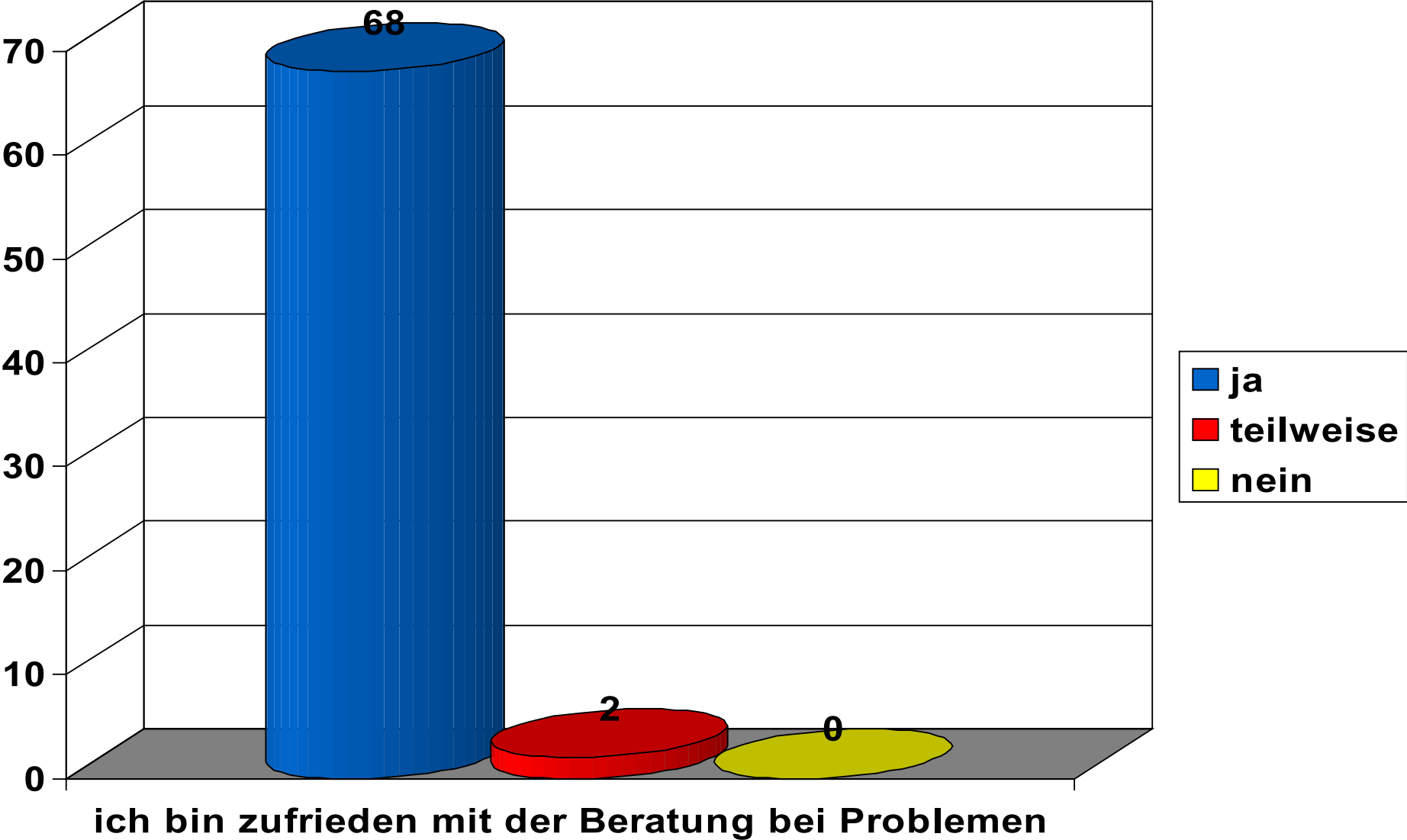
## 19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



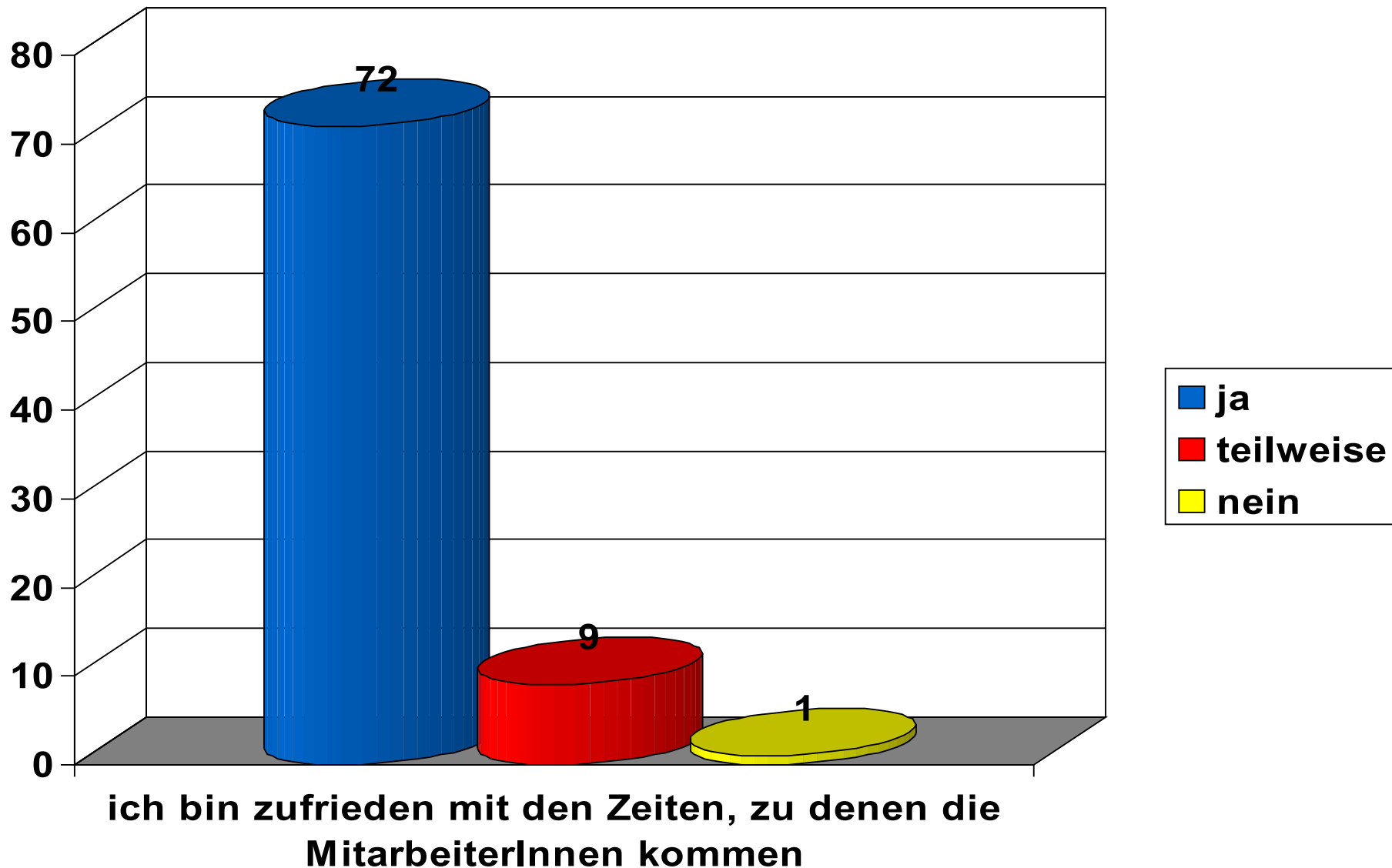
## 19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



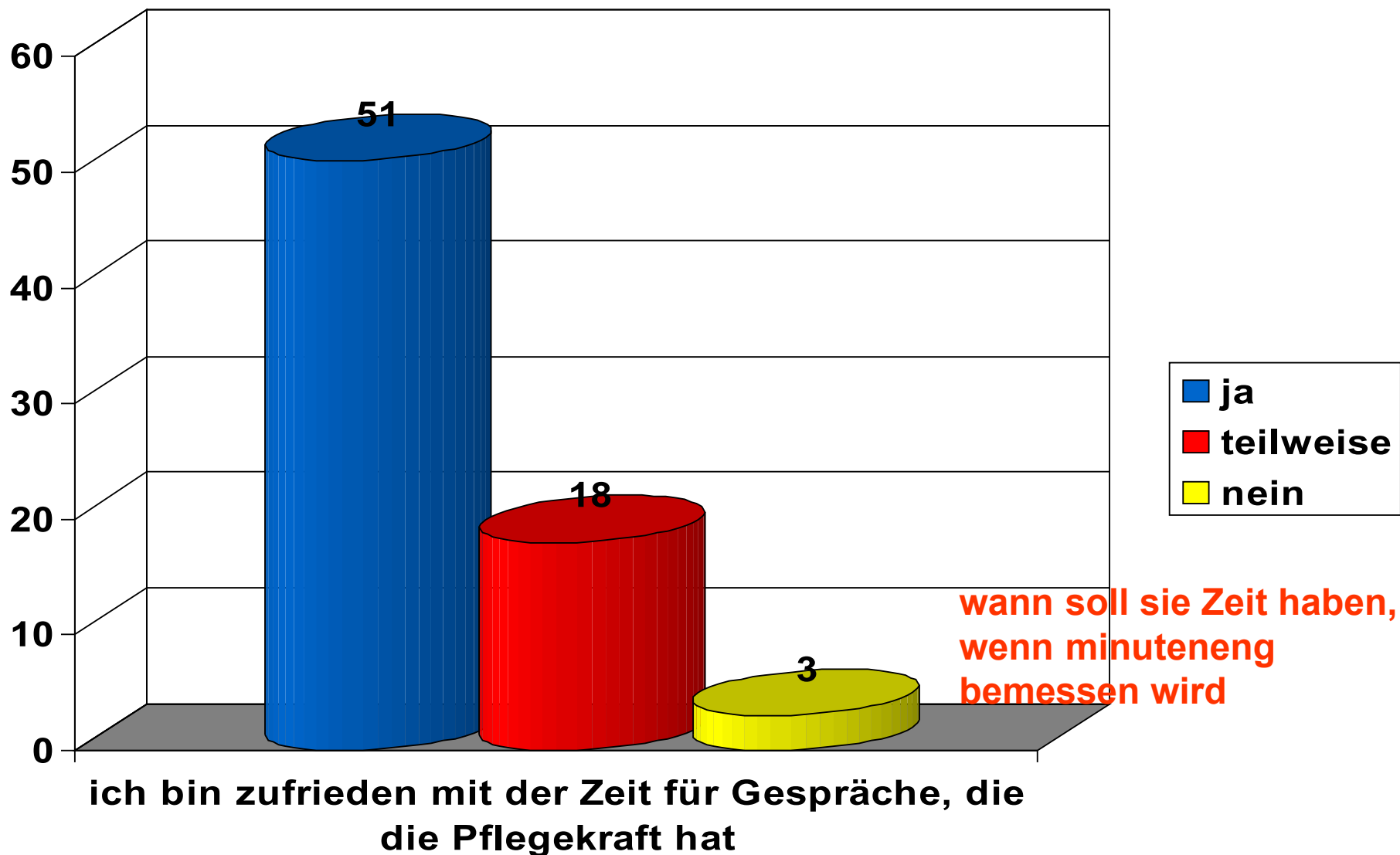
**19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?**



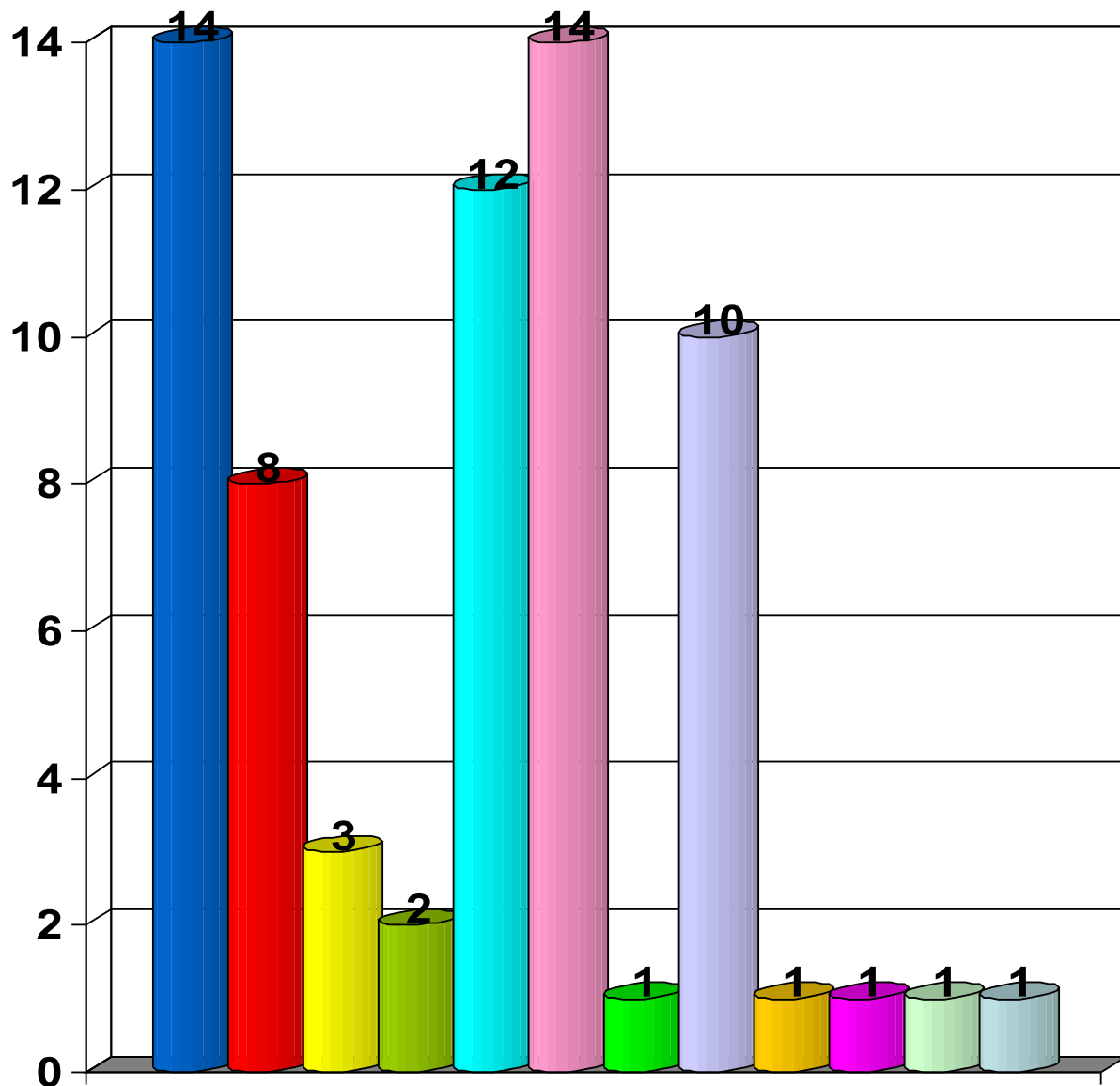
## 19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?



## 19. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen Ihrer Diakoniestation sind?

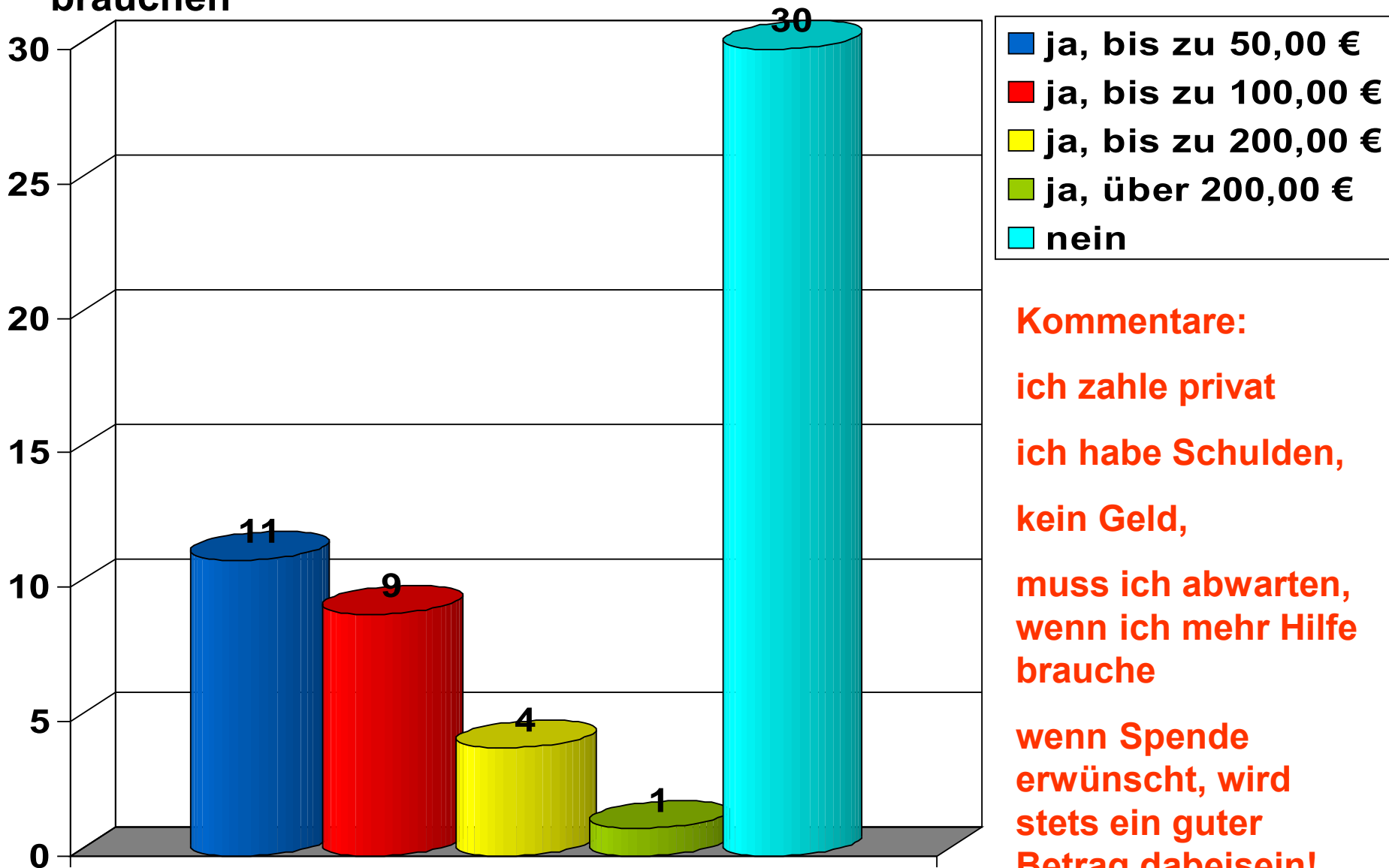


## 20. Welche der folgenden Hilfen kommen für Sie noch in Betracht?



- Hilfe beim Einkaufen, Putzen und der Wäsche
- Essen aus Rädern
- Gymnastikangebot
- Angehörigenberatung
- Hausnotruf
- Friseur oder Fußpflege
- Beratung beim Wohnungsumbau
- Freizeitangebote
- Spazierfahrt mit Rollstuhl
- Ausflüge
- Hilfe bei Arztbesuchen
- Seniorenfrühstück

## 21. Wären Sie bereit, privat zu bezahlen, falls Sie zusätzliche Hilfe brauchen



### Kommentare:

ich zahle privat

ich habe Schulden,  
kein Geld,

muss ich abwarten,  
wenn ich mehr Hilfe  
brauche

wenn Spende  
erwünscht, wird  
stets ein guter  
Betrag dabeisein!

**22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??**

- zu loben ist aus meiner Sicht die stets freundliche Art und Hilfsbereitschaft**
- Den häufigen Wechsel finde ich nicht gut, ich möchte, dass Frau Hofmann mit immer badet**
- Bin sehr zufrieden**
- Alle Mitarbeiterinnen sind freundlich, hilfsbereit. Ein besonderes Lob für Frau Fechner für ihre intensive Pflege meiner Beine**
- Viel Unterstützung und Hilfe von Frau Vehrke. Vermittlung Essen usw. Antrag gestellt**
- Alle nett**

**22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??**

- **Ich lobe die Mitarbeiterinnen der Diakonie, weil sie freundlich sind und ihre Arbeit gründlich ausüben**
- **Die Mitarbeiterinnen, die ins Haus kommen, sind immer sehr freundlich**
- **Immer nett und freundlich (besonders Frau Hofmann). Die Seniorengruppen von Frau Vehrke sind sehr gut. Bad Sachsa war ganz fabelhaft**
- **nette „Bedienung“ seitens des Personals. Immer nett und freundlich, aber ich muss zu viel Wäsche waschen**
- **sehr nett ist die Schwester aus Walle**
- **Wir, mein Mann (der Pflegebedürftige) und ich sind dankbar für die große Hilfe**

**22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??**

- **Reden viel mit den Kranken zu jeder Tageszeit freundlich**
- **Freundlichkeit, nett Kritik: nicht immer pünktlich**
- **Bin zufrieden**
- **zufrieden, kein Grund zur Kritik**
- **ihr freundliches und gutes Auftreten mir gegenüber lobe ich**
- **Frau Koss kommt zu mir in den Sielkamp 3 zur Behandlungspflege und ich bin immer sehr zufrieden. Sie ist freundlich, zuverlässig und hilfsbereit**
- **Es ist eine gute Zusammenarbeit**

**22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??**

- Es wäre sehr hilfreich, wenn die Pflegekräfte ein kleines Schild mit ihrem Namen angesteckt hätten. Oft weiß mein Angehöriger nicht, wie er die Pflegekraft ansprechen soll**
- Ich bin zufrieden. Die Schwestern, die bis jetzt da waren, waren alle sehr nett**
- Viel zuviel Wechsel ihrer Bediensteten! Lob für Schwester Mechthild**
- Alle Mitarbeiterinnen sind immer sehr freundlich. Meine Frau freut sich immer, wenn die Damen kommen**
- Die stete Freundlichkeit**
- sind immer freundlich und nett**

22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

- **Im Laufe mehrerer Jahre kann ich nur das Beste, als da sind: Anziehen, Füße waschen mit Pillen versehen, kämmen usw., berichten. Und stete Freundlichkeit, viel Mitgefühl und viel Geduld. Sie sind schon arg gestresst, die lieben, armen für uns Kranke geplagte „Schwestern“. Zeit ist ein Fremdwort: rauf, runter die Treppen, raus - rein – rein – raus aus dem Auto. So sieht der Alltag aus.**
- **sehr nett und pünktlich**
- **ich möchte die besondere Freundlichkeit loben. Das trifft wirklich auf alle zu, aber in besonders hohem Maße auf Schwester Mechthild**
- **Bis jetzt bin ich sehr zufrieden**
- **loben: wenn ich gleiches Pflegepersonal bekomme**

**22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??**

- Intensive Beratung durch Schwester Erika und Team der übrigen Schwestern**
- sie sind immer sehr nett und hilfsbereit**
- Frau Böker ist mit unseren Mitarbeitern sehr zufrieden**
- ich muss loben, dass die Mitarbeiter immer für mich da sind auch kleinere Anliegen mit mir besprechen, wenn ich sie darum Bitte. Also rundum zufrieden. Christian ist gut, Elvis so la la, bessert sich vielleicht noch**
- Kritik: Das Rechnungswesen, ich habe bis heute noch nicht die endgültige Rechnung für März. Sie wurde eingezogen und seitdem habe ich nichts mehr gehört**

**22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??**

- sie sind alle sehr freundlich und immer hilfsbereit**
- alle Mitarbeiter/innen sind sehr freundlich (Meinung der Angehörigen)**
- sehr verständnisvoller Umgang mit altersdementer Patientin**
- ich bin mit allem zufrieden**
- ich bin mit der Diakoniestation sehr zufrieden**