

Diakoniestation Braunschweig

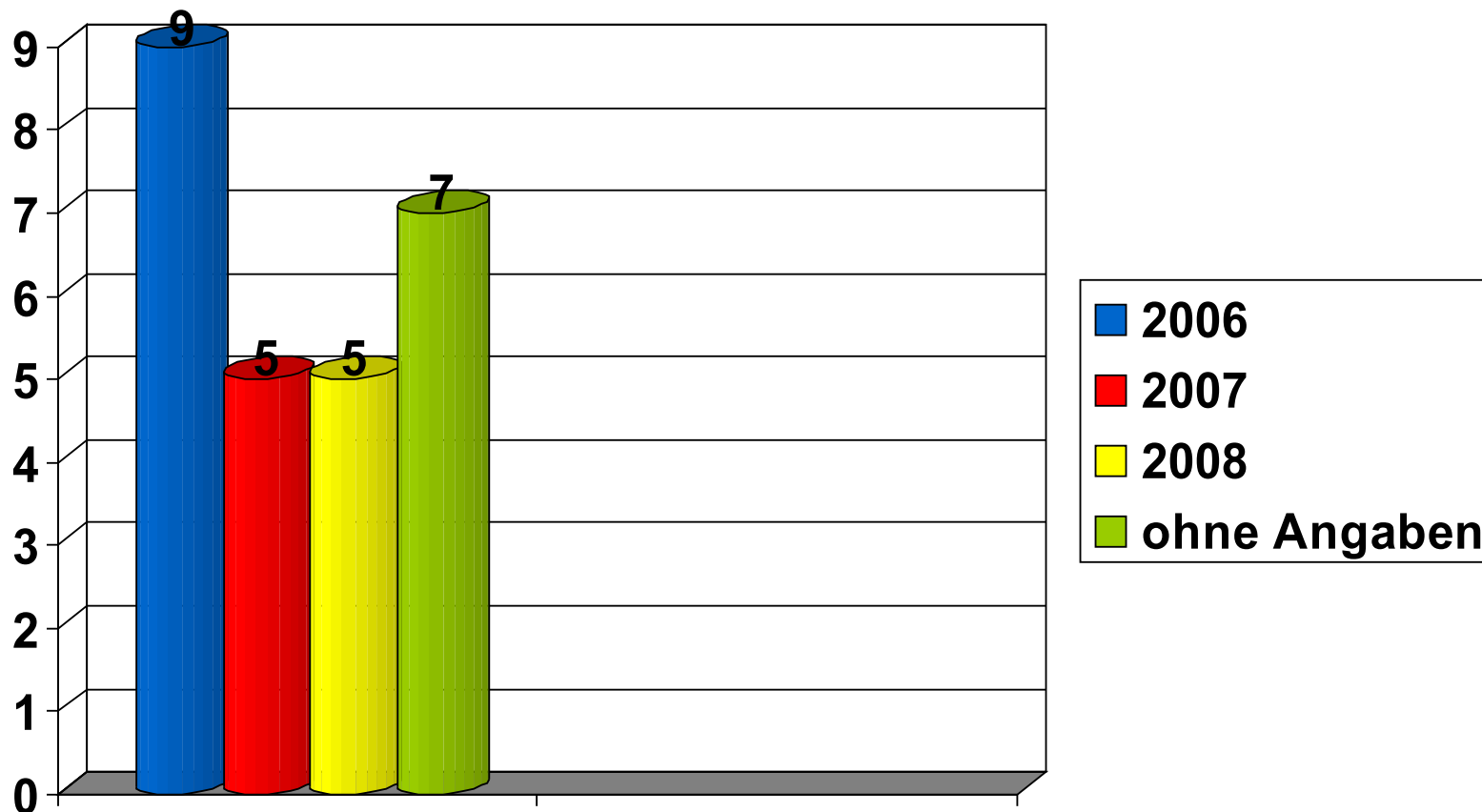


Kundenbefragung 2008

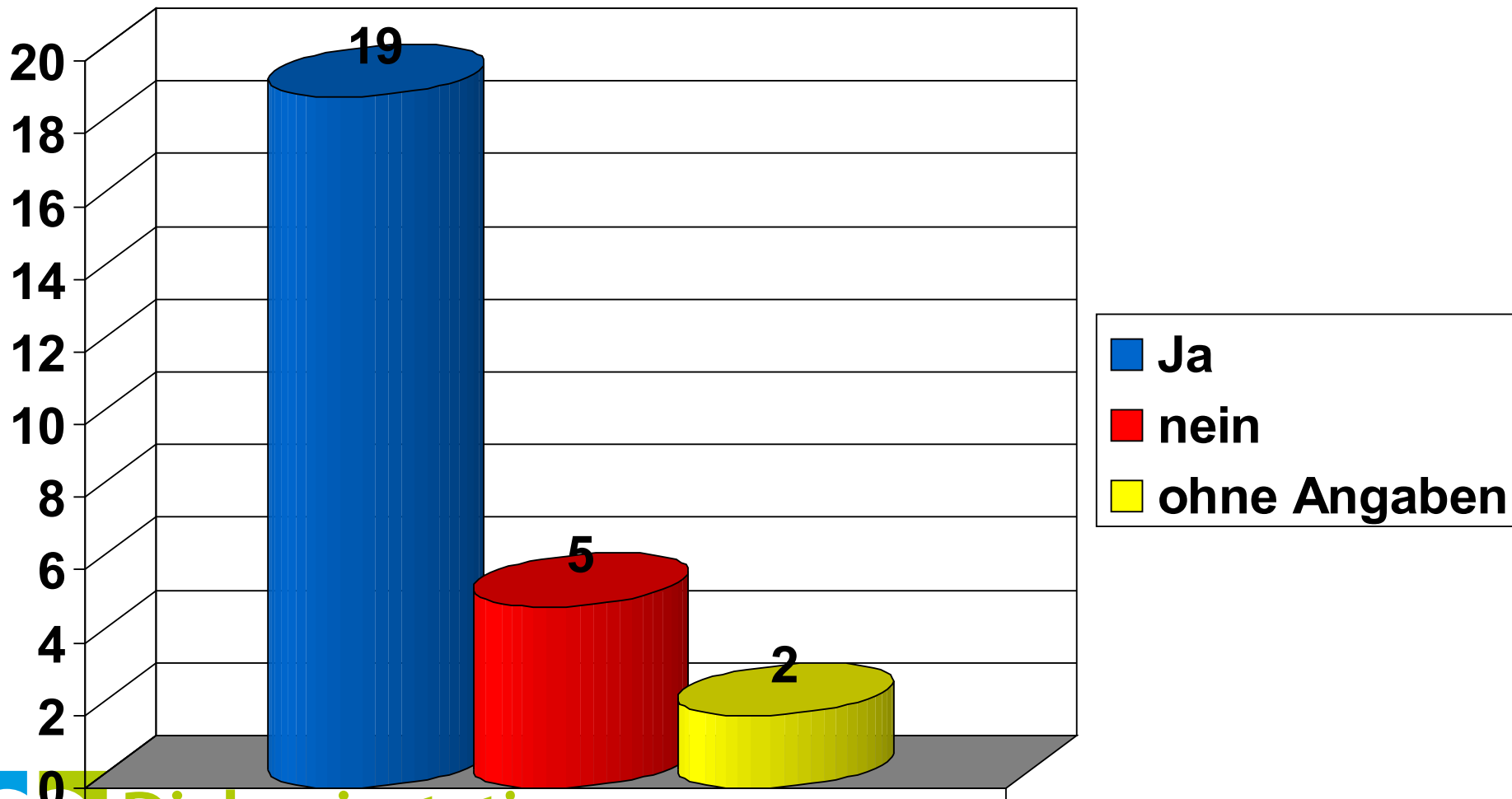
Betreutes Wohnen Volkmarode

26 Rückläufer

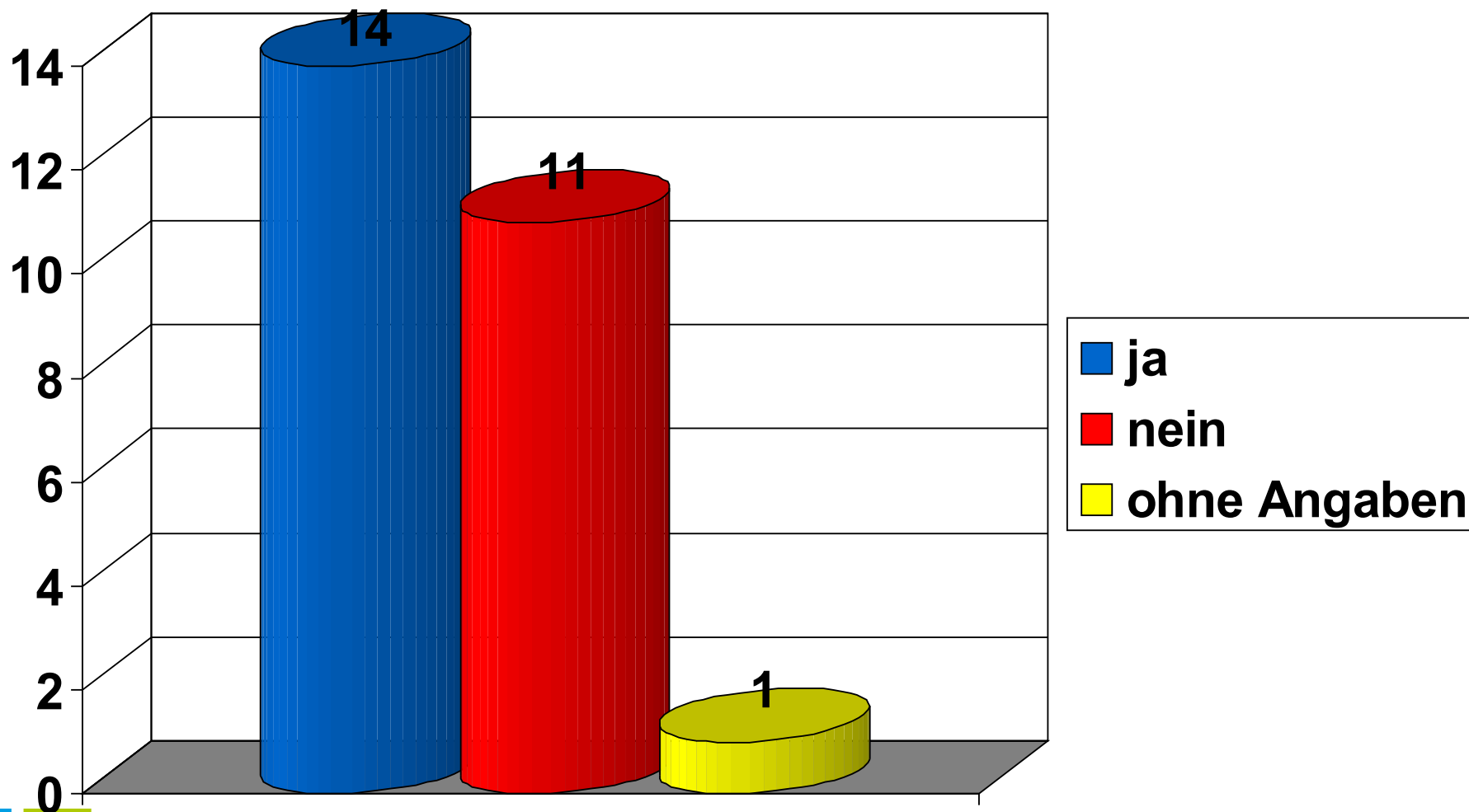
1. Seit wann wohnen Sie im Betreuten Wohnen?



2. Fühlen Sie sich bei uns wohl?



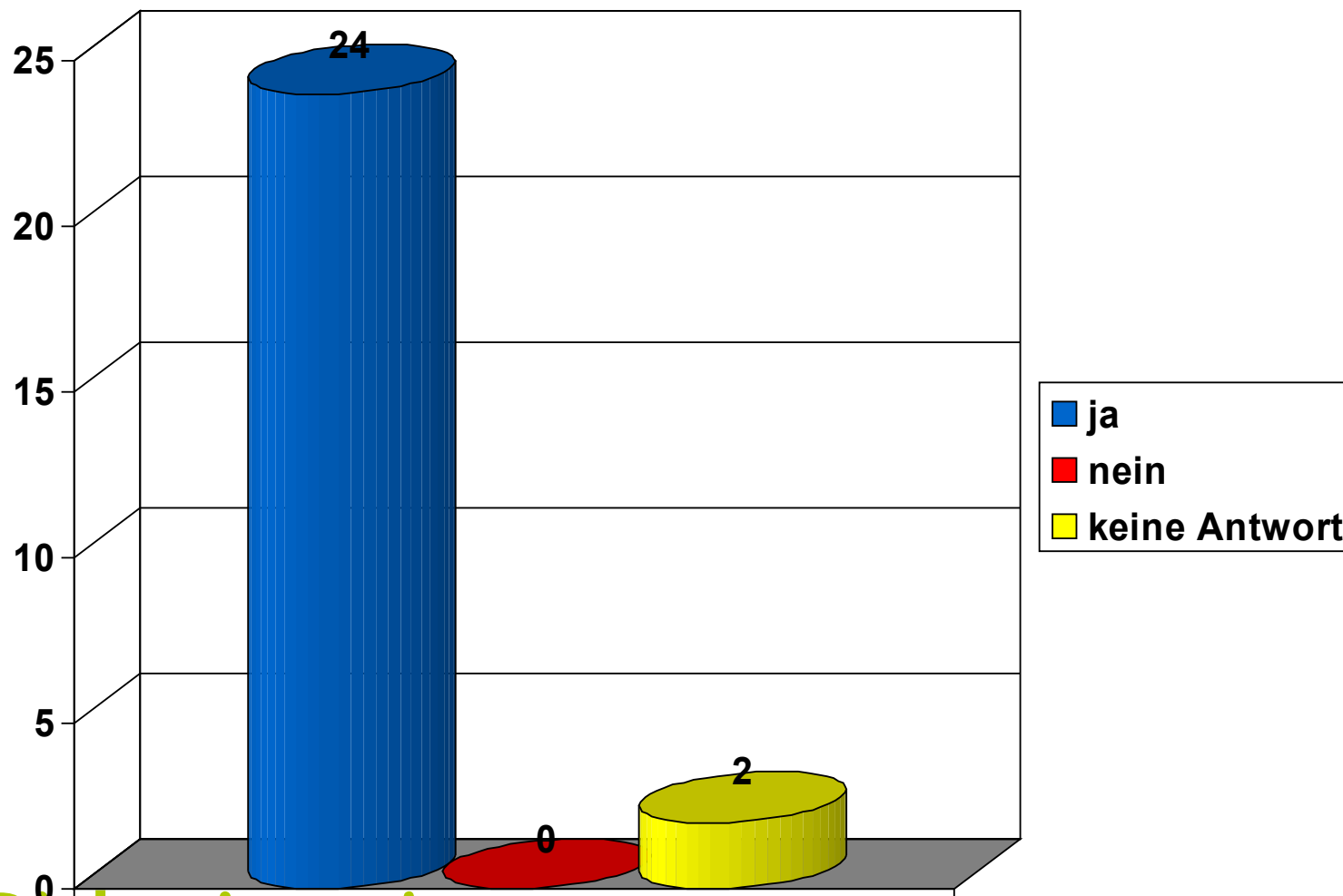
3. Ist das Betreute Wohnen so, wie Sie es sich vorgestellt haben?



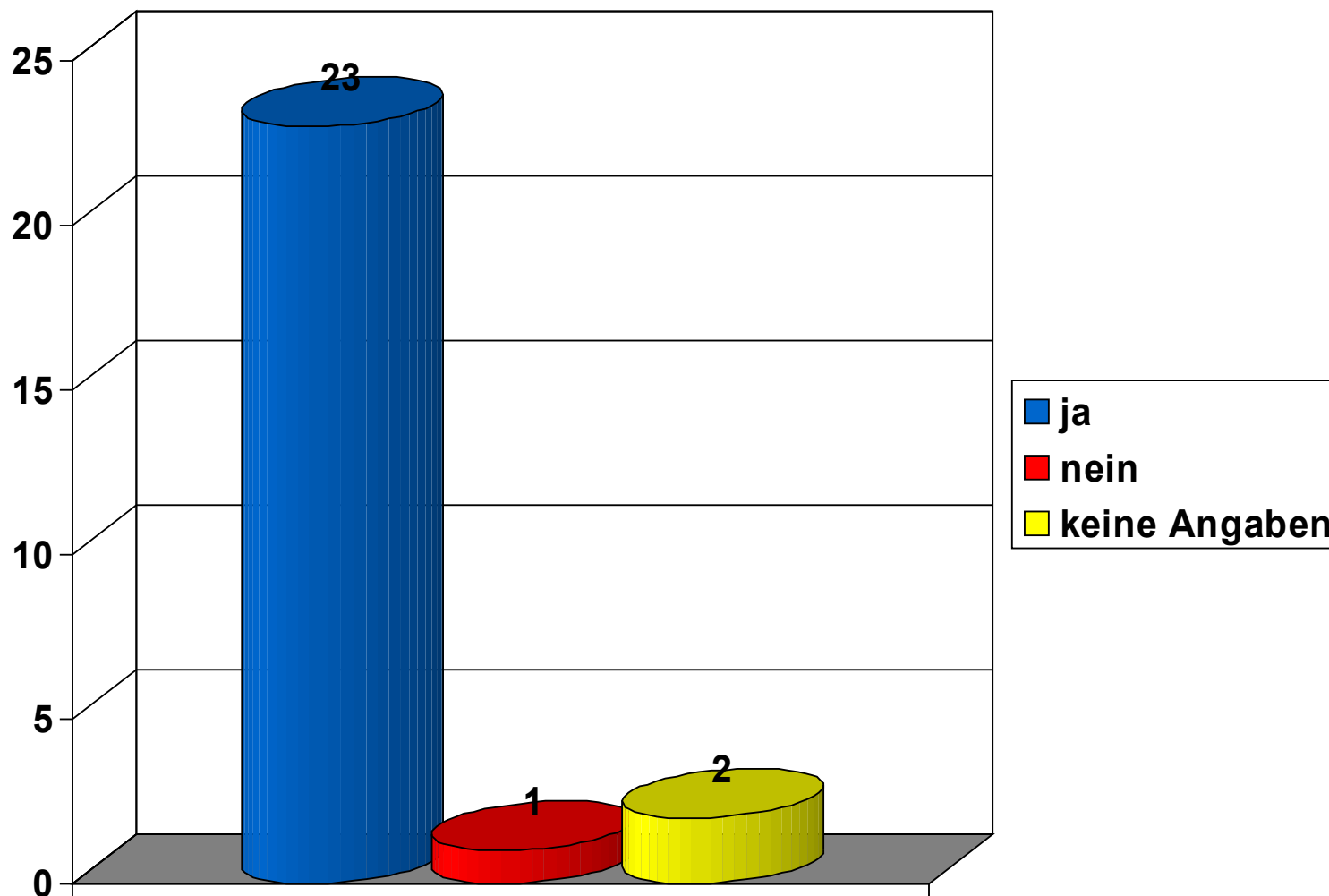
zu 3. Wenn Sie nein angekreuzt haben, sagen Sie uns bitte, was Sie anders erwartet hätten

- **Bemängelt werden die Außenanlagen**
- **Wideraufbau hat „jüngeres“ Klientel versprochen**
- **Betreuungspersonal wird zu oft ausgewechselt**
- **von Freitag bis Samstag kein Ansprechpartner**
- **es gibt so gut wie keine Betreuung**
- **zu wenig Angebote, Ansprechpartner selten zu erreichen**
- **ein großer Name und nichts dahinter, wozu 100 € Betreuungspauschale, wenn jede Kleinigkeit gesondert bezahlt werden muss?**
- **Der Begriff ist irreführend**
- **Fürsorglichkeit**
- **mehr Treffen mit Spielen**

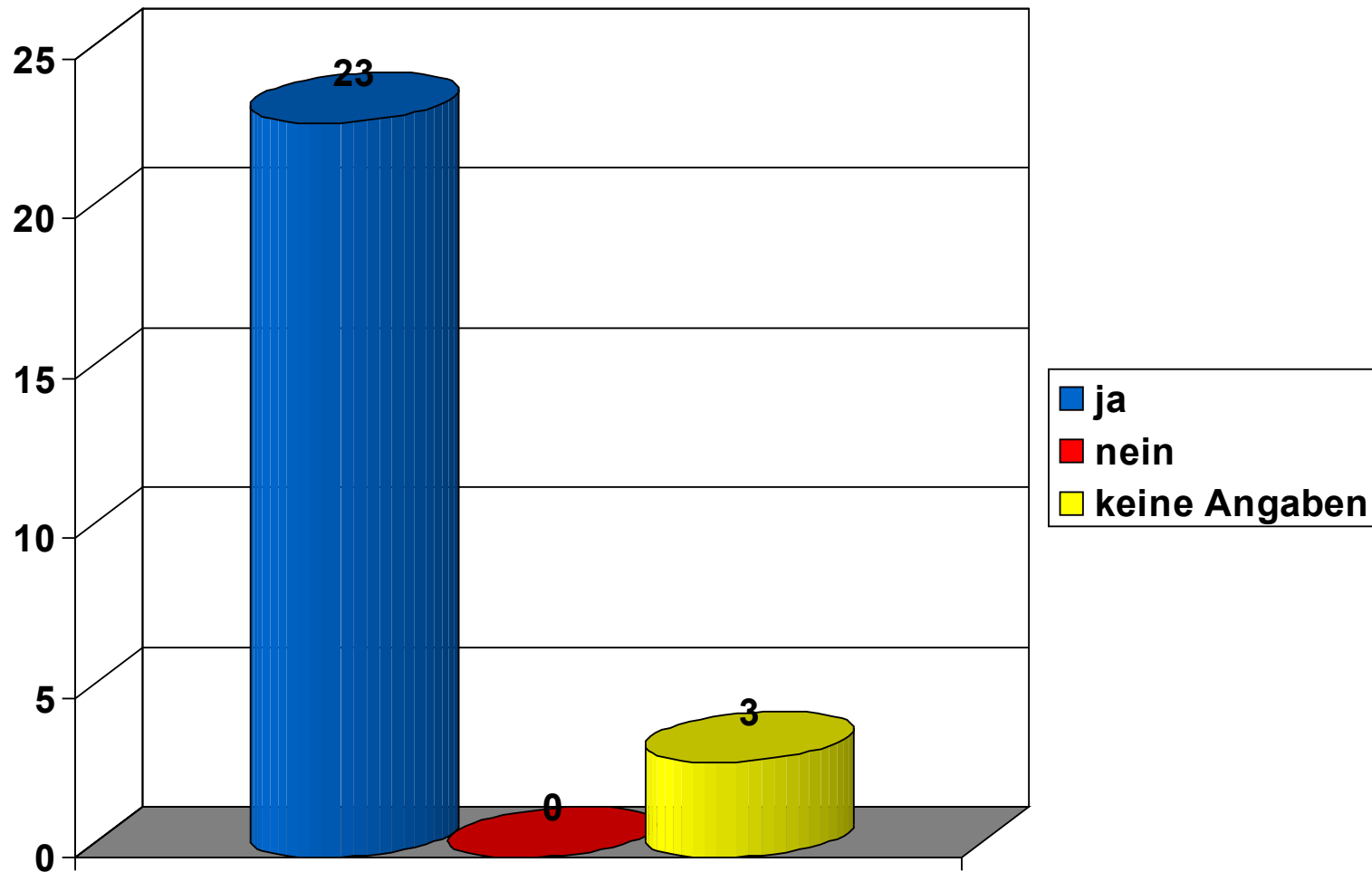
4. Ist Ihnen das Hausnotruf verständlich erklärt worden?



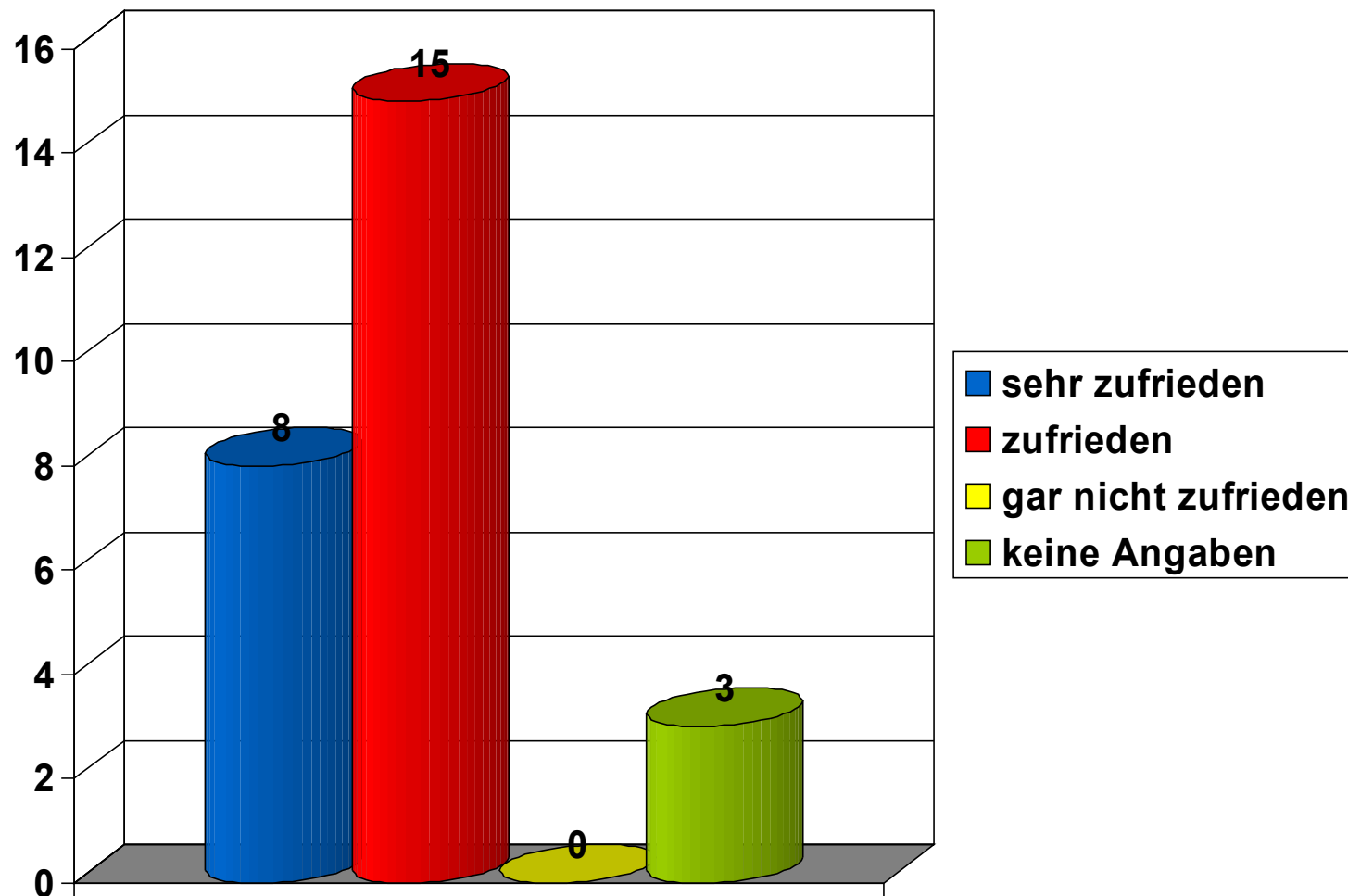
5. Kommen Sie gut mit dem Hausnotrufgerät zurecht?



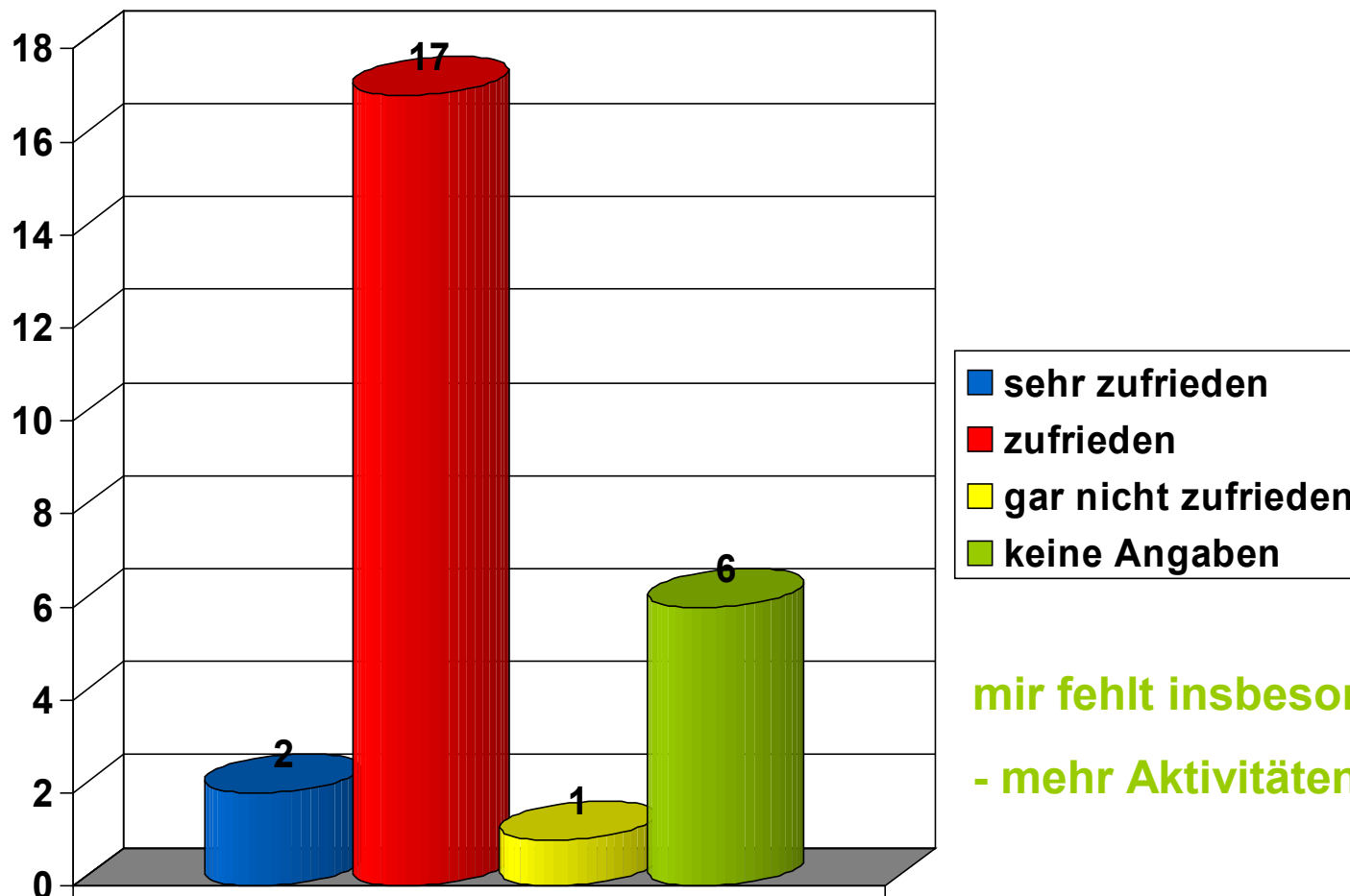
6. Sind Sie mit den Einsatzkräften der Johanniter zufrieden?



7. Mit meiner Sozialarbeiterin / Begleitender Dienst bin ich:

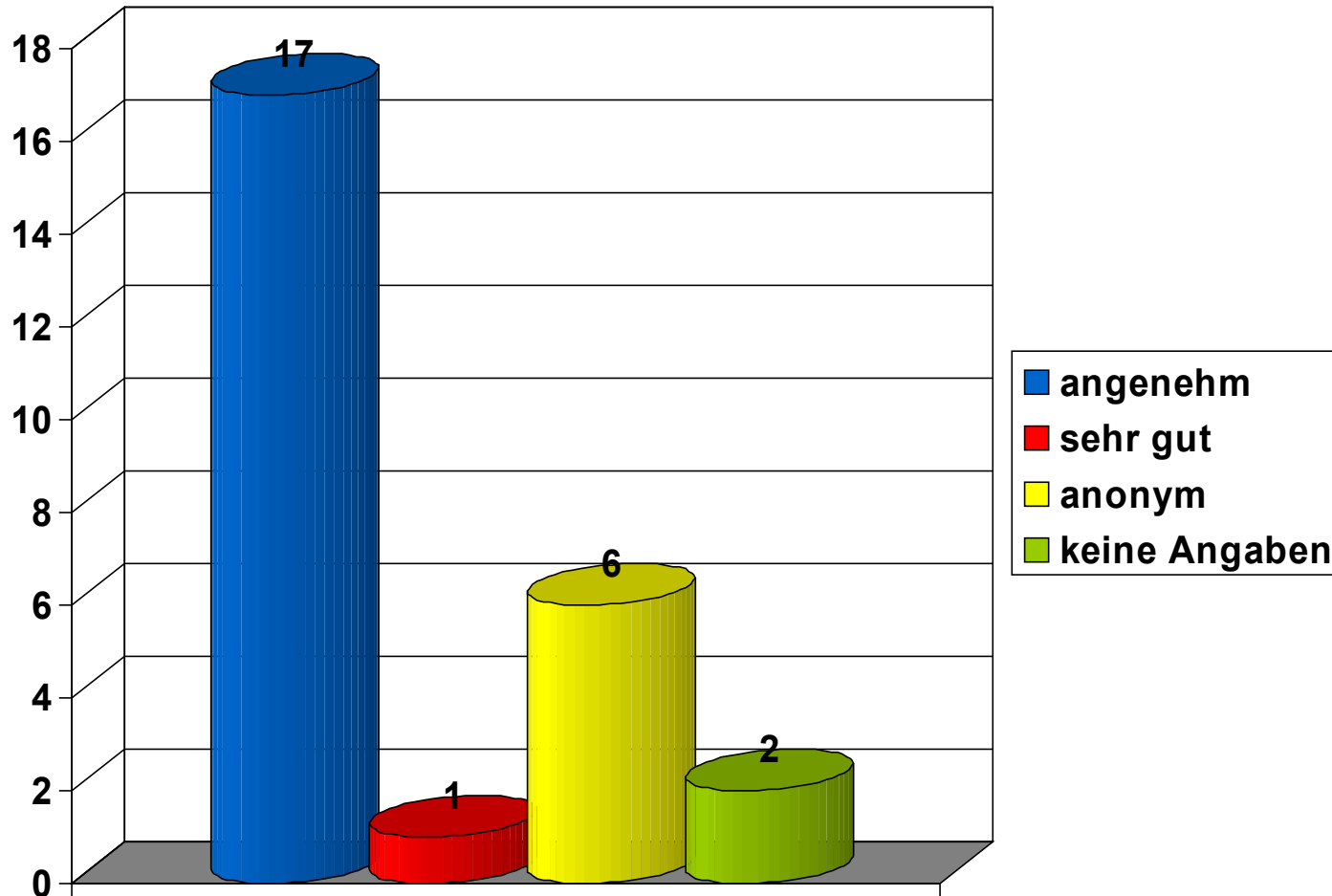


8. Mit dem Angebot, das meine Sozialarbeiterin / Begleitender Dienst im Haus anbietet bin ich:

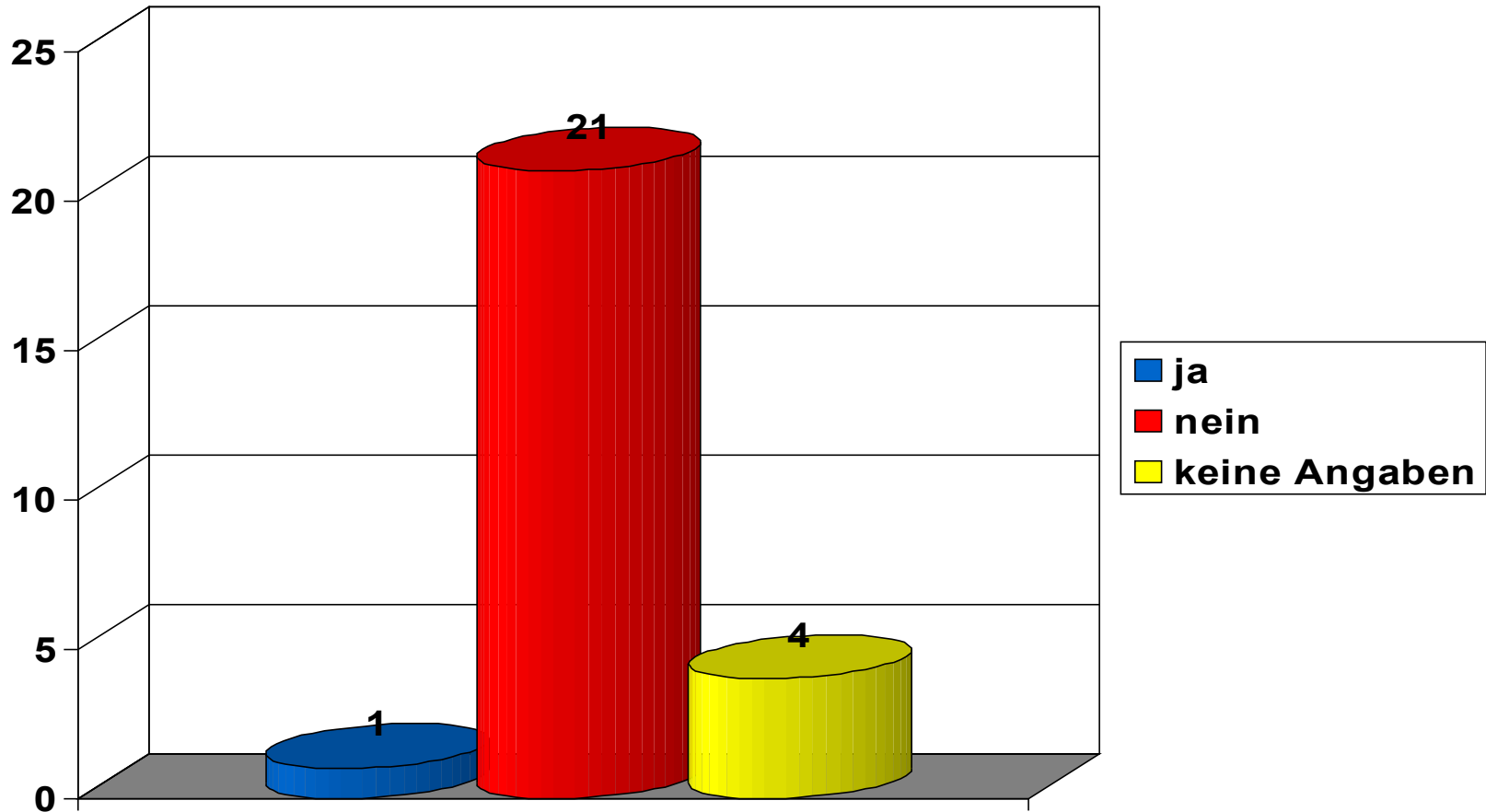


mir fehlt insbesondere:
- mehr Aktivitäten

9. Unsere Hausgemeinschaft bezeichne ich als:



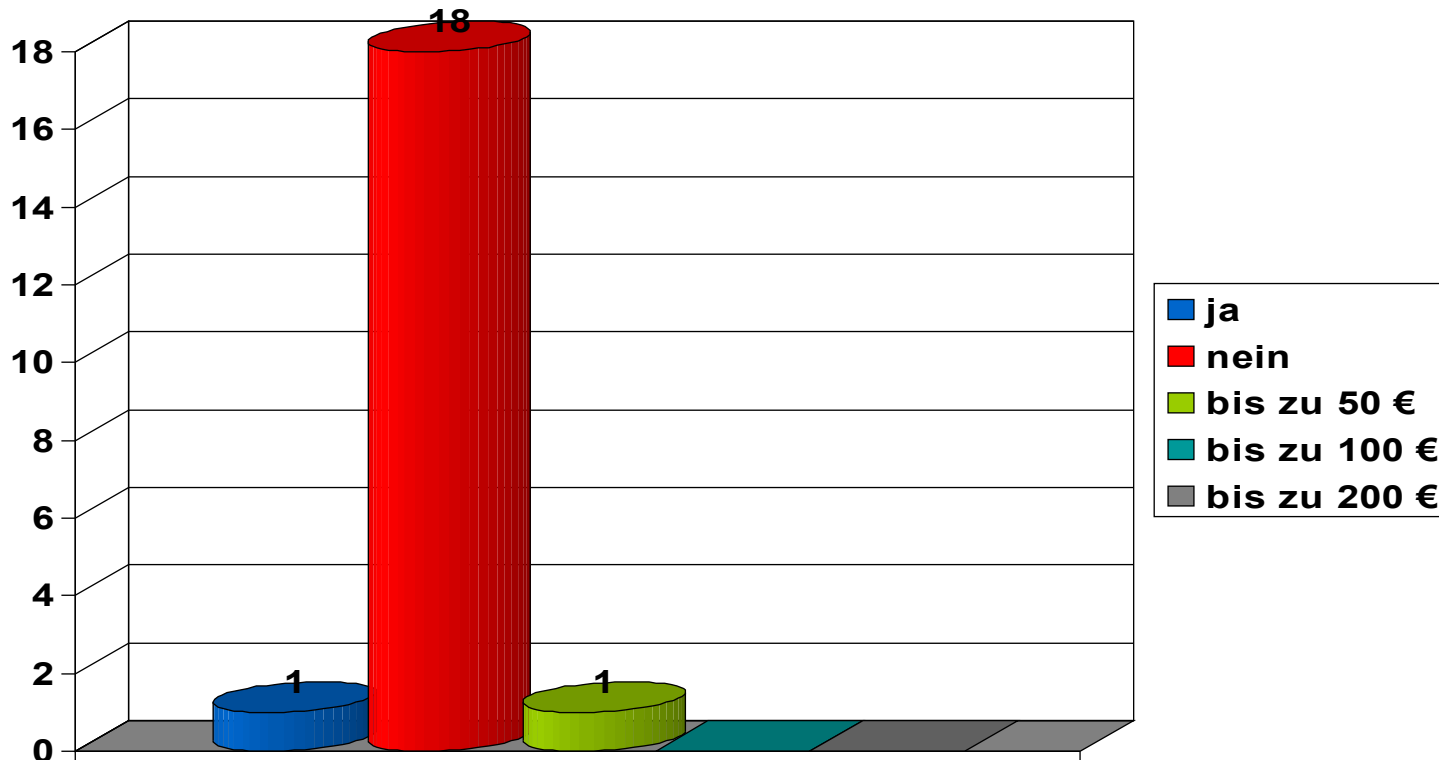
10. Hätten Sie von der Diakoniestation mehr Angebote im kirchlich / diakonischen Bereich erwartet?



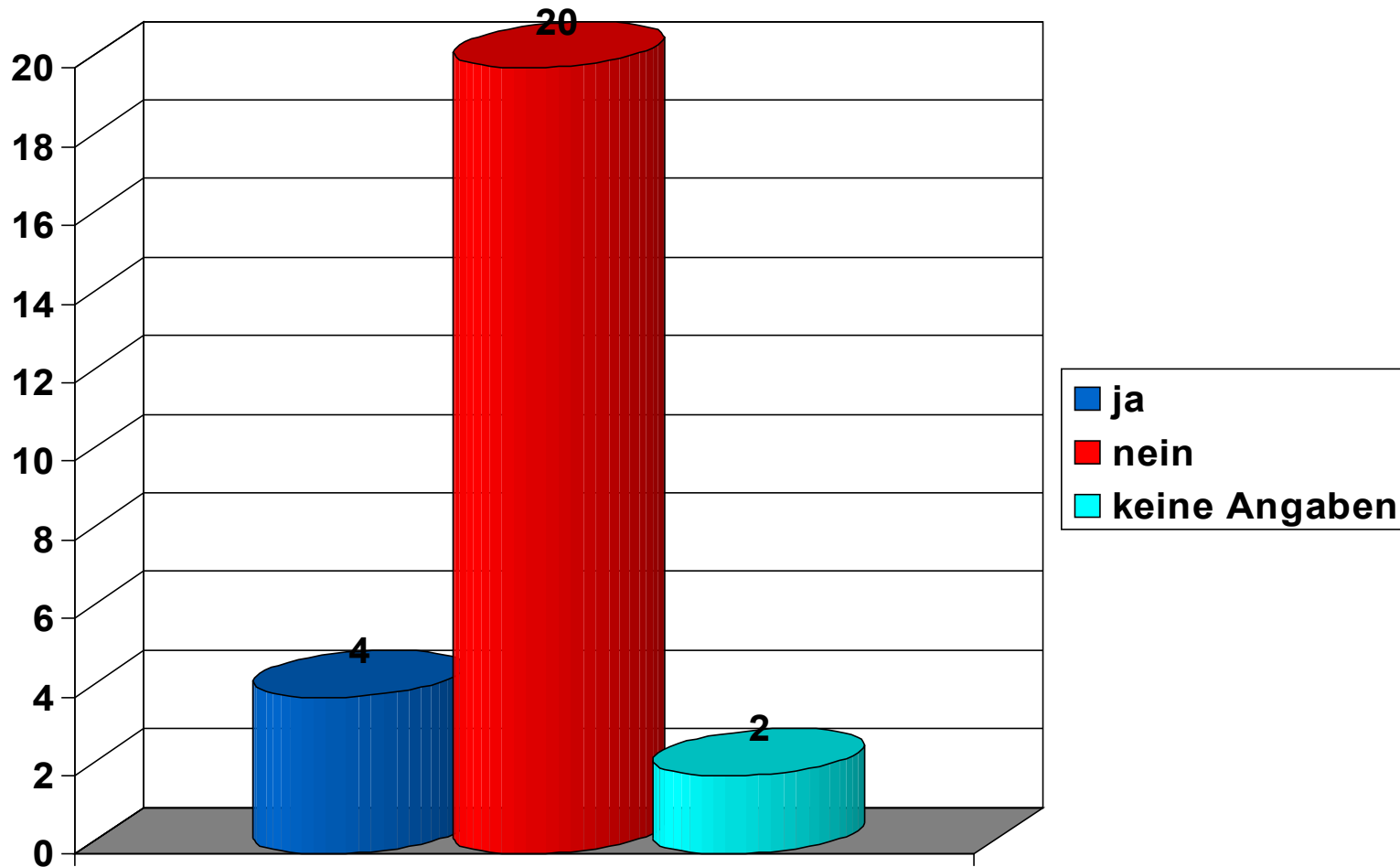
11. Was möchten Sie verbessern, um sich in unserem Betreuten Wohnen wohler zu fühlen?

- **Beschwerden sollten an Wiederaufbau weitergeleitet werden und Erledigung kontrolliert werden**

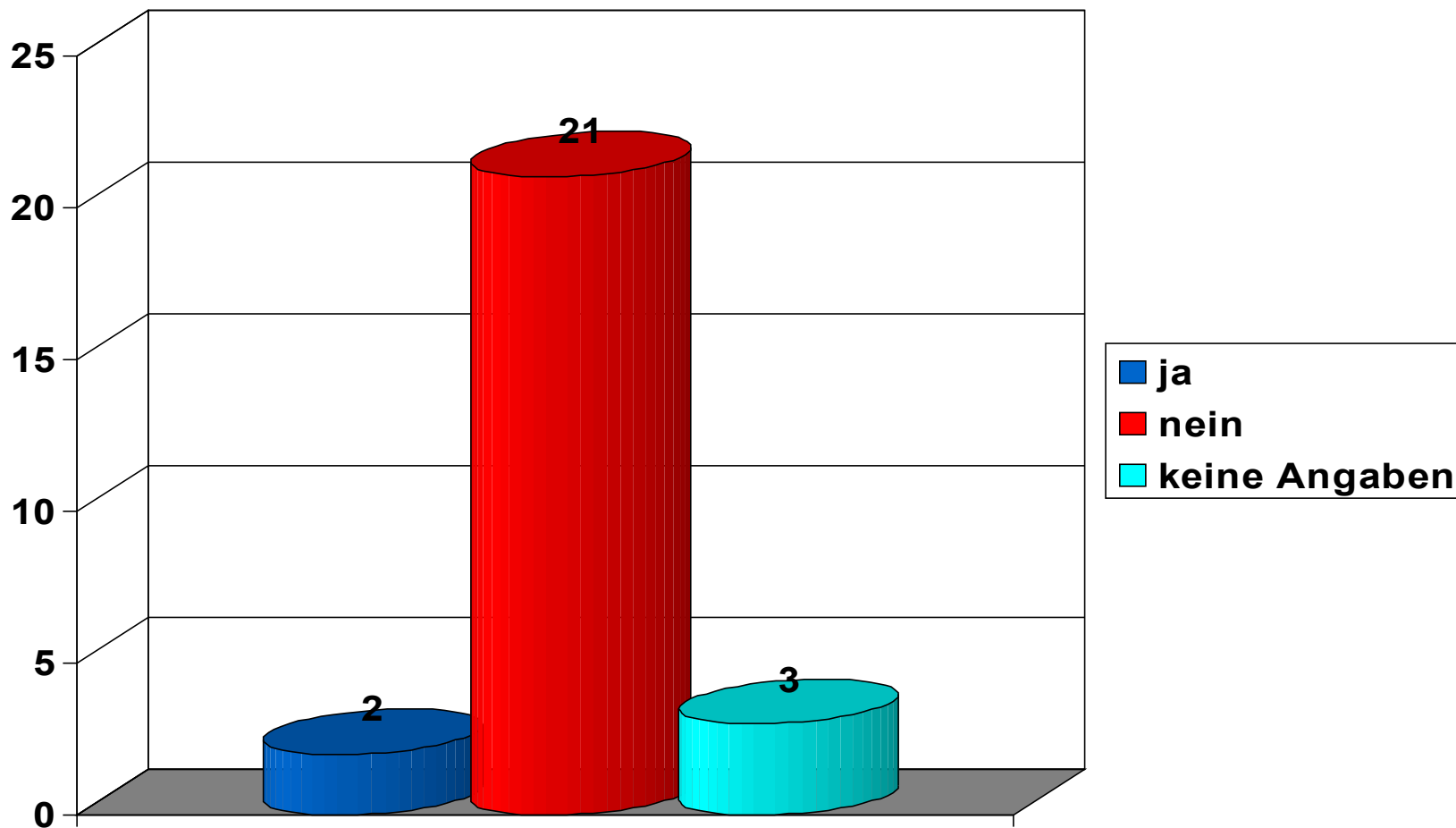
Wären Sie bereit dafür mehr zu bezahlen?



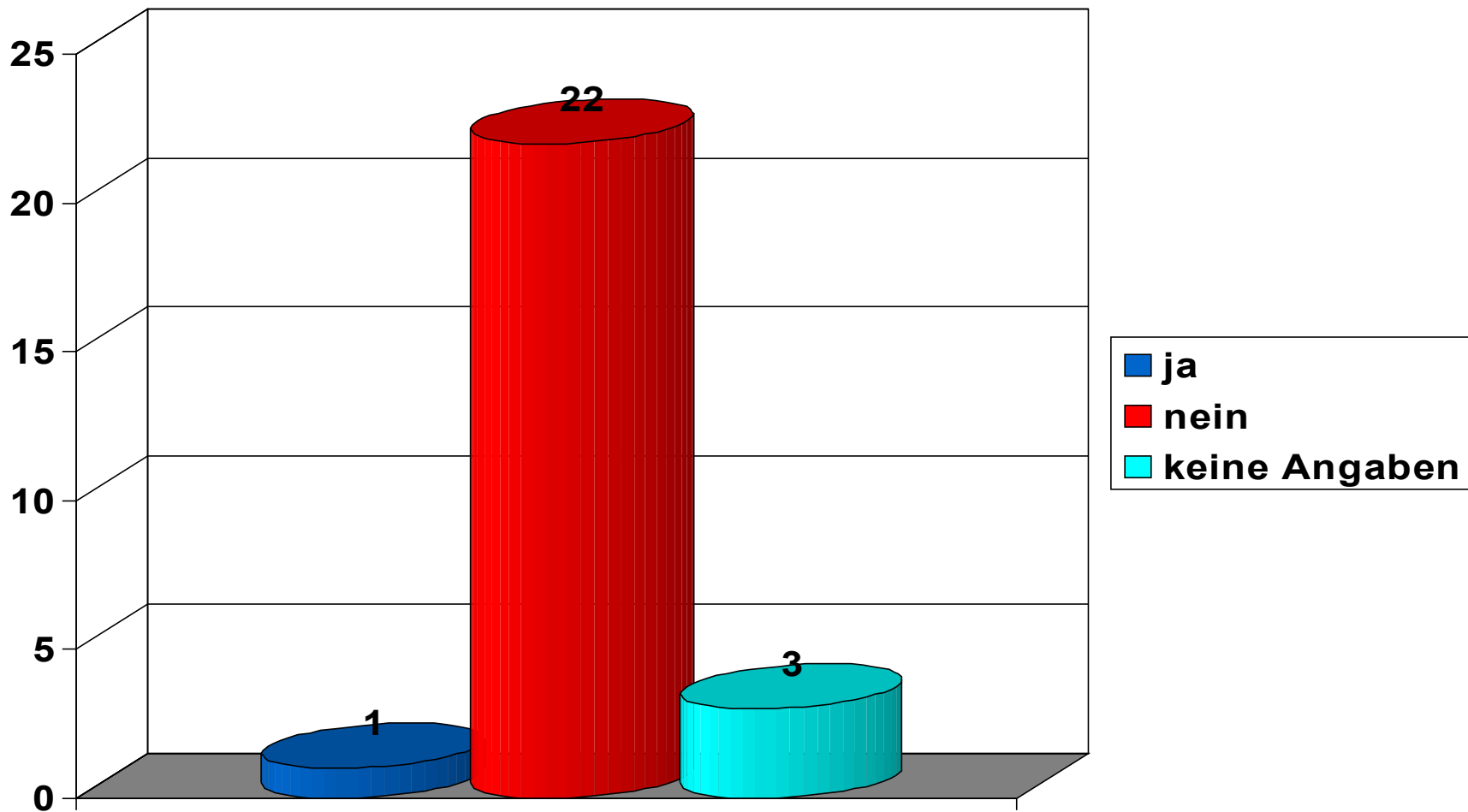
12. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?



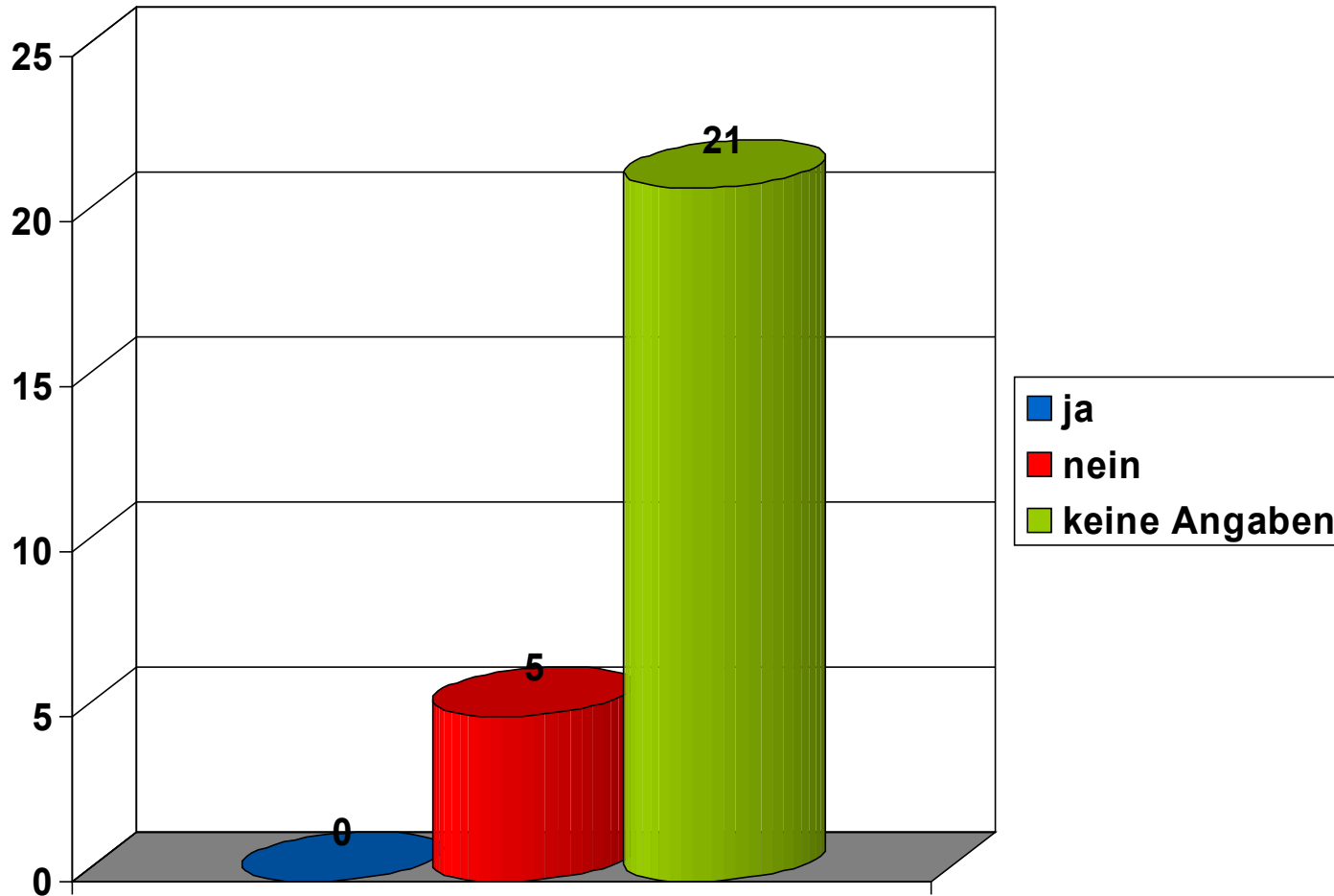
Haben Sie sich schon einmal bei der Pflegedienstleitung beschwert?



Haben Sie sich schon einmal bei der Sozialarbeiterin /begleitender Dienst beschwert?



13. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



15. Wissen Sie, dass Sie bei uns medizinische und pflegerische Hilfe bekommen?

