

Diakoniestation Braunschweig

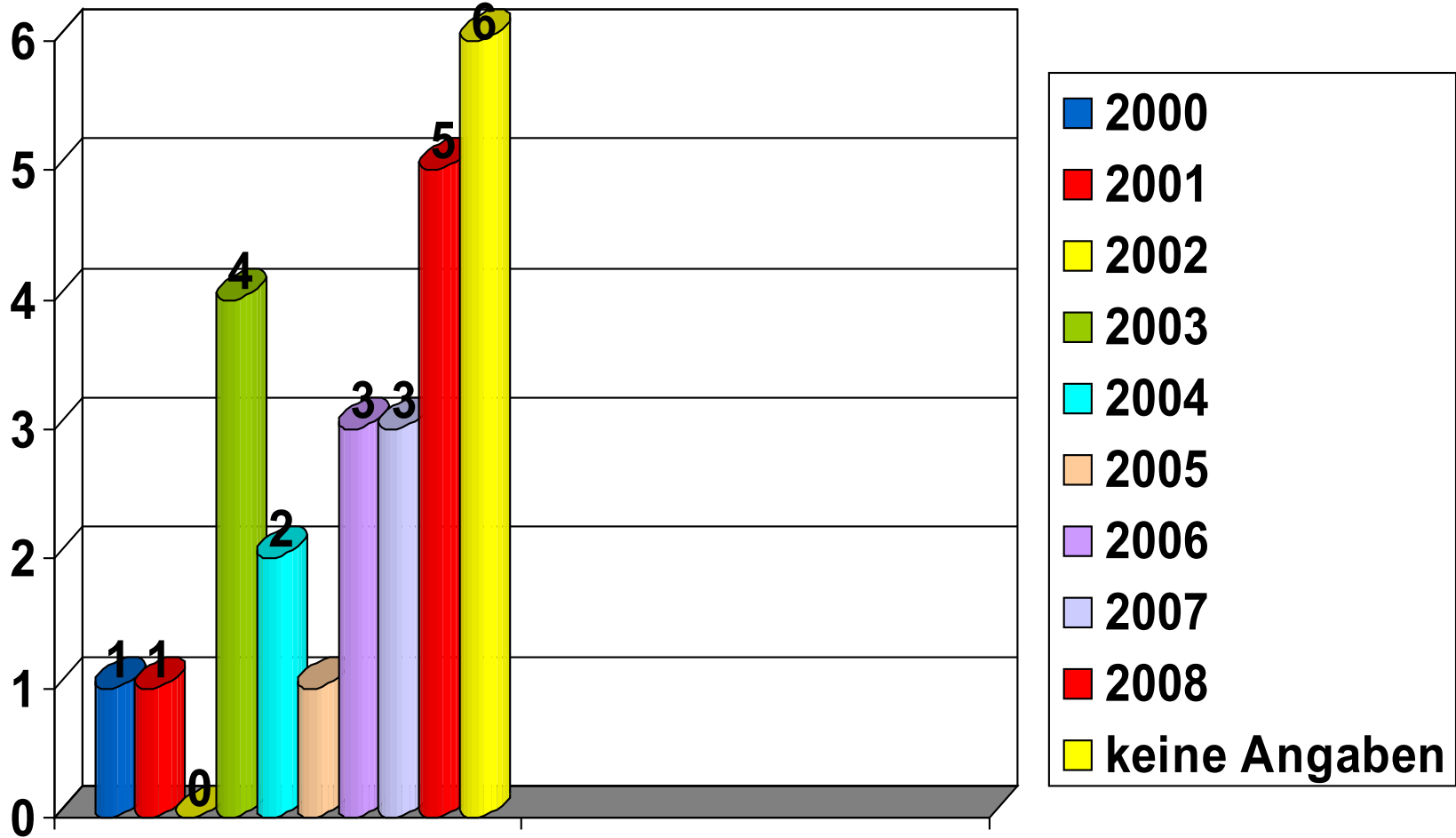


Kundenbefragung 2008

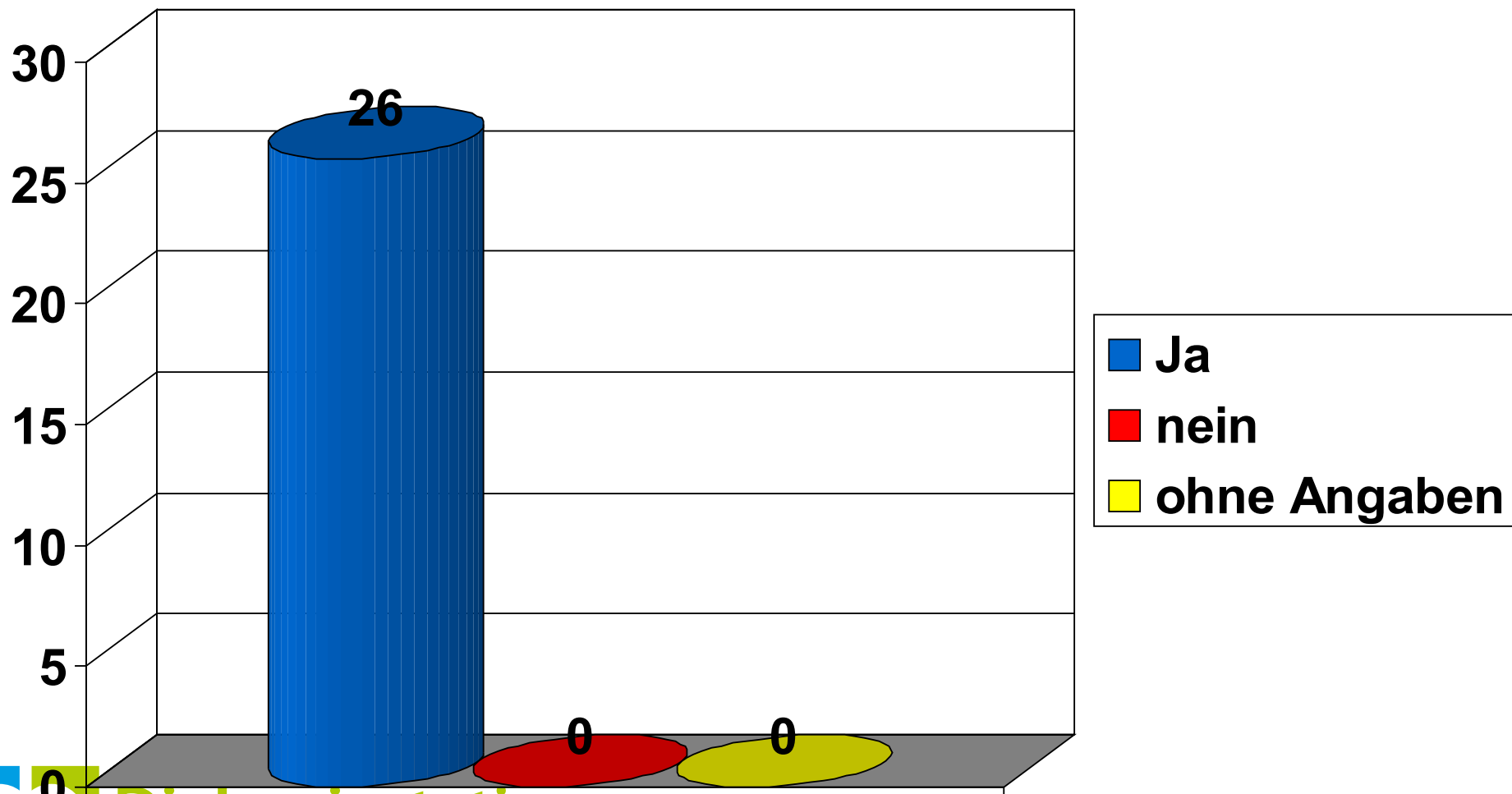
Betreutes Wohnen Vechelde

26 Rückläufer

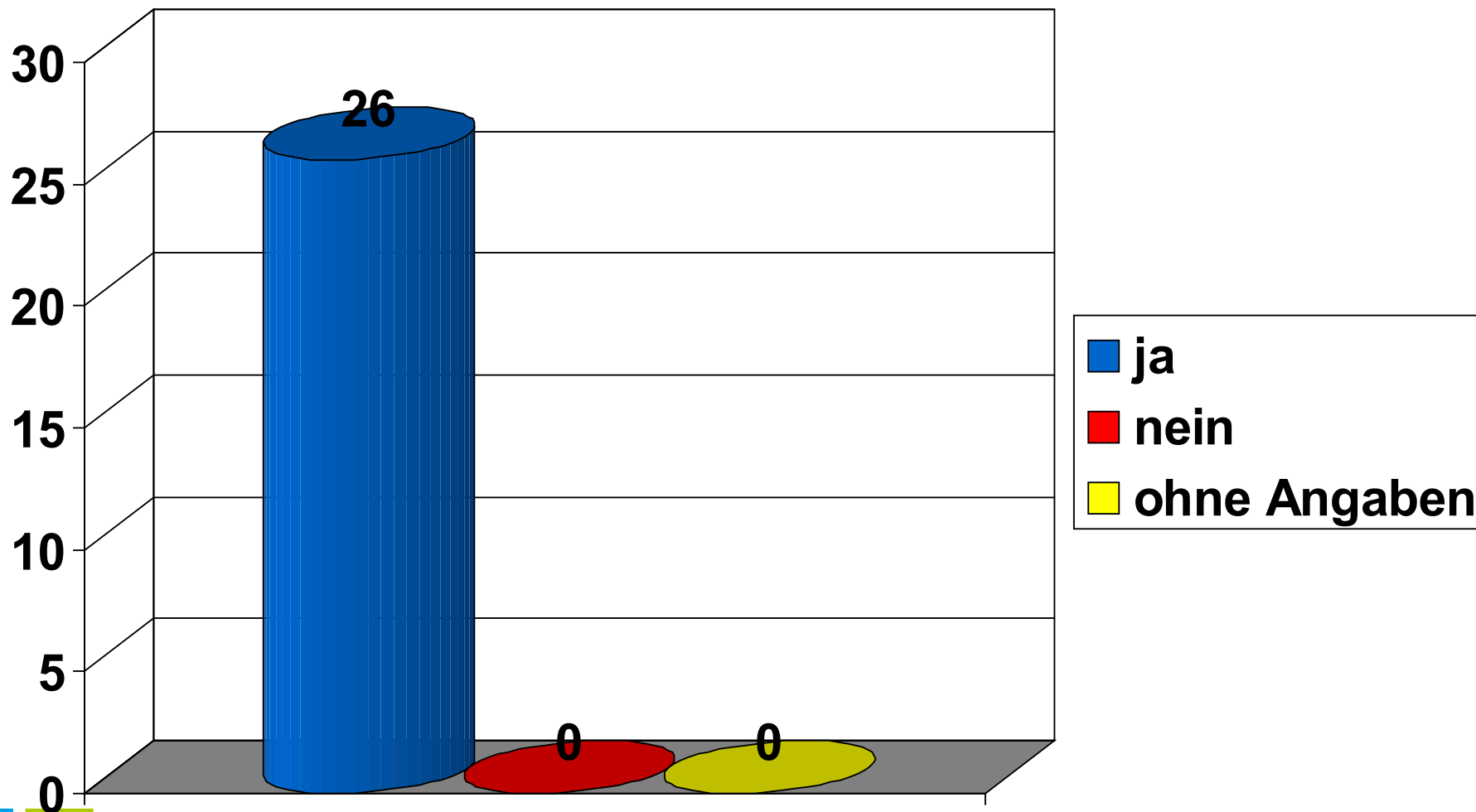
1. Seit wann wohnen Sie im Betreuten Wohnen?



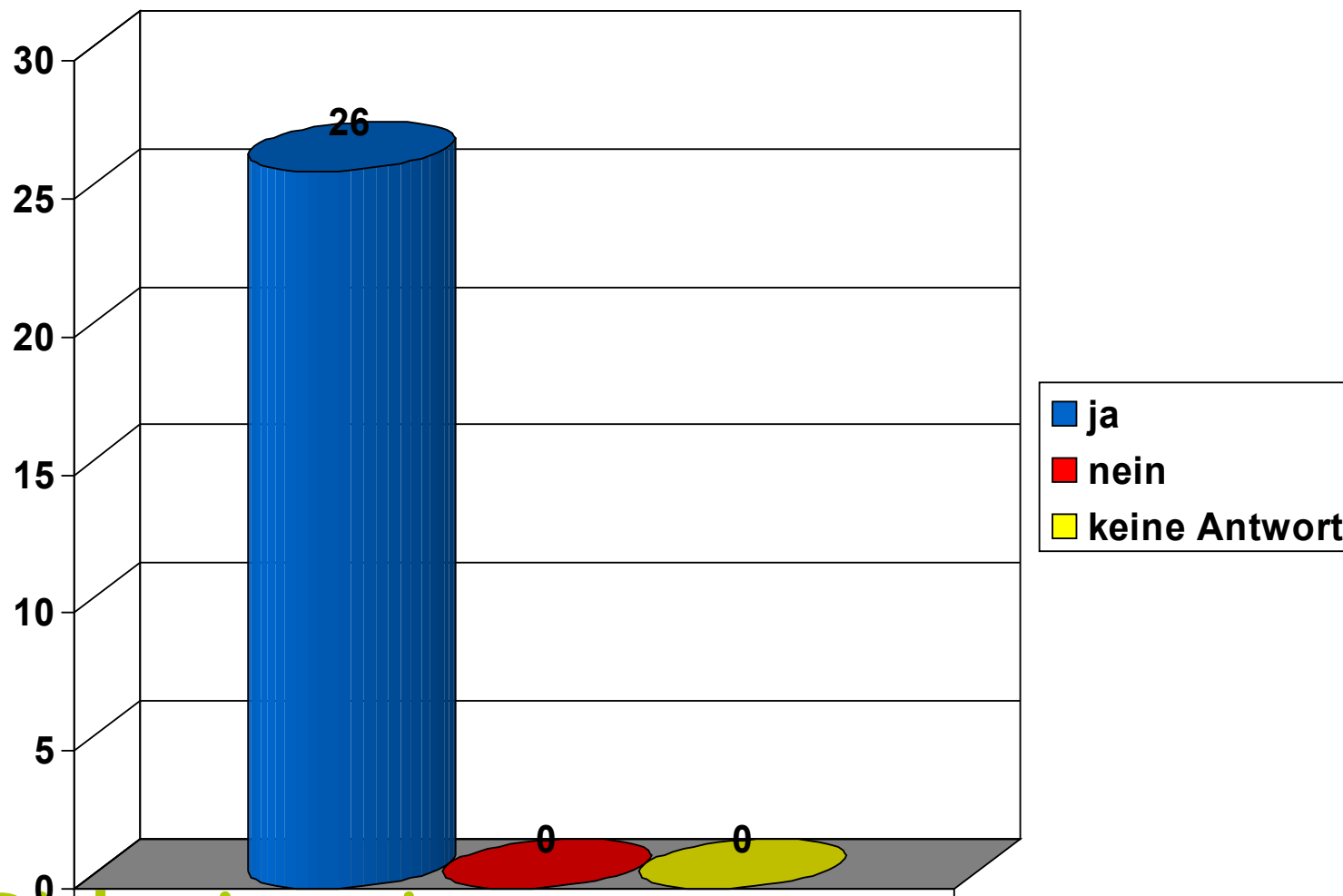
2. Fühlen Sie sich bei uns wohl?



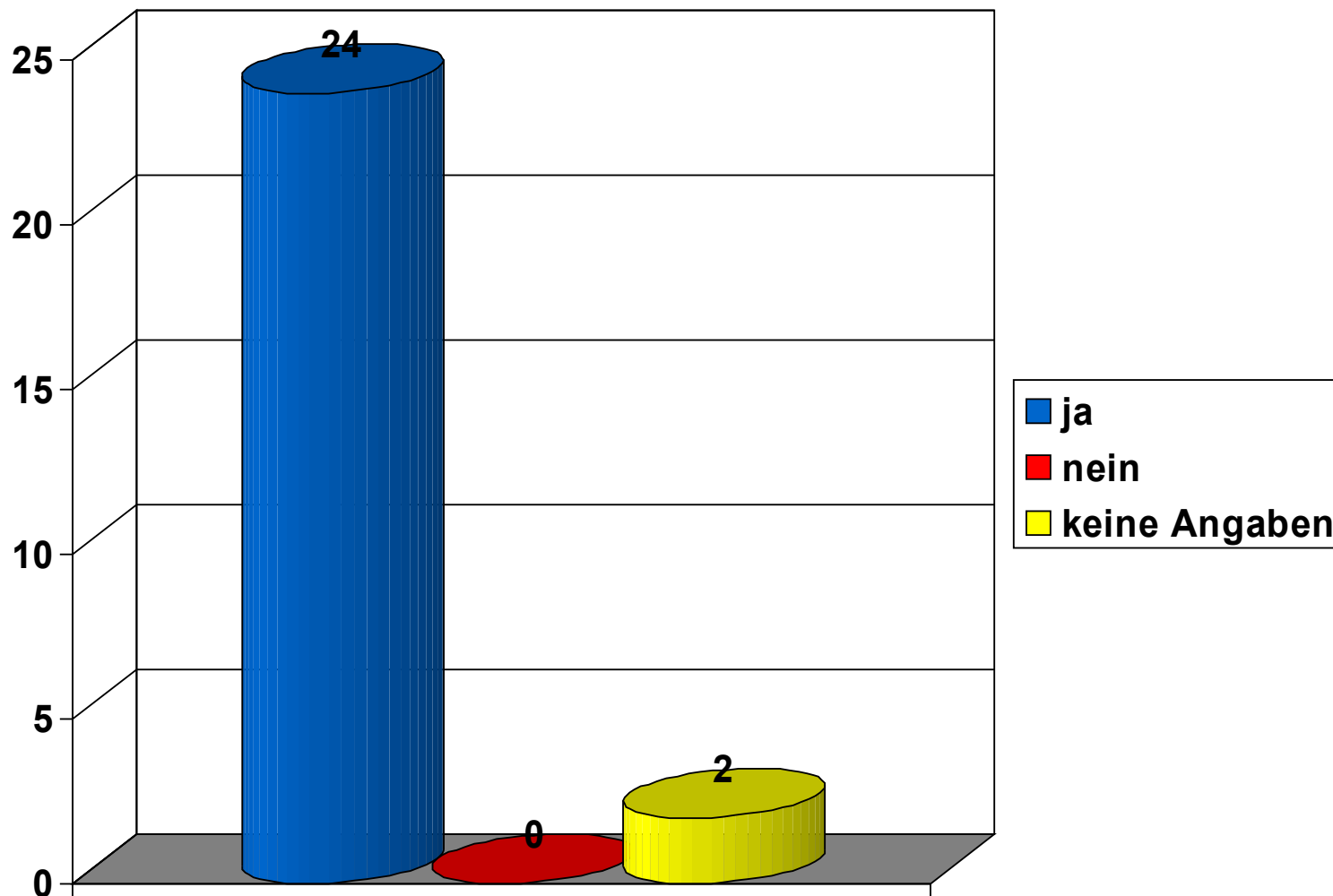
3. Ist das Betreute Wohnen so, wie Sie es sich vorgestellt haben?



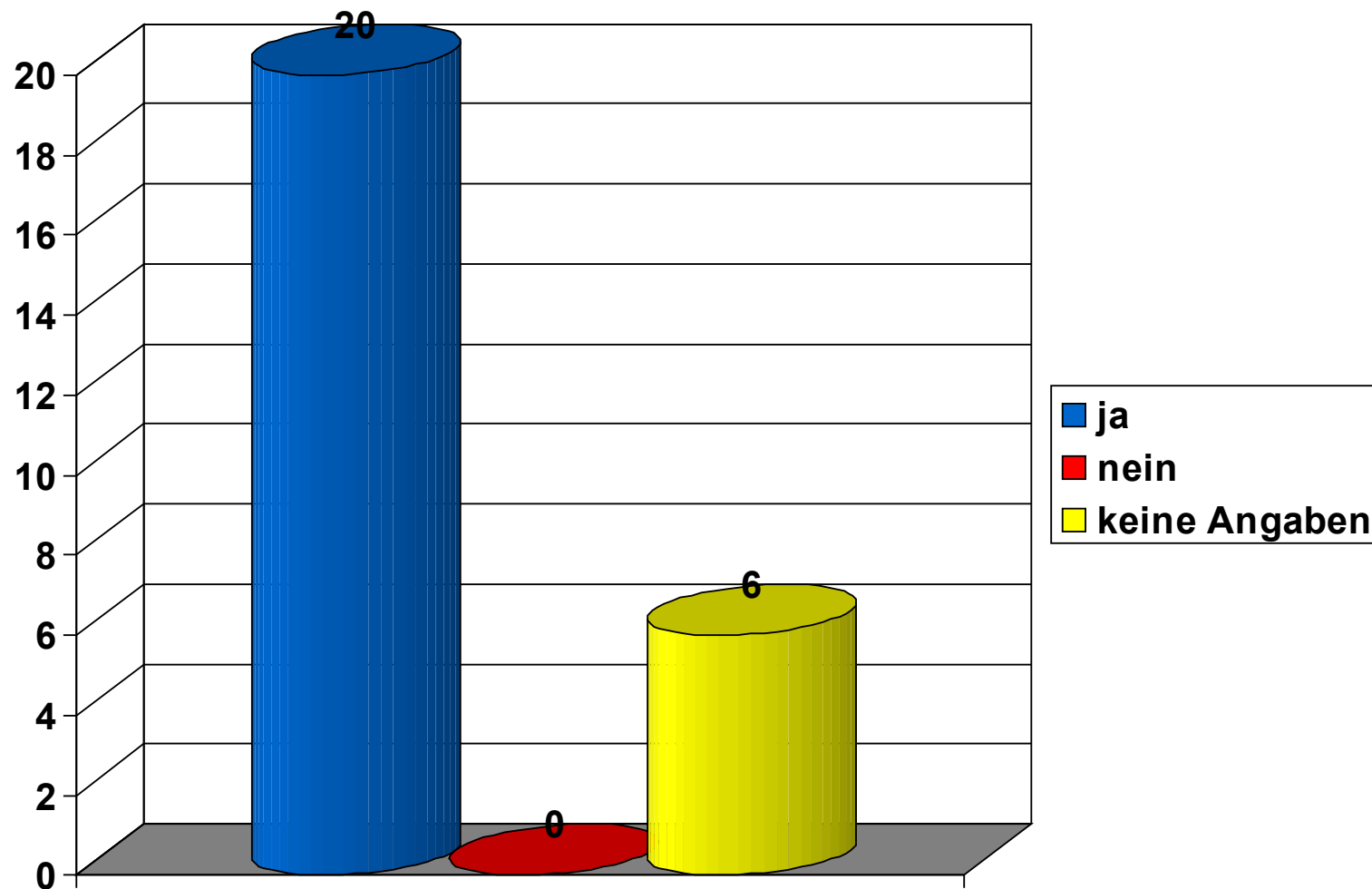
4. Ist Ihnen das Hausnotruf verständlich erklärt worden?



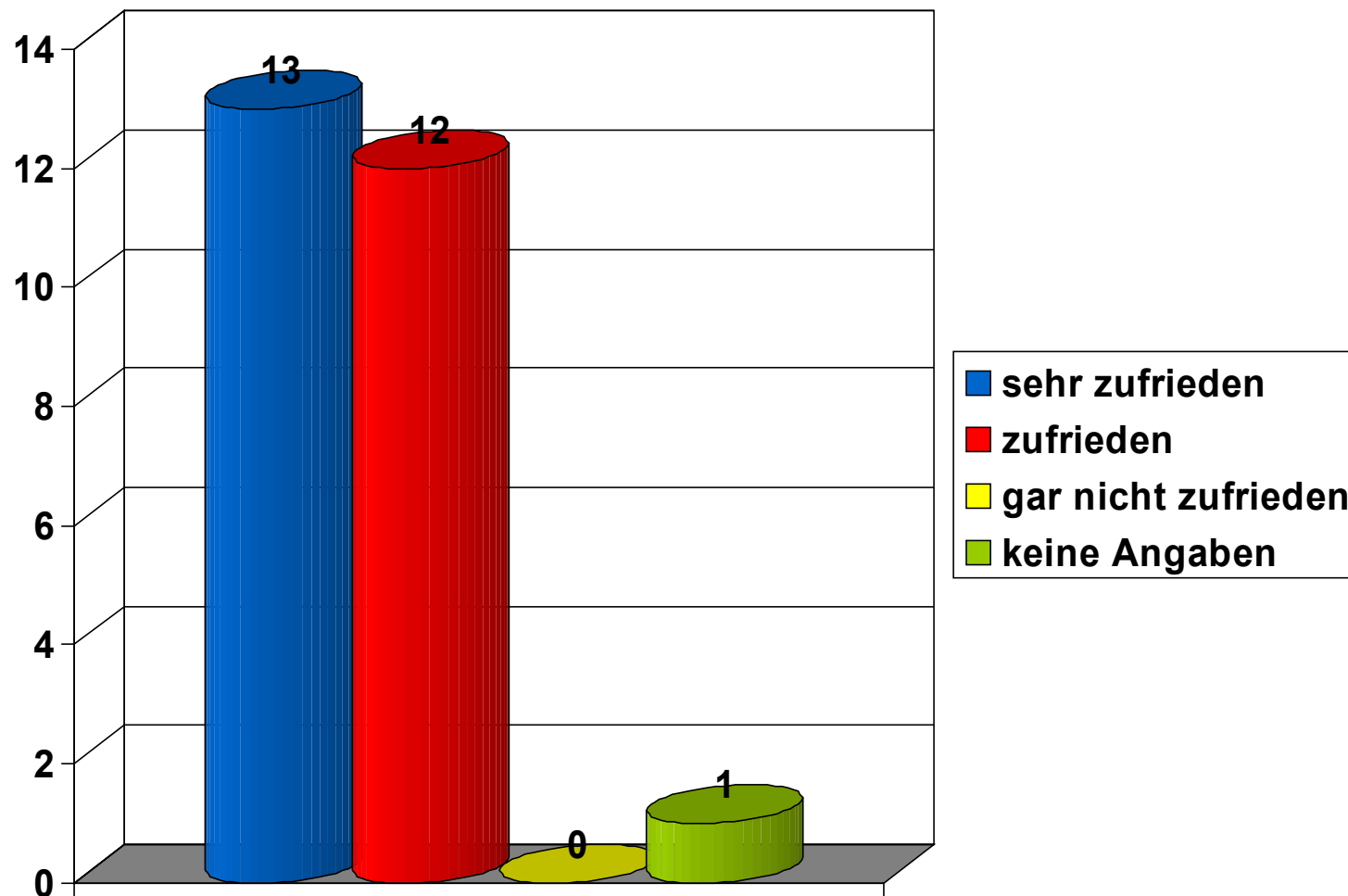
5. Kommen Sie gut mit dem Hausnotrufgerät zurecht?



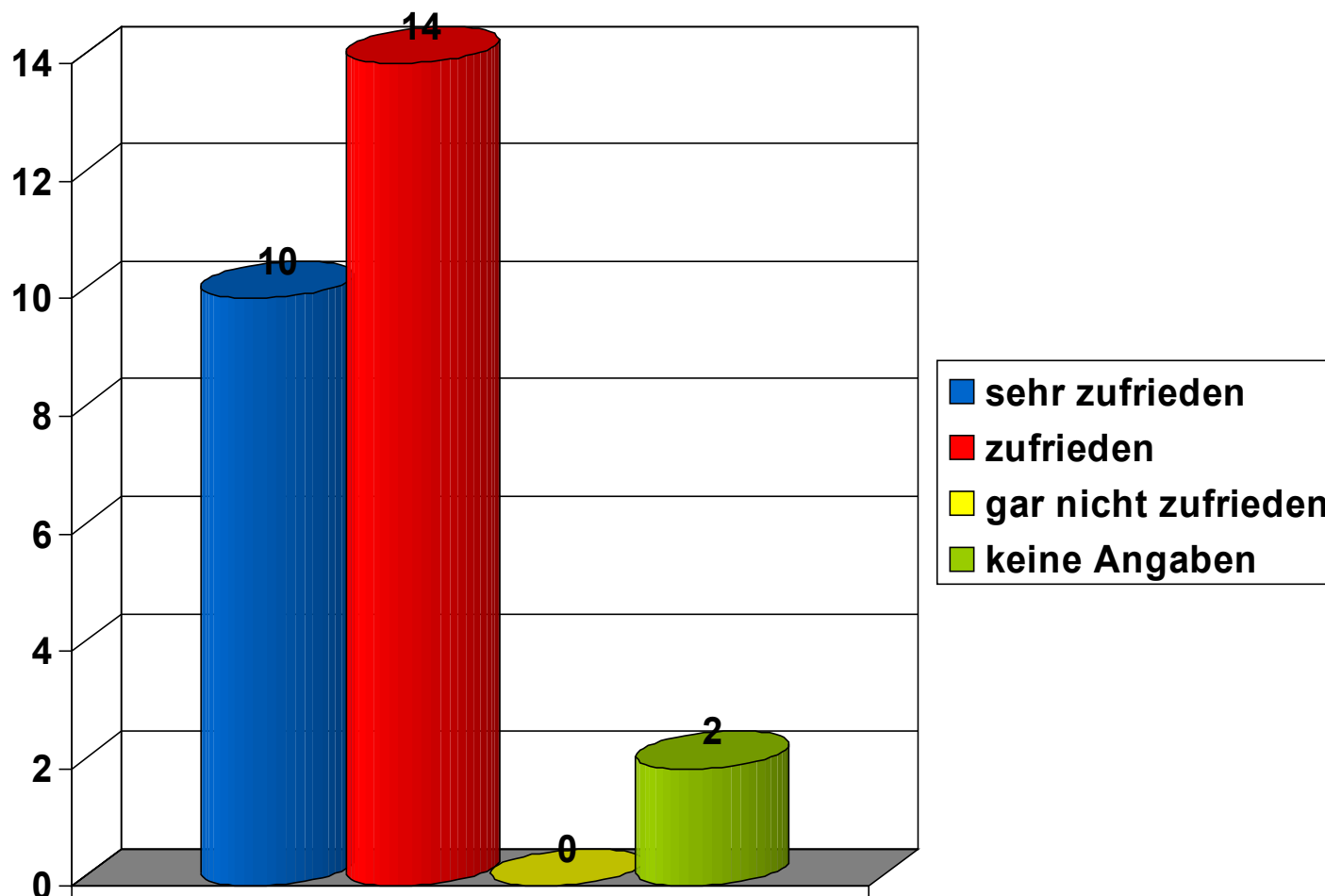
6. Sind Sie mit den Einsatzkräften der Johanniter zufrieden?



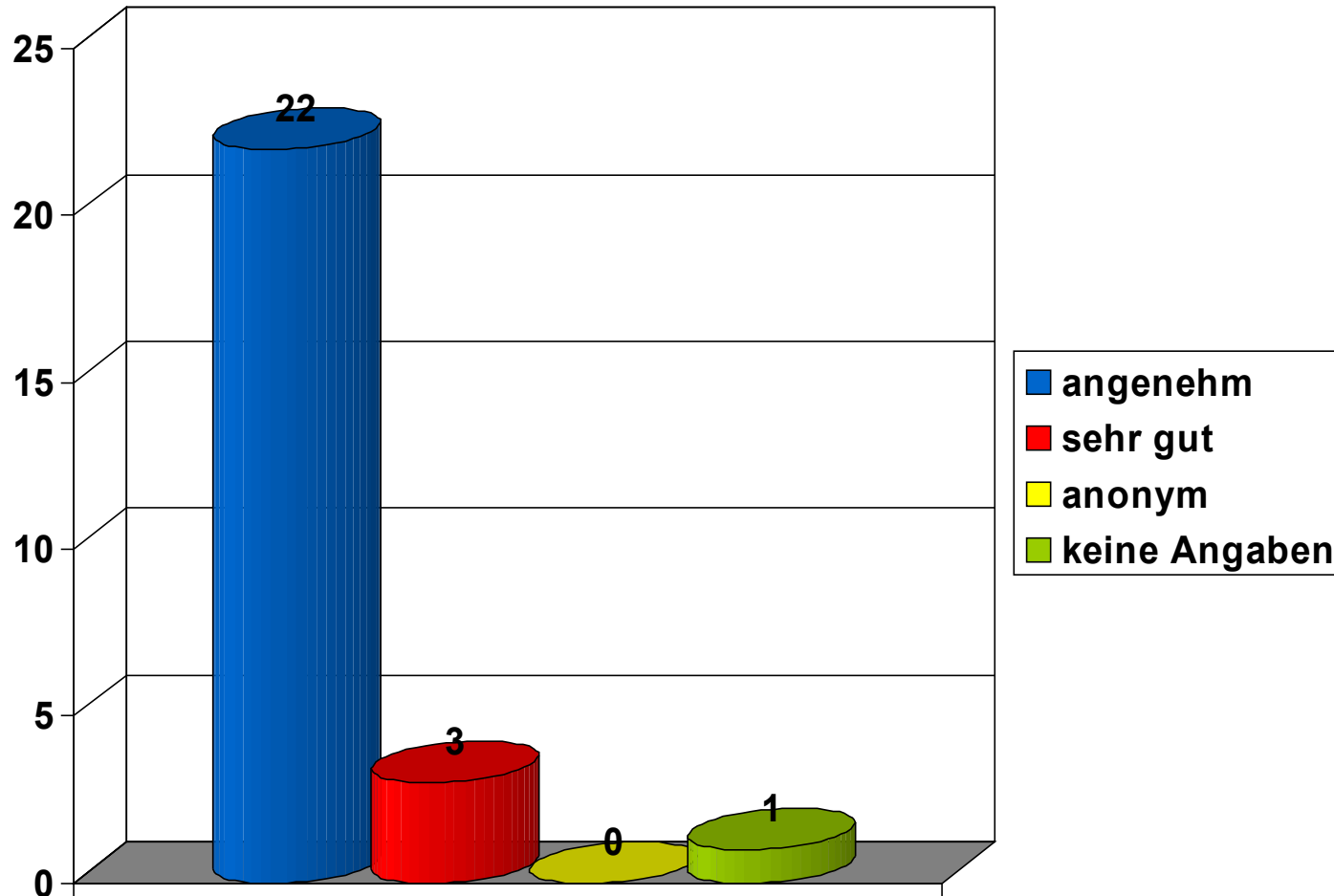
7. Mit meiner Sozialarbeiterin / Begleitender Dienst bin ich:



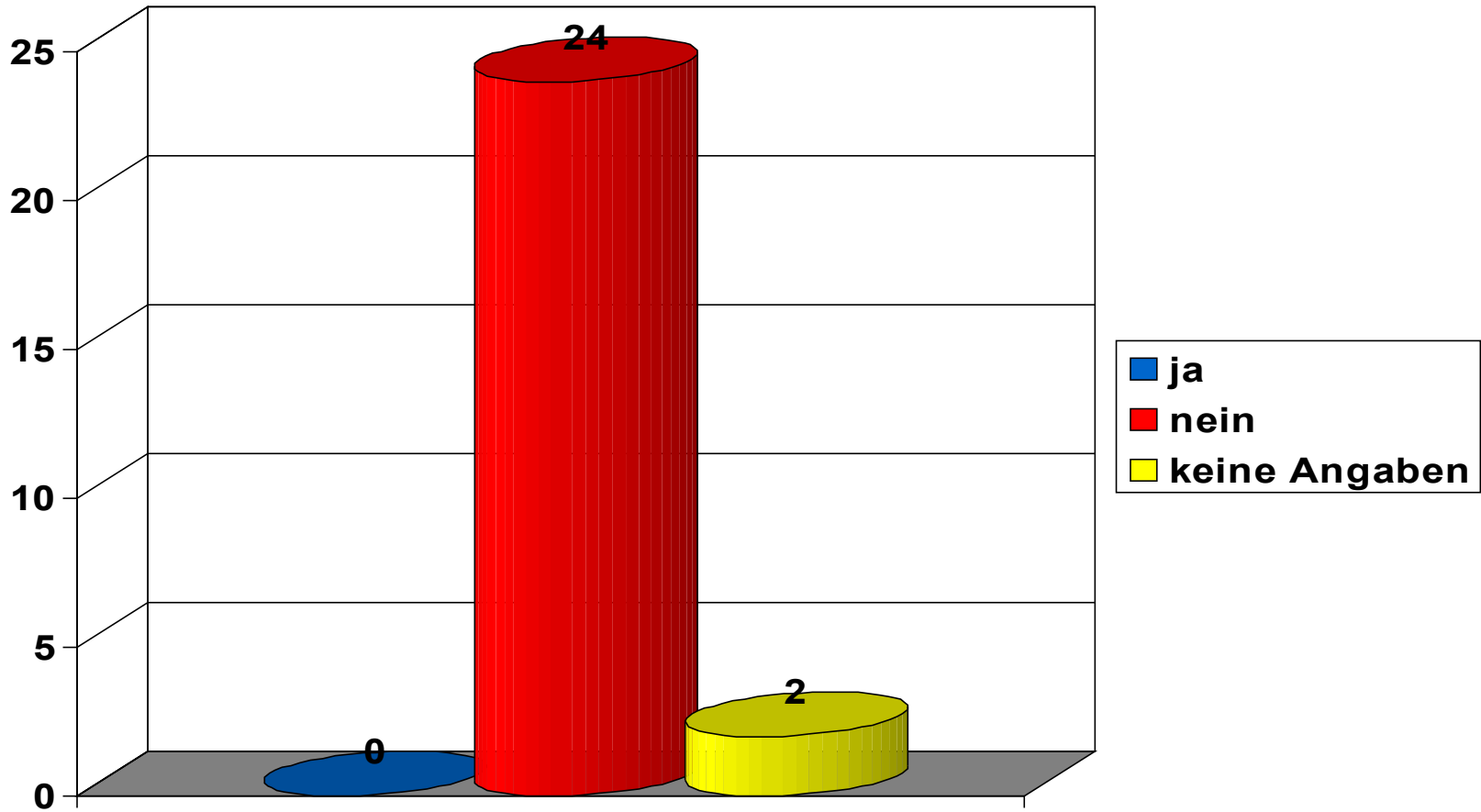
8. Mit dem Angebot, das meine Sozialarbeiterin / Begleitender Dienst im Haus anbietet bin ich:



9. Unsere Hausgemeinschaft bezeichne ich als:



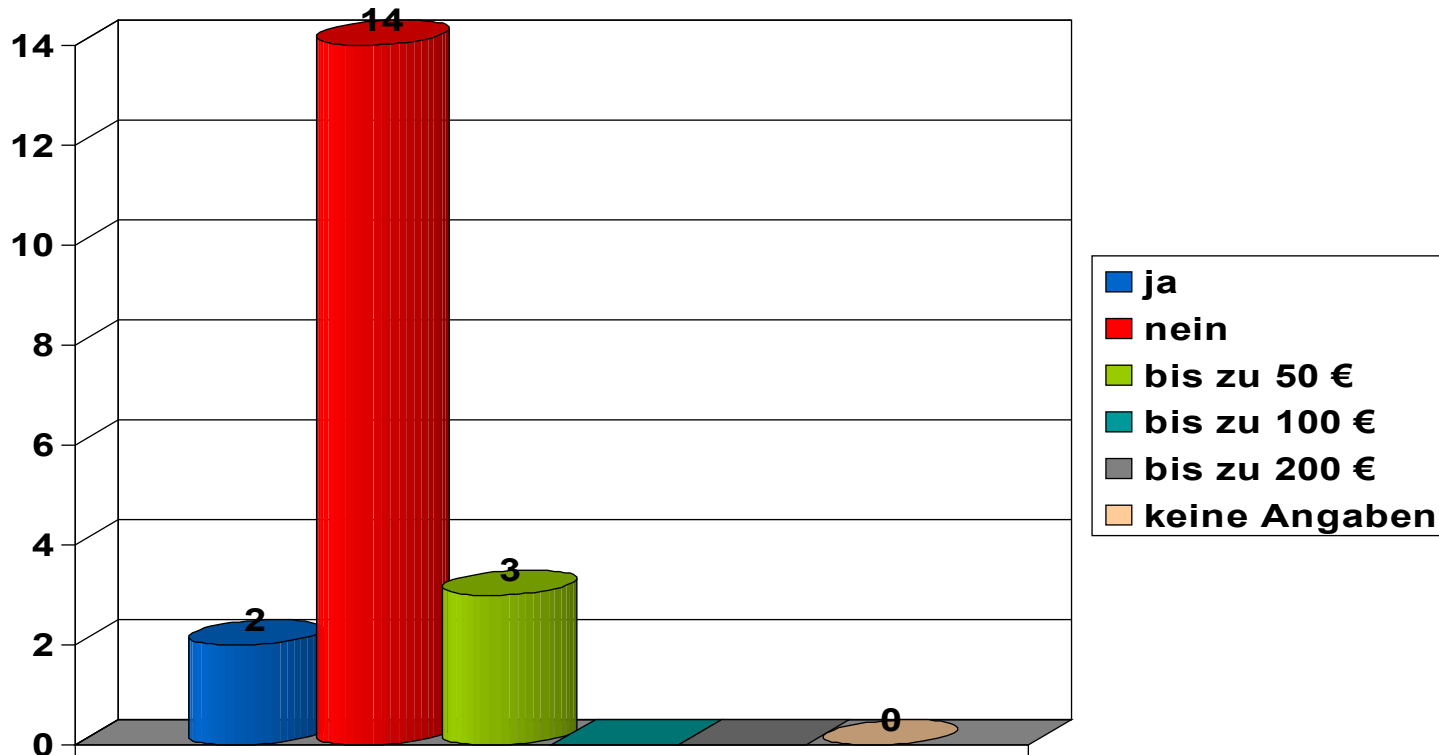
10. Hätten Sie von der Diakoniestation mehr Angebote im kirchlich / diakonischen Bereich erwartet?



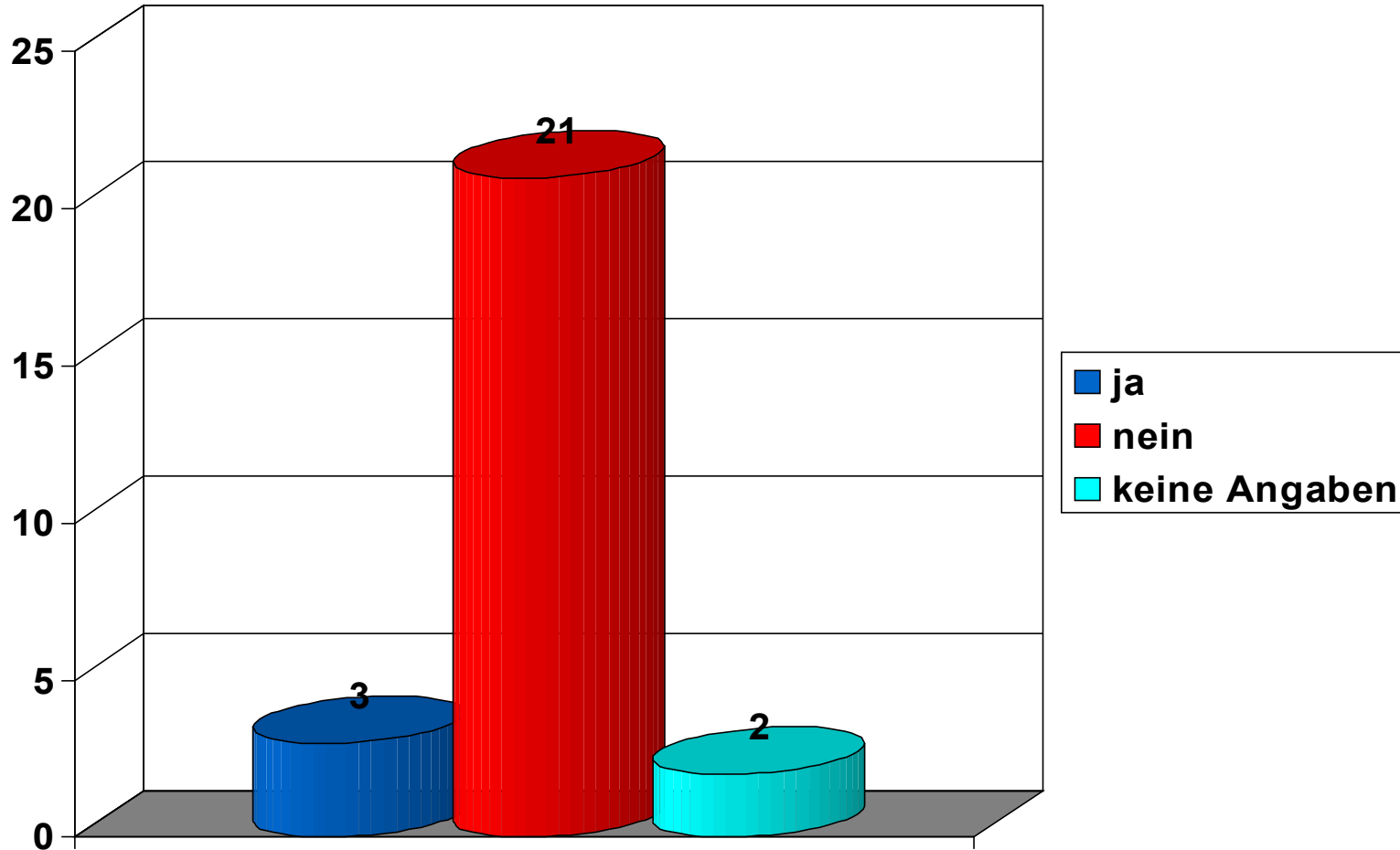
11. Was möchten Sie verbessern, um sich in unserem Betreuten Wohnen wohler zu fühlen?

Heusmeister wird gewünscht zur Pflege der Außenanlagen und des Eingangsbereiches

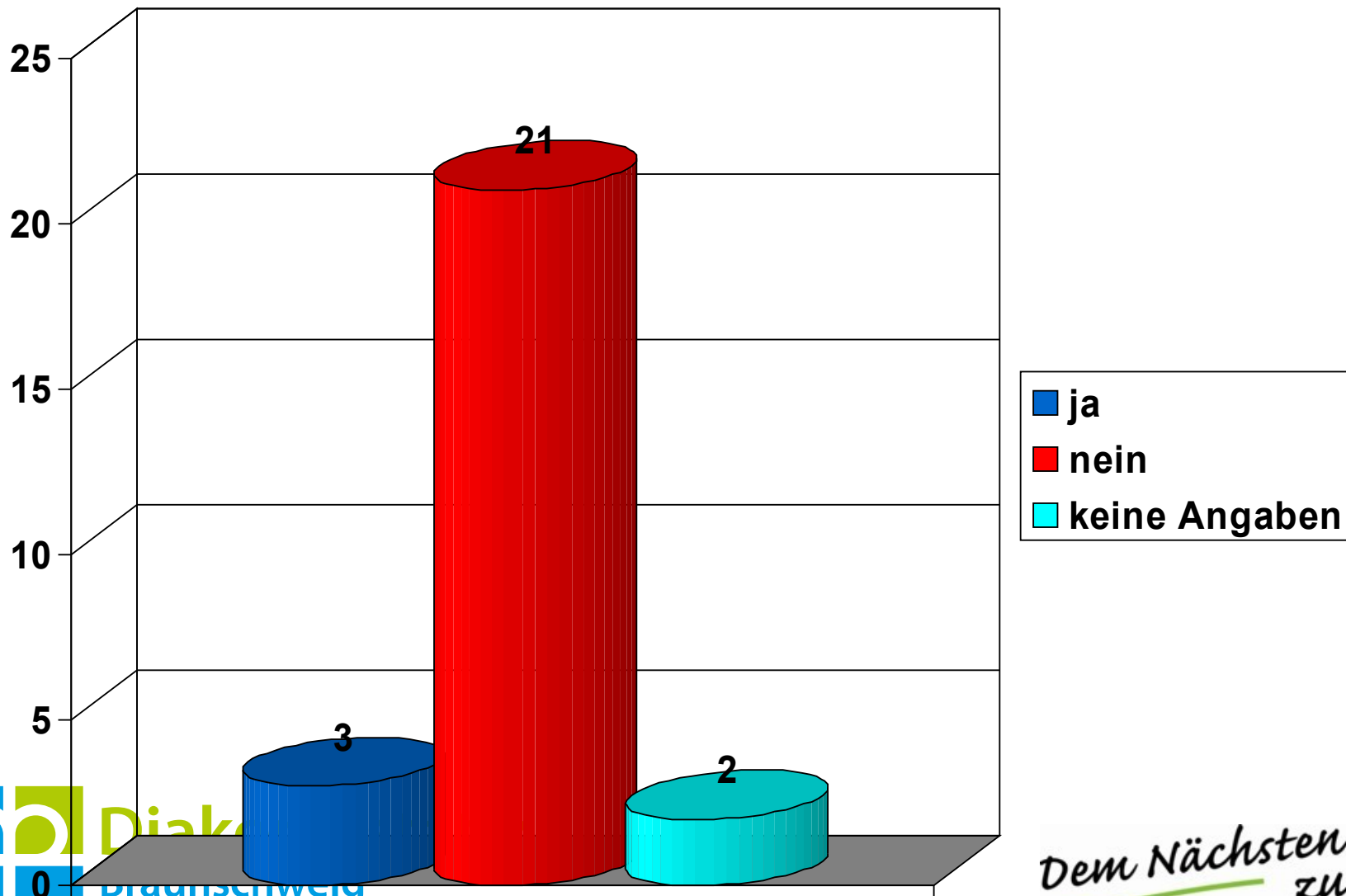
Wären Sie bereit dafür mehr zu bezahlen?



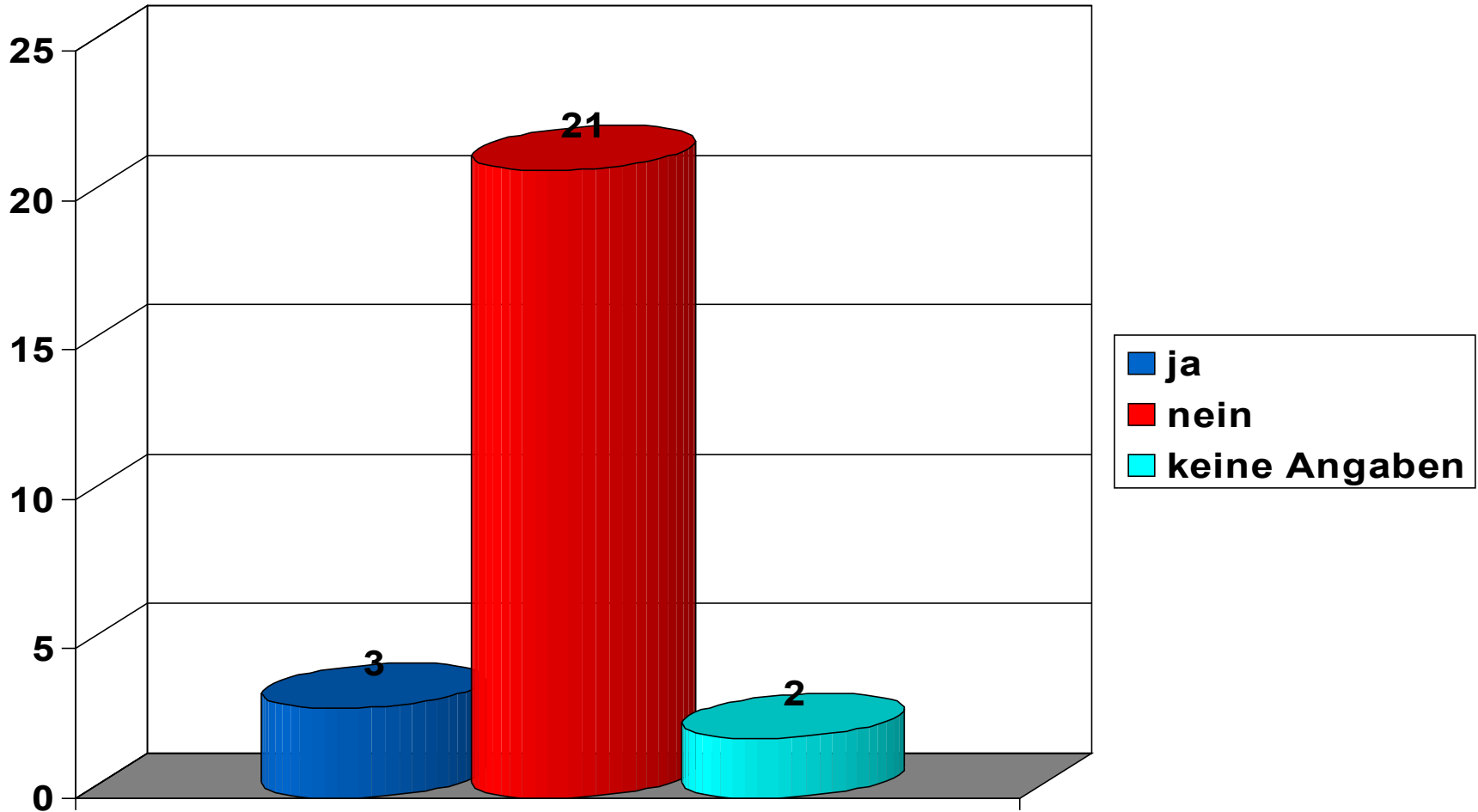
12. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?



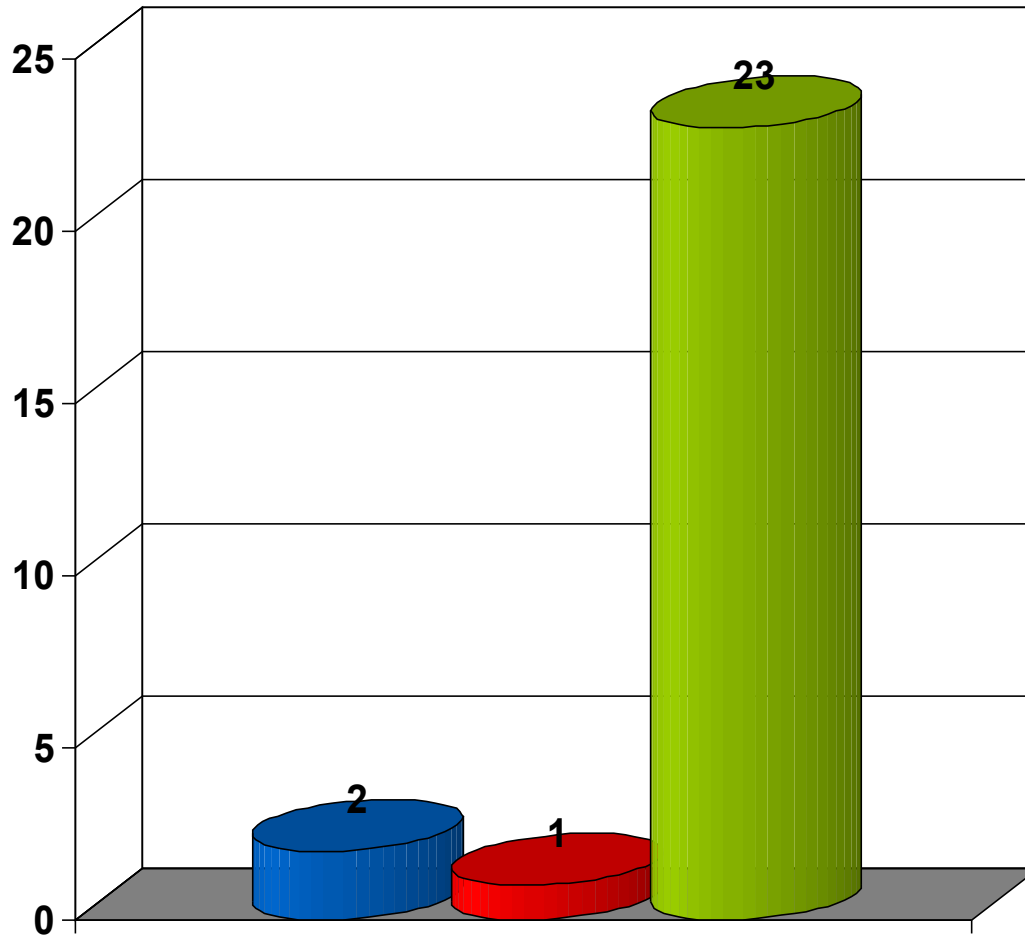
Haben Sie sich schon einmal bei der Pflegedienstleitung beschwert?



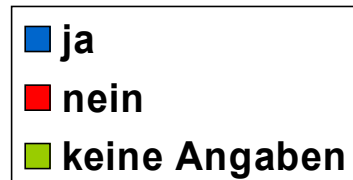
Haben Sie sich schon einmal bei der Sozialarbeiterin /begleitender Dienst beschwert?



13. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



Müllentsorgung wird bemängelt



15. Wissen Sie, dass Sie bei uns medizinische und pflegerische Hilfe bekommen?

