

# Diakoniestation Braunschweig

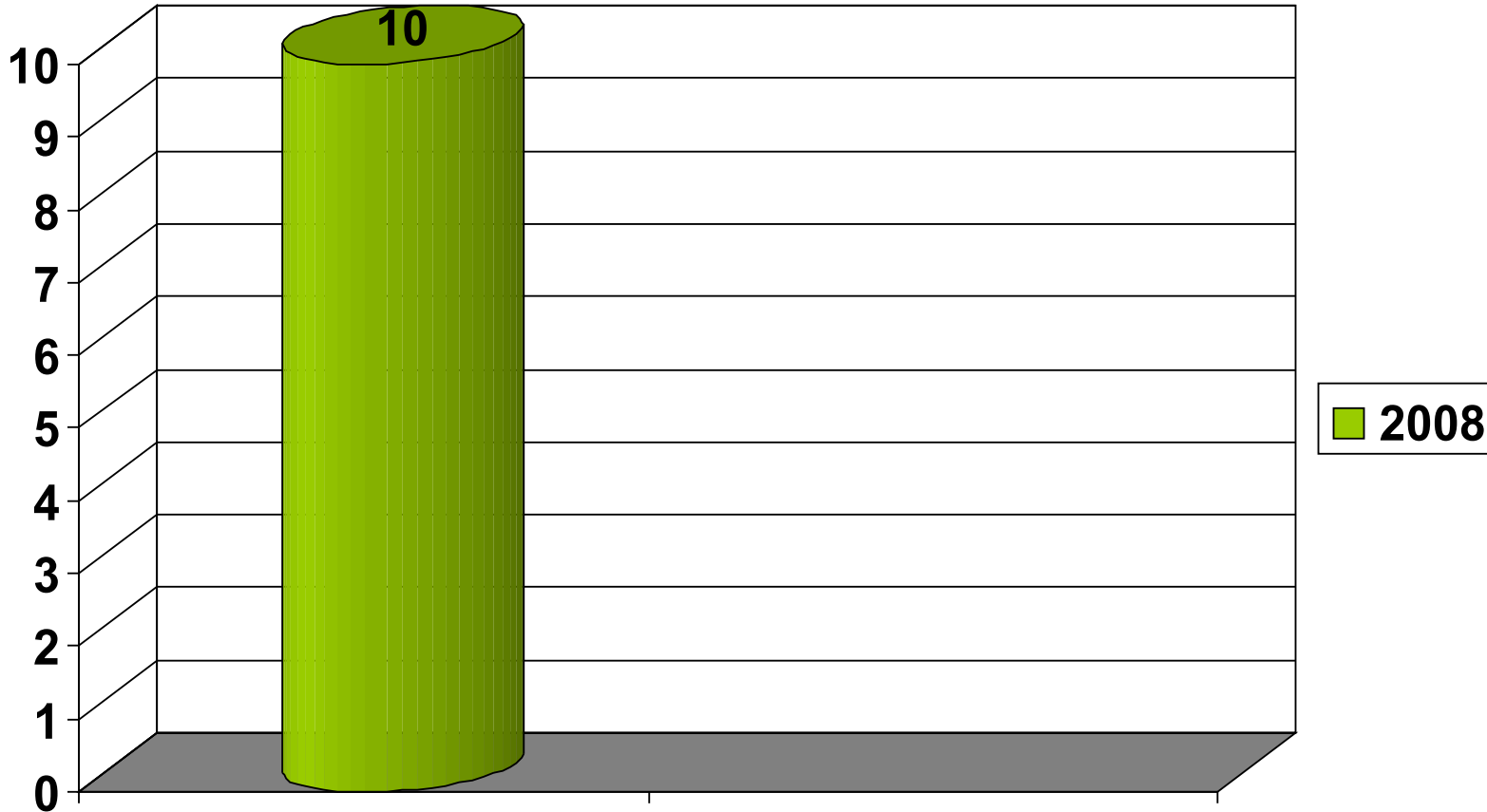


# Kundenbefragung 2008

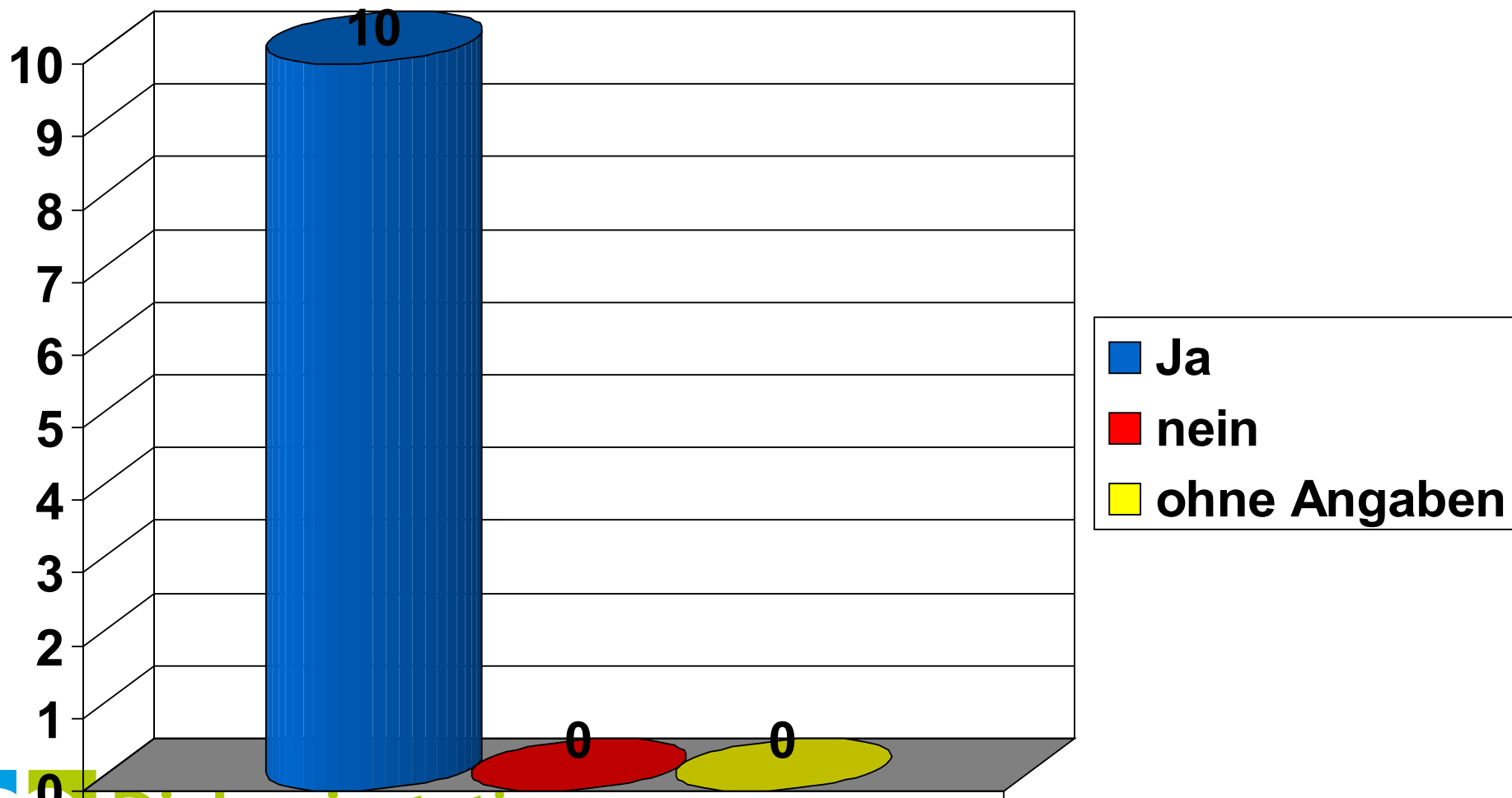
## Betreutes Wohnen Querum

10 Rückläufer

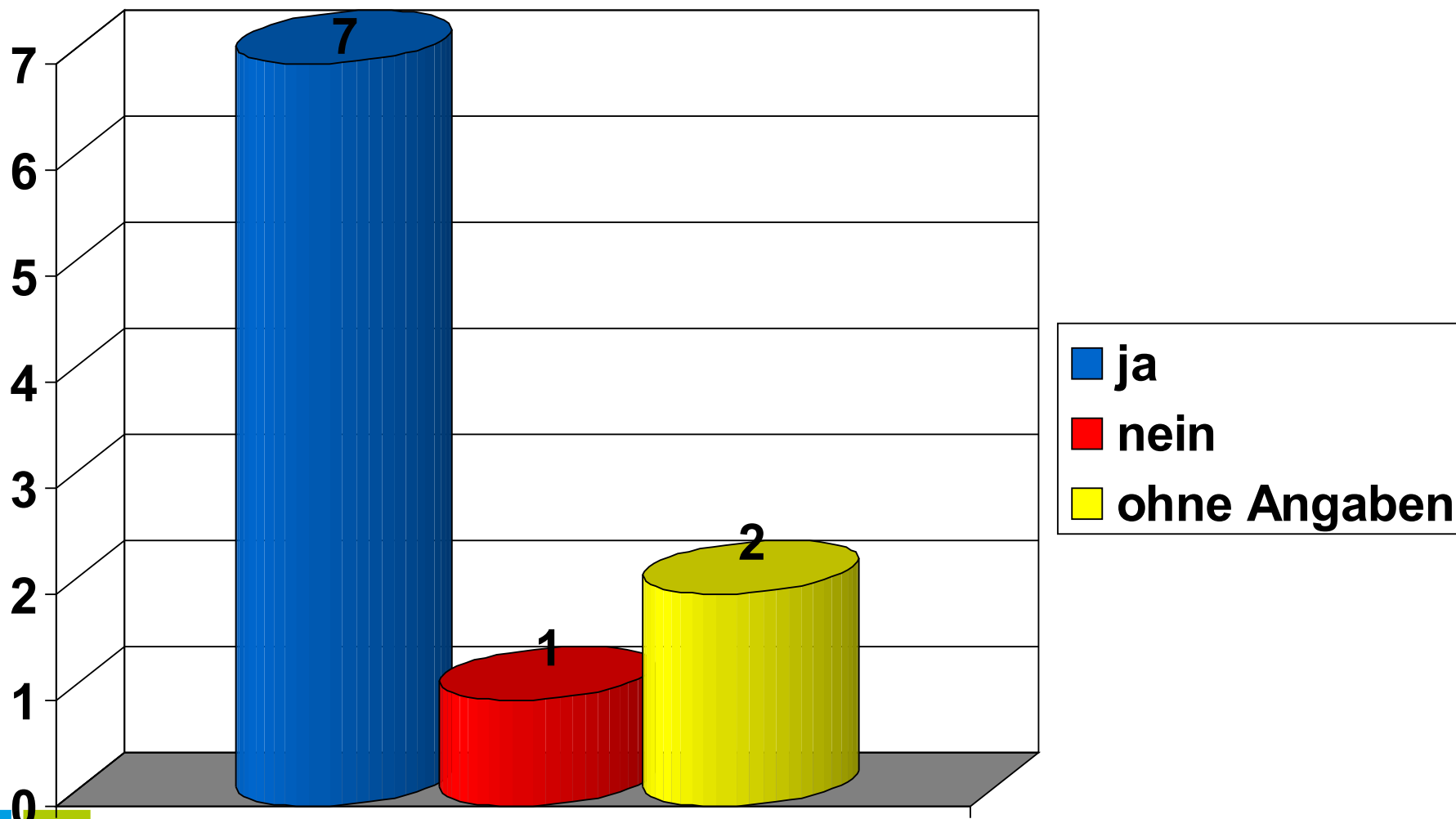
# 1. Seit wann wohnen Sie im Betreuten Wohnen?



## 2. Fühlen Sie sich bei uns wohl?



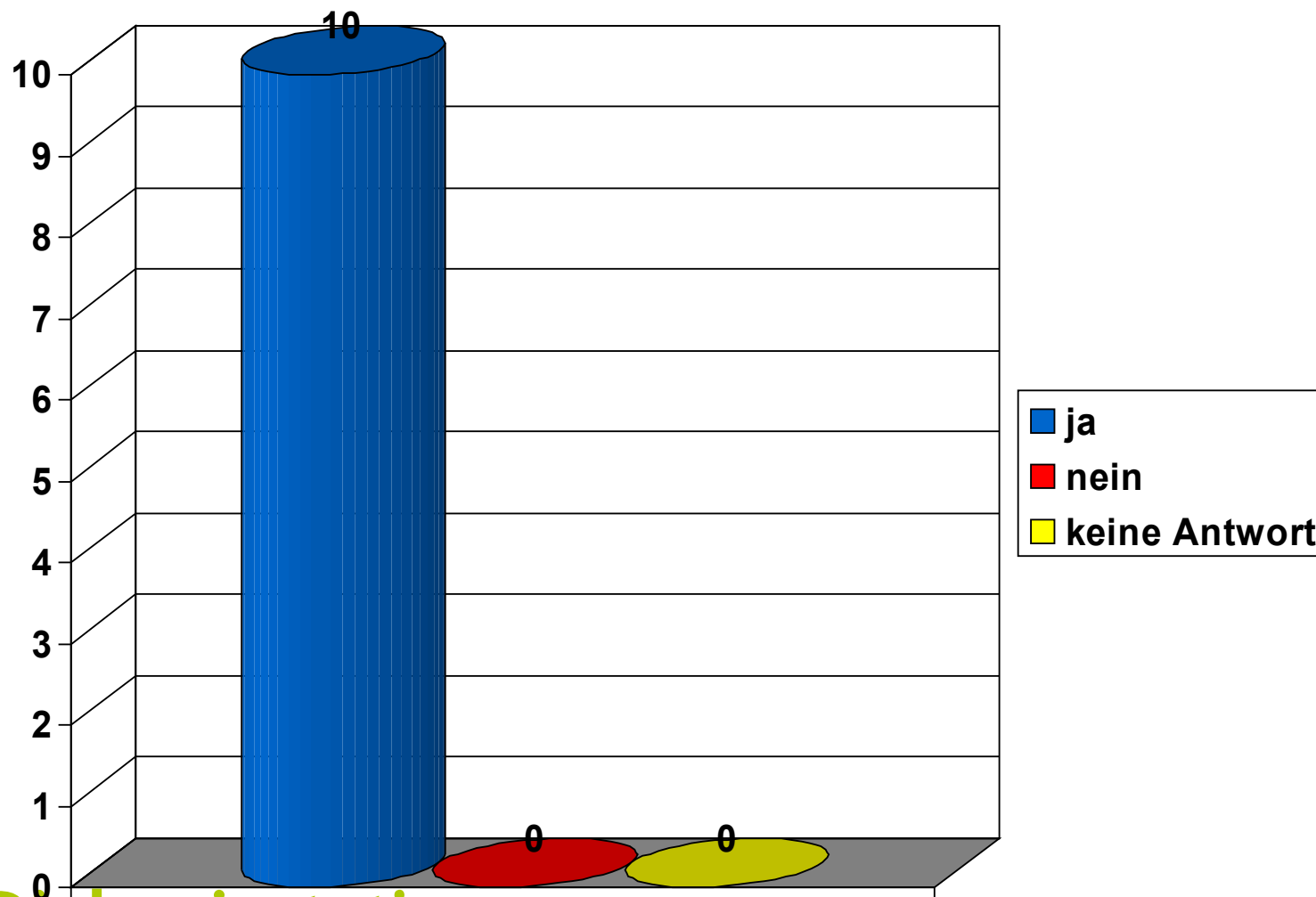
### 3. Ist das Betreute Wohnen so, wie Sie es sich vorgestellt haben?



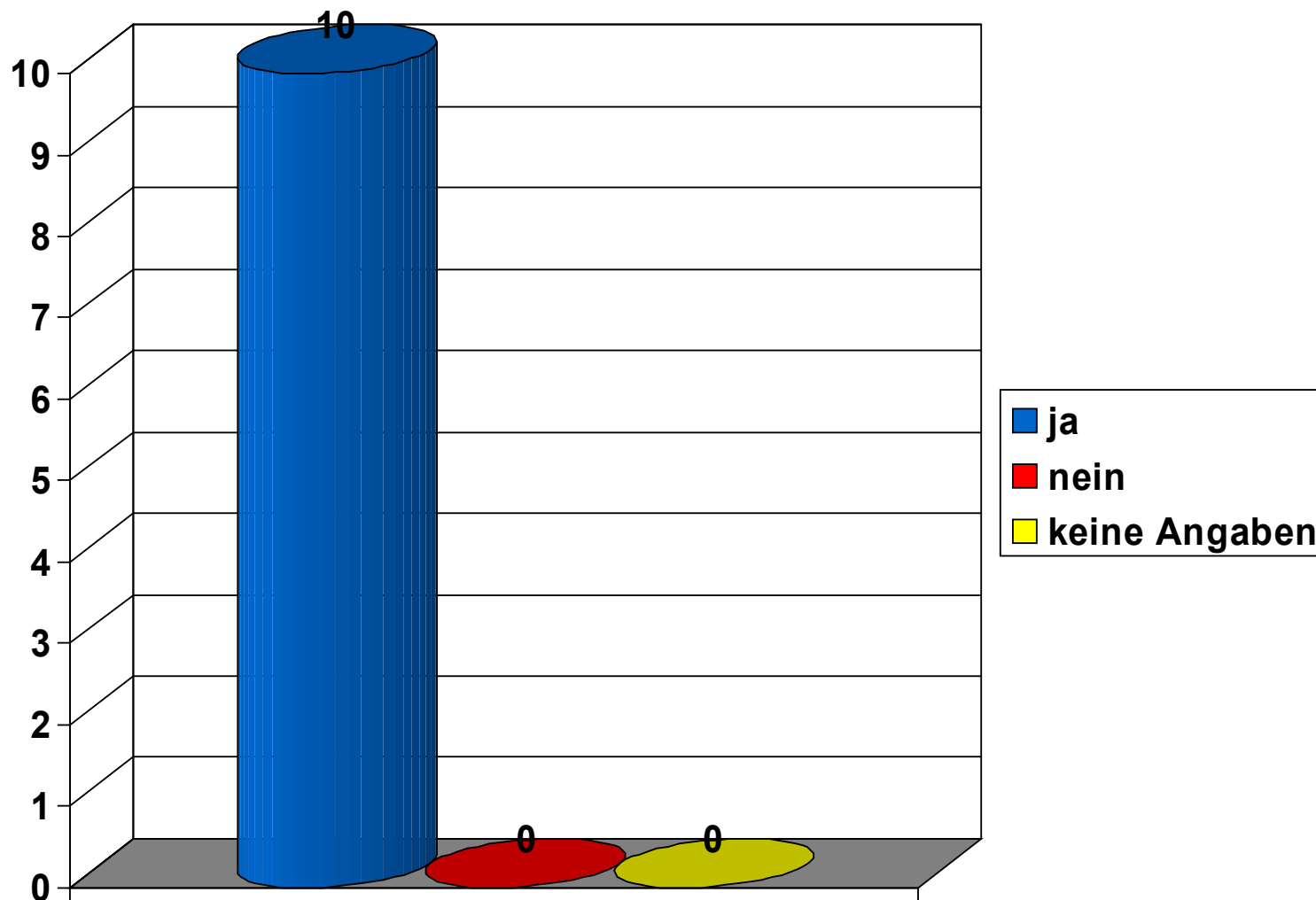
zu 3. Wenn Sie nein angekreuzt haben, sagen Sie uns bitte, was Sie anders erwartet hätten

- **Da ich einen kranken Mann habe, haben wir gedacht, dass einmal in der Woche einer nachschaut, ob alles in Ordnung ist**

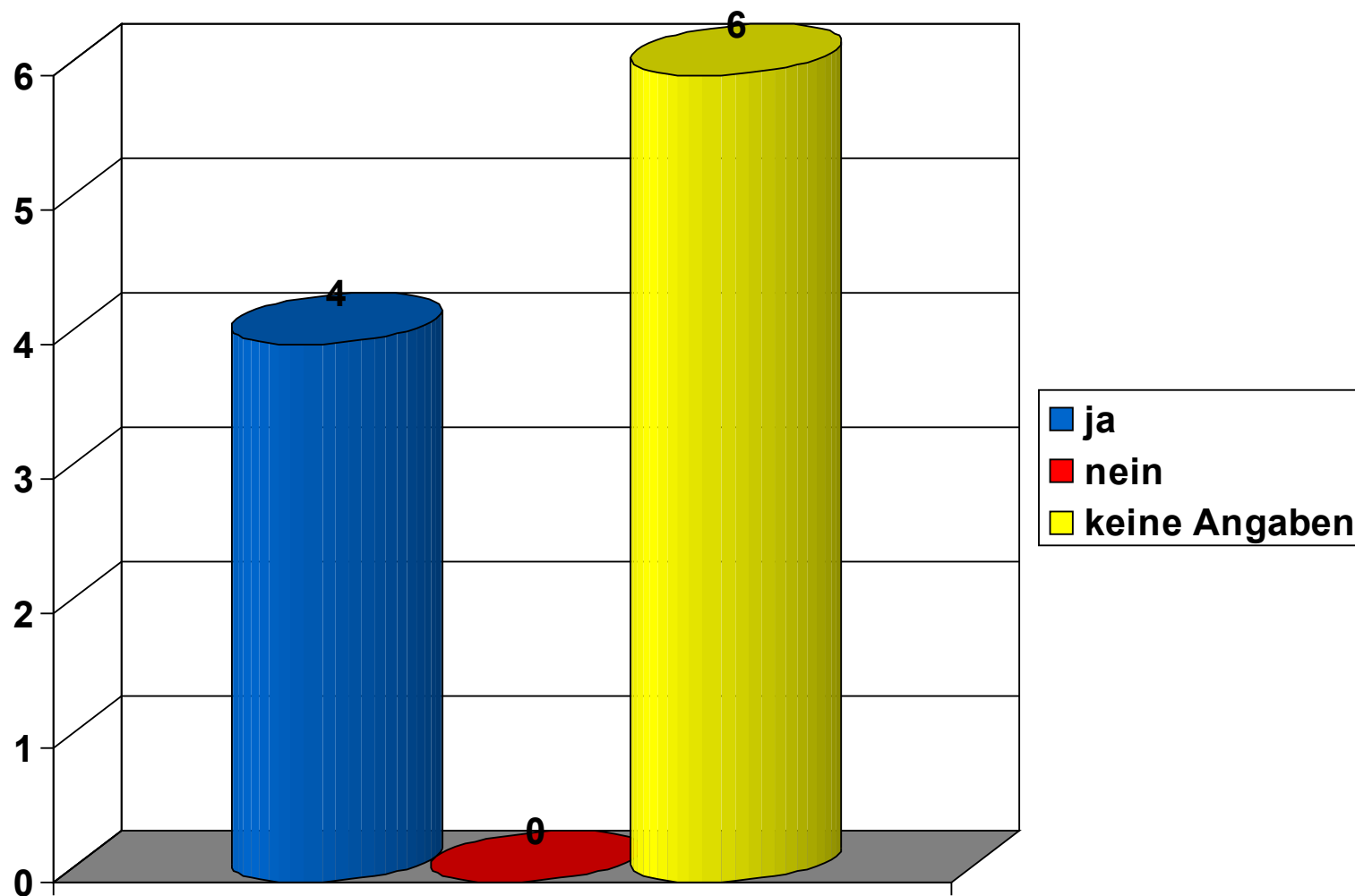
#### 4. Ist Ihnen das Hausnotruf verständlich erklärt worden?



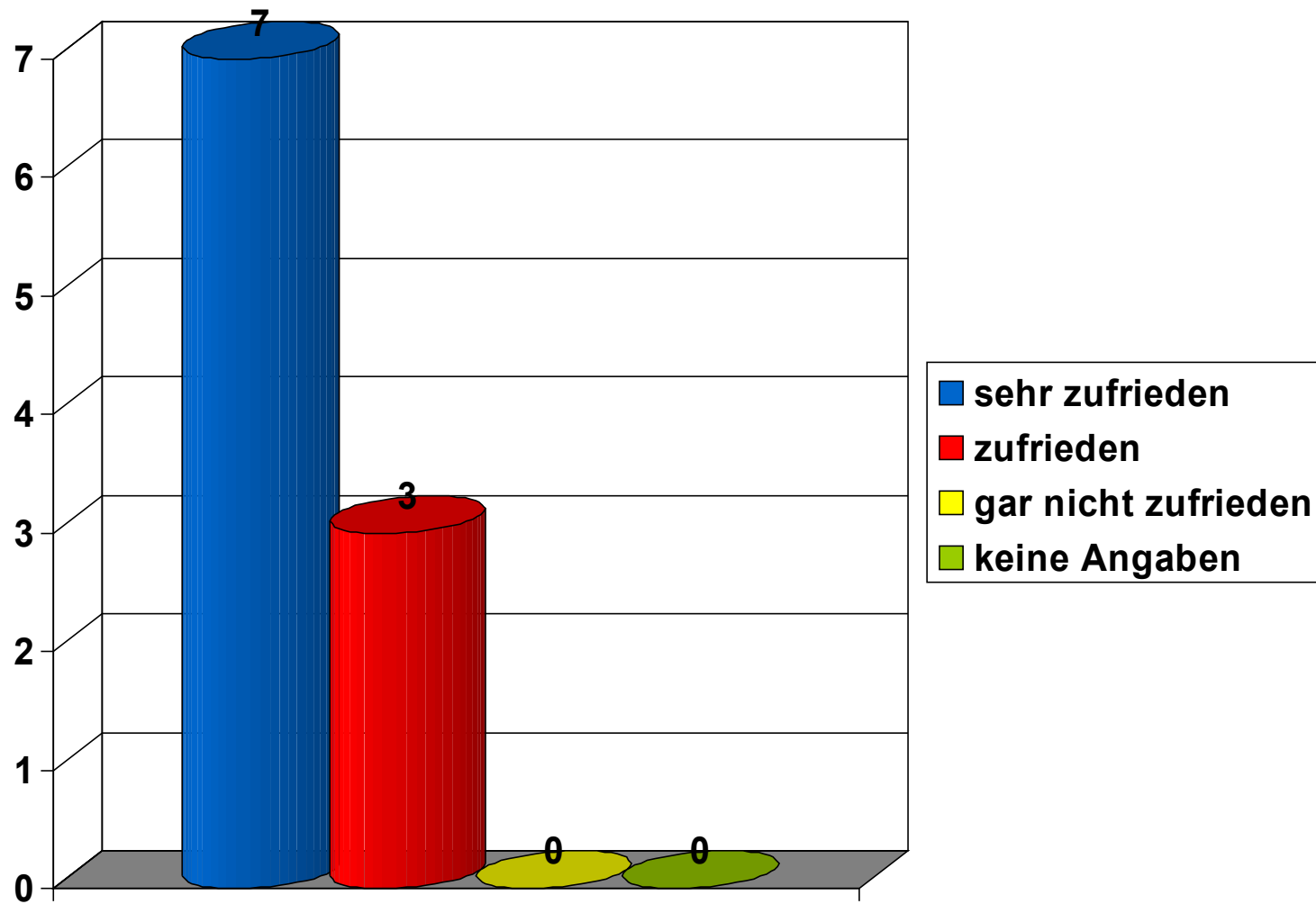
## 5. Kommen Sie gut mit dem Hausnotrufgerät zurecht?



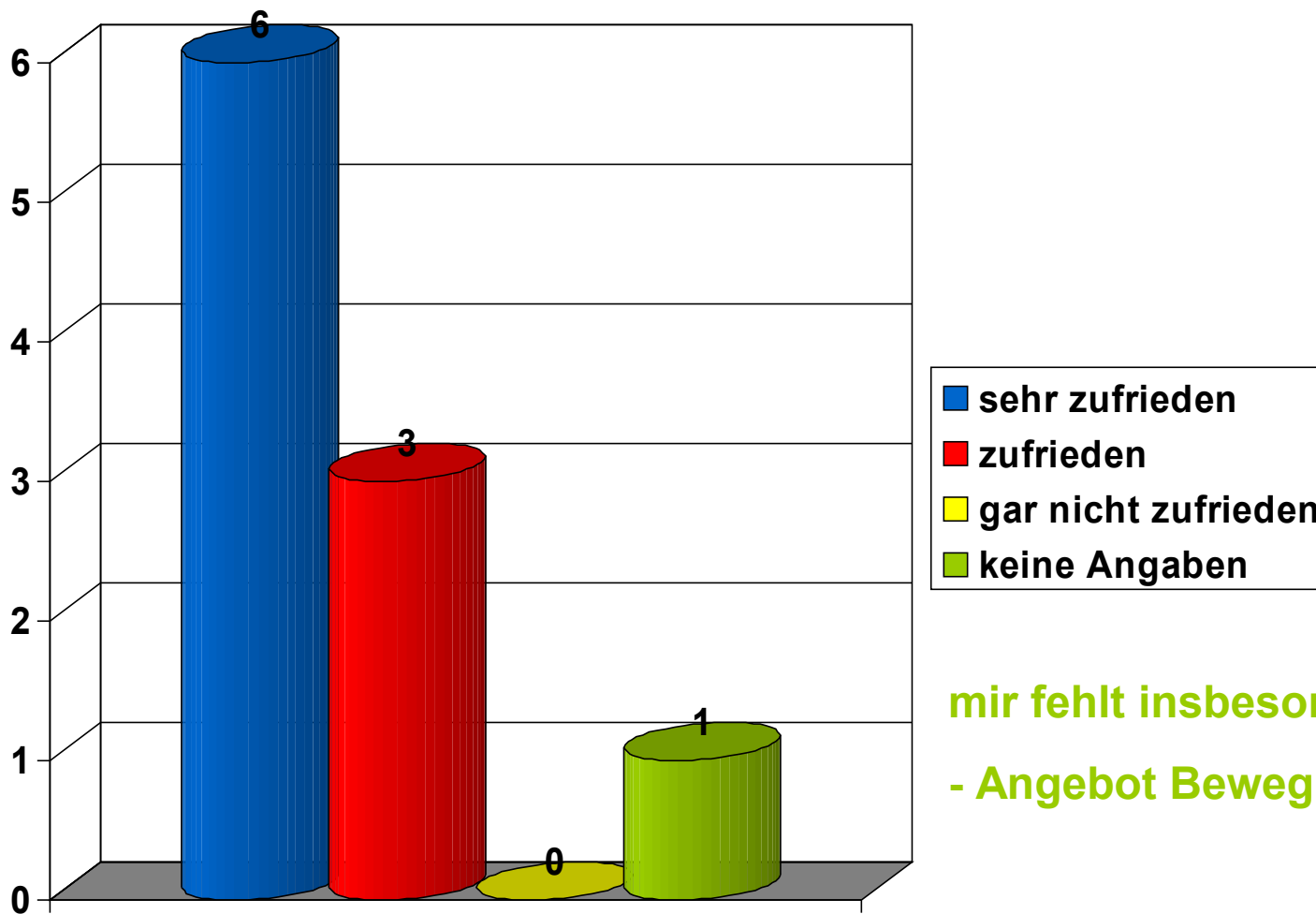
## 6. Sind Sie mit den Einsatzkräften der Johanniter zufrieden?



## 7. Mit meiner Sozialarbeiterin / Begleitender Dienst bin ich:

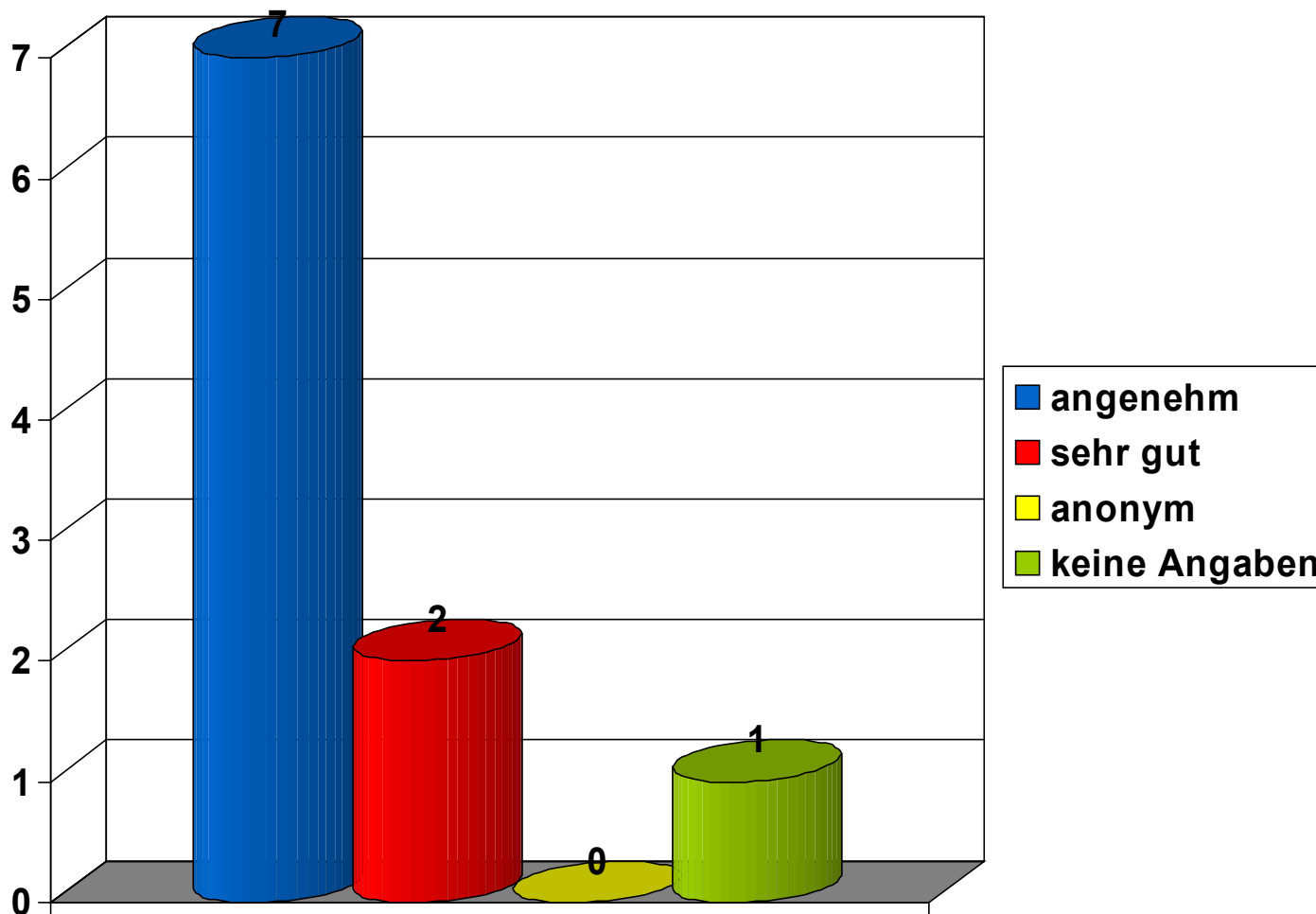


## 8. Mit dem Angebot, das meine Sozialarbeiterin / Begleitender Dienst im Haus anbietet bin ich:

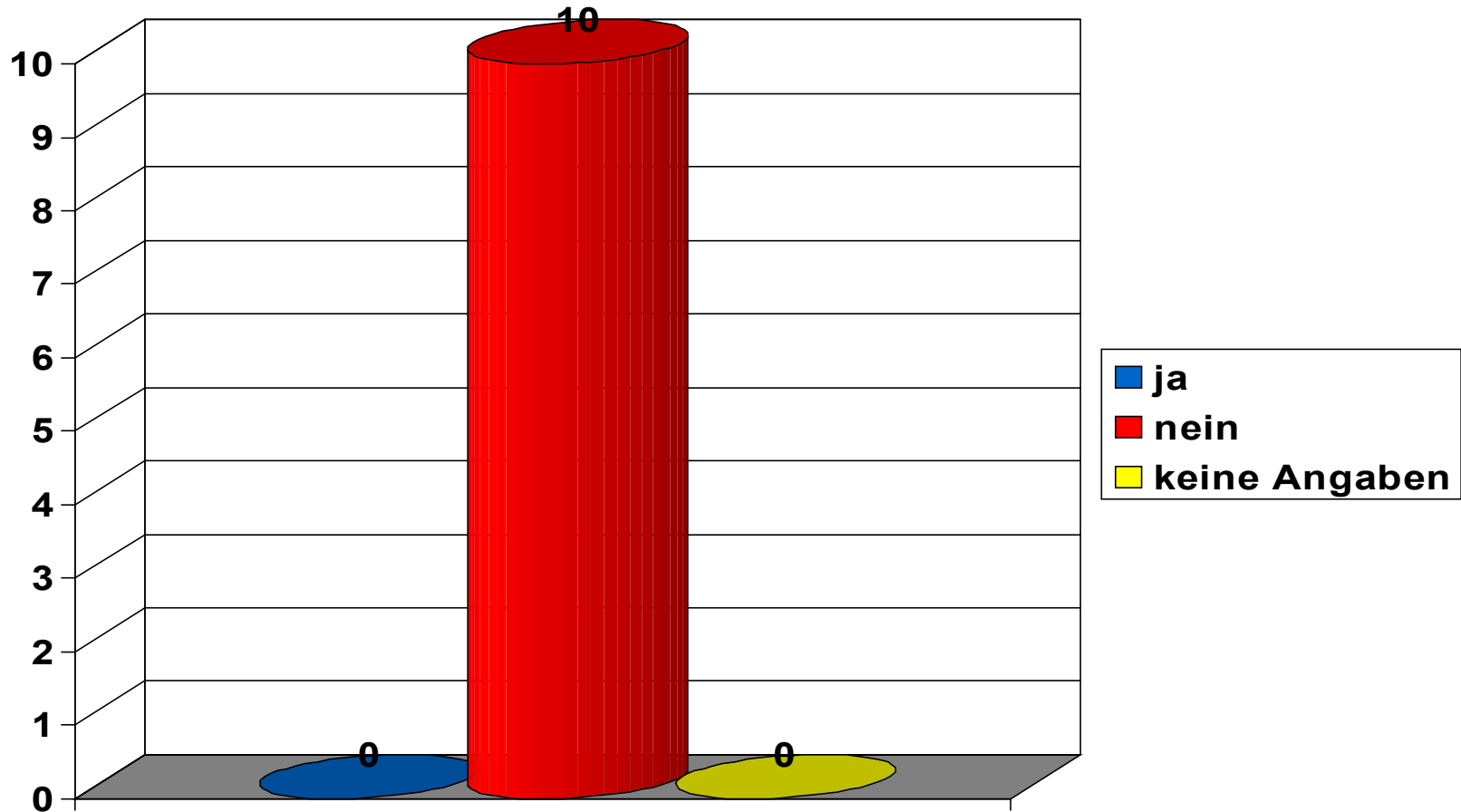


mir fehlt insbesondere:  
- Angebot Bewegung

## 9. Unsere Hausgemeinschaft bezeichne ich als:

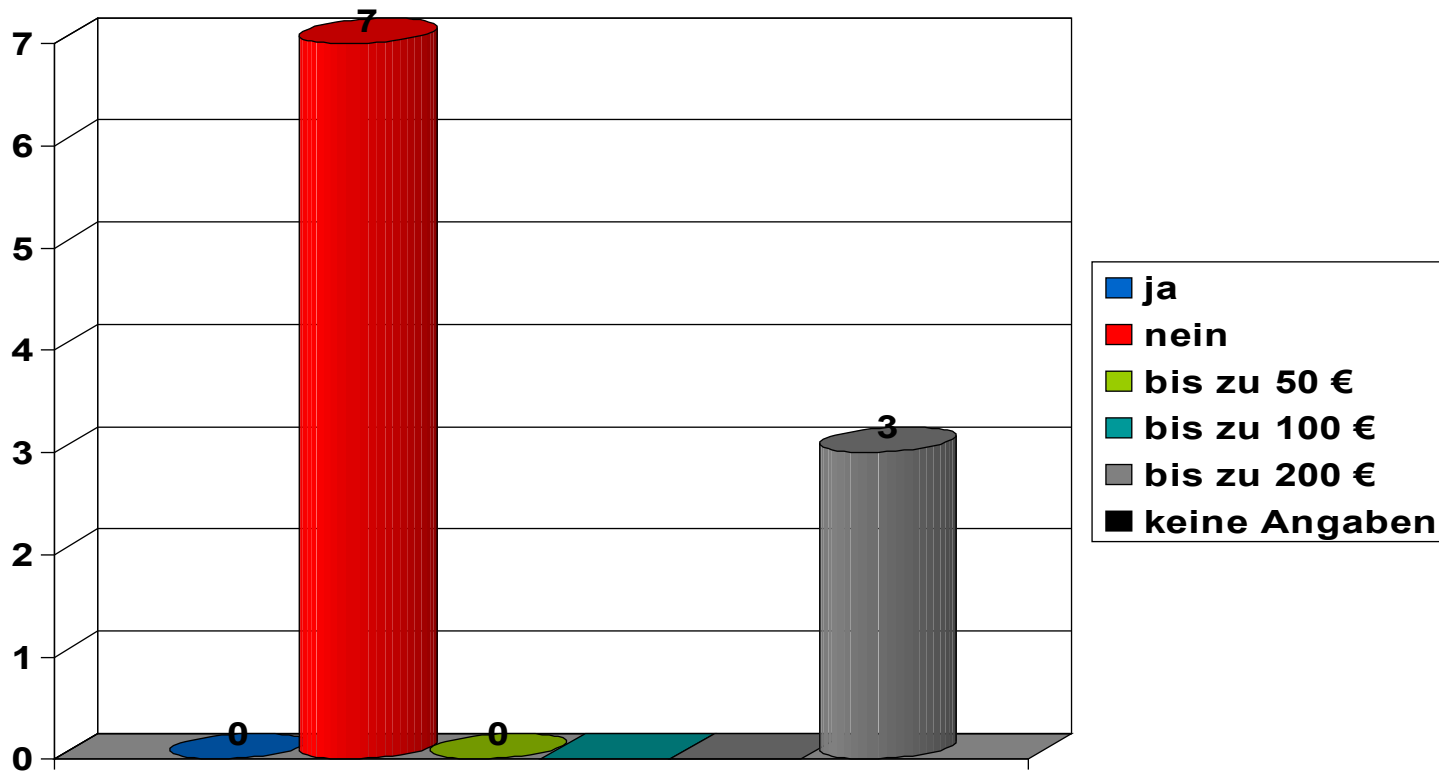


## 10. Hätten Sie von der Diakoniestation mehr Angebote im kirchlich / diakonischen Bereich erwartet?

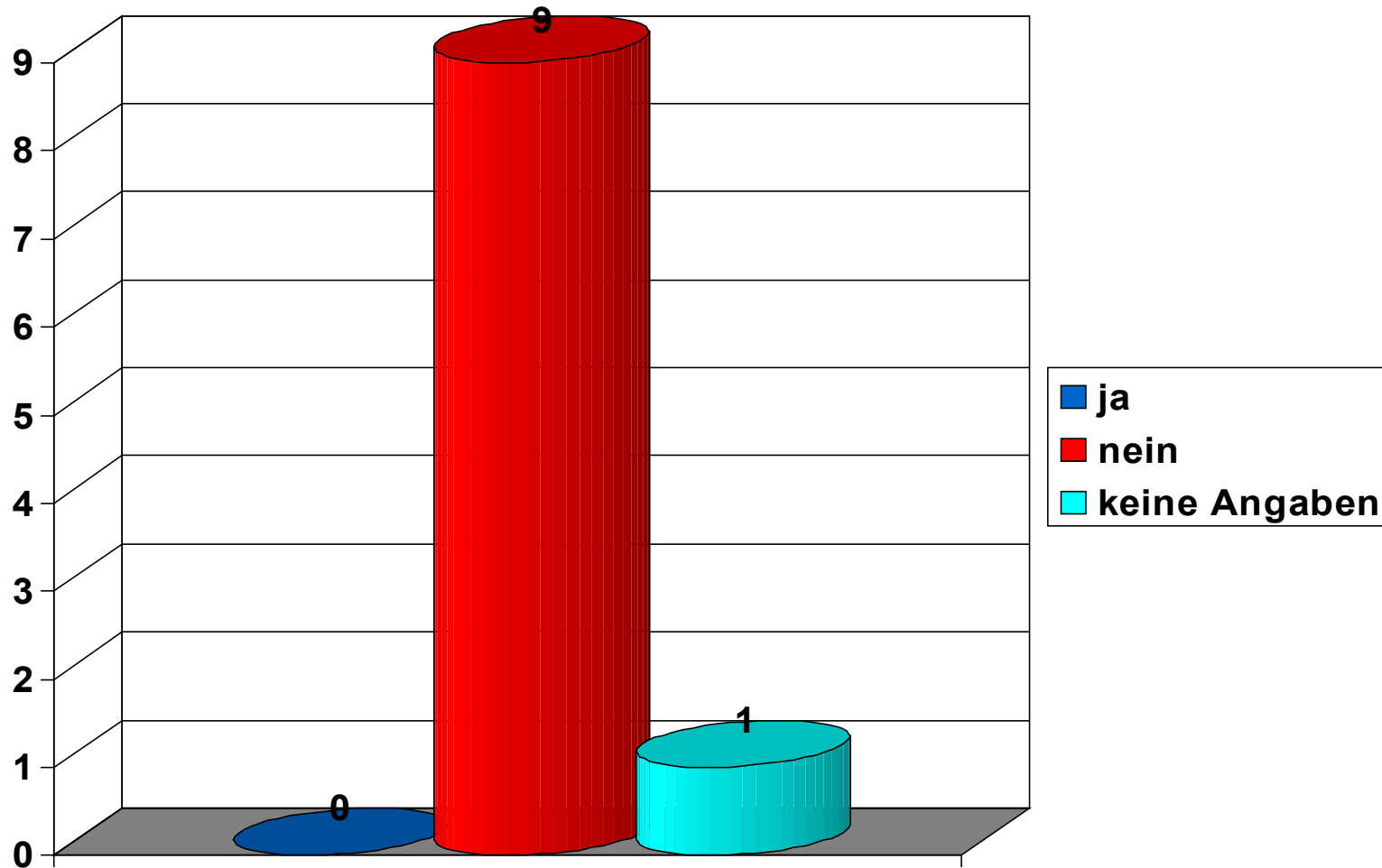


# 11. Was möchten Sie verbessern, um sich in unserem Betreuten Wohnen wohler zu fühlen?

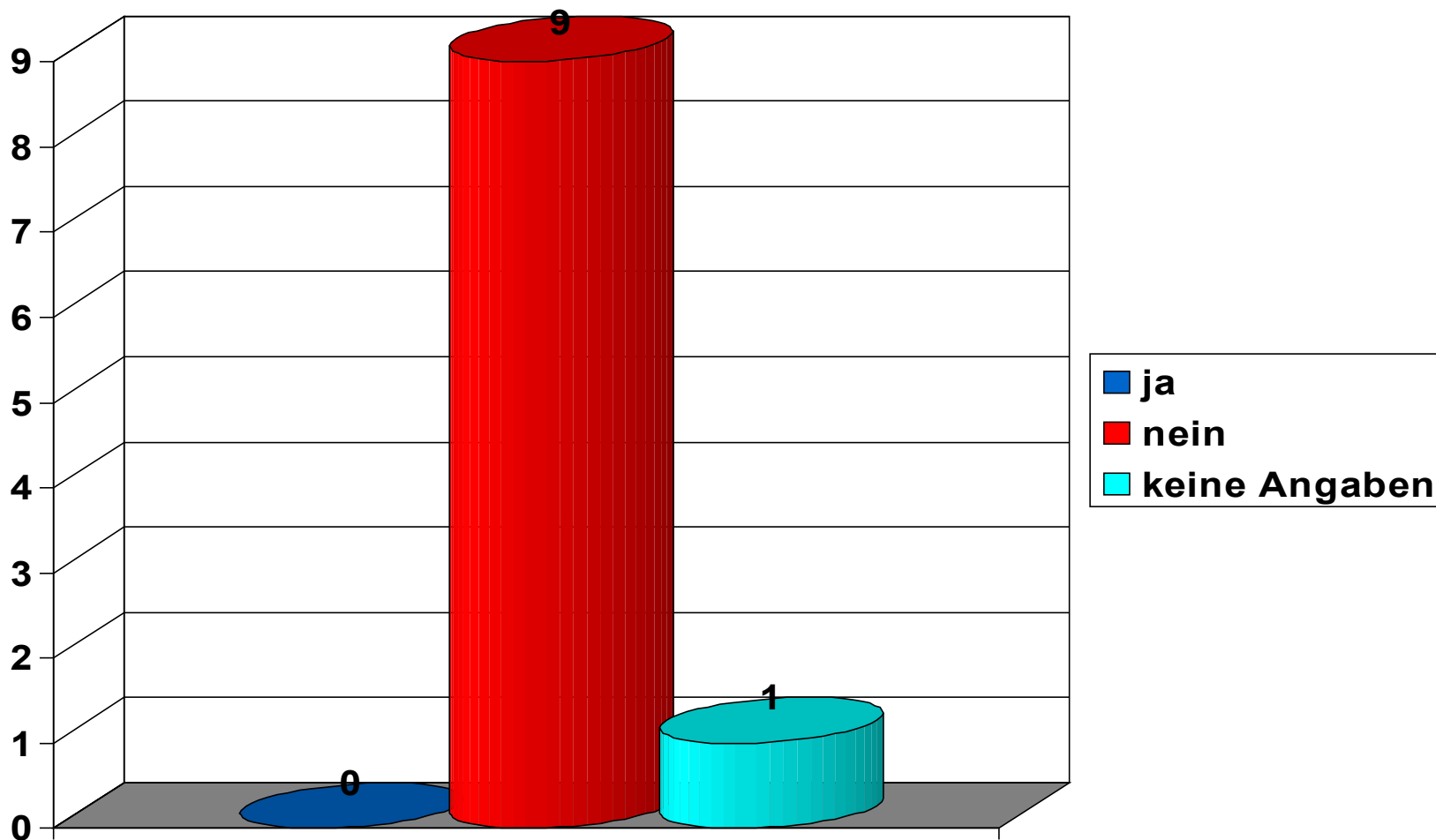
## Wären Sie bereit dafür mehr zu bezahlen?



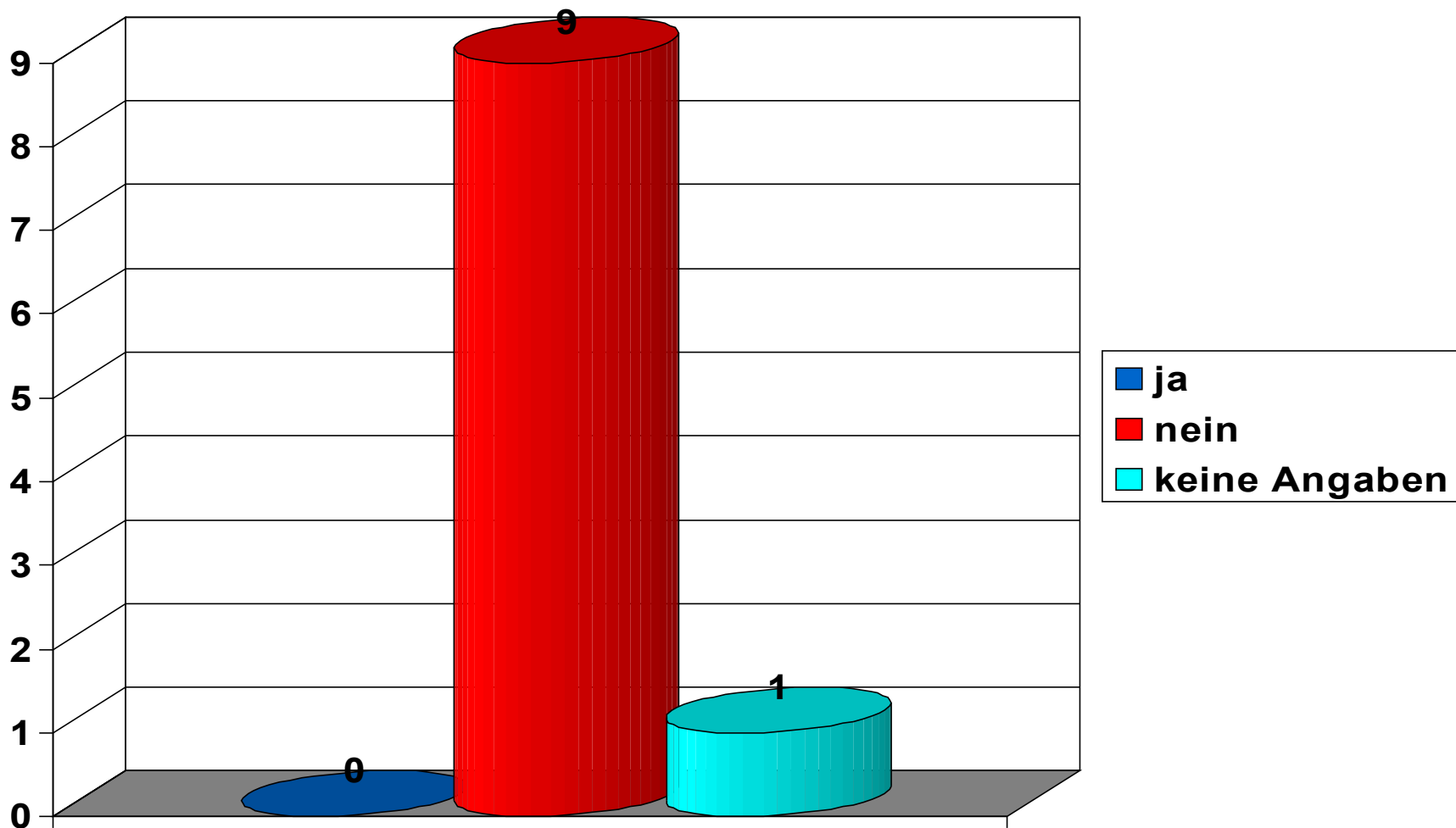
## 12. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?



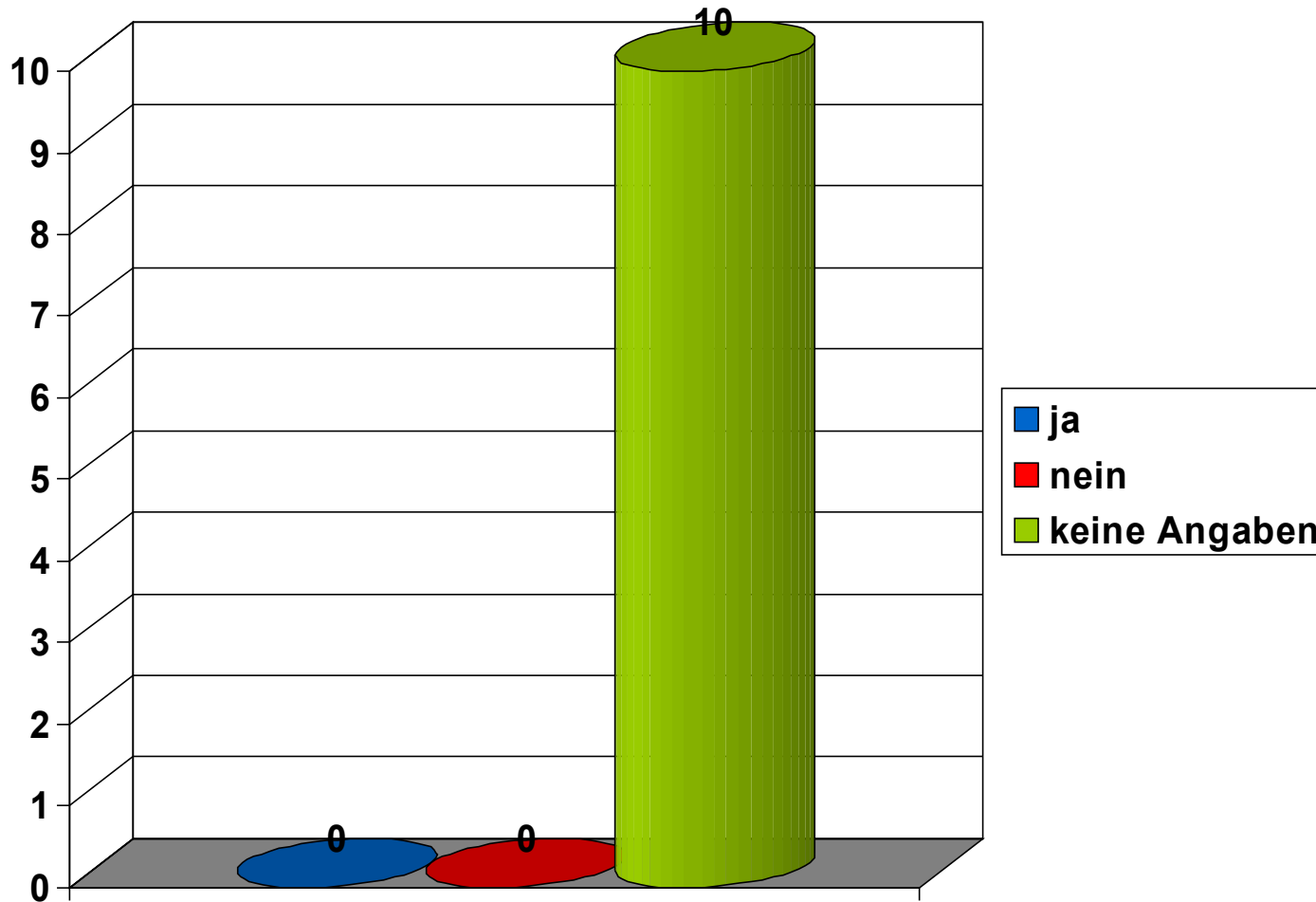
# Haben Sie sich schon einmal bei der Pflegedienstleitung beschwert?



# Haben Sie sich schon einmal bei der Sozialarbeiterin /begleitender Dienst beschwert?



### 13. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



## 15. Wissen Sie, dass Sie bei uns medizinische und pflegerische Hilfe bekommen?

