

Diakoniestation Braunschweig

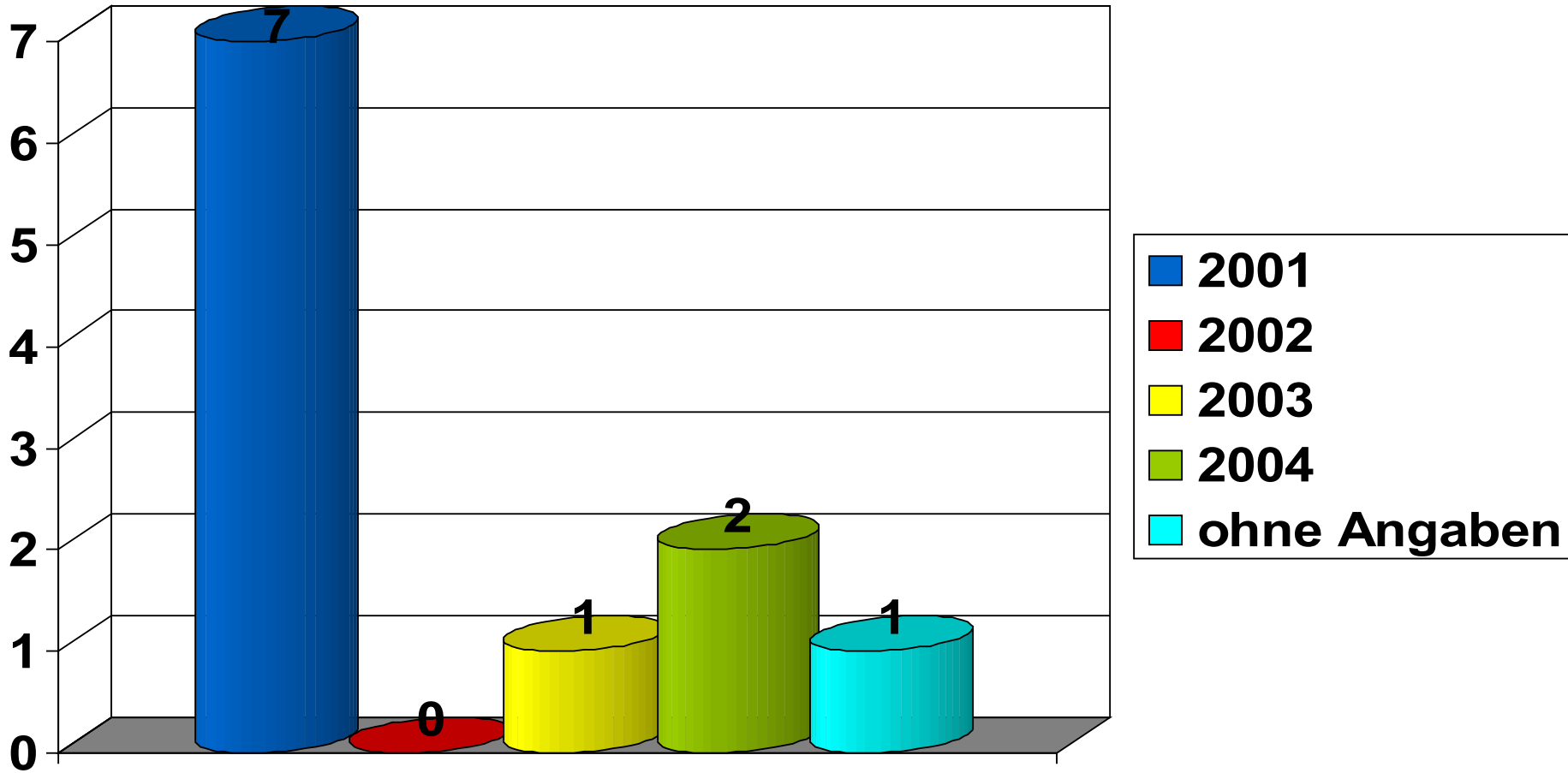


Kundenbefragung 2008

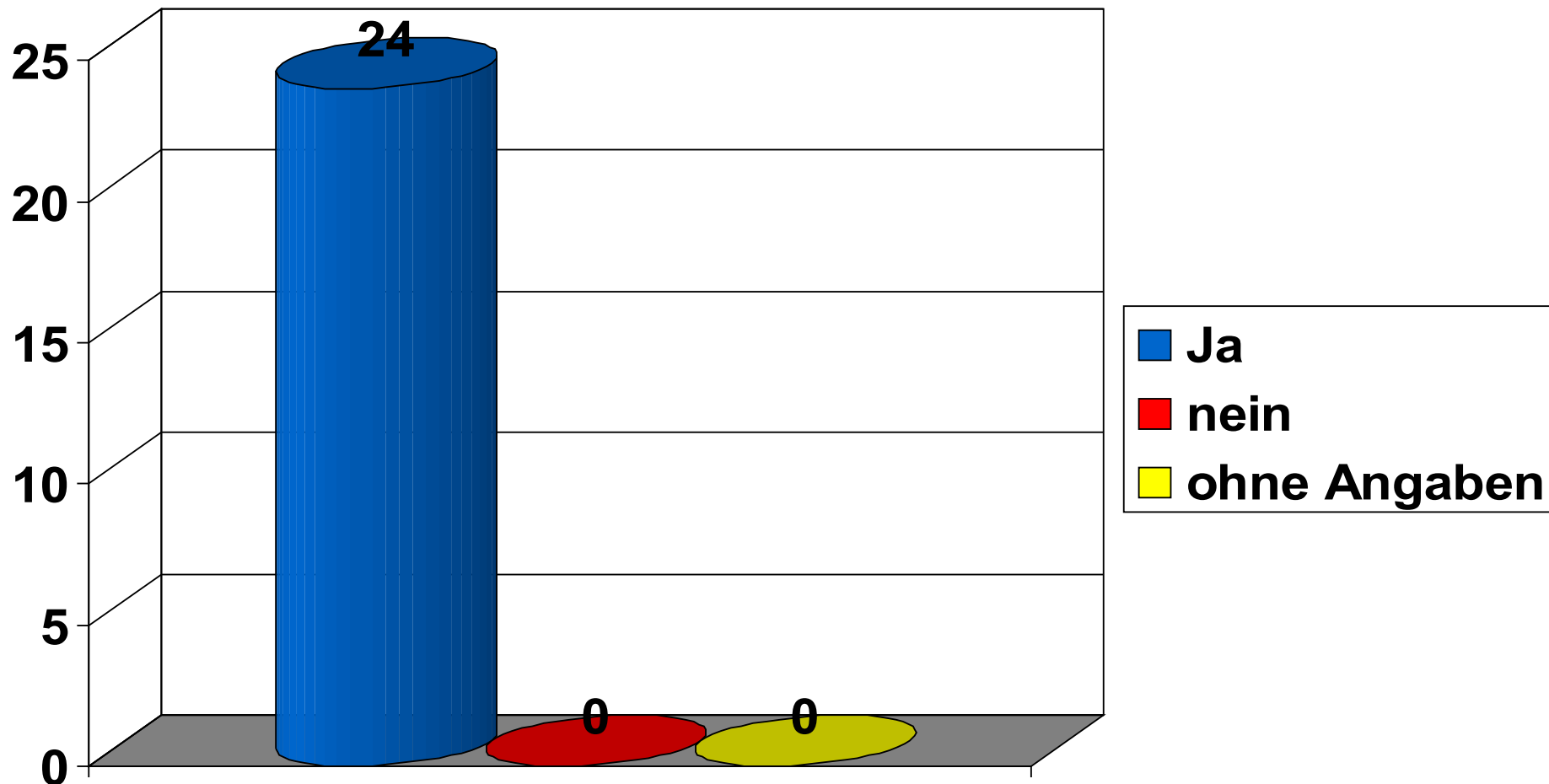
Betreutes Wohnen Juliusstraße

24 Rückläufer

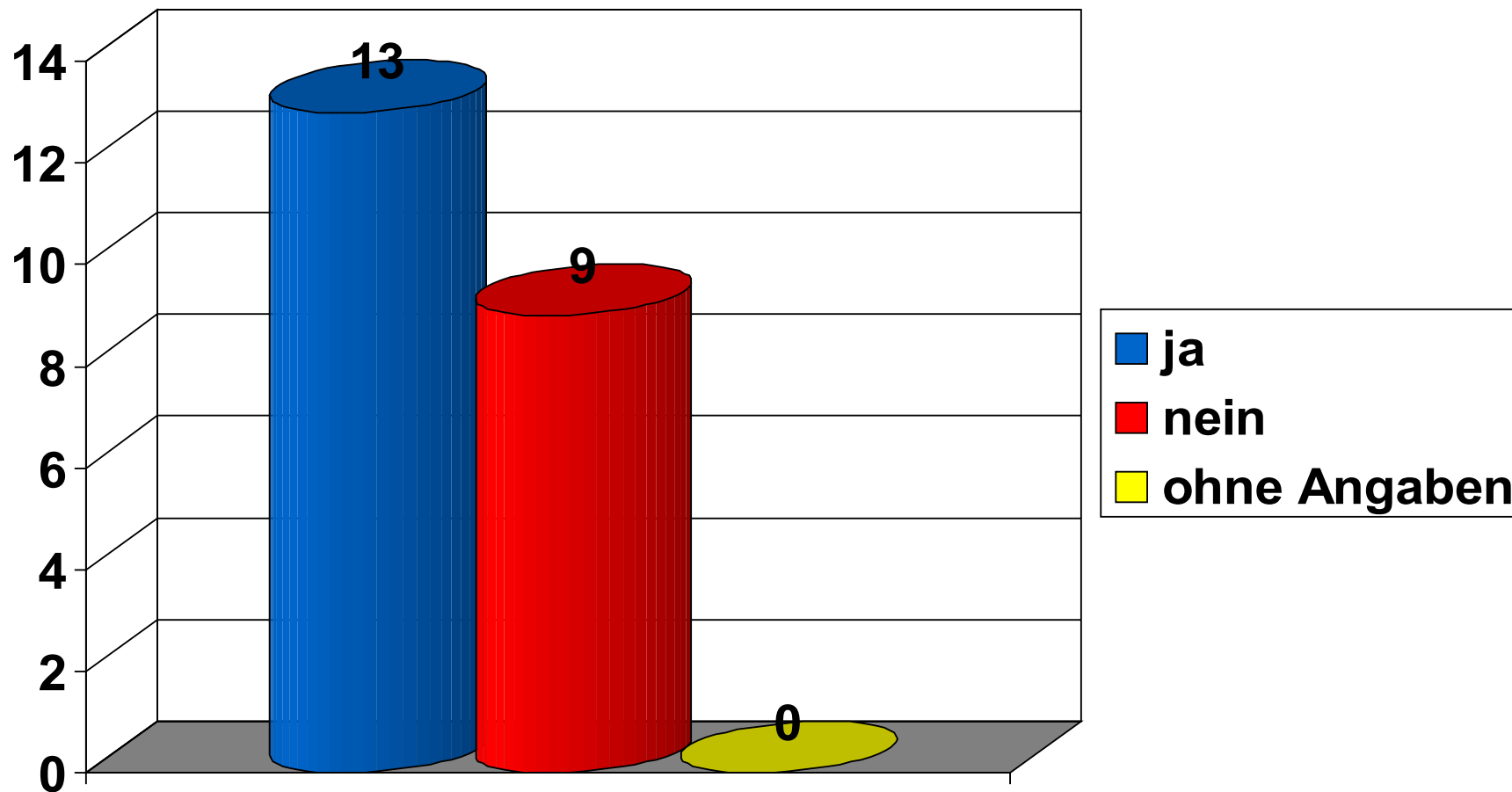
1. Seit wann wohnen Sie im Betreuten Wohnen?



2. Fühlen Sie sich bei uns wohl?



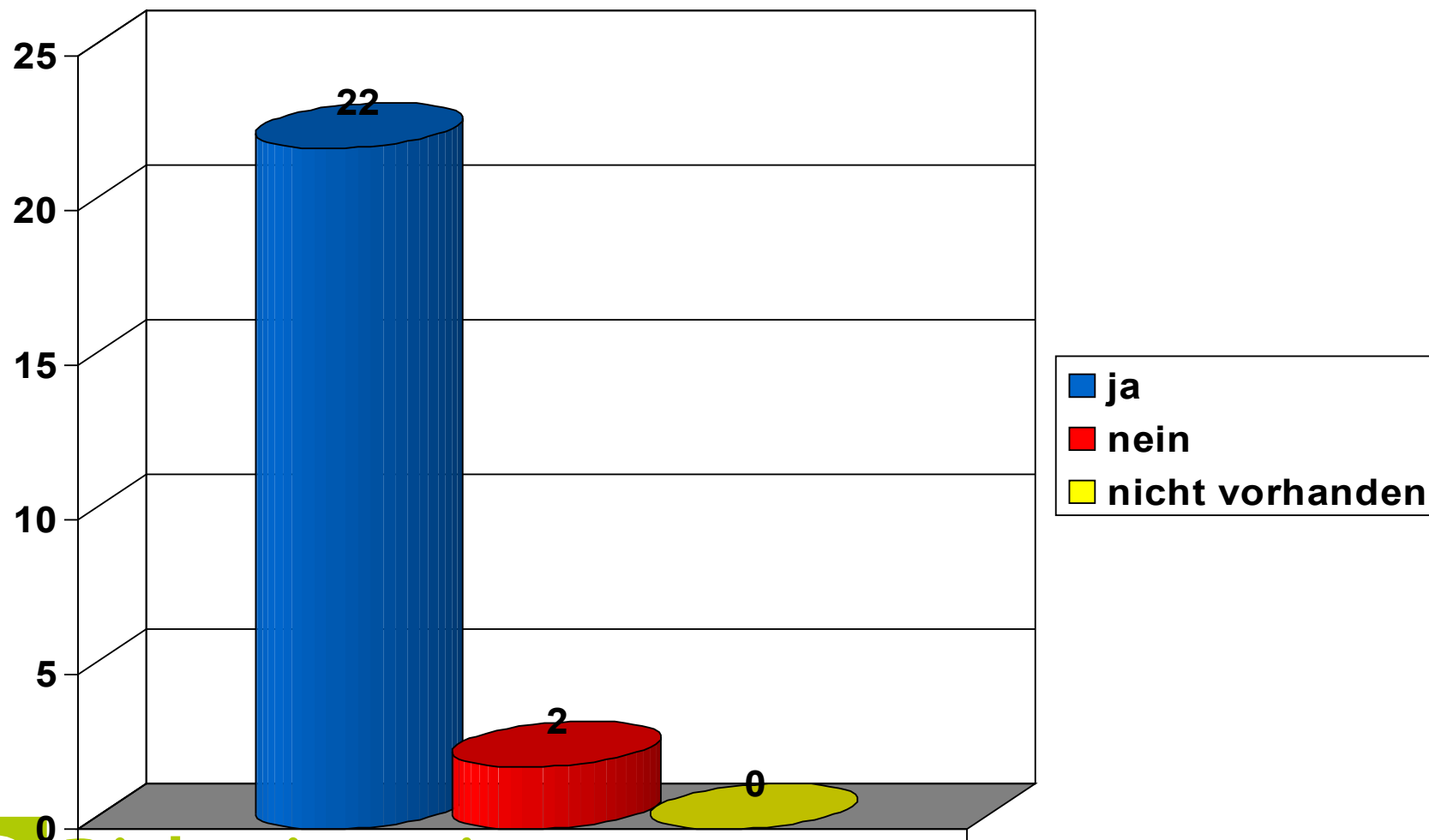
3. Ist das Betreute Wohnen so, wie Sie es sich vorgestellt haben?



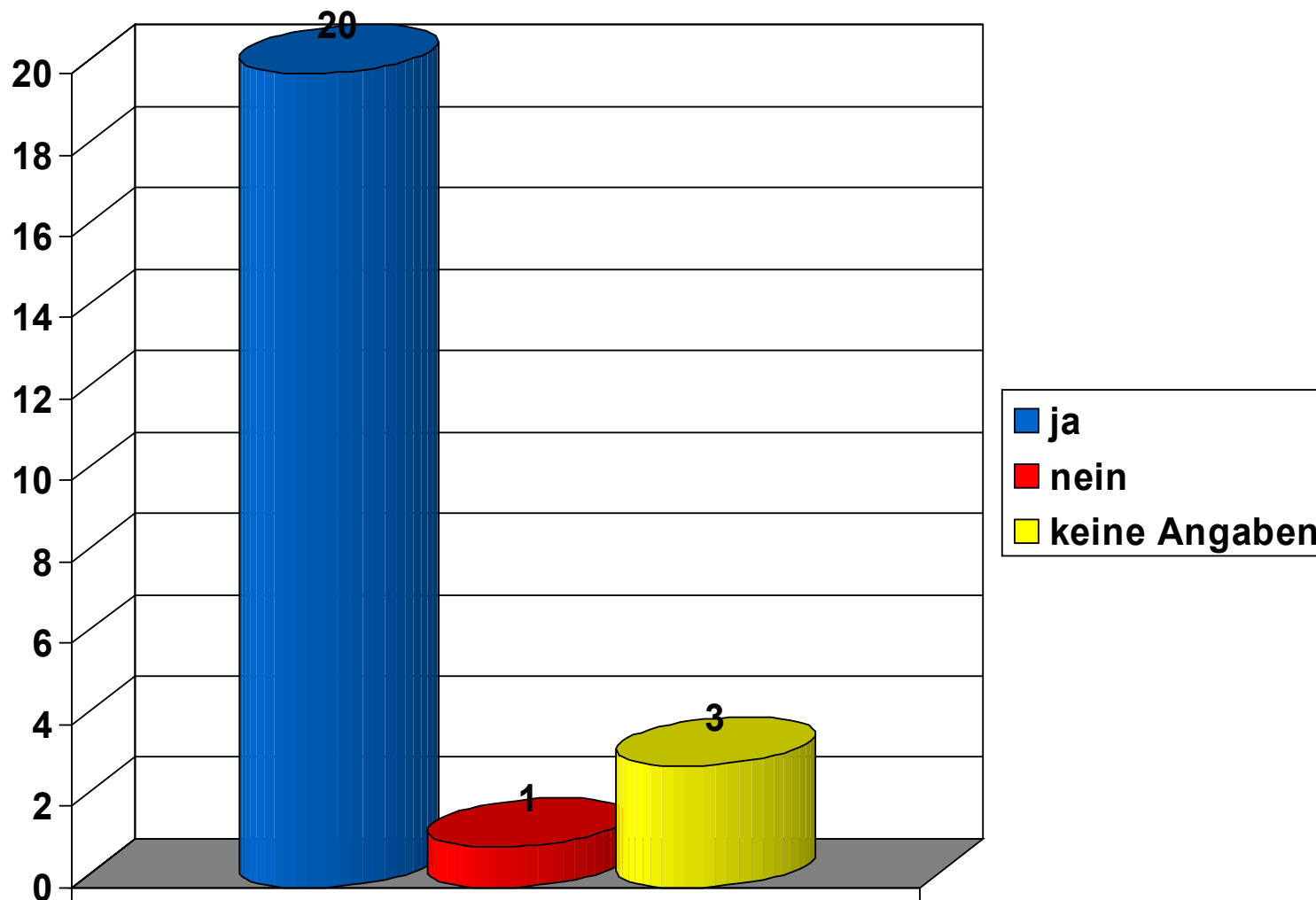
zu 3. Wenn Sie nein angekreuzt haben, sagen Sie uns bitte, was Sie anders erwartet hätten

- **Keine Bürozeiten am Wochenende**
- **Mehr Betreuung**

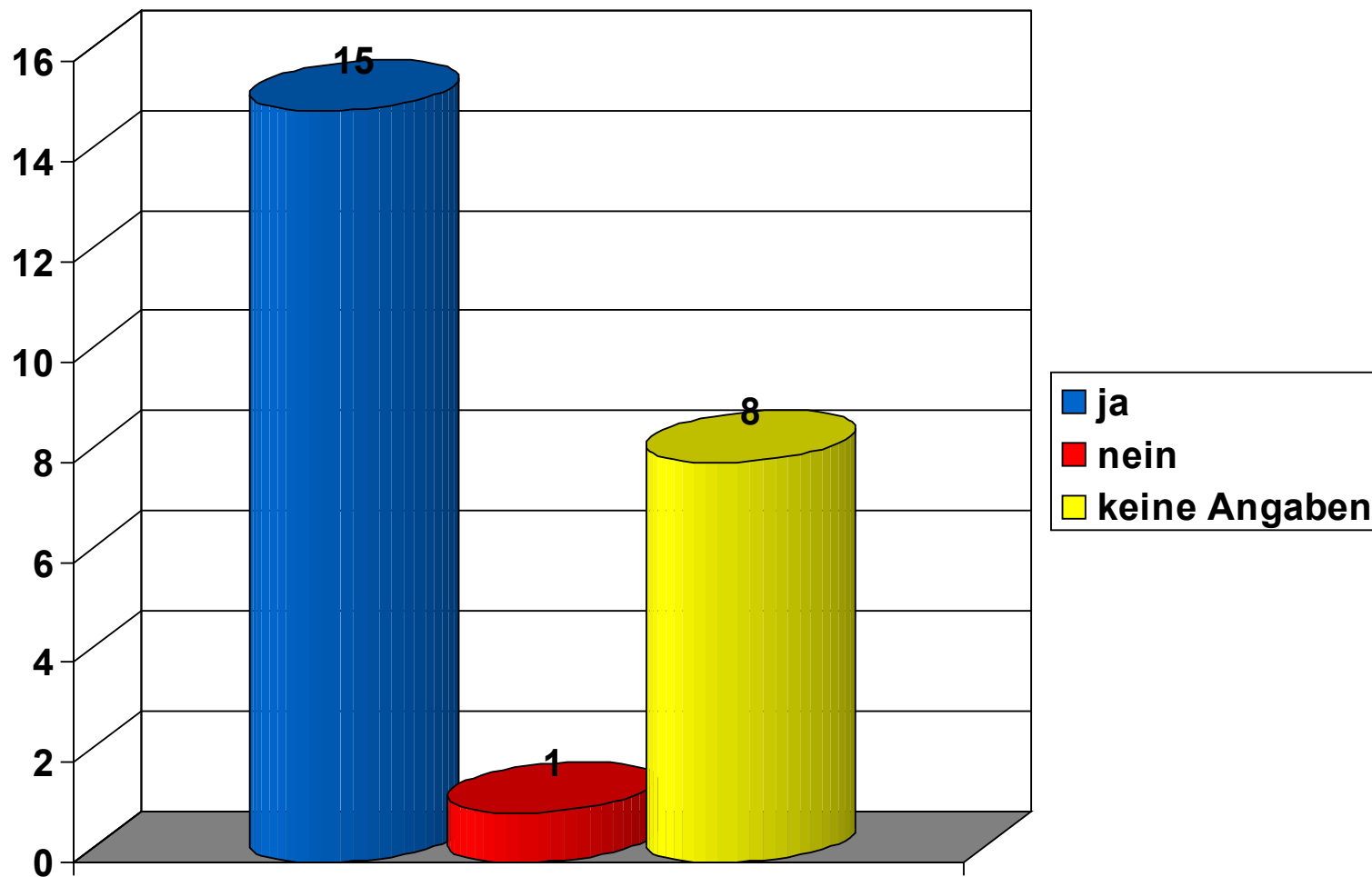
4. Ist Ihnen das Hausnotruf verständlich erklärt worden?



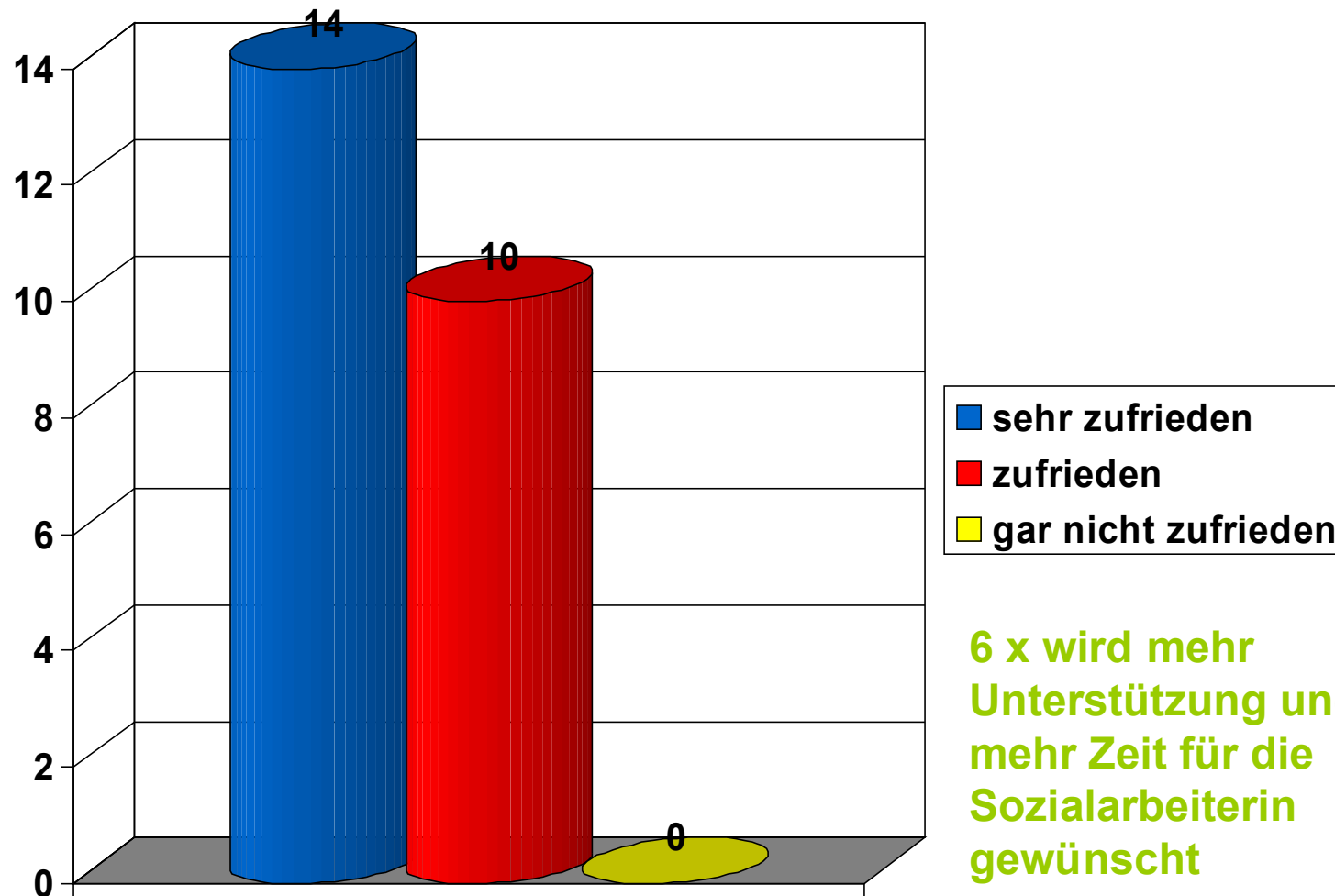
5. Kommen Sie gut damit zurecht?



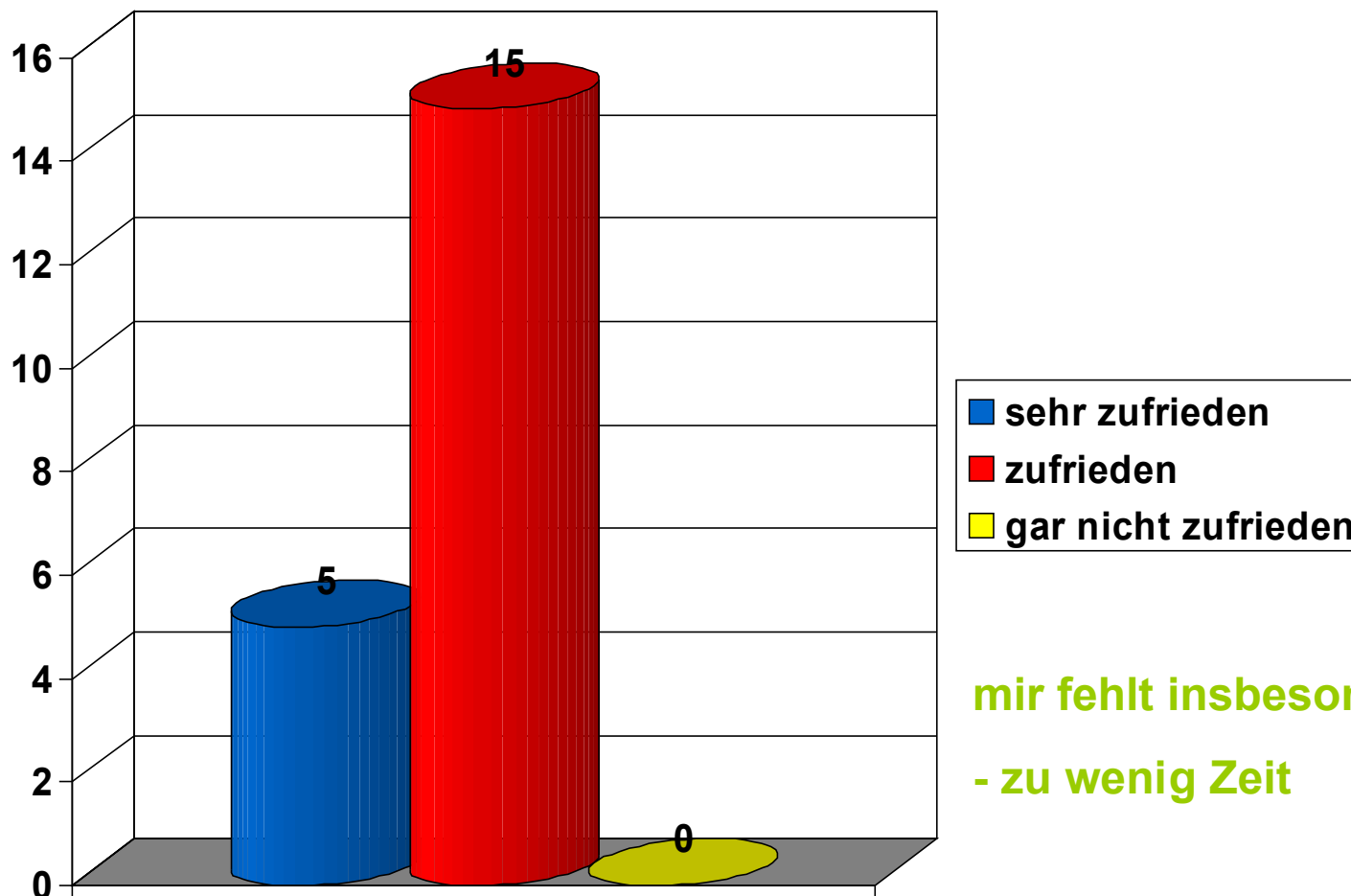
6. Sind Sie mit den Einsatzkräften der Johanniter zufrieden?



7. Mit meiner Sozialarbeiterin / Begleitender Dienst bin ich:

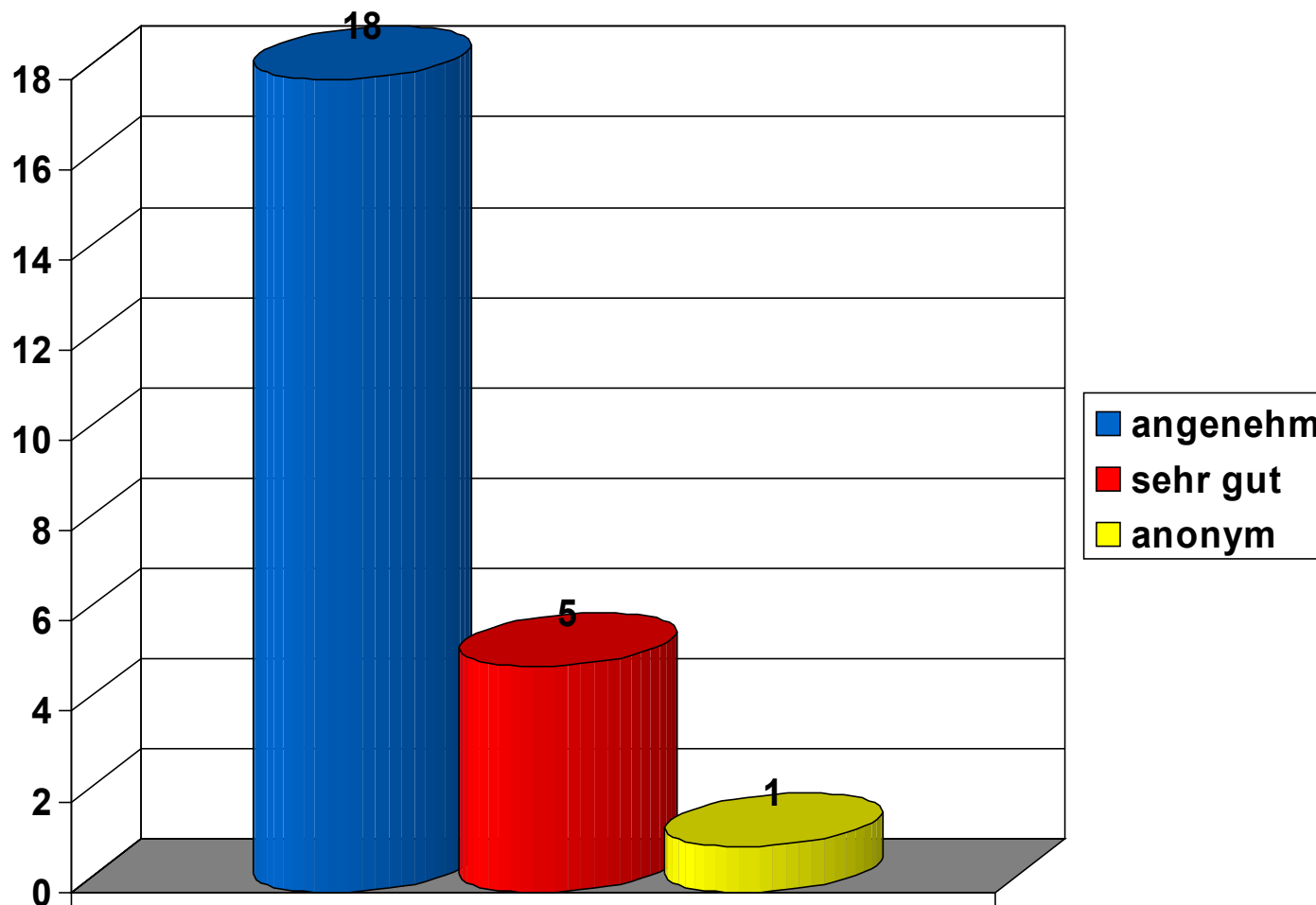


8. Mit dem Angebot, dass meine Sozialarbeiterin / Begleitender Dienst im Haus anbietet bin ich:

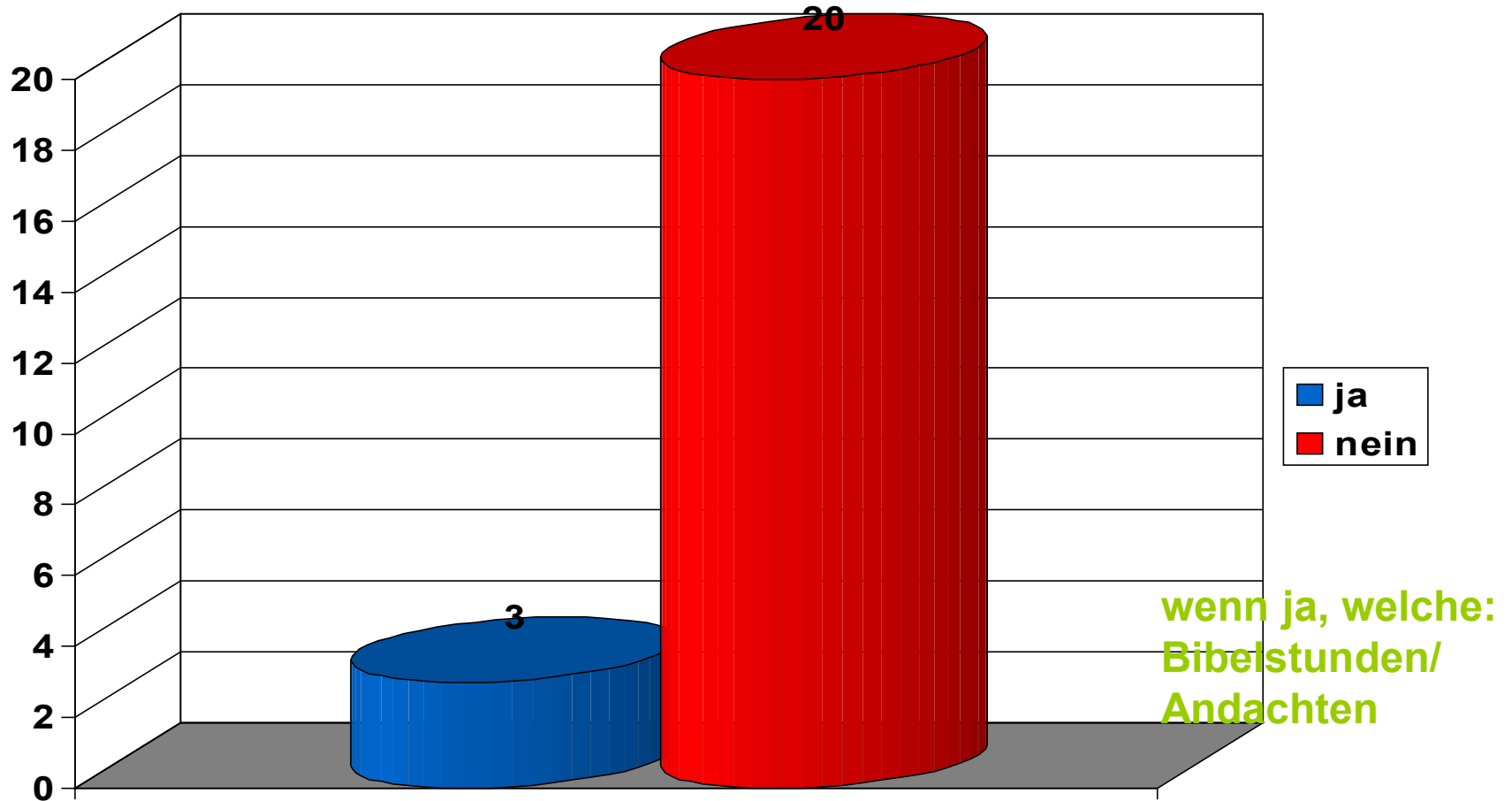


mir fehlt insbesondere:
- zu wenig Zeit

9. Unsere Hausgemeinschaft bezeichne ich als:



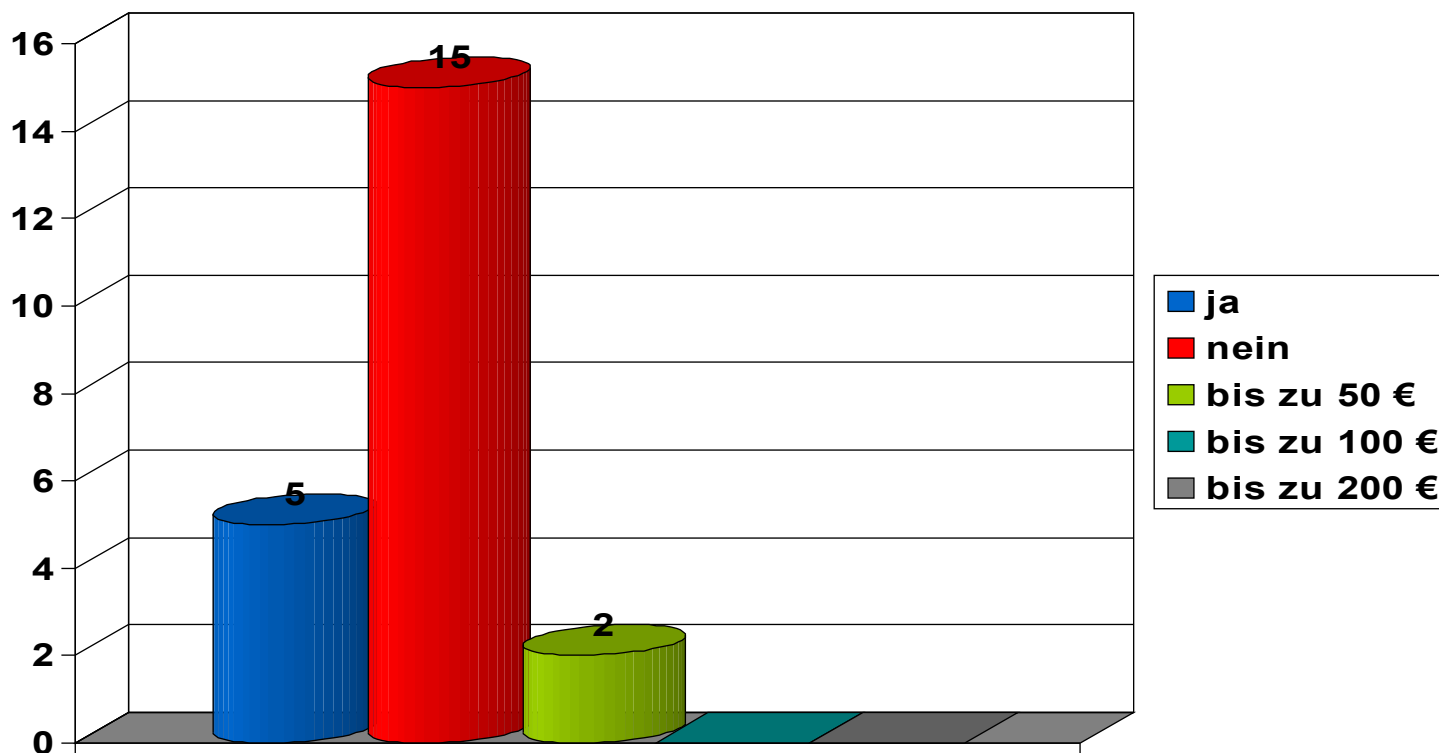
10. Hätten Sie von der Diakoniestation mehr Angebote im kirchlich / diakonischen Bereich erwartet?



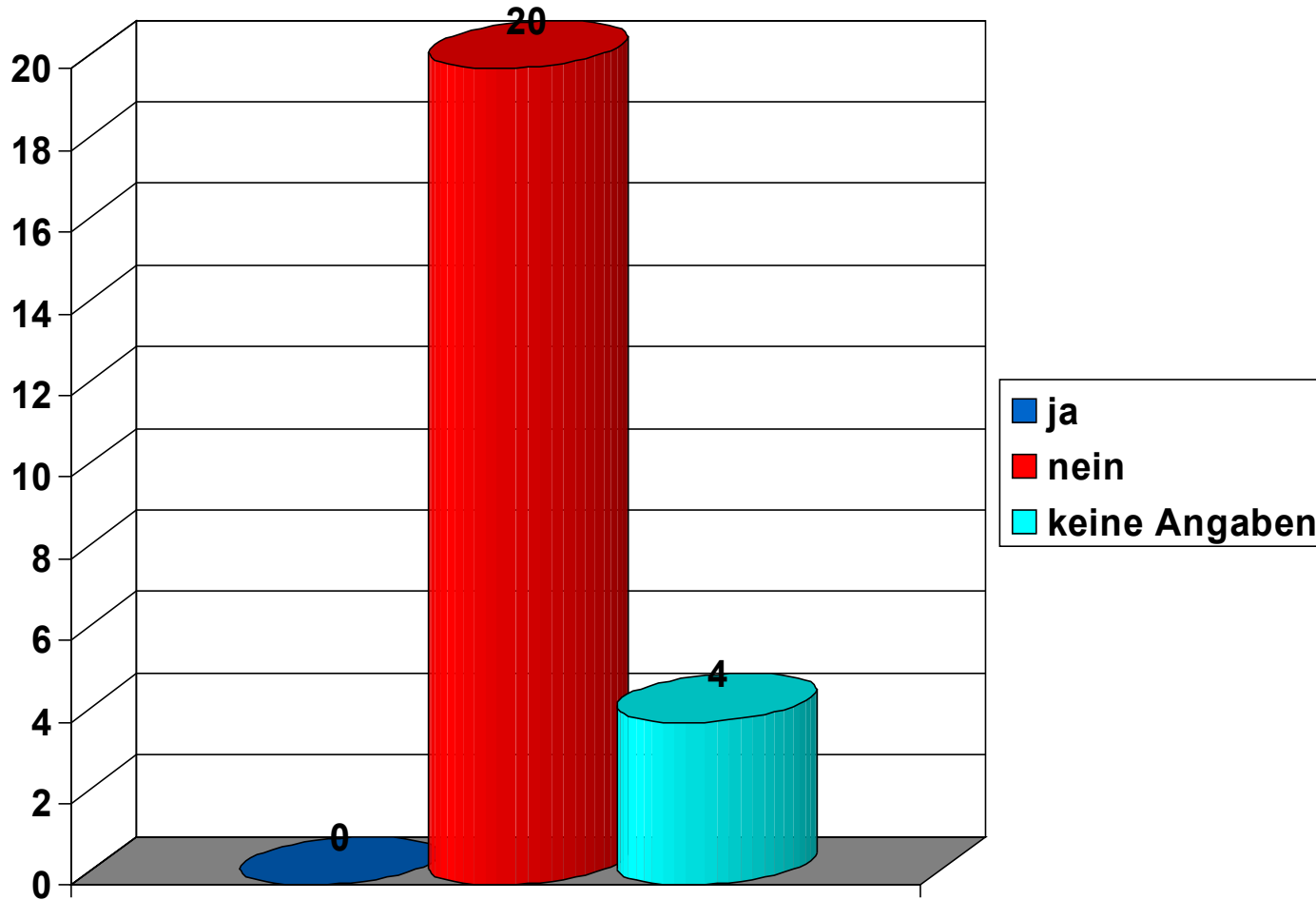
11. Was möchten Sie verbessern, um sich in unserem Betreuten Wohnen wohler zu fühlen?

➤ Mehr Unternehmungen mit dem Sozialbus

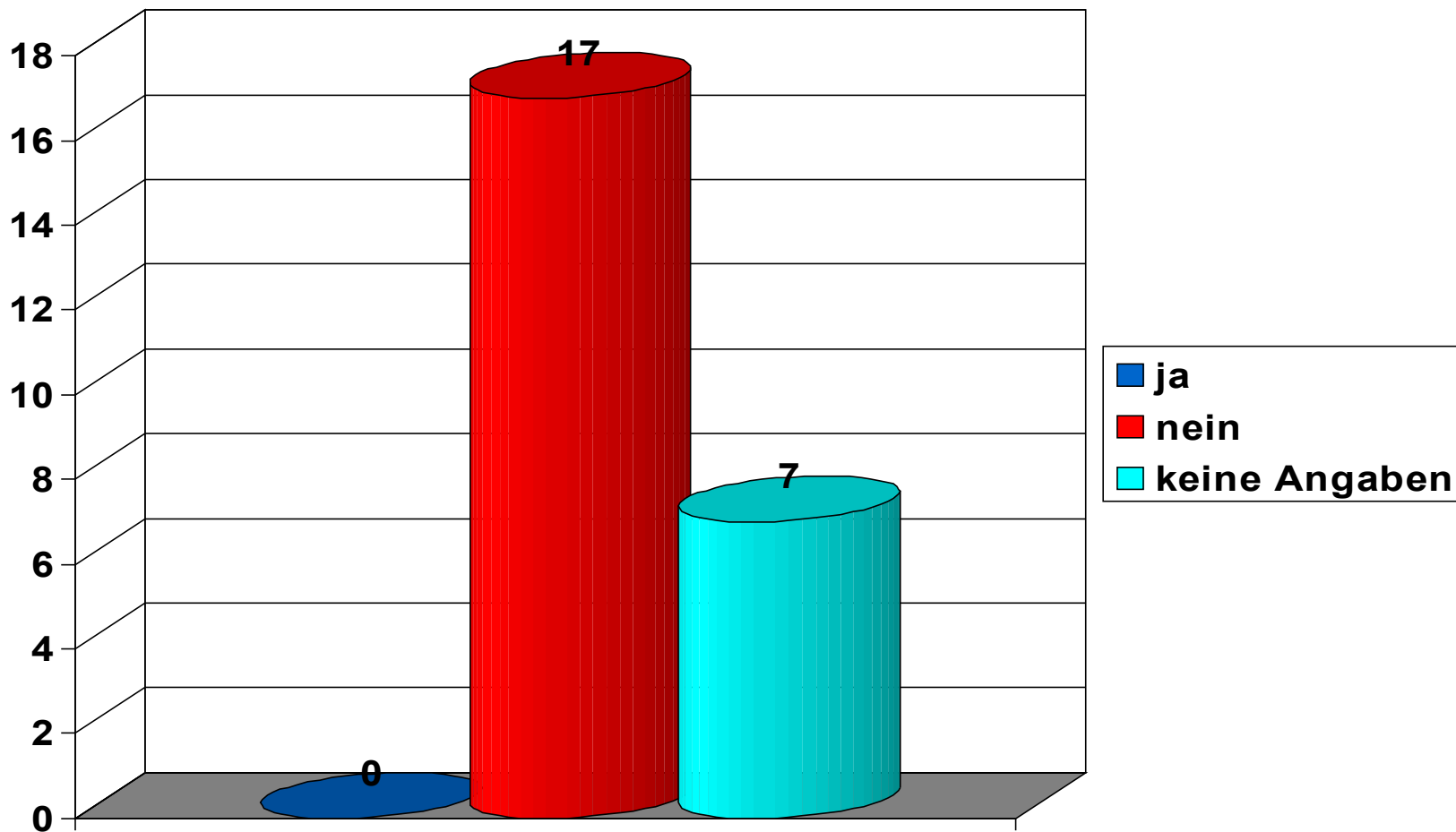
Wären Sie bereit dafür mehr zu bezahlen?



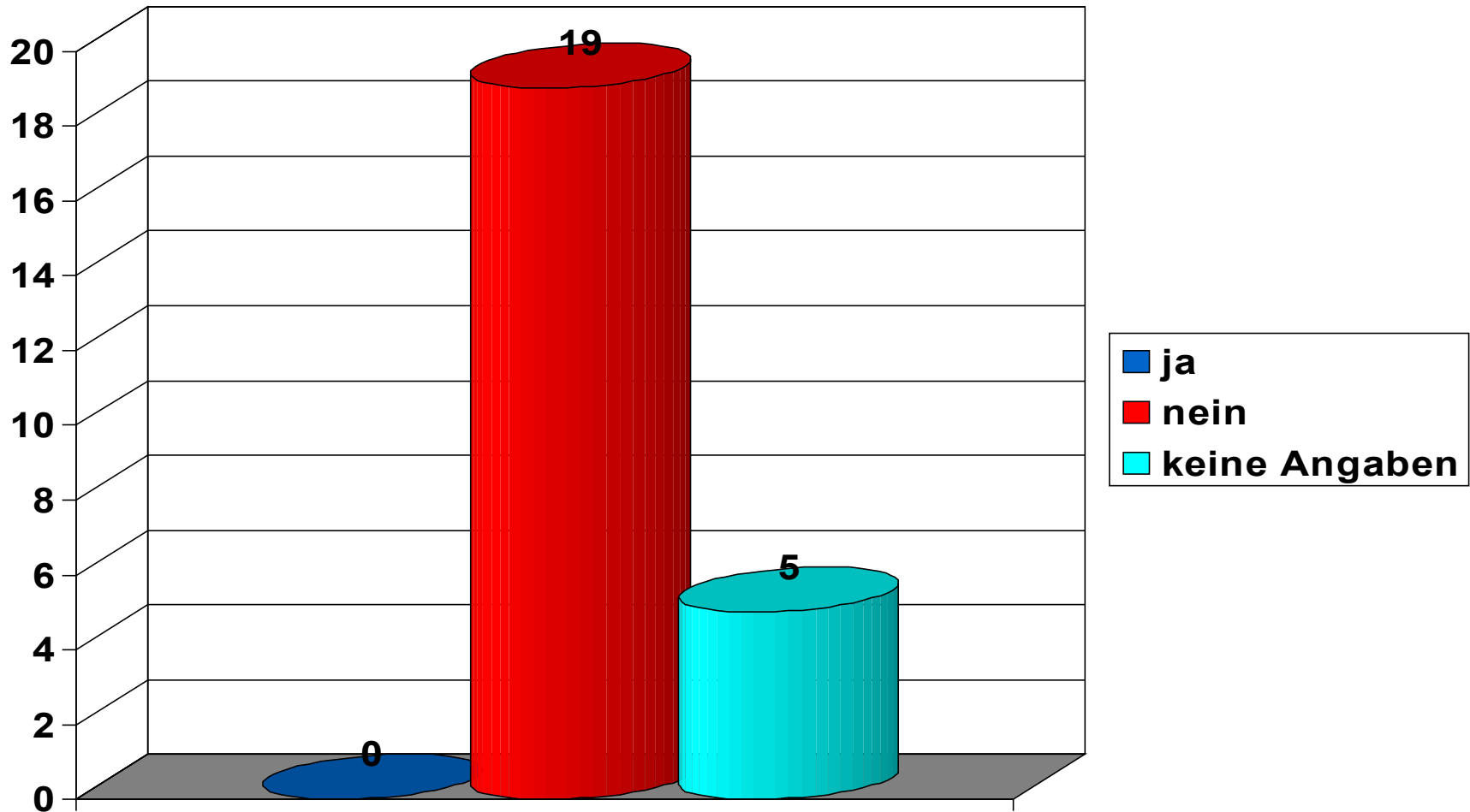
12. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?



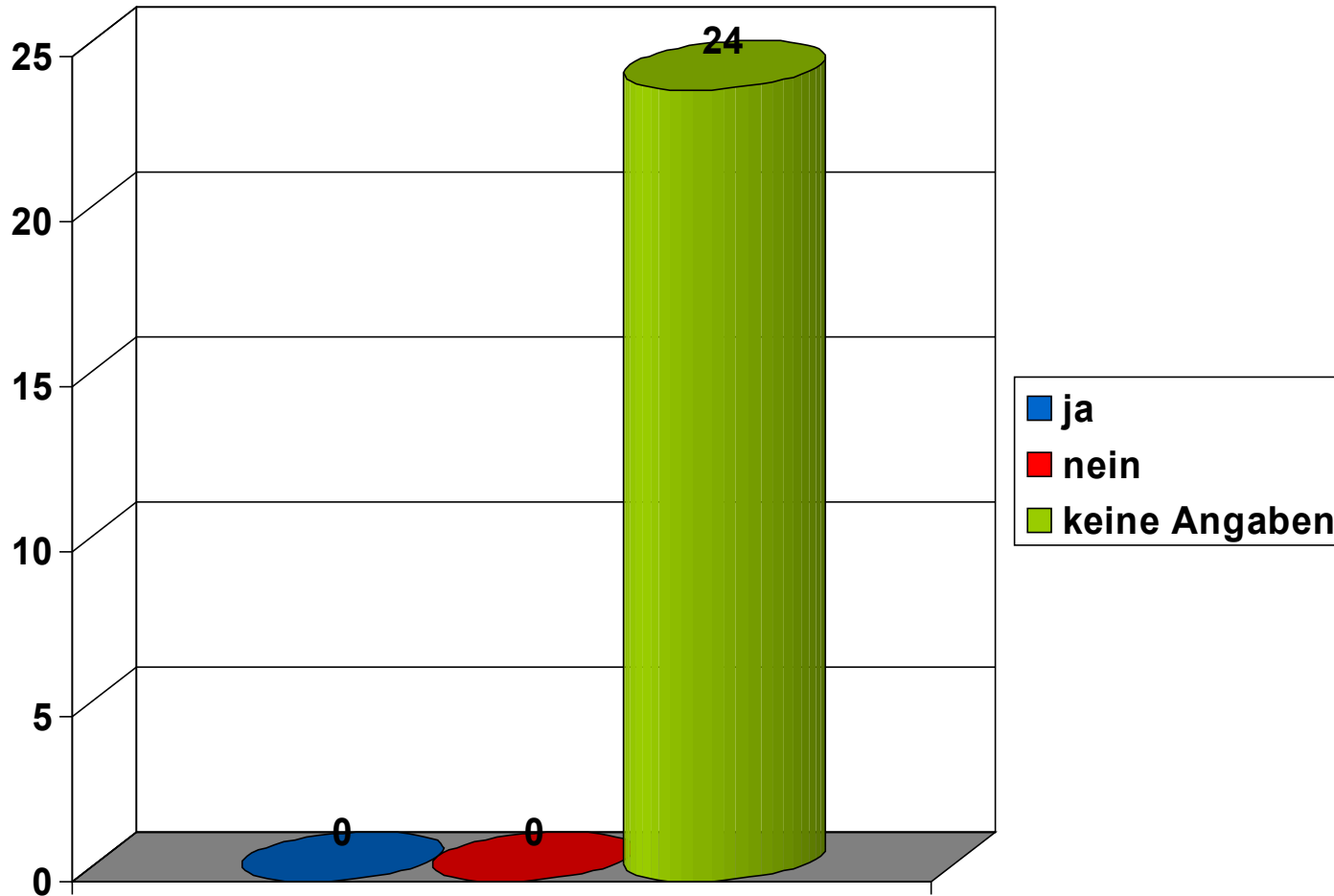
Haben Sie sich schon einmal bei der Pflegedienstleitung beschwert?



Haben Sie sich schon einmal bei der Sozialarbeiterin /begleitender Dienst beschwert?



13. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



15. Wissen Sie, dass Sie bei uns medizinische und pflegerische Hilfe bekommen?

