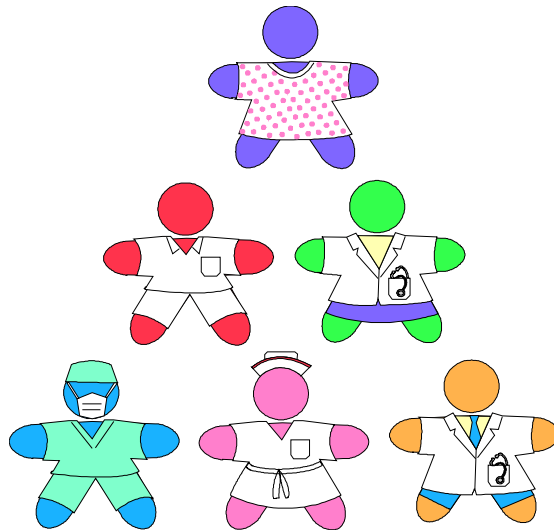


Diakoniestation Braunschweig



„Bei uns sind Sie in guten Händen!“

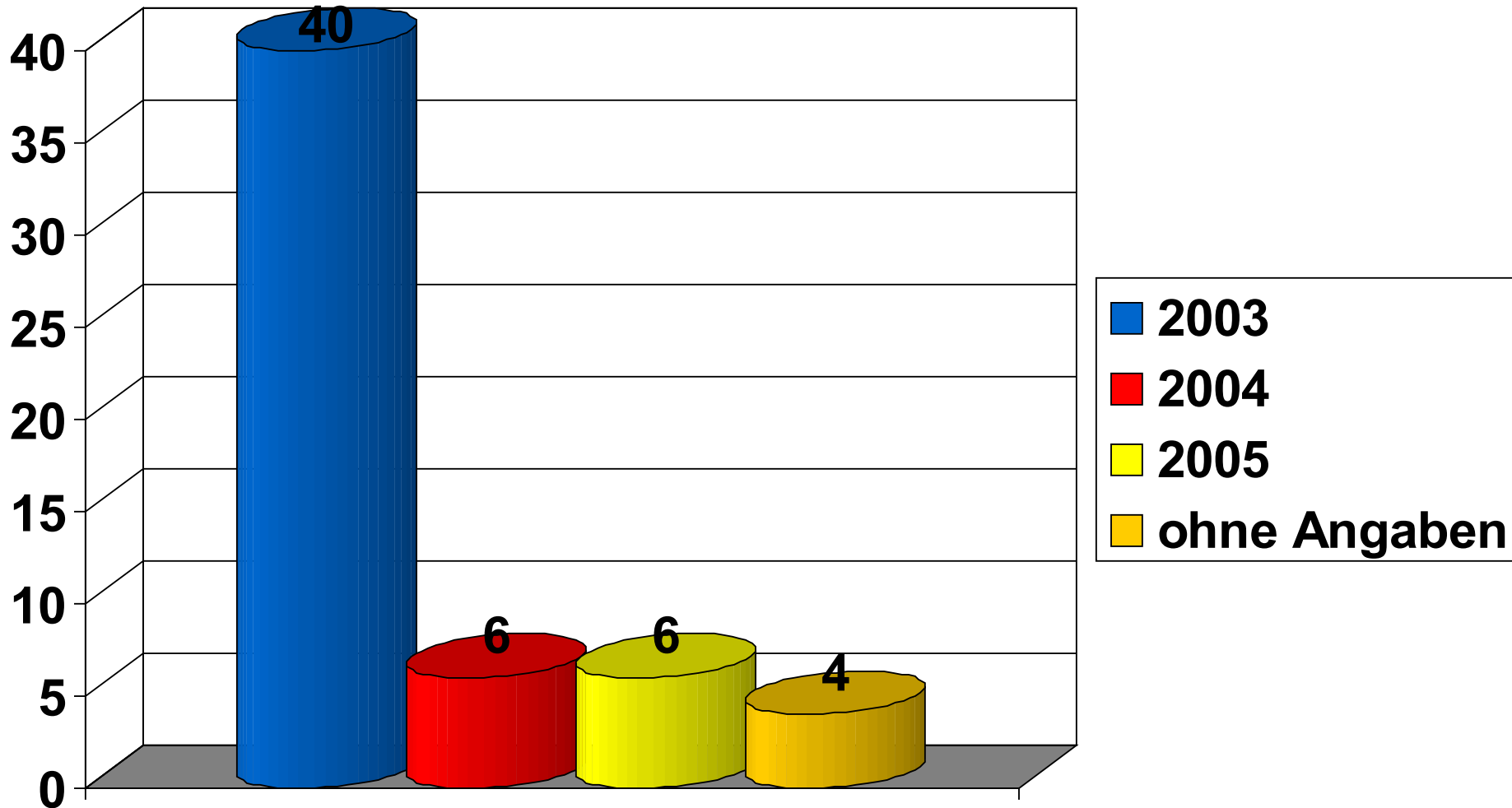


Kundenbefragung 2005

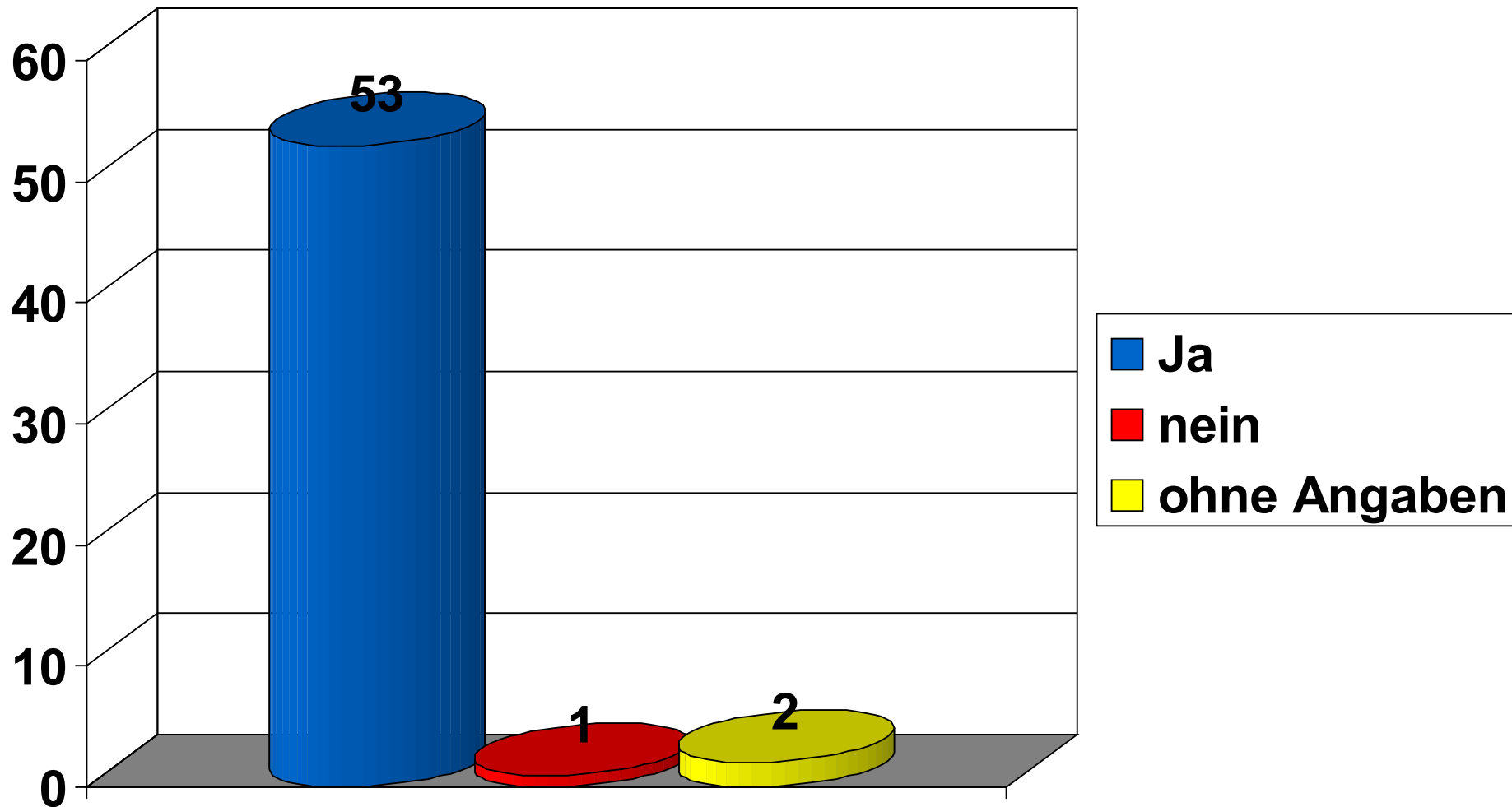
Betreutes Wohnen Weststadt

56 Rückläufer

1. Seit wann wohnen Sie im Betreuten Wohnen?



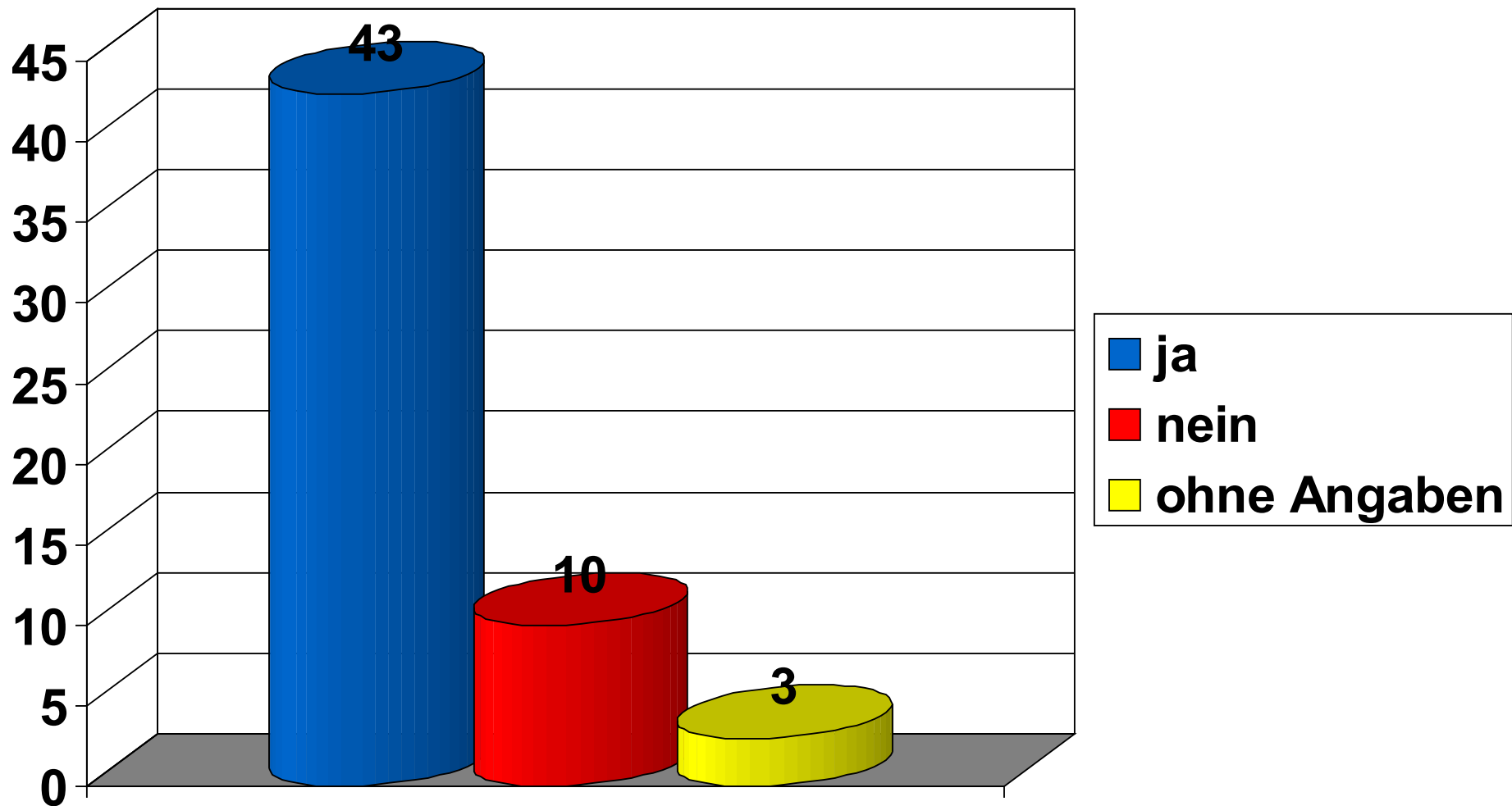
2. Fühlen Sie sich bei uns wohl?



zu 2. Fühlen Sie sich wohl bei uns?

- **zum Teil keine Betreuung**
- **zuviel Straßenlärm**
- **kein Sonnenschutz auf den Balkonen (Markisen)**

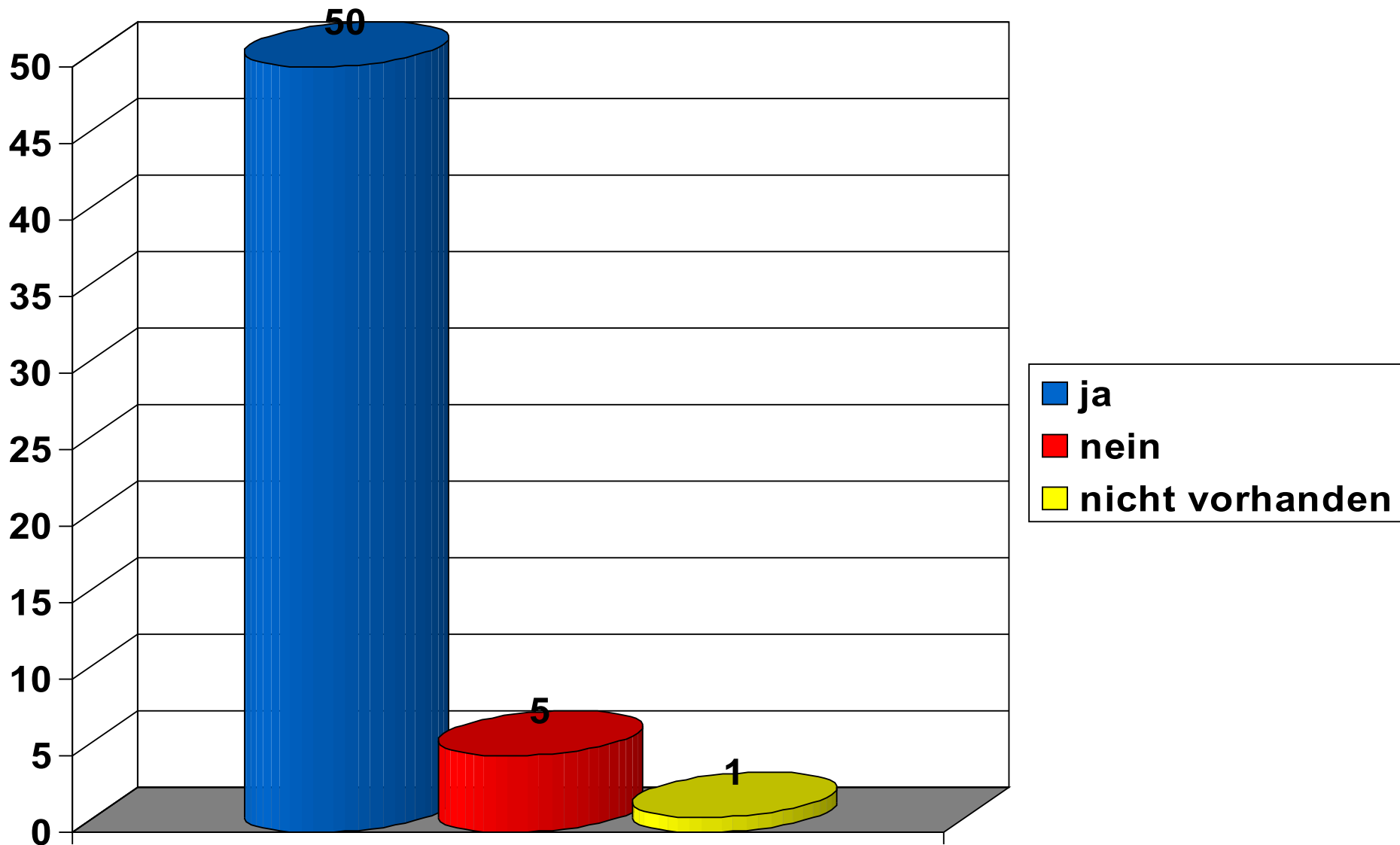
3. Ist das Betreute Wohnen so, wie Sie es sich vorgestellt haben?



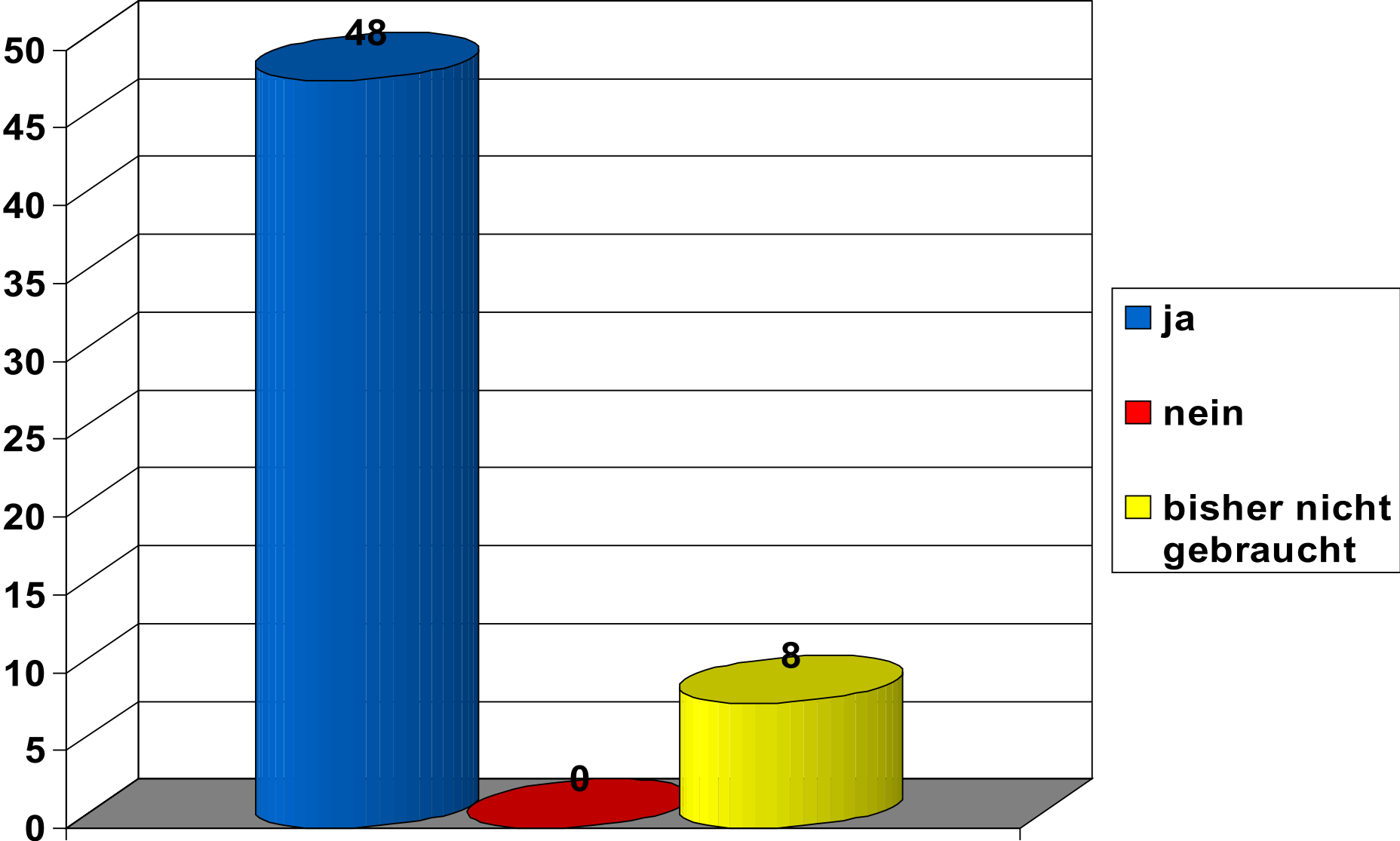
zu 3. ... was hätten Sie anders erwartet?

- **kleine Leistungen in Betreuungspauschale**
- **mehr Betreuung**
- **24 Stunden Besetzung für Notfälle**
- **Hauszeitung**
- **Pförtner**
- **nach 16.00 Uhr kein Ansprechpartner mehr**

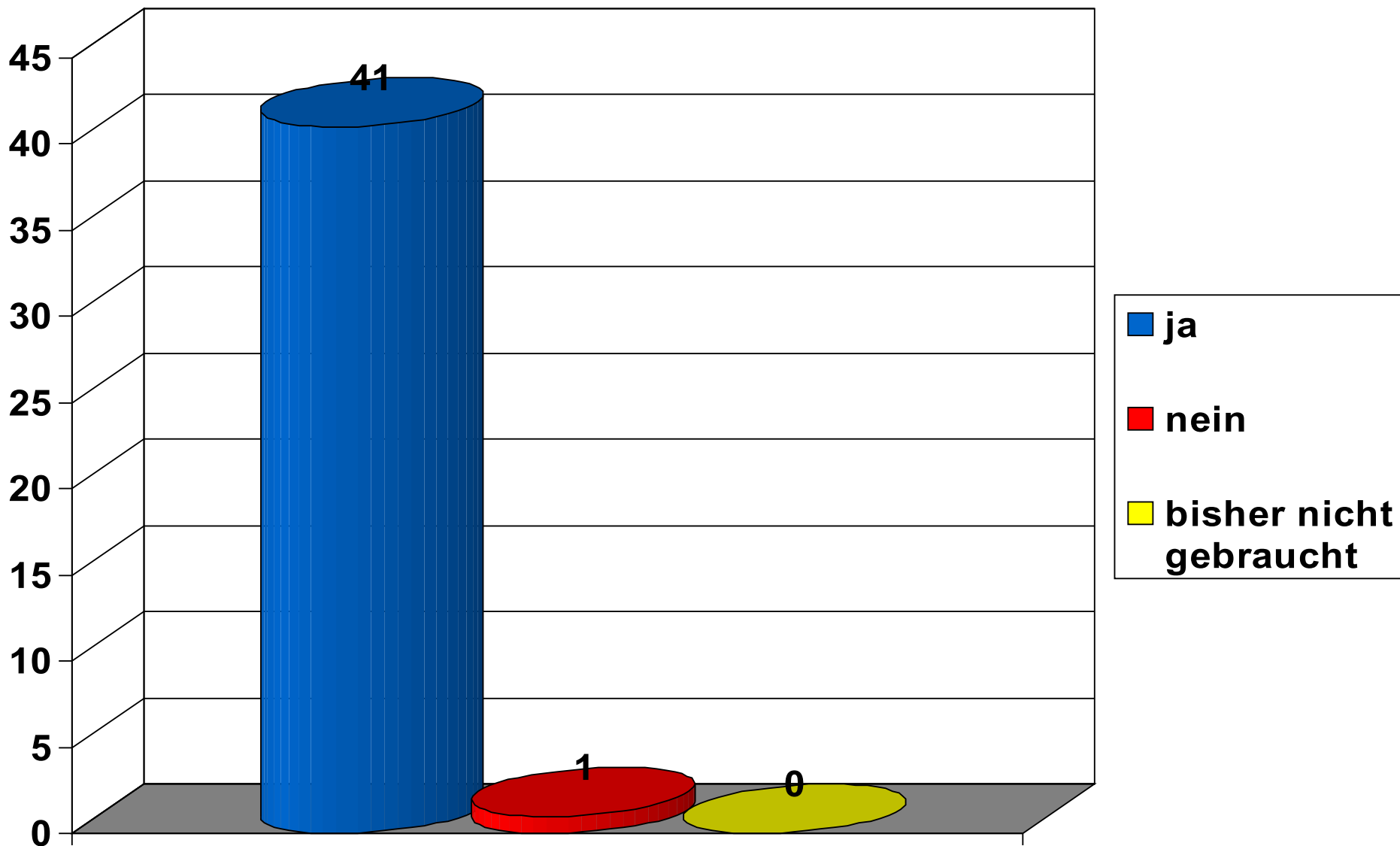
4. Ist Ihnen das Hausnotruf verständlich erklärt worden?



5. Kommen Sie gut damit zurecht?



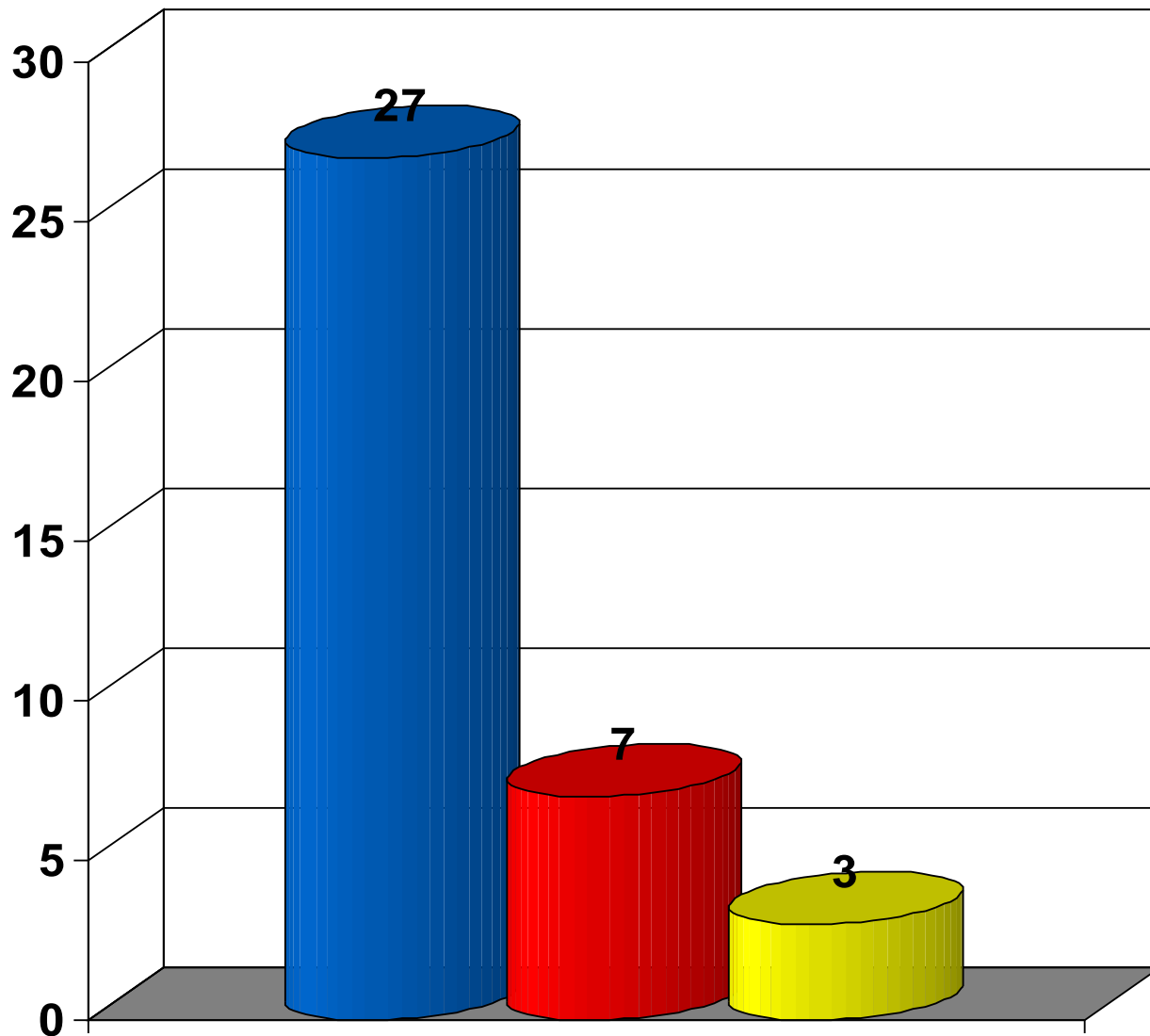
6. Sind Sie mit den Einsatzkräften der Johanniter zufrieden?



zu 6. Sind Sie mit den Einsatzkräften der Johanniter zufrieden?

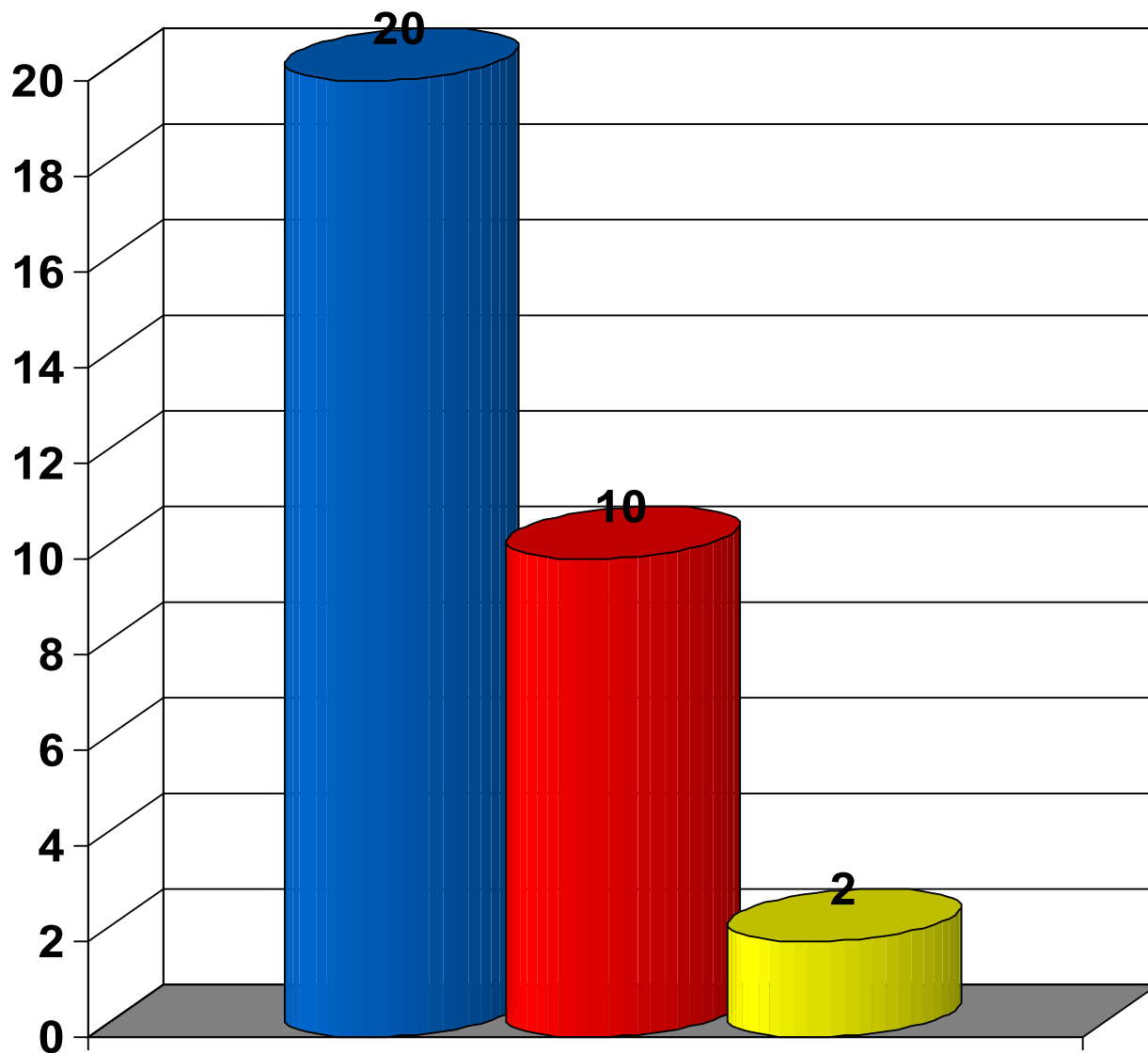
➤ **.. immer nett**

7. Können Sie im Bedarfsfall die Diakoniestation jederzeit erreichen?



- ja, die Mitarbeiter kümmern sich sofort um mich**
- ja, aber es dauert einige Zeit, bis die Mitarbeiter Zeit für mich haben**
- es dauert mir zu lange, bis die Mitarbeiter sich Zeit für mich nehmen**

8. Können Sie im Bedarfsfall Ihre Teilstation jederzeit erreichen?

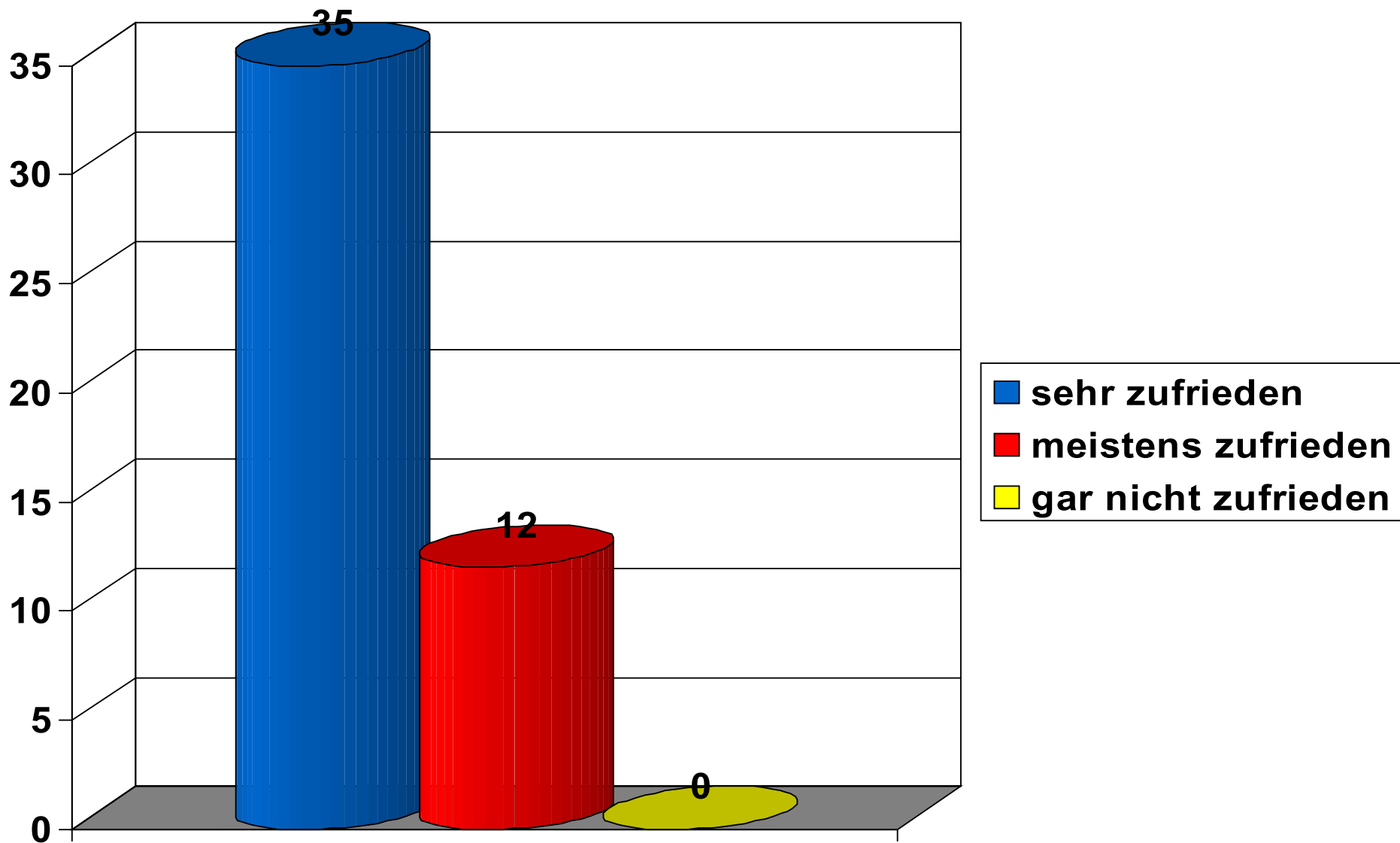


- ja, die Mitarbeiter kümmern sich sofort um mich**
- ja, aber es dauert einige Zeit, bis die Mitarbeiter Zeit für mich haben**
- es dauert mir zu lange, bis die Mitarbeiter sich Zeit für mich nehmen**

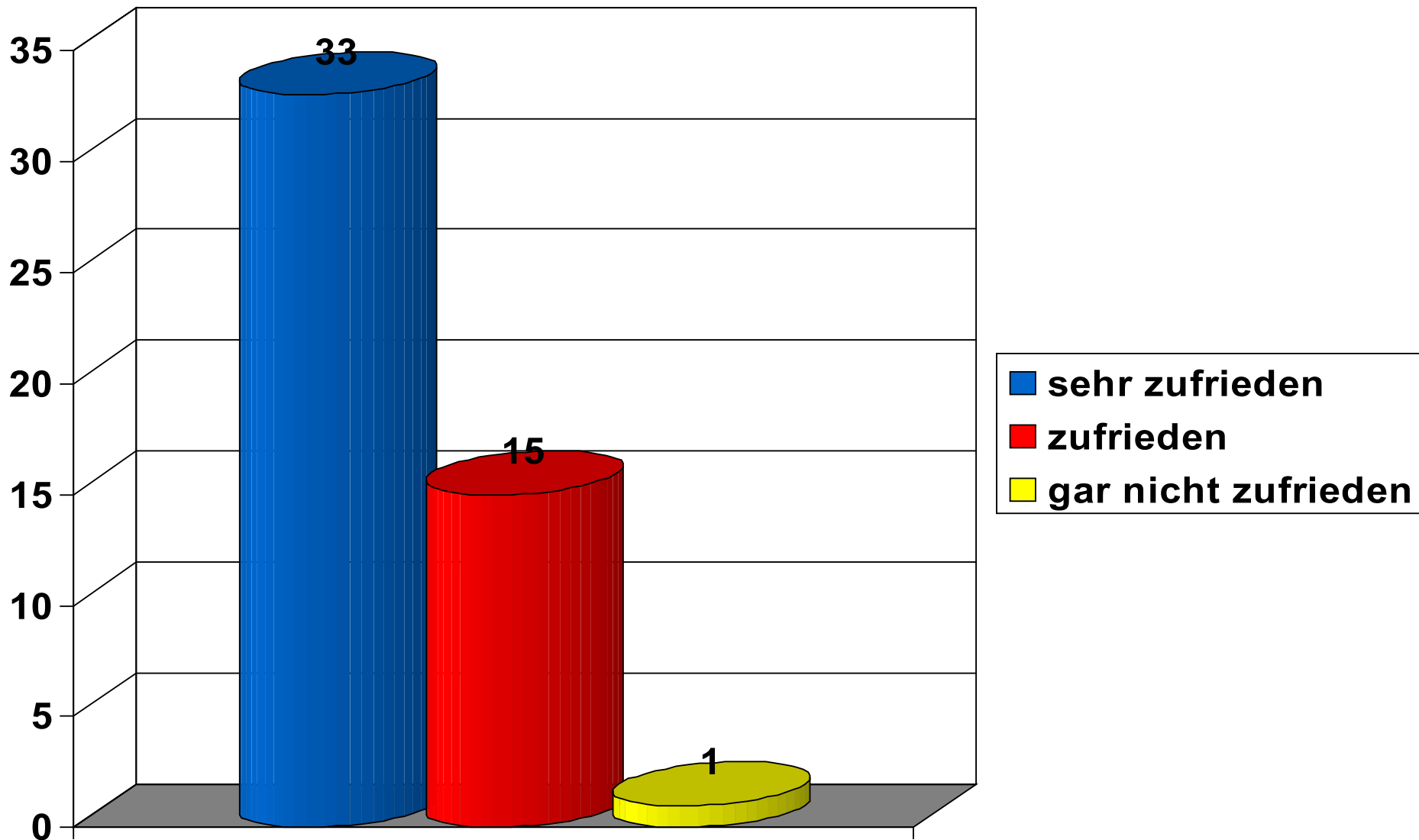
zu 7.

- **.. oft Anrufbeantworter**
- **Probleme mit der Zeicheneingabe (Raute-Taste)**

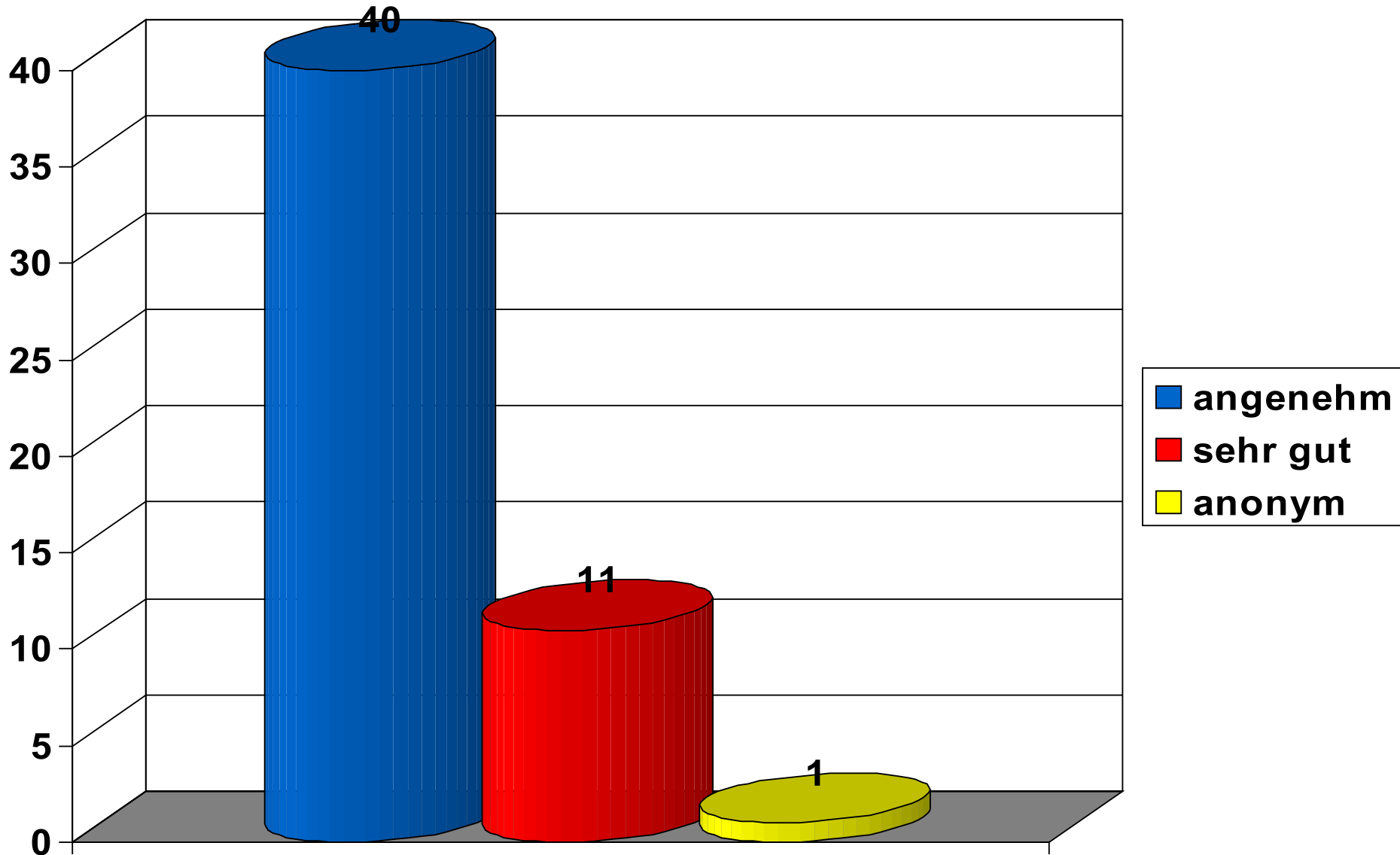
8. Mit meiner Sozialarbeiterin/Begleitenden Dienst bin ich



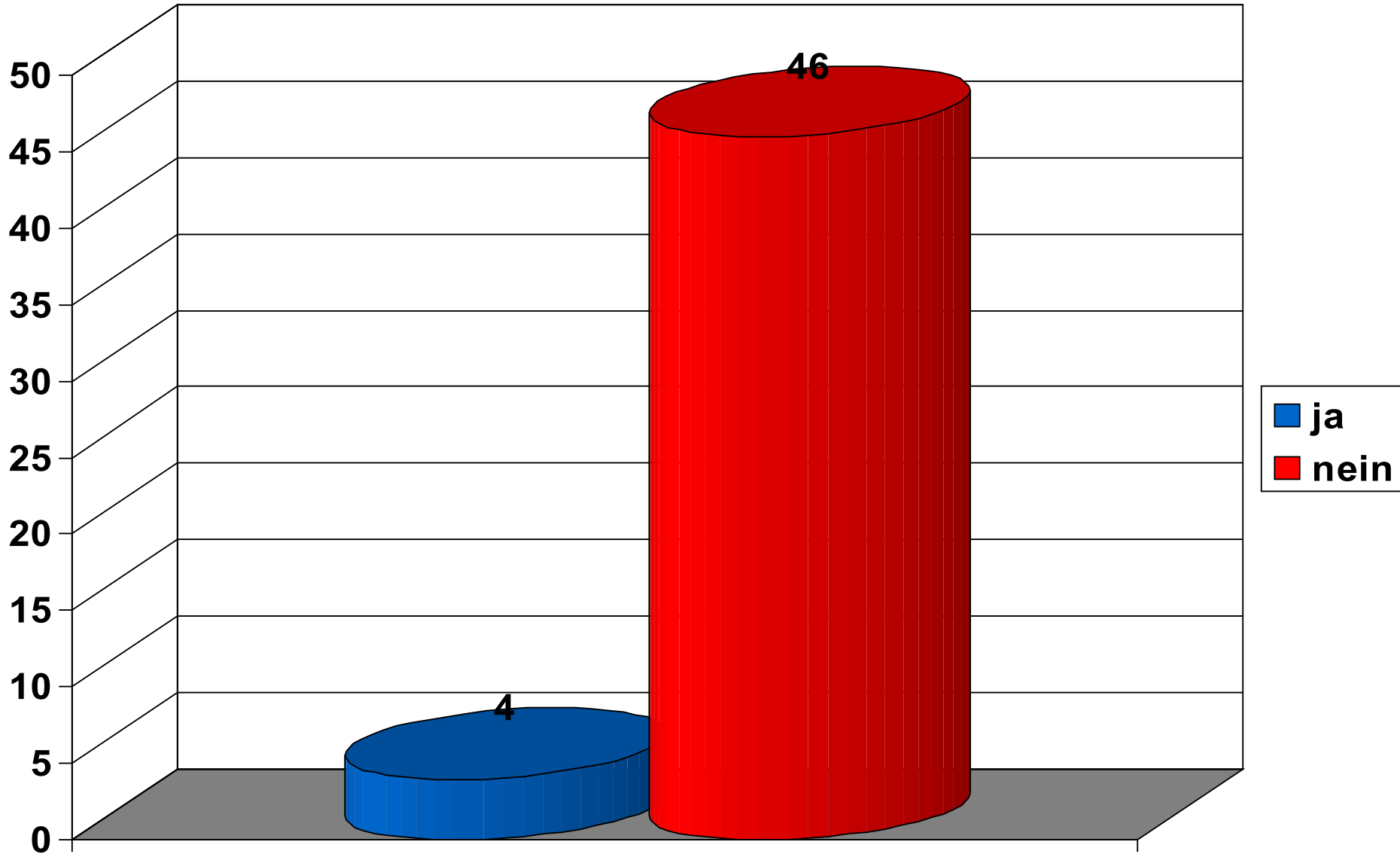
9. Mit dem Angebot, dass die Sozialarbeiterin bei uns im Haus macht, bin ich



10. Unsere Hausgemeinschaft bezeichne ich als



11. Hätten Sie von der Diakoniestation mehr Angebote im kirchlich/diakonischen Bereich erwartet?



zu 11.

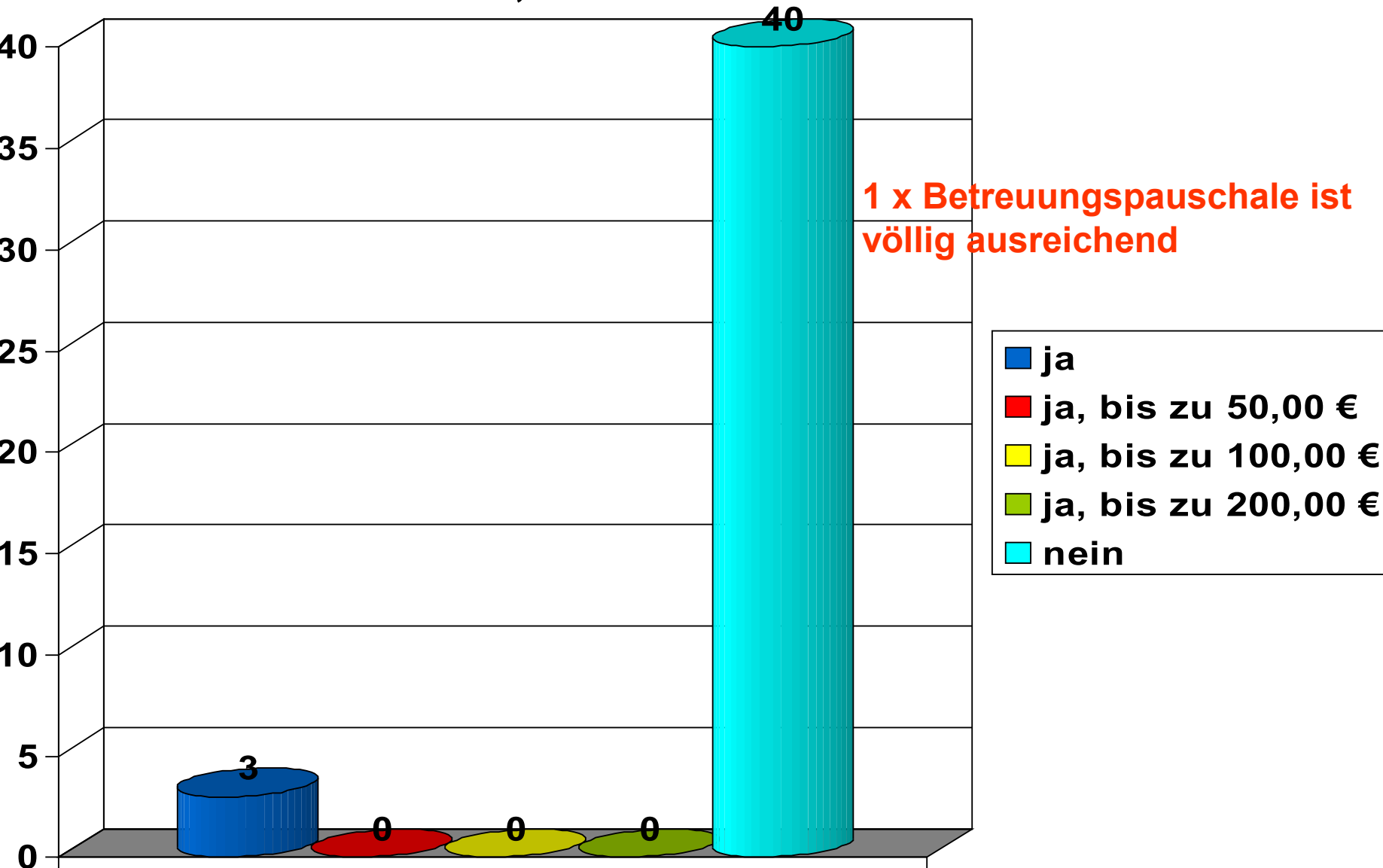
➤ **Gottesdienste zu den Feiertagen**

➤ **öfter Andachten**

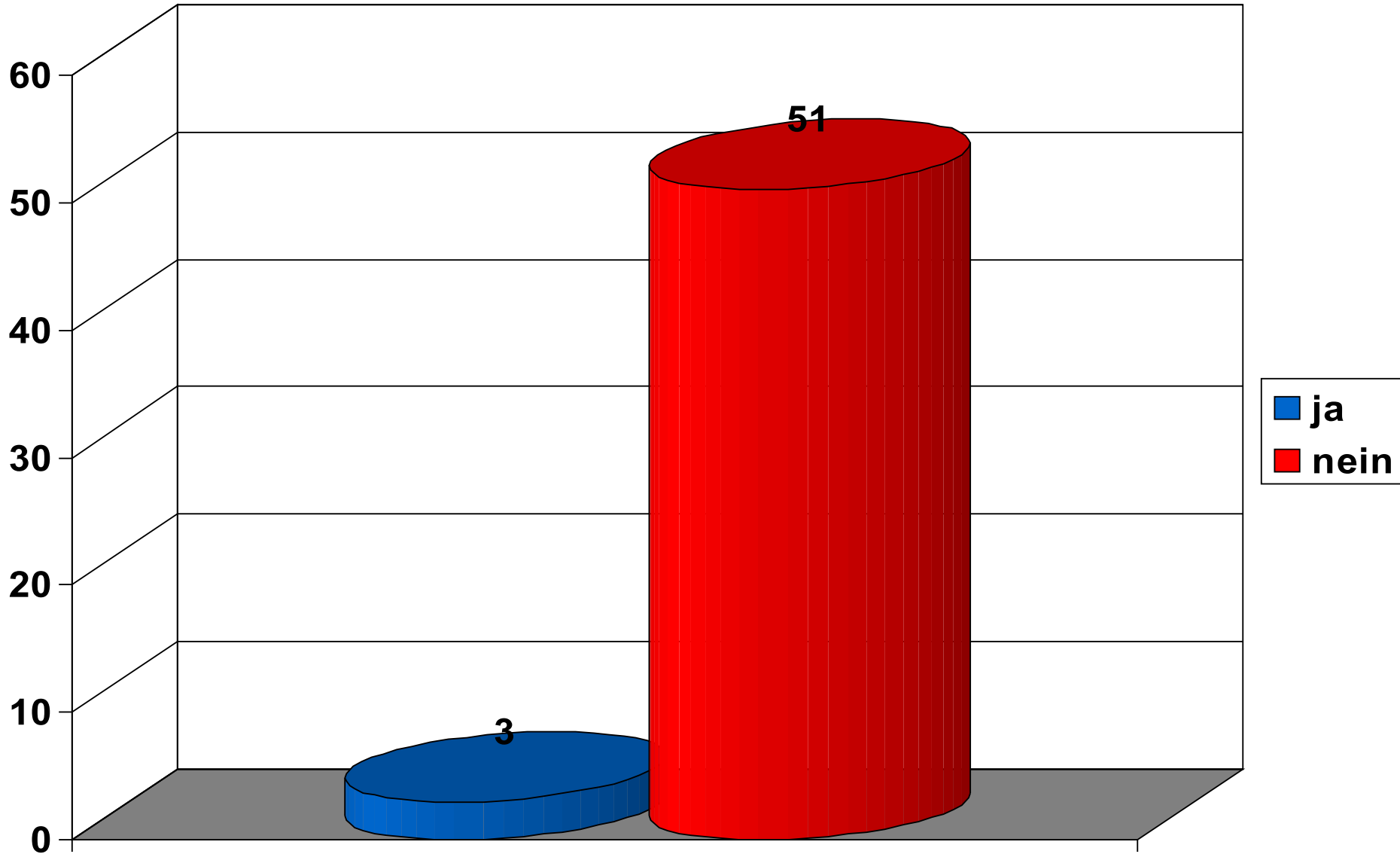
12. Was würden Sie verbessern, um sich in unserem Betreuten Wohnen wohler zu fühlen

- **Generelles Rauchverbot überall (auch Balkon)**
- **2. Fahrstuhl mehr Wartung)**
- **mehr Kontakt zum Personal**
- **Aufenthaltsräume täglich durchgehend öffnen**
- **Getränke gegen Entgelt (Automat)**
- **Rezeption tagsüber besetzen**

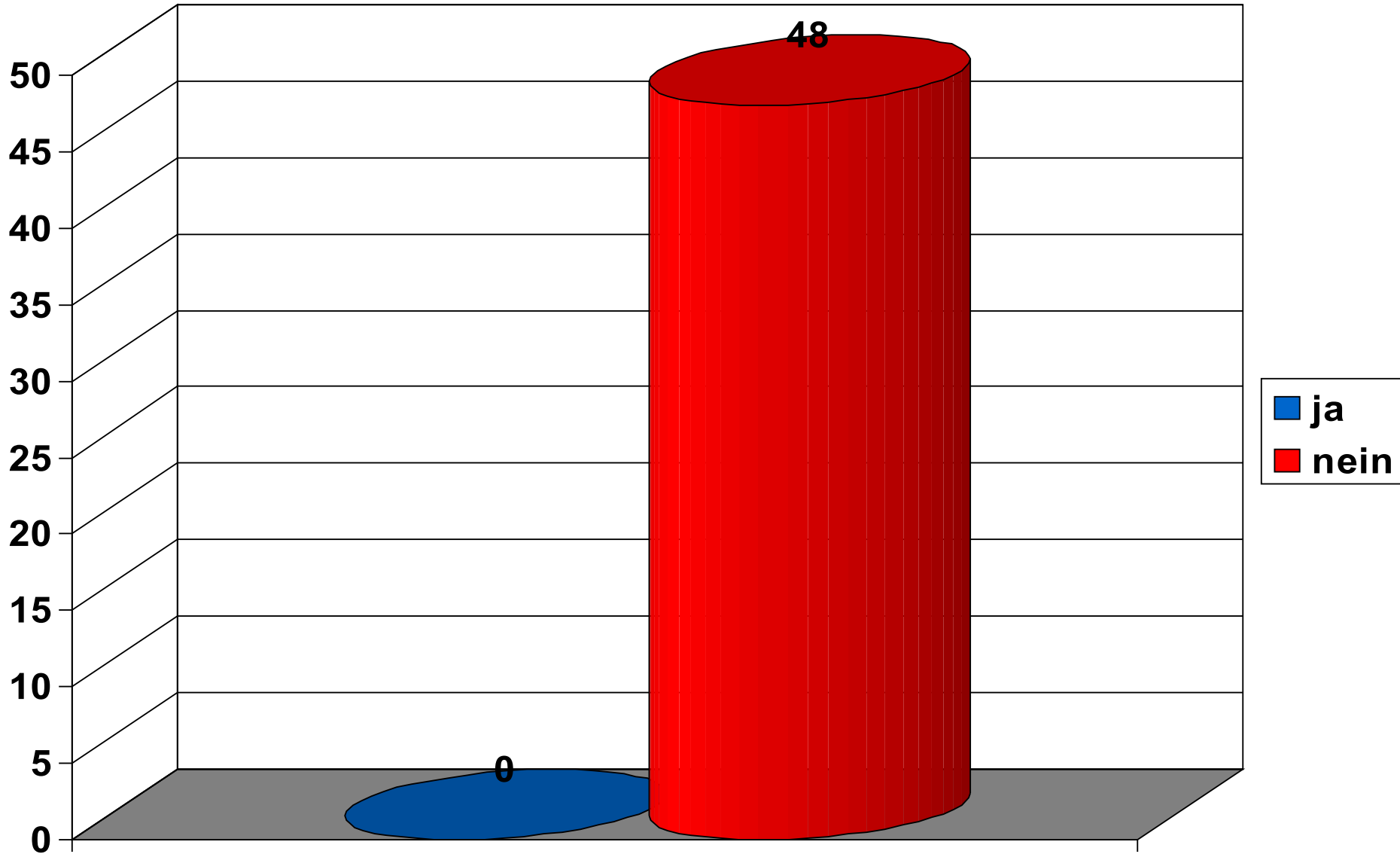
zu 12. Wären Sie bereit, dafür etwas mehr zu bezahlen?



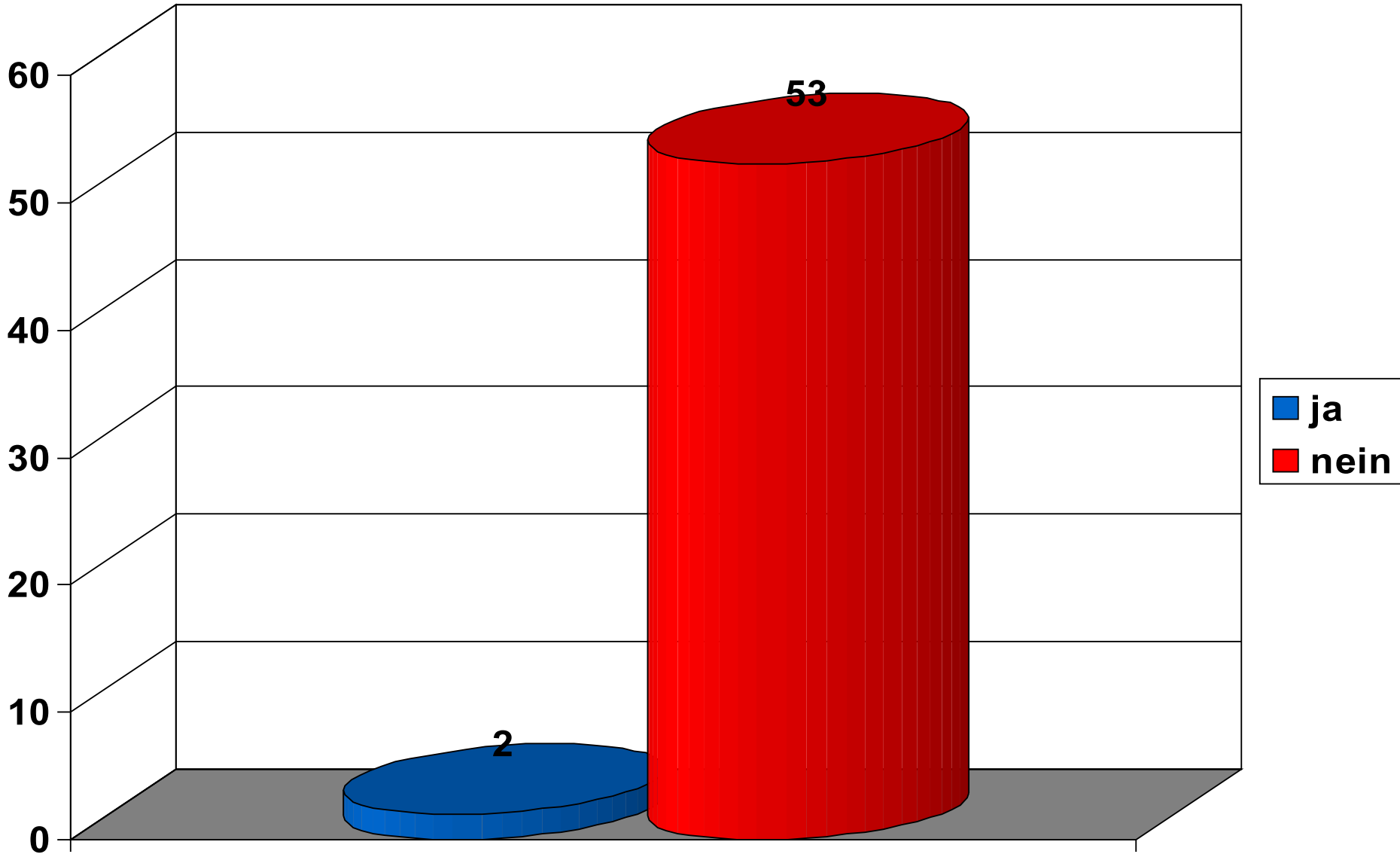
13. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?



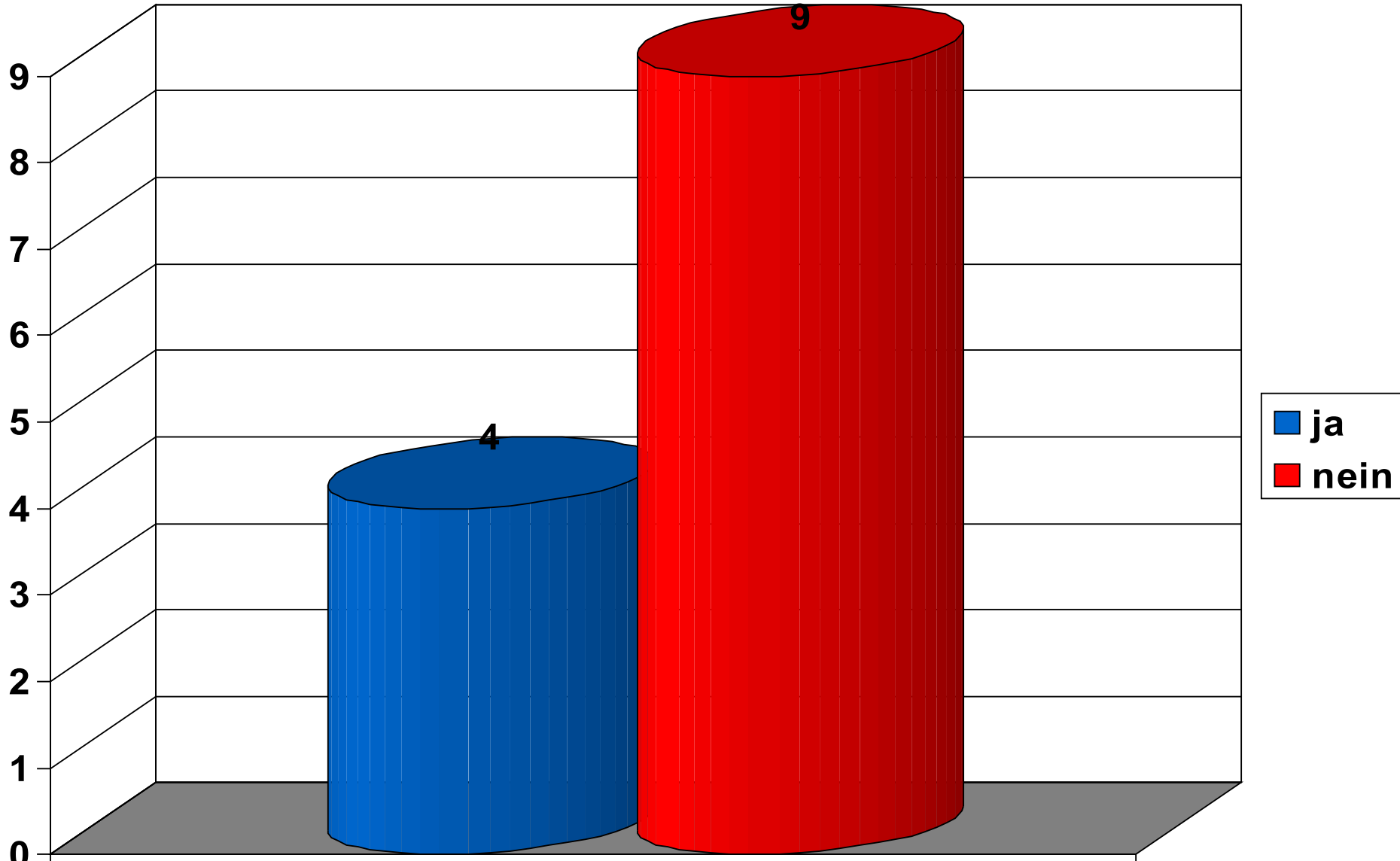
13. Haben Sie sich schon einmal bei der Pflegedienstleitung beschwert?



13. Haben Sie sich schon einmal bei der Sozialarbeiterin beschwert?



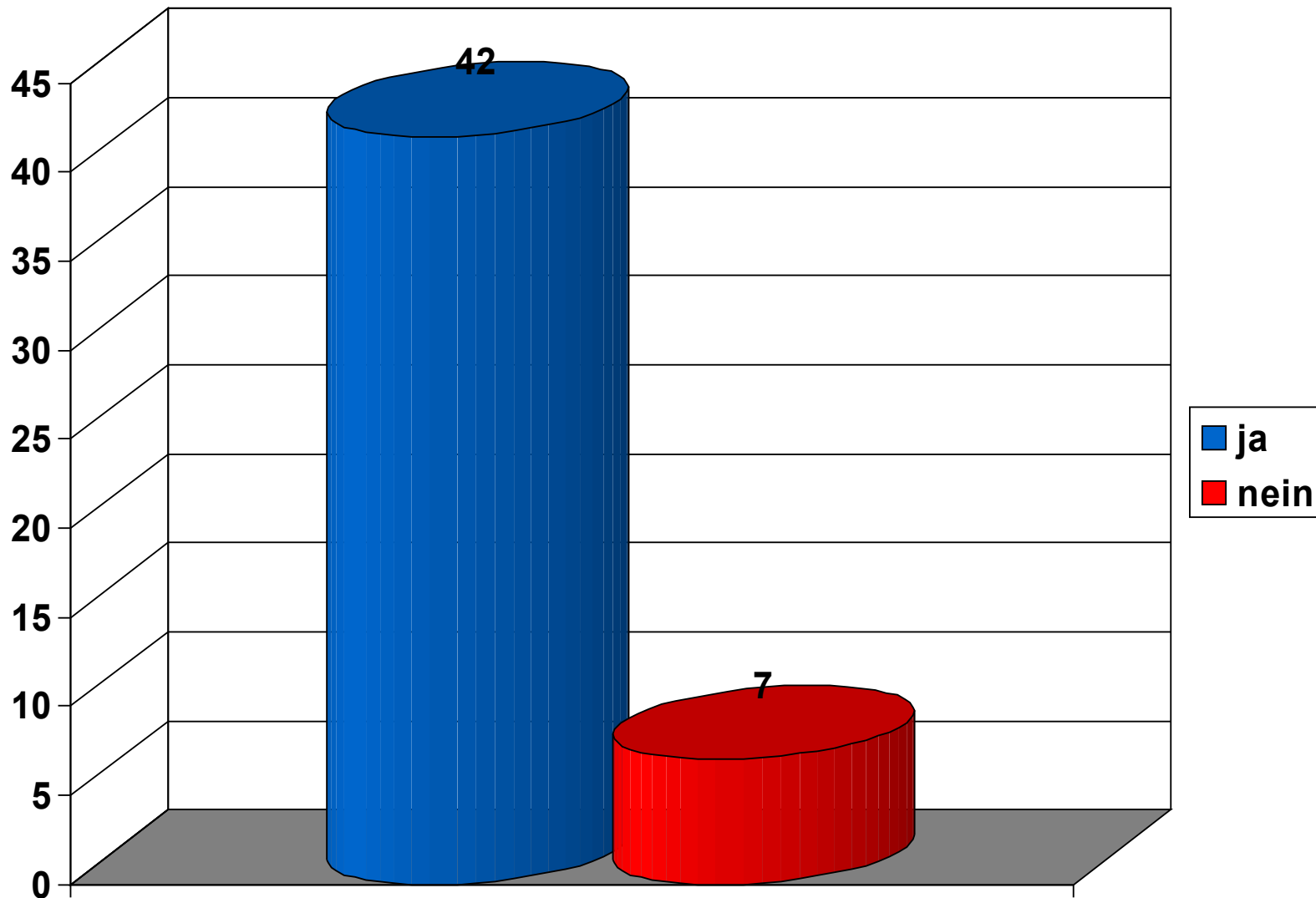
18. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



zu 15. Was war der Grund für Ihre Beschwerde?

- **Verschmutzung der Außenanlage**
- **Büro kaum besetzt**
- **rauchender Nachbar**
- **Mitbewohner**

16. Wissen Sie, dass Sie bei uns medizinische und pflegerische Hilfe bekommen?



16. Wissen Sie, dass Sie bei uns medizinische und pflegerische Hilfe bekommen?

➤ **Infowunsch hierüber**

➤ **1 Bewohner bekommt Hilfe von DRK**

22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

- **alle sind sehr nett, freundlich, hilfsbereit**
- **besonders Lob für Frau Lisson (Kochkunst)**
- **Bücherei fehlt**
- **Lesestunde und Gedächtnistraining wird nicht mehr angeboten**
- **manchmal sind die Ausflüge zu teuer (für weniger begüterte Bewohner)**

22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

- Alle Mitarbeiter sind stets nett und auch kleine Wünsche sind erfüllbar, ein Dank an alle Zivis, die bei uns waren. Sie haben uns mit ihrem Einsatz sehr geholfen**
- Alle Mitarbeiter sind freundlich und nett und gehen auf unsere Wünsche ein**
- sind alle sehr freundlich**