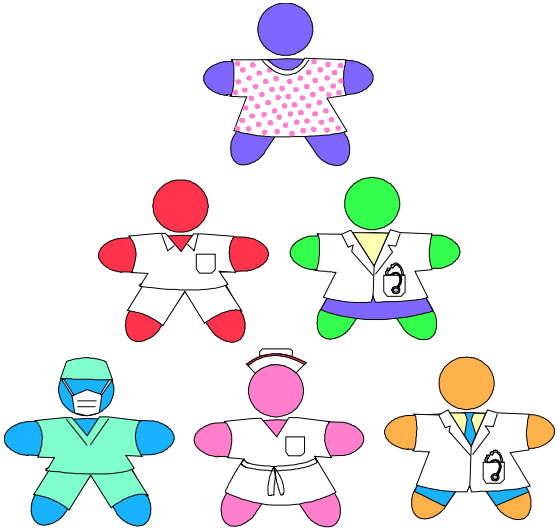
Diakoniestation Braunschweig

DIAKONIE STATION
BRAUNSCHWEIG

„Bei uns sind Sie in guten Händen!“

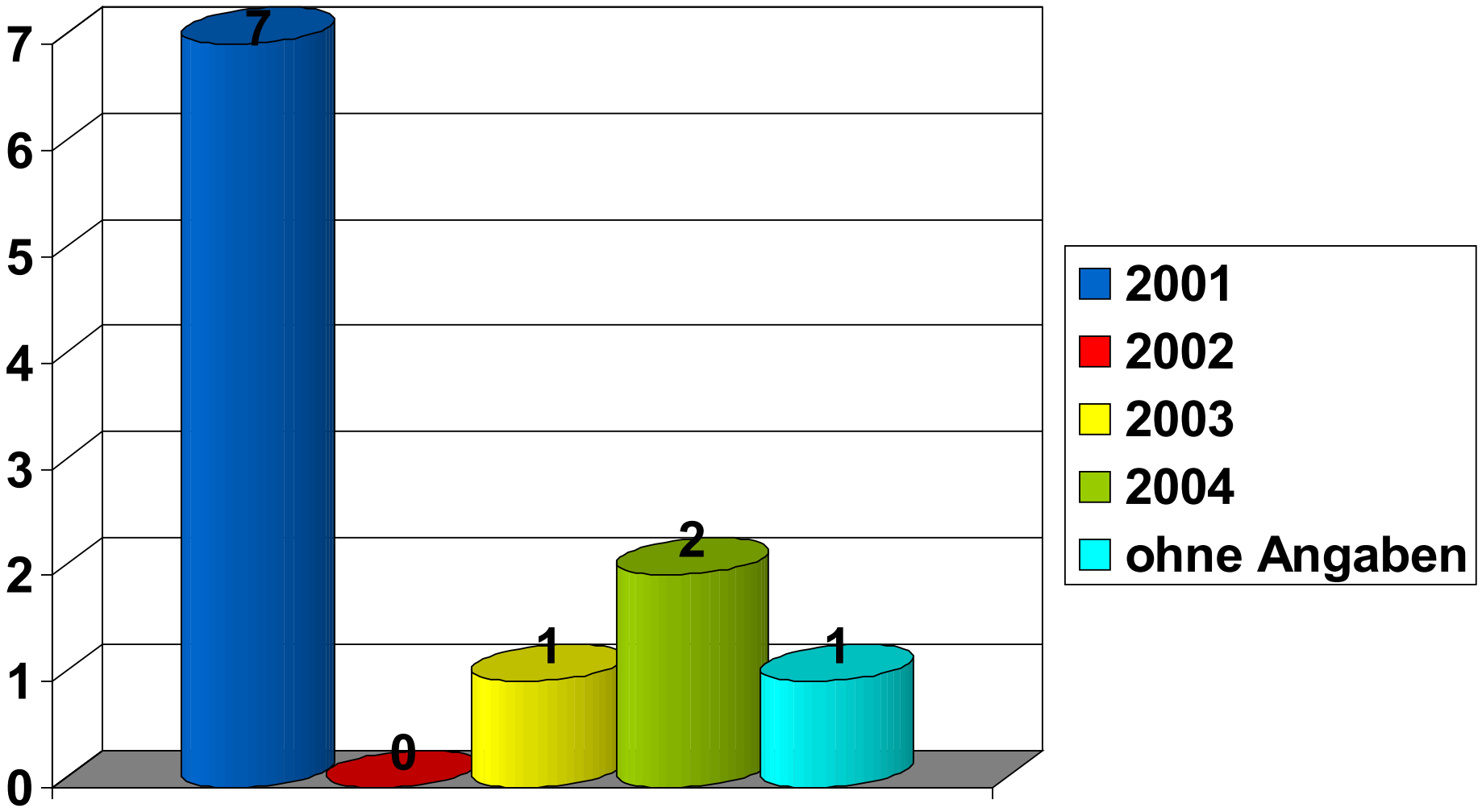


Kundenbefragung 2005

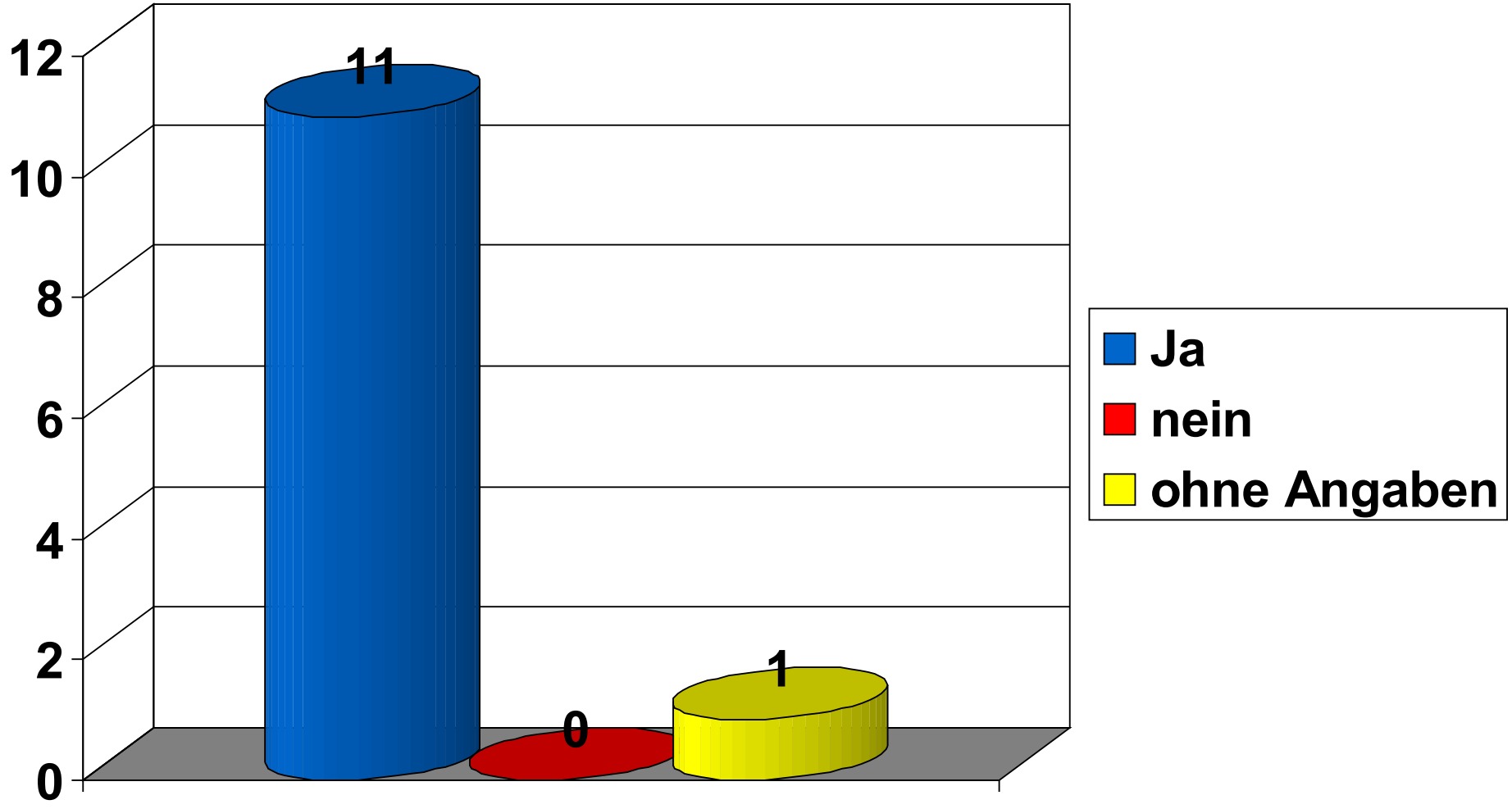
Betreutes Wohnen Juliusstraße

12 Rückläufer

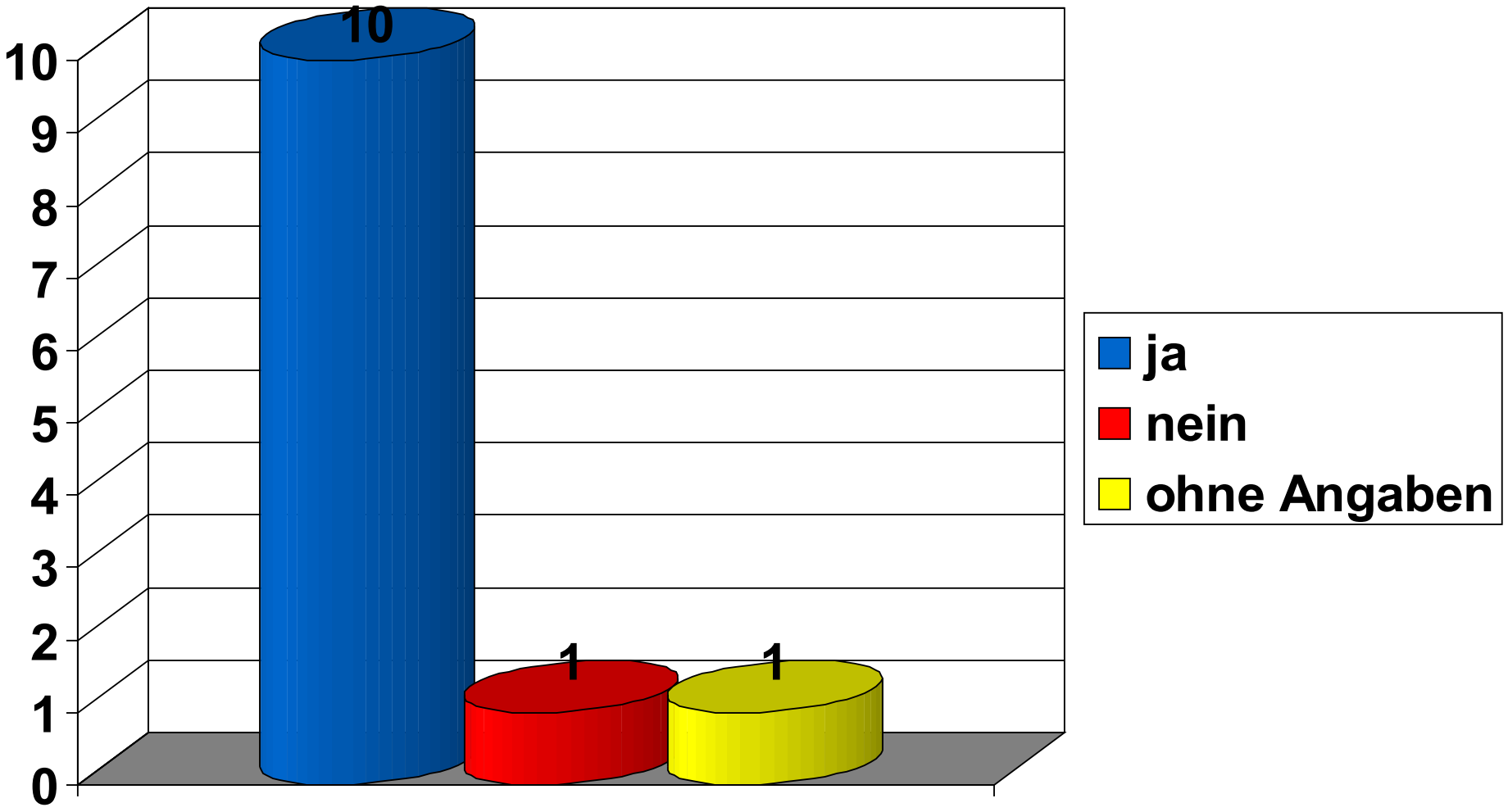
1. Seit wann wohnen Sie im Betreuten Wohnen?



2. Fühlen Sie sich bei uns wohl?



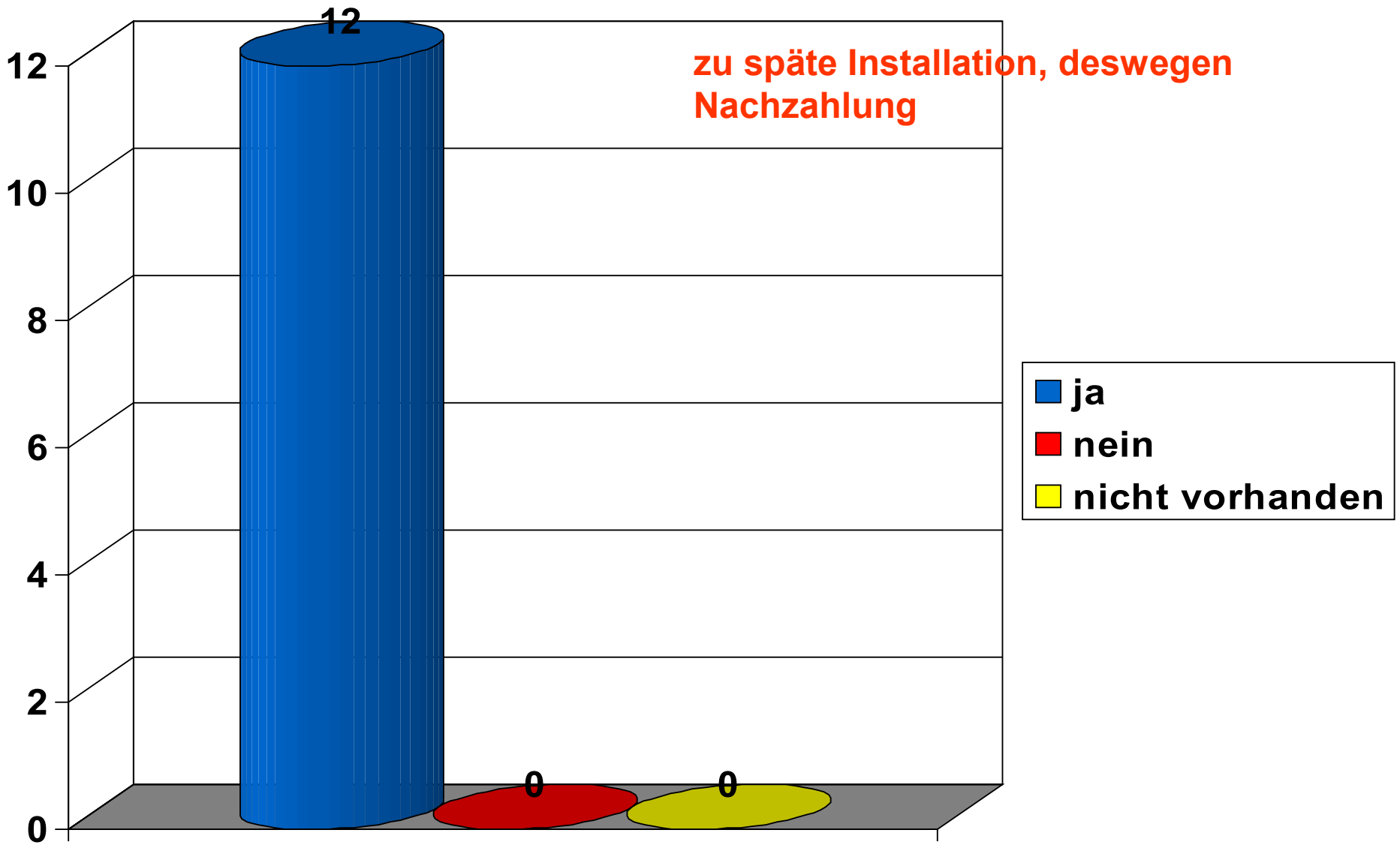
3. Ist das Betreute Wohnen so, wie Sie es sich vorgestellt haben?



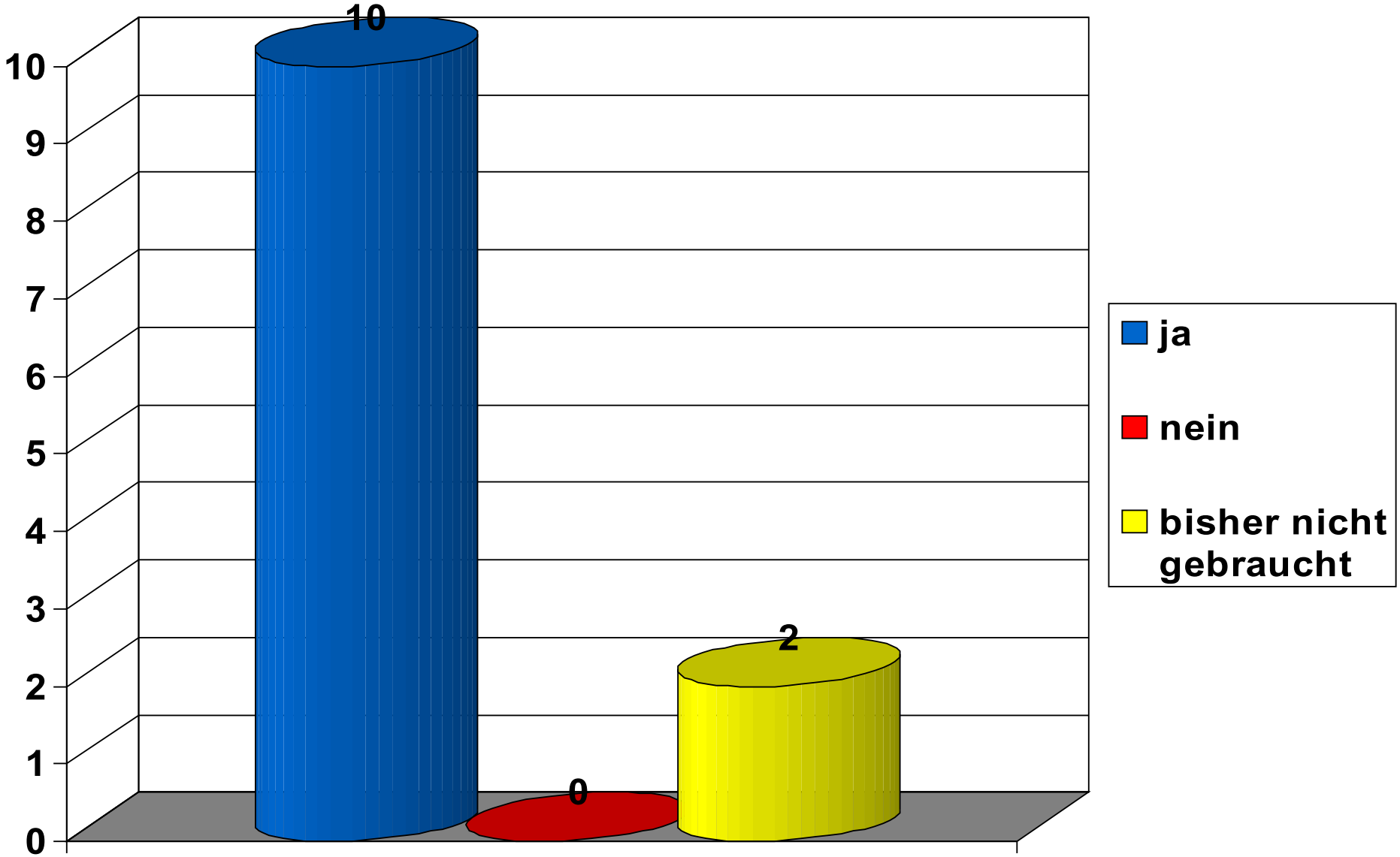
zu 3. Wenn Sie nein angekreuzt haben, sagen Sie uns bitte, was Sie anders erwartet hätten

- **Genauere Aufklärung, was ein betreutes Wohnen ist.**
- **Zusagen sind nicht eingehalten worden**
- **Andere verstehen unter dem Begriff „Betreutes Wohnen“ mehr. Um Enttäuschungen zu vermeiden wäre z.B. „Wohnen mit Angeboten“ besser.**
- **Ich hätte etwas mehr Betreuung erwartet**

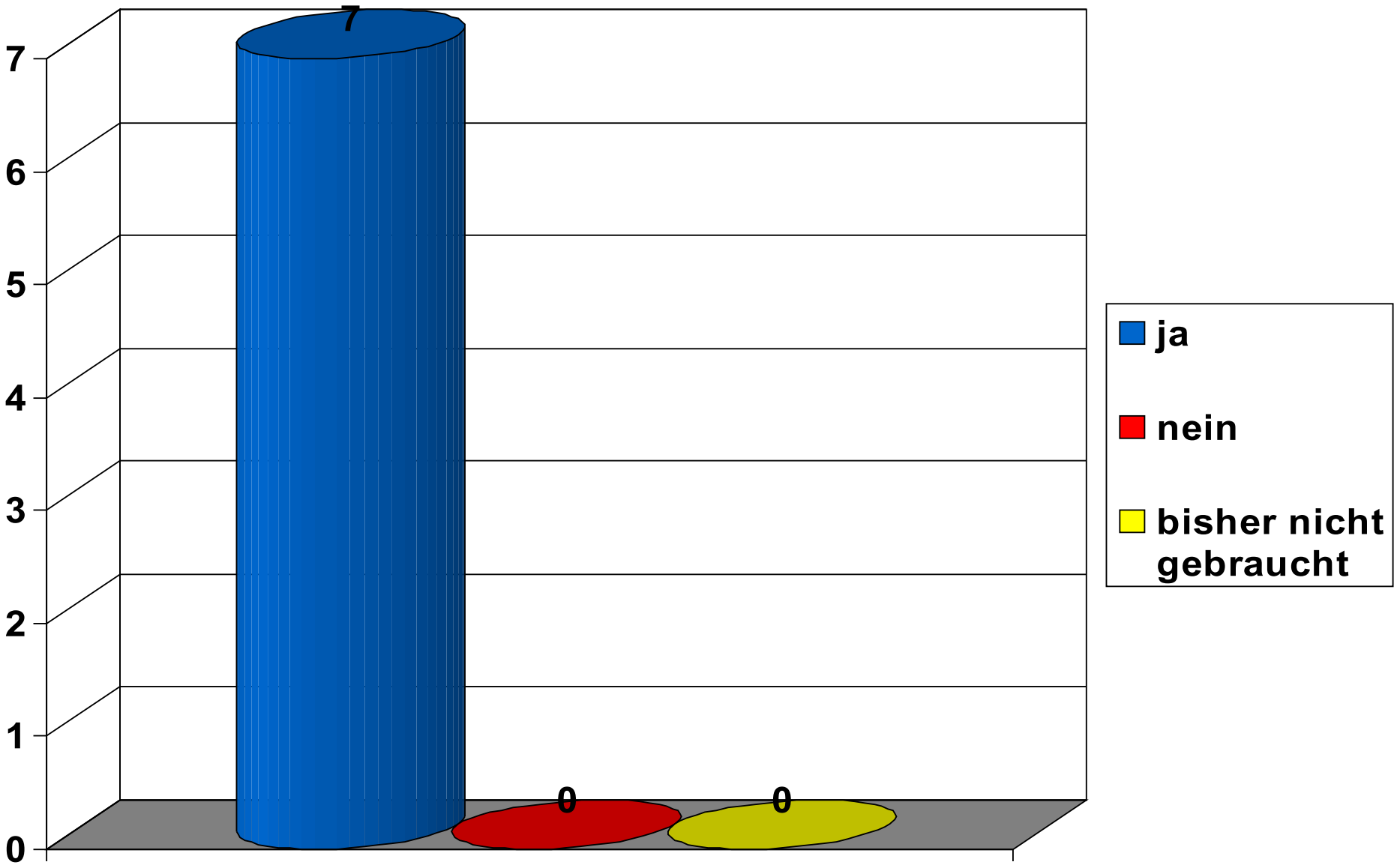
4. Ist Ihnen das Hausnotruf verständlich erklärt worden?



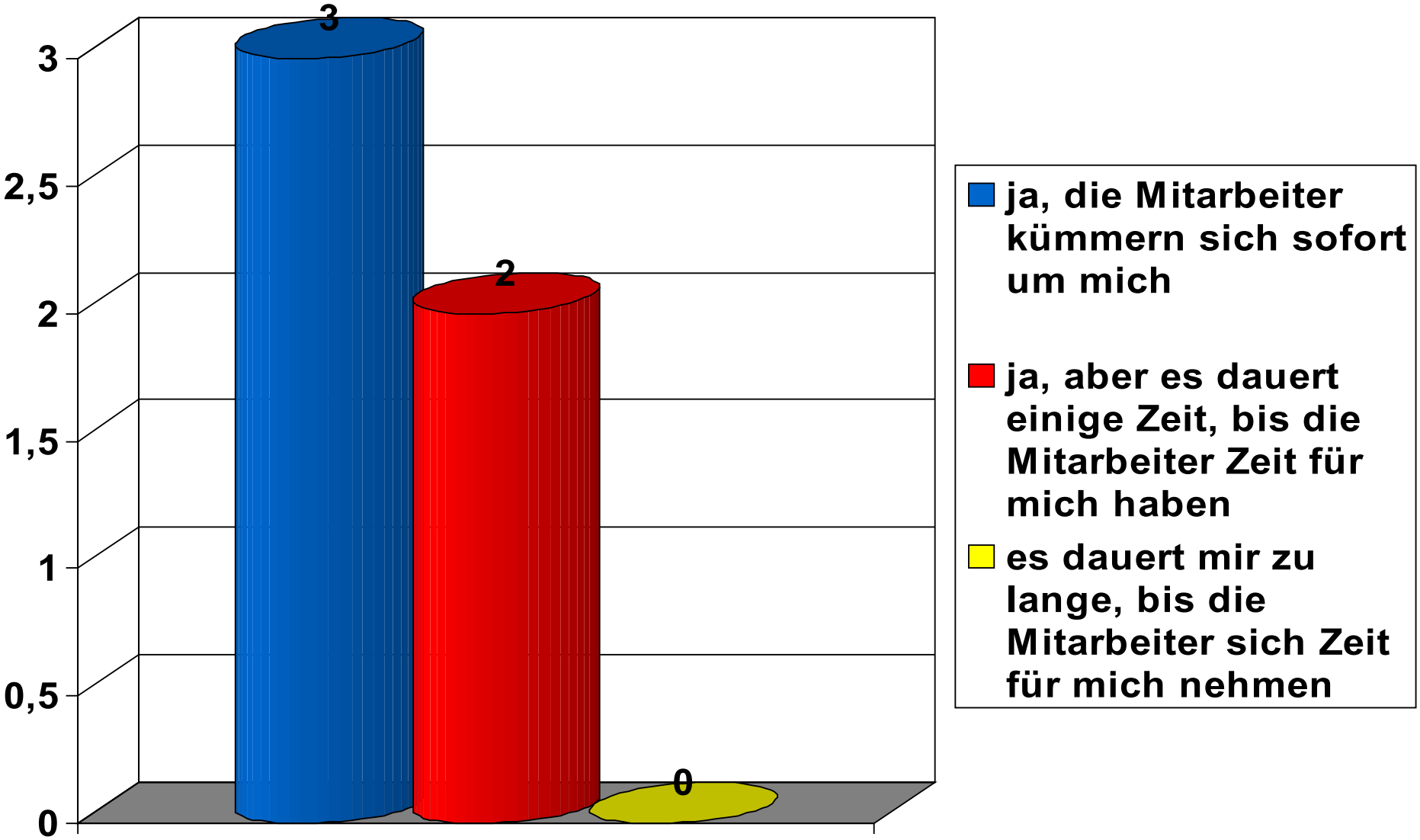
5. Kommen Sie gut damit zurecht?



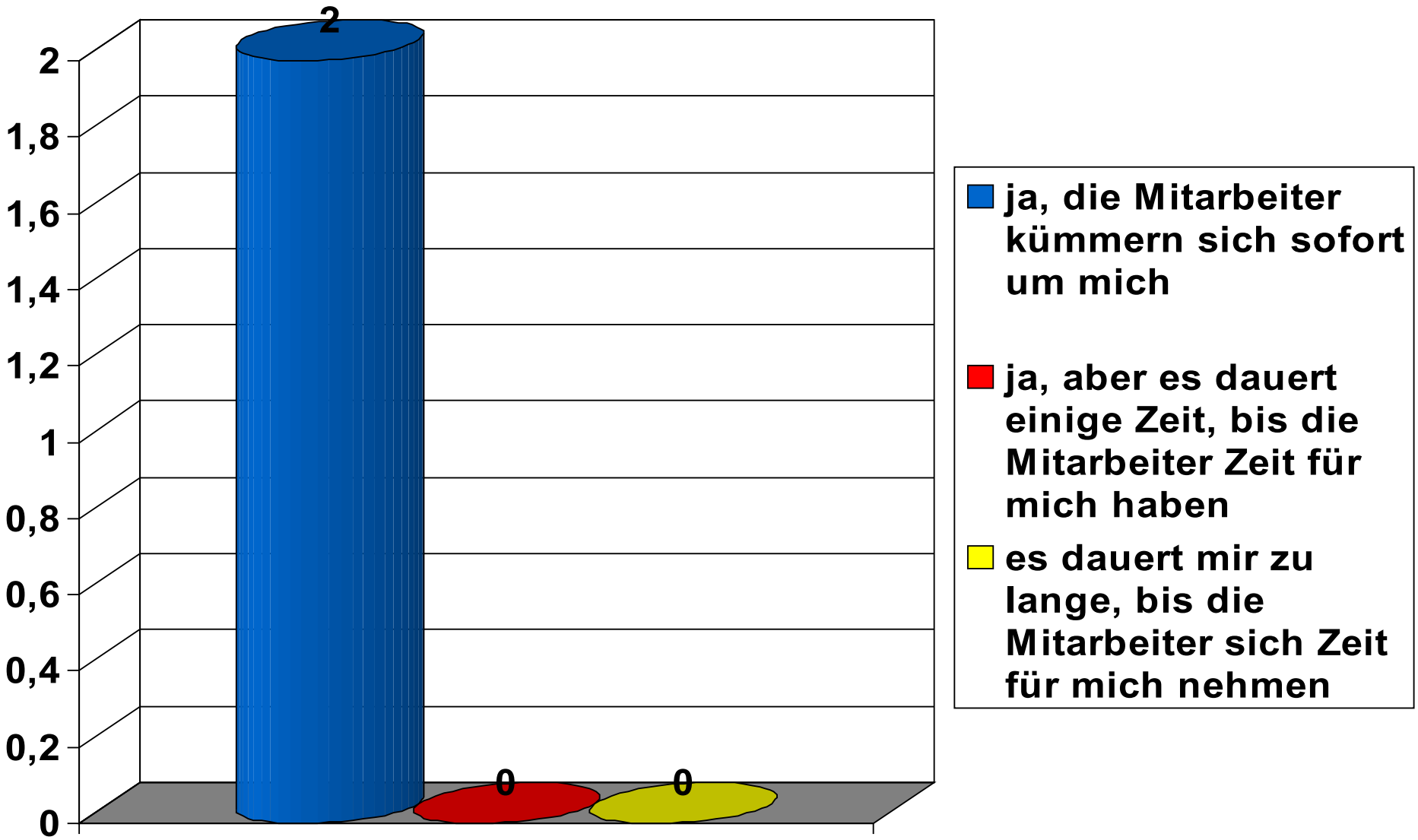
6. Sind Sie mit den Einsatzkräften der Johanniter zufrieden?



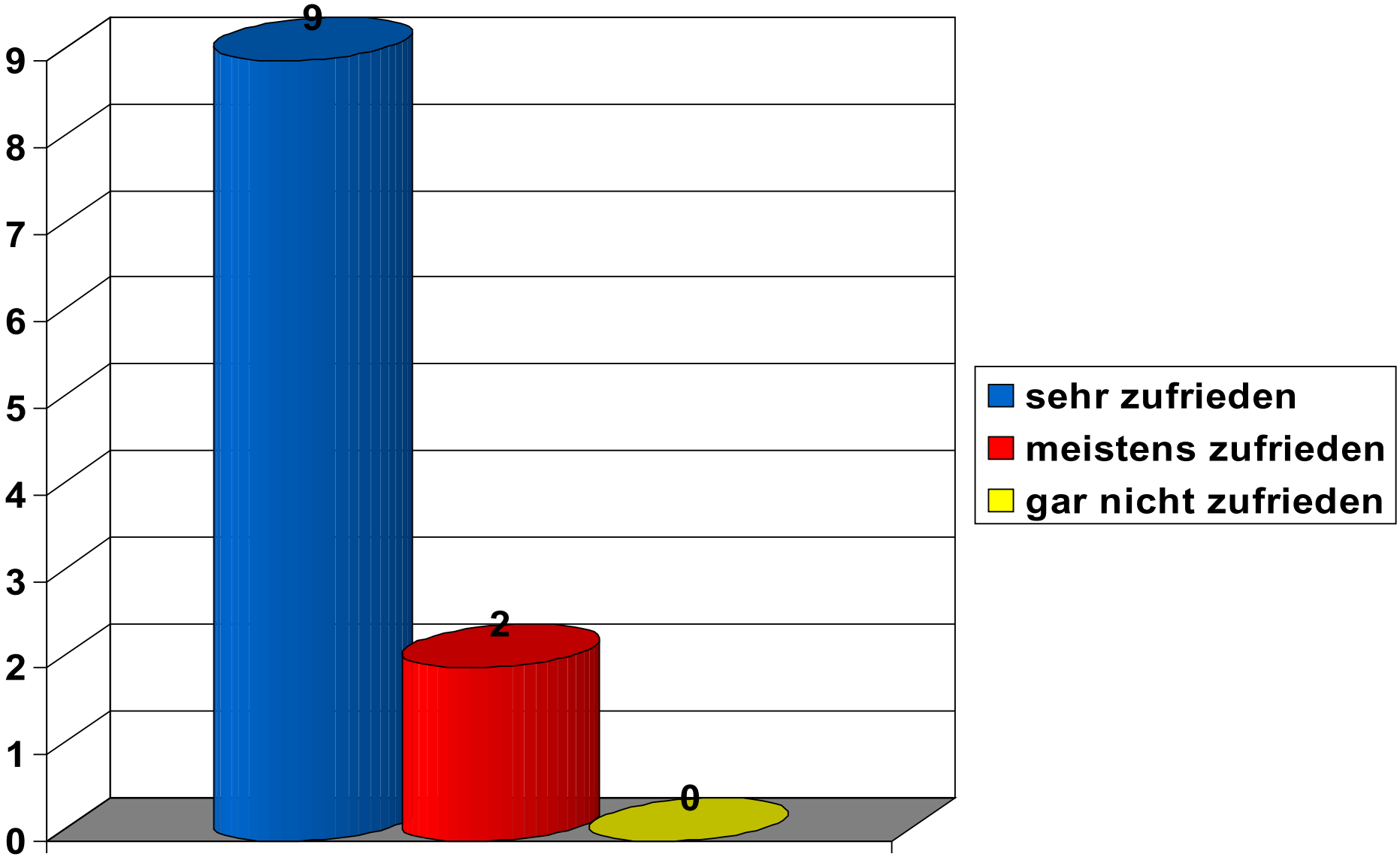
7. Können Sie im Bedarfsfall die Diakoniestation jederzeit erreichen?



8. Können Sie im Bedarfsfall Ihre Teilstation jederzeit erreichen?



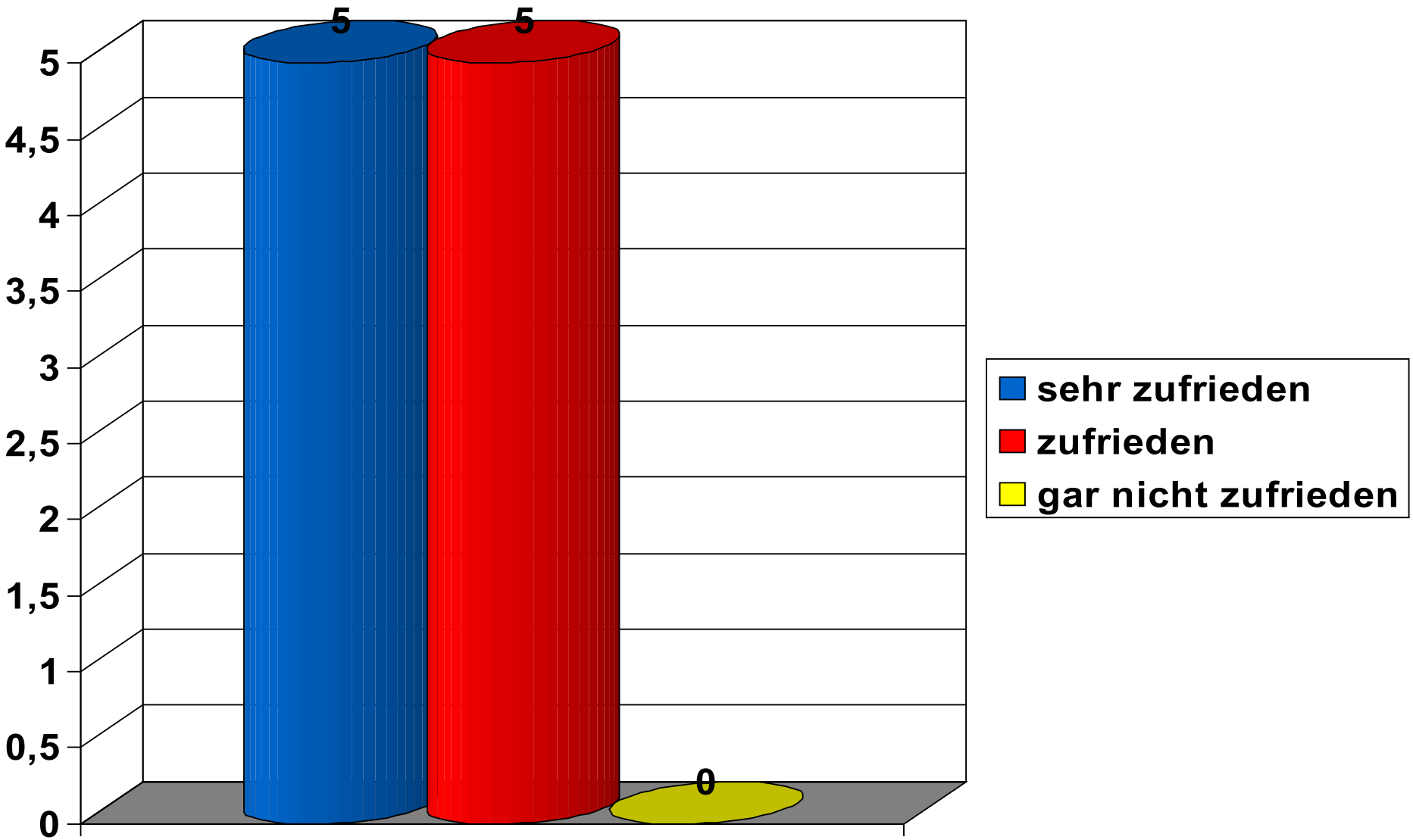
8. Mit meiner Sozialarbeiterin/Begleitenden Dienst bin ich



zu 8. …. ich wünsche mir in Zukunft von ihr

- **… dass sie öfter nachfragt, ob es mir gut geht**

9. Mit dem Angebot, dass die Sozialarbeiterin bei uns im Haus macht, bin ich

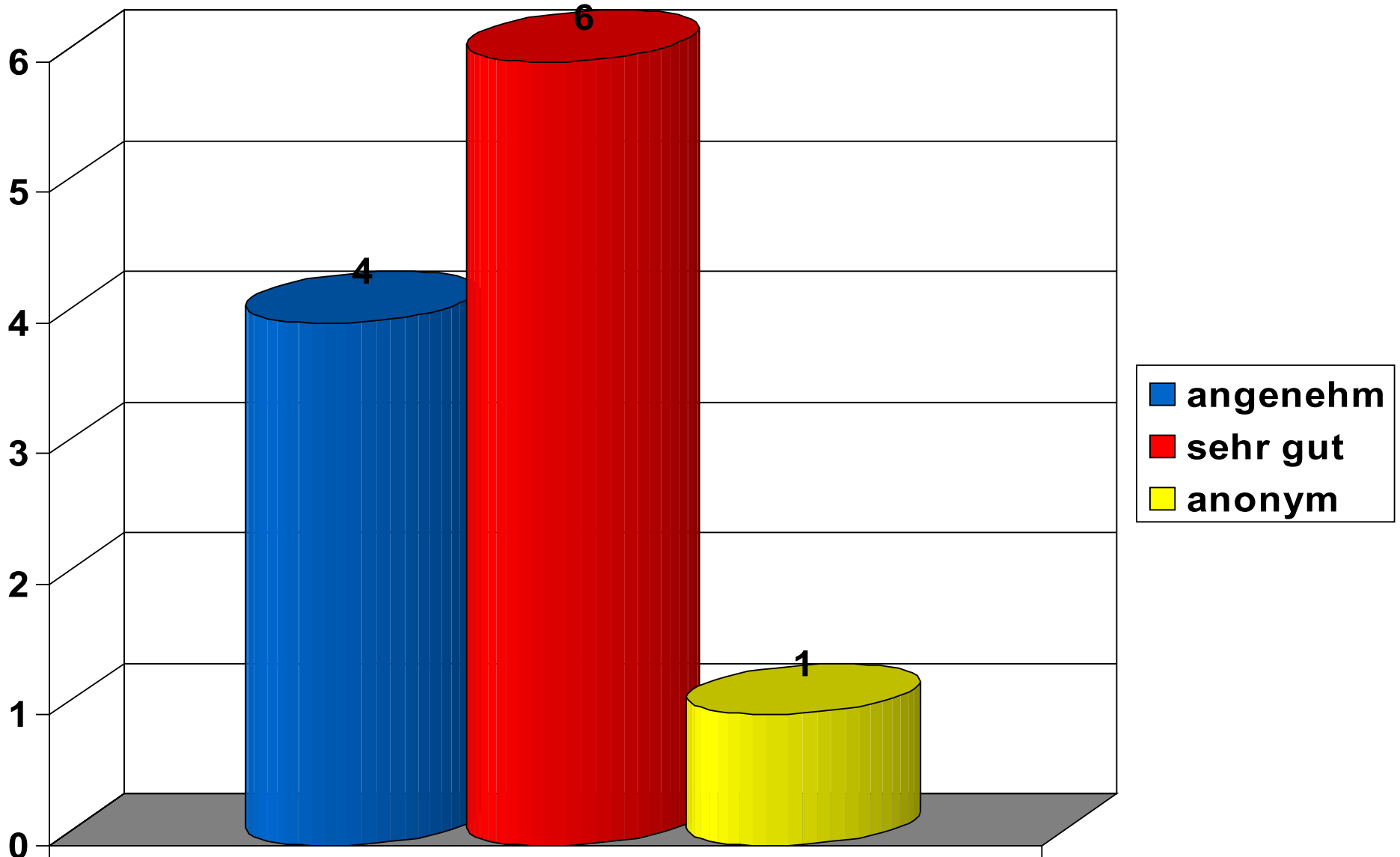


zu 9. …. mir fehlt insbesondere

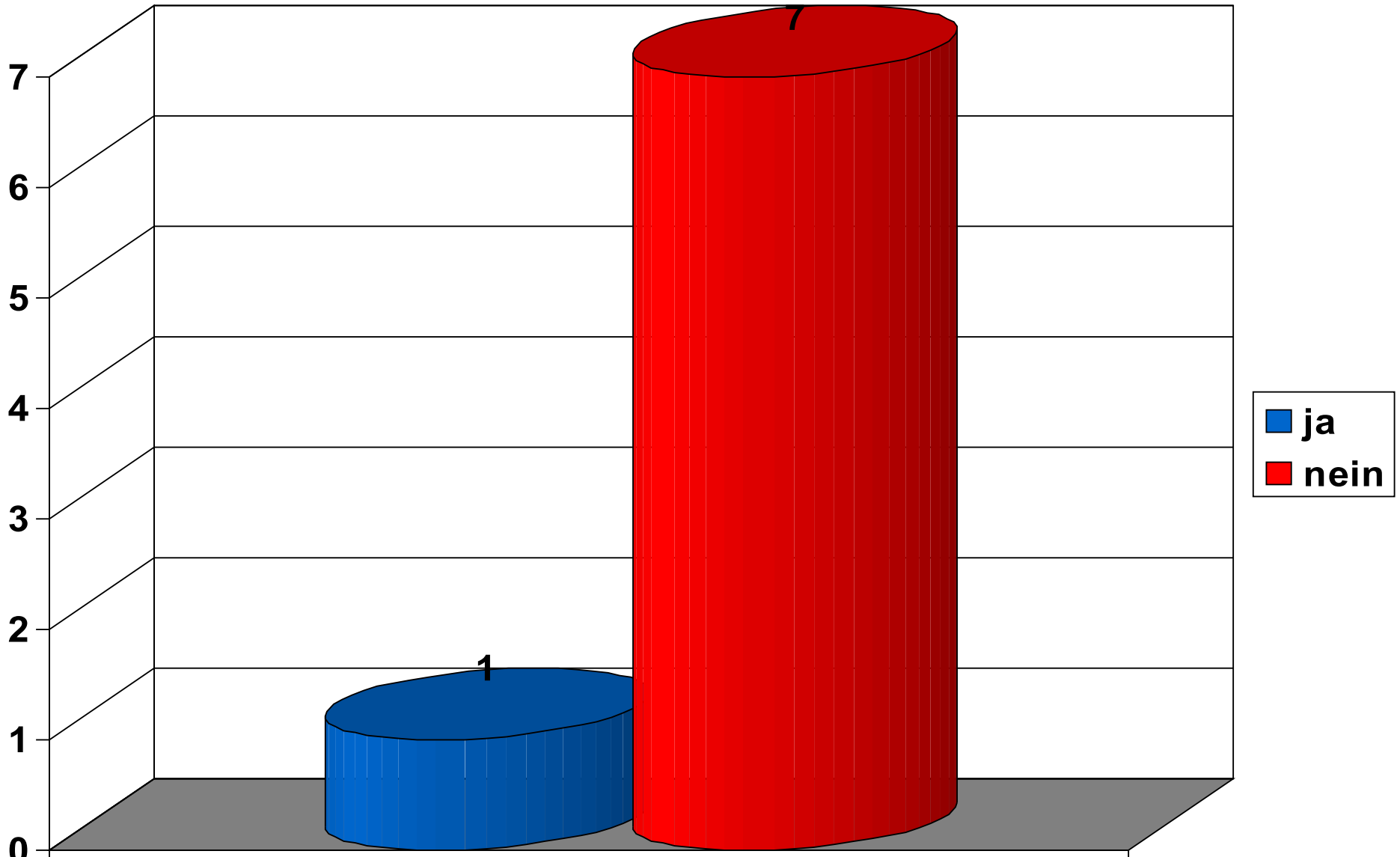
- … mehr Zeit

- … etwas mehr Angebote für Zusammenkünfte. Auch einmal Ausflüge, wo Fahrzeuge zur Verfügung gestellt werden und zwar kostenlos. Wer kann es sich leisten, sämtliche „Extras“ zu bezahlen. Für was wird das Geld an die Diakonie bezahlt?

10. Unsere Hausgemeinschaft bezeichne ich als



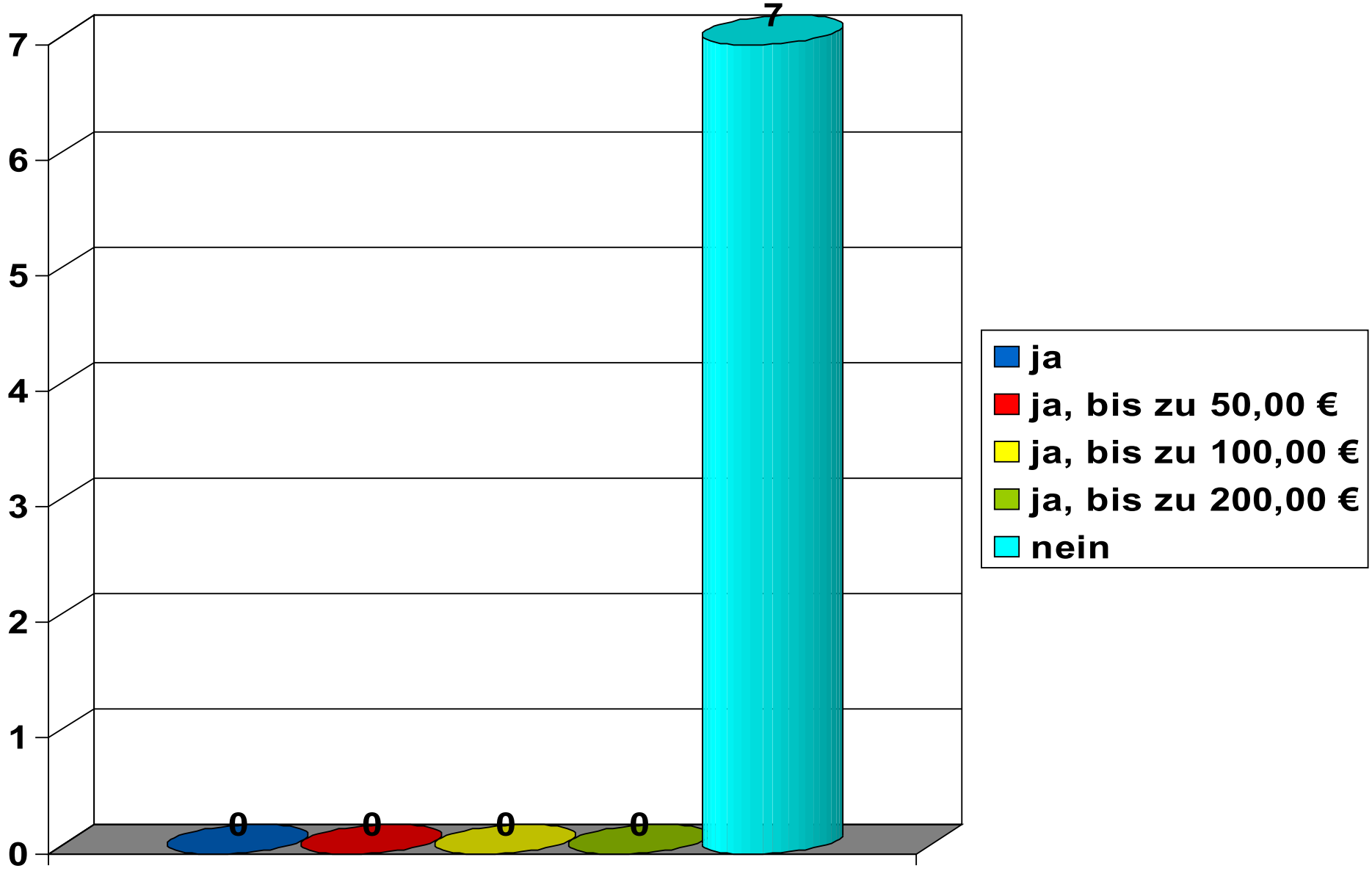
11. Hätten Sie von der Diakoniestation mehr Angebote im kirchlich/diakonischen Bereich erwartet?



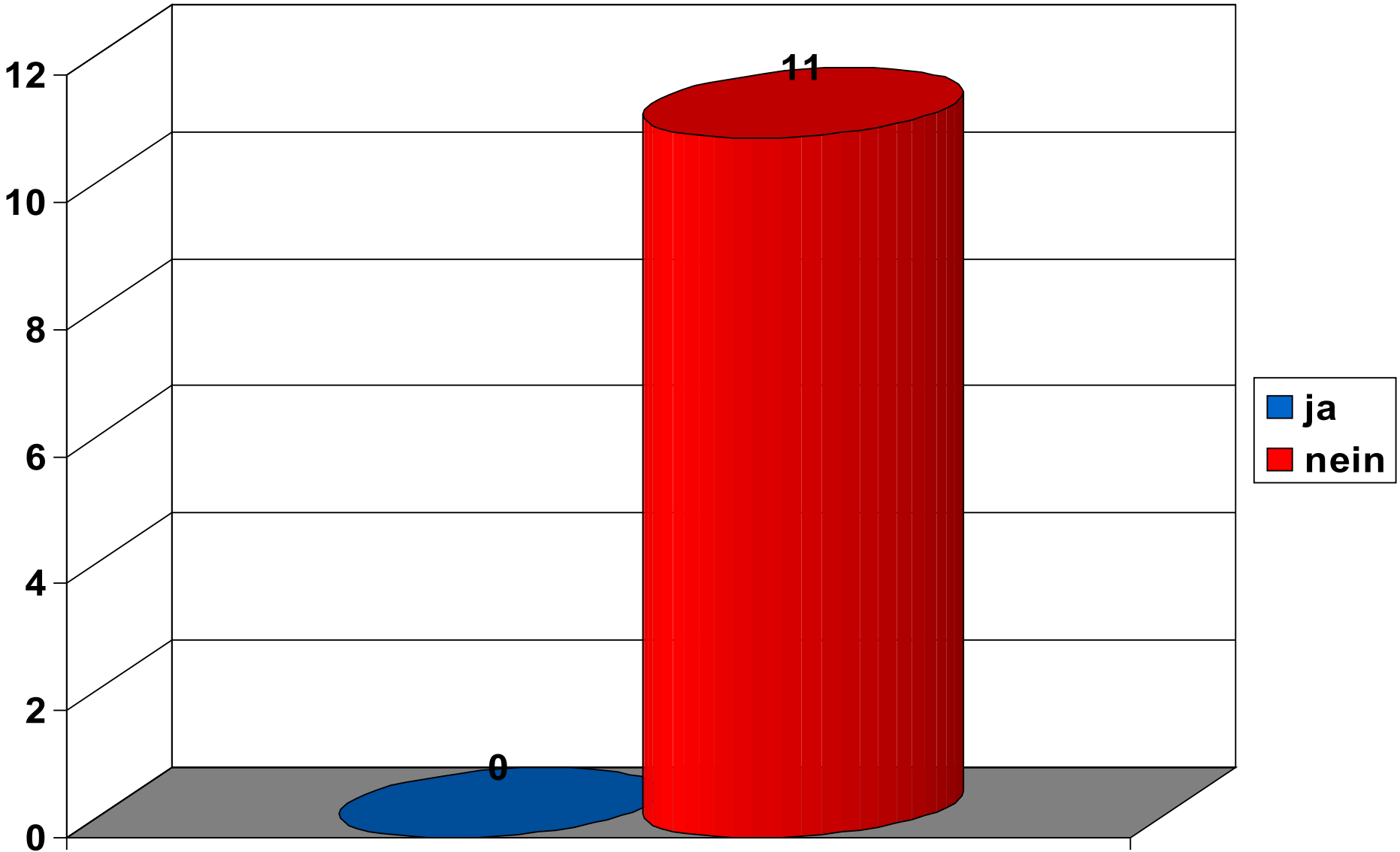
12. Was möchten Sie verbessern, um sich in unserem Betreuten Wohnen wohler zu fühlen?

- **mehr Unternehmungen außer Haus**

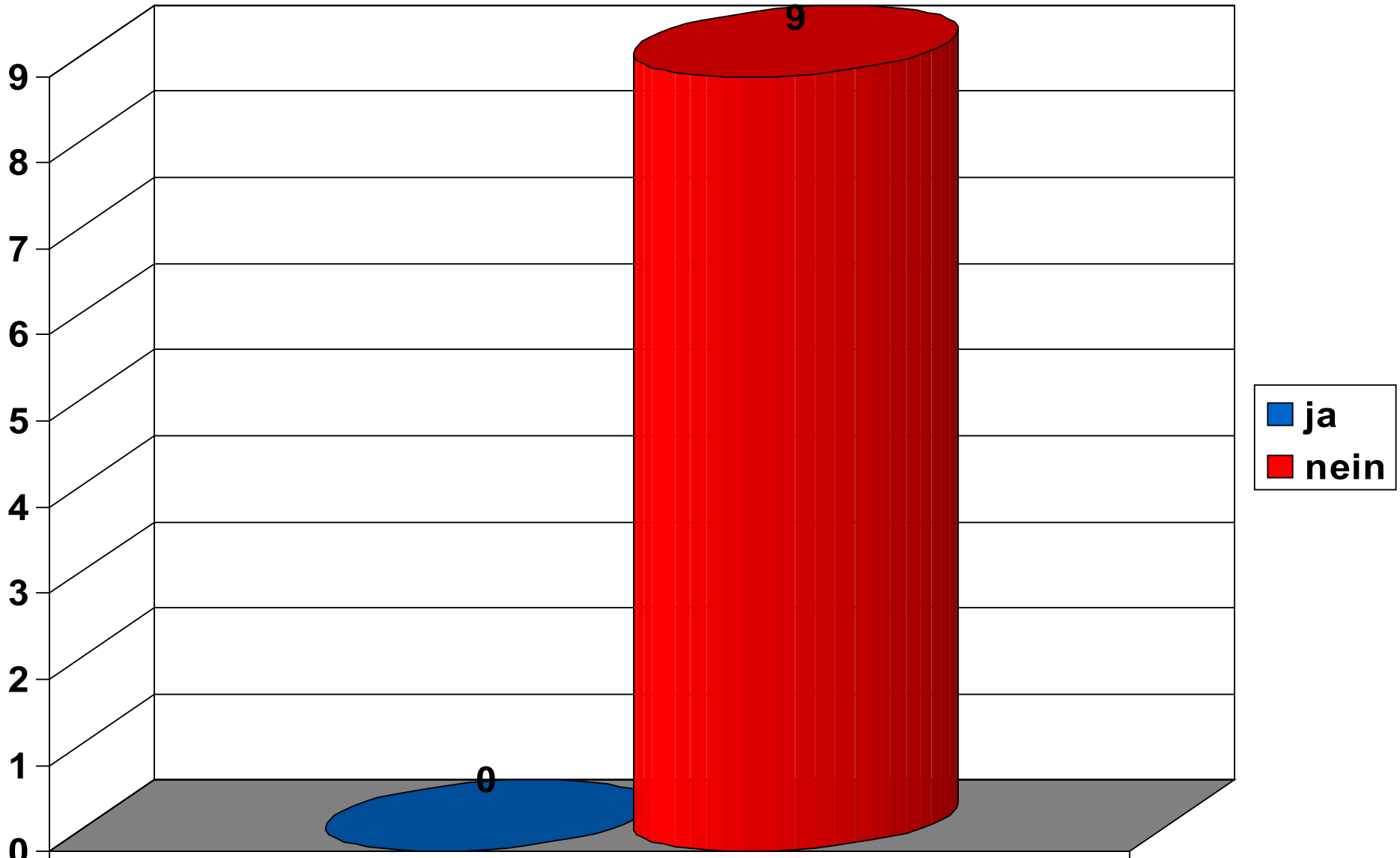
zu 12. Wären Sie bereit, dafür etwas mehr zu bezahlen?



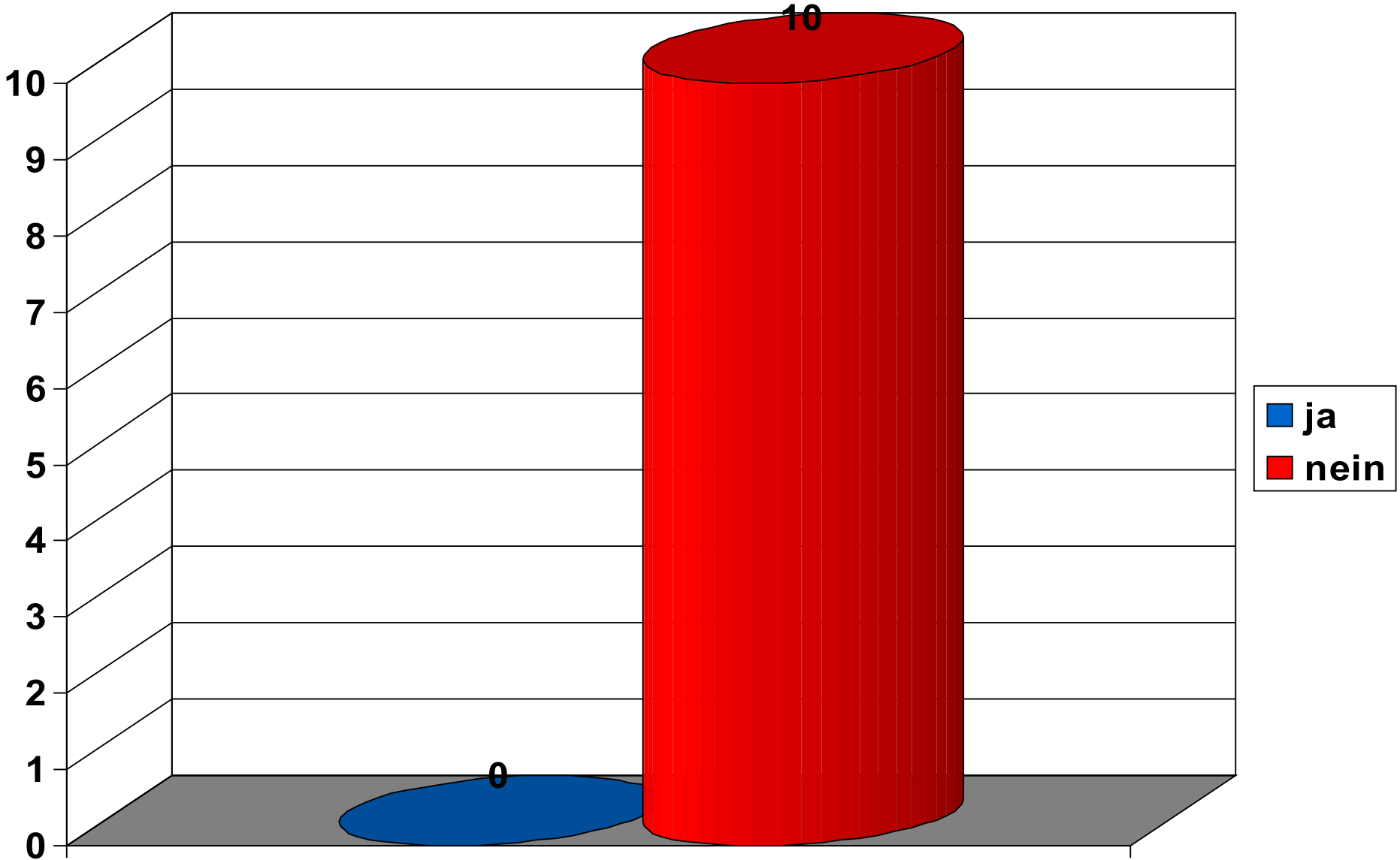
13. Haben Sie sich schon einmal bei der Diakoniestation beschwert?



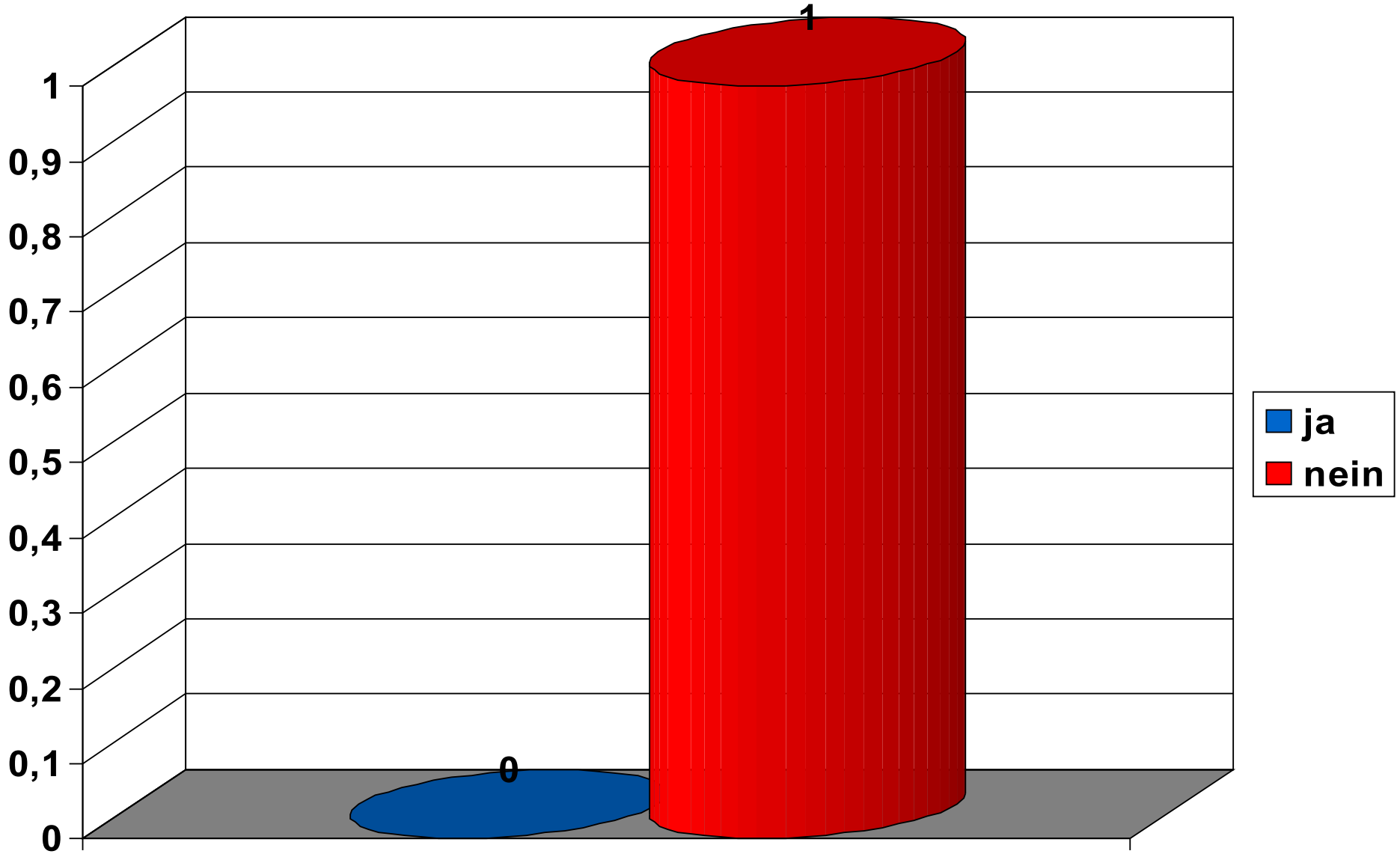
13. Haben Sie sich schon einmal bei der Pflegedienstleitung beschwert?



13. Haben Sie sich schon einmal bei der Sozialarbeiterin beschwert?



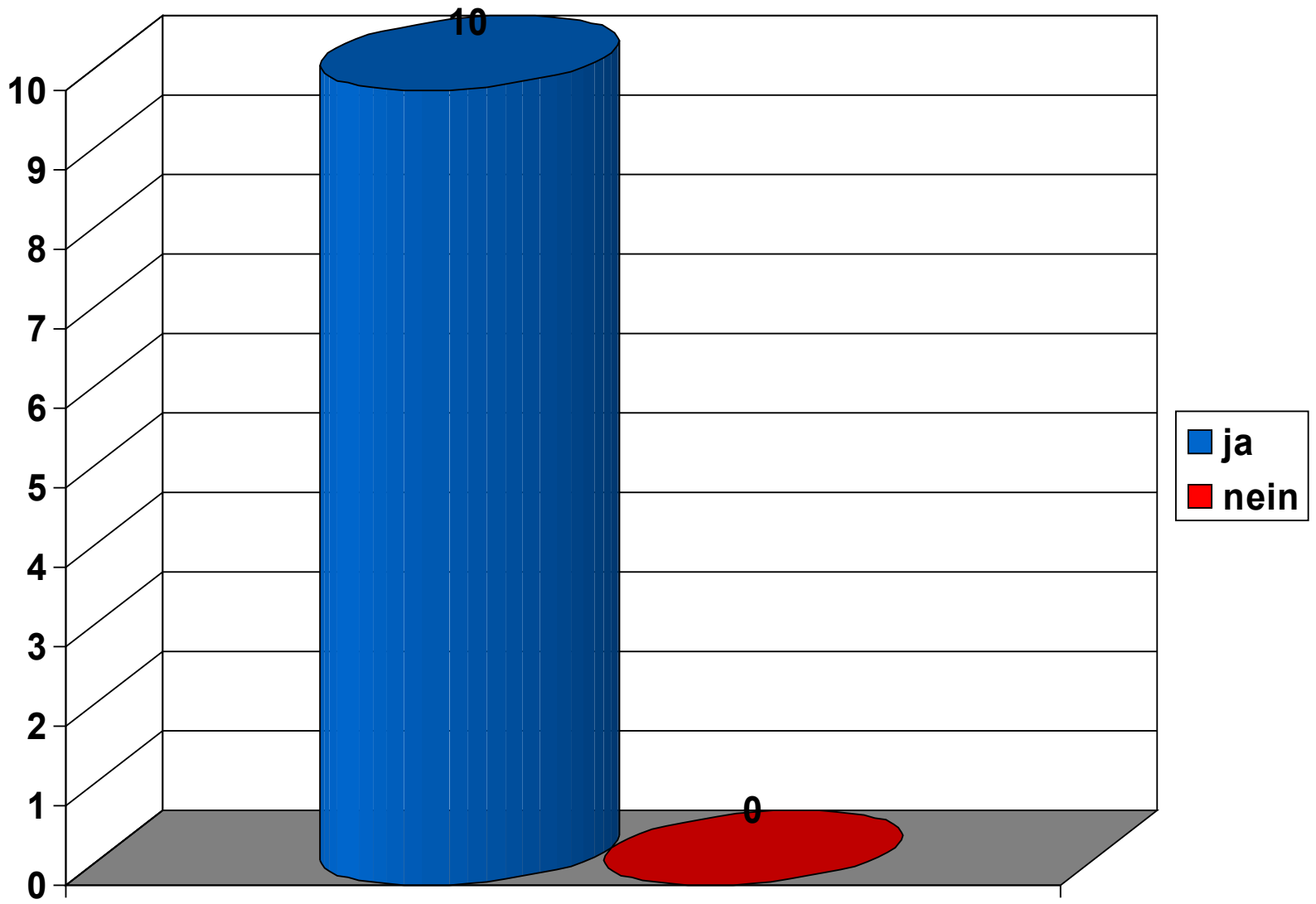
18. Falls Sie sich schon einmal beschwert haben, änderte sich anschließend etwas?



zu 14.

- **ich wünsche mir mehr Zeit für die Sozialarbeiter**

16. Wissen Sie, dass Sie bei uns medizinische und pflegerische Hilfe bekommen?



zu 16. Wissen Sie, dass Sie bei uns medizinische und pflegerische Hilfe bekommen?

- **ich wünsche mir, dass die medizinische Hilfe meine Betten mit macht**

17. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen?

- **alle sind sehr nett und freundlich, mehr Angebote außer Haus**
- **Die Mitarbeiter sind alle nett**
- **Es ist eine gute Hausgemeinschaft**
- **Wir wollen alle mehr Arbeitszeit für unsere Sozialarbeiterin, die uns dann wieder zur Verfügung steht**
- **Die Mitarbeiterinnen sind sehr freundlich und hilfsbereit. Ich fühle mich gut aufgehoben und bin als Alleinstehende sehr froh, eine Ansprechpartnerin zu haben.**

22. Gibt es etwas, das Sie an den MitarbeiterInnen der Diakoniestation besonders loben und kritisieren wollen??

- **Bei Frau Lambrecht gefällt mir besonders, dass sie durch ihre Lebenserfahrung und ihre Einstellung jedem Bewohner Freiheit gibt und mit Erfolg daran arbeitet, dass die unterschiedlichen Bewohner lernen sich zu respektieren**
- **Die Schwestern sind nett**
- **Die sind alle nett zu mir**